

桃花源里暖风吹

——常德打好优化政务服务环境持久仗

鲁融冰 陈丽丹 熊 翔

“办不成的事打开手机就能及时反映，越来越省心了！”今年10月，常德市行政审批服务局率先在湖南省推出市级线上平台——24小时线上“办不成事”反映窗口。

“办不成事？”“别误会！这个窗口是专门解决您在政务服务事项办理过程中遇到的不顺利的情况。”早在2021年，常德市政务服务中心设立了线下“办不成事”反映窗口。如今，线上线下双管齐下，多平台全方位畅通反映渠道。

从“办不成事”到“解决烦心事”，从“一窗之隔”到群众的指间、心上，从“问题清单”到“满意清单”……如徐徐春风，吹进了项目建设奋战正酣的桃花源里。这是常德优化政务服务环境的精彩缩影，也是常德市坚持以人民为中心，全面建设服务型政府的铿锵步伐。

“放管服”揭榜评优 打造优化营商环境服务品牌

“欲致鱼者先通水，欲致鸟者先树木”。优化营商环境，是实现高质量发展的必答题。常德给出的答案精彩纷呈——

推行大综窗改革和标准化管理，市政务中心被省政府授予标准化工作先进集体，被国家标准化委员会确定为国家级政务服务标准化试点单位；

部分工业园区启动工程建设项目行政审批事项“一天办结”试点工作，将16个行政审批事项的办结时限从原来的2—7个工作日压缩到1个工作日；

“服务事项标准化，促材料最简；办理流程规范化，促环节最简；数据资源共享化，促时限最简；服务平台集约化，促跑动最简”为主要内容的“四化四简”模式，被省司法厅、省政务管理服務局作为此项目全省唯一市州上报司法部；

常德经开区“营商地图”、武陵区“政务直播”“远程导办”、汉寿县政务中心“三化”改革、澧县“一网通办”、临澧主题“一件事”落地等13项改革举措申报了全省2023年揭榜任务；“政策服务平台”“12345政企通专员”“敲门帮代办”等5项改革入选全省2022年度“揭榜评优”行动优秀成果……

“优”无止境。

10月12日，准备开卤菜店的刘先生要制作门店招牌，他拿出手机在“我的常德”APP上点击“政务”栏，搜索“店招”，选择大型户外广告（门店招牌），根据提

示上传门店招牌效果前后对比图等申报信息，这一系列操作不到5分钟。

另一边，常德市城市管理和综合执法局窗口工作人员收到刘先生填报信息后，当天在后台审核通过并发送办理成功的短信。

“以往要到市民之家城管窗口排队办理，三个工作日才能办结。”如今，刘先生足不出户就轻松把事办好，得益于常德市行政审批服务局联合市城市管理和综合执法局创新打造的店招审批“三改三省”服务品牌。

所谓“三改三省”，就是通过对店招审批进行“改事项、改平台、改监管”，让企业群众充分享受“省时、省钱、省心”的政务服务。截至9月底，该事项办件量达2228件，其中网上办理1715件，网办率达76.9%。

问渠那得清如许？常德市聚焦“放管服”改革重点任务，围绕“一件事一次办”升级，着力优化政务服务，“一县一品、一区一策”的局面蔚然形成，为经济社会发展注入“源头活水”。

政务云提质升级 打破数字政府建设壁垒

数字化发展，是推进中国式现代化的重要引擎。智慧常德昂首阔步，动力十足。

数据共享是数字政府建设的基础工程，常德市率先完成政务上云，建设数据共享交换平台，加快推进数据共享攻坚，让数据要素充分涌动，为高质量发展注入新动能。

归集77个市直部门和15个县市区4121个目录53.8亿条数据，为76个应用提供数据支撑，形成人口、法人、地理空间、电子证照和视频资源等重要数据库，其中电子证照库已归集177类电子证照，汇聚签发电子证照数据371万条。

作为唯一的政务云平台，常德大数据中心被省政府列入全省15个重点建设的新型数据中心之一，进驻全市87个单位315个应用。

作为第三批国家智慧城市试点城市，近年来，常德以新型智慧城市建设为主线，按照强化算力支撑和政务质效提升专项行动部署安排，构建全市统一纳管、统一调度的新型算力网络体系。

目前，全市已建成IDC算力中心5个，今年新增标准机架123个，总算力25000核以上；城市云数据中心一期已投入试运行，朗禾大数据中心已正式开工建设。

风起“云”涌，奋进有“数”。今年，常德紧盯全省领先、全国一流目标，突



常德“市民之家”办事大厅。

辜小珈 摄

出“放管服”改革引领、“大数据”建设驱动，深入实施政务质效提升行动，推进“一网通办”和“无证明城市”建设。

智慧党建、社会综治网格化、党政协同办公、智慧教育、智慧交通、智慧城管、智慧管网……以算力为支撑的智慧常德建设拉通政务服务质效的信息高速通道。

动动手指，政务服务“刷脸办”、电子证照“掌上见”……让数据多跑路，服务对象少跑路。如今，在常德，数字生活的便利无处不在。

截至目前，依托政务大数据和金融数据支撑的“常德快贷”授信总额90亿元，贷款余额30亿元；常德“金融超市”已入驻银行、担保等金融机构40家，有效满足了本地中小微企业的融资需求。

“湘易办”全面推进 打通惠企便民“最后一公里”

“原来这么方便呀！”10月25日，在常德市西湖区人民医院，居民谢辉兵在手机上为孩子办理了医保缴费。今年4月，常德市“湘易办”模块中上线了“新生儿出生一件事一次办”功能，谢辉兵是受益群众之一。

该功能上线后，常德各县市区行政审批服务局积极与卫健、医保、公安等部门对接，对逐个办件环节进行模拟，对逐项申请材料进行梳理，全面厘清了“新生儿出生一件事”的线上、线下办理要素和环节。

在医院工作人员的帮助下，谢辉兵在“湘易办”填完申请资料，顺利领取了包括《出生医学证明》、儿童保健手册、儿童预防接种证、新生儿户口登记页等。

自“湘易办”上线以来，常德以“惠

企便民”为宗旨，高标准推进常德专区建设，已完成822个四级网办深度政务服务事项上线，汇聚21家单位145类电子证照数据。全市“湘易办”实名注册人数224万，居全省前列。

政务服务的标尺，就是老百姓的评价。“‘湘易办’功能强大，能查车辆交通违法信息、公积金余额、社保信息等，十分方便。”打开“湘易办”应用程序，缴费、出行等各类生活服务一目了然。小到“同名查询”“堵路移车”，大到“部门市州旗舰店”特色创新服务，涉及市民220多项高频服务事项，实现了“一机在手、一网通办、一次办好”。

“湘易办”建设和宣传推广工作是我省“十大民生实事”之一。全市印发各类宣传册、宣传海报等30余万份，组织干部职工进商场、进学校，深入田间地头，利用党员会、屋场会、入户走访、工作检查等机会宣传推广，并专门召开培训推广会议，指导县市区注册安装及使用“湘易办”APP。

10月23日，常德市武陵区首档热线访谈栏目《武陵政务直播间》开播。直播过程中，围绕企业群众提出的各类热点问题、高频办理事项和政策疑惑，政务工作人员进行了全面、多方位解答。在约1小时的直播中，观看人次突破10万，关于“湘易办”的交流达300余条，有效提高了“湘易办”的知晓率和使用率。

春风化雨，润物无声。优化政务服务环境只有进行时，没有完成时。常德将进一步强化政治担当，明确目标定位，拿出更多的工作实绩，在服务水平和能力上不断实现新突破，展现新作为。

由于历史的原因，赌博和电诈两大社会毒瘤一度严重侵蚀塘田市镇。新时代以来，塘田市派出所三任所长接力作为，终于将其扼制。

“现在，除了电诈还会偶尔发生，赌博现象已经基本销声匿迹。”唐文兴欣慰地说。

“民风淳、社风清，文明乡风拂山村……”当地一名退休教师因感慨社会风气良好，特赋诗赞曰。

绿水青山事关“国之大者”，广大人民群众对其辖区河伯林场和夫夷江的非法狩猎和非法捕捞现象深恶痛绝。

塘田市派出所组织民警、“一村一辅警”“宝庆大叔”和村组干部、治安积极分子等力量，全力预防和打击非法狩猎和非法捕捞行为。

今年6月3日，该所雷霆出击，在石门村一举抓获非法持枪嫌疑人唐某江、唐某两兄弟，并在其家里搜出鸟銃3把、射钉枪改装的火药枪1把。3月17日凌晨4时许，在夫夷江塘田市镇大桥河段，民辅警现场抓获使用禁用工具进行非法捕捞的周某良，缴获拦网5张、渔获21条。4月12日11时许，民辅警抓获正在塘渡口镇新华村夫夷江旁利用可视钓竿非法捕捞水产品的银某毛……对此，当地老百姓拍手叫好。

“民有所求，我必有应。”去年9月22日，塘田市派出所民辅警历经38小时艰辛搜寻，终于在相邻乡镇的深山老林中将水西村一名走失老人找到。

今年7月14日，该所将一名从内蒙古前往广州但不慎流落到塘田市镇的男子安全送回老家，得到其内蒙古亲友的一致赞誉。

“警”色入景色，“红土”映“警蓝”。如今，塘田市派出所的“红色警队”已成为这片红色土地上的道靓丽风景线。

新晃“一主两辅”竞赛为乡村振兴提速

近年来，新晃创新实践，把壮大农村集体经济为主、改善农村人居环境和强化乡村治理为辅(简称“一主两辅”)作为基础性工程，三项工作互为依托、相互支撑，同步扮靓颜值与提升内涵，宜居宜业和美乡村的新画卷徐徐展现。

搭建“一主两辅”擂台，以考核评比促进比学赶超。出合乡村振兴集体经济乡村治理农村人居环境改善“擂台赛”工作方案和考核细则，每季度打一次“擂台赛”，召开一次现场会，按照单项考核、整体排名、激励先进、分类记牌、“黄”牌、“红”牌和停职整改1个月，促使各乡镇亮实绩、学方法、比干劲、谋发展，全力营造比学赶超、争先创位的浓厚氛围。

实施“侗乡五十”工程，以梯次整治推进全域和美。该县从“八整治”入手，围绕“居室美、厨卫美、院落美、经济美、绿化美、家风美”六个评选标准，坚持“经久耐用、简洁质朴、节约资源、就地取材”的原则，以村为单位，通过经常晒、定期评、相互赛等形式，常态化推进和美庭院创建工作，培树一批“和美庭

院示范户”，以庭院“小美”促进乡村“大美”。同时，评比“和美团寨”和打造“和美村镇”。江口村桂花岛已成为湘黔边界周末微度假旅游目的地，成功列入怀化市和美乡村建设“十大网红打卡点”。近年来，接待游客近4万人，实现旅游收入200余万元。

深化“网格治理”效能，以干群共治激发内生动力。该县从健全基层党组织领导的基层群众自治机制入手，探索“1+4”“党建+微网格”基层治理模式，搭建微网格4452个，网住79507户，加强农村精神文明建设，调动农民群众参与热情，形成党群同心、干群同向、齐心协力推进农村人居环境整治提升的良好局面。

紧盯“兴农富农”目标，以促农增收反哺乡村建设。结合宜居与宜业，将农村人居环境整治和增产增收同步谋划、同步落实，让农民群众在家门口有活干、有钱赚，为乡村建设提供“源头活水”。围绕以精细化工为主，黄牛、黄精为特色的产业定位，用好省级工业园区、新晃黄牛肉国家地理标志保护产品、中国生态黄精之乡的牌子，做大做强“一主两特”产业。1至9月，全县注册家庭农场、合作社、农业企业共692家，全县村集体经济增长50.6%，村均收入超过6.9万元。

(米捷德)

守护“红色资源”的红色警队

——记邵阳县公安局塘田市派出所

邓琢玲 陈 波 陈志强

1938年9月，中国共产党委派历史学家吕振羽返乡创办“塘田战时讲学院”，虽然仅历时8个月，但却为我党培养了240多名年轻干部，并播撒了大量革命火种，被誉为“南方抗大”。

1982年3月，顺应改革开放历史潮流，塘田市派出所应运而生。该所从成立之日起，就自觉担任“塘田战时讲学院旧址”的守护神，并不断吸取红色营养，深植为民情怀，守护一方平安。

日夜流淌的夫夷江，如同一位沧桑老人，滔滔不绝地向人们讲述着这一“革命红”和“警察蓝”之间的动人故事。

“红色警队”护卫“红色资源”

战火虽已远逝，历史仍有回声。如今的塘田战时讲学院旧址已经成为国家红色旅游4A级景区、全国文物重点保护单位、全国爱国主义教育基地、全省党性教育基地、省直机关党性教育现场教学点。

塘田战时讲学院旧址原为晚清一位开明重臣的乡间别墅，占地面积9500多平方米，其中建筑面积2448平方米，拥有各式房屋16栋、房间60余间，至今依然保存完好。

革命旧址风貌依然，得益于当地公安机关的长期忠诚守护。

“当时，邵阳县各个乡镇都迫切需要设立驻地派出所，但人力、财力和物力都非常有限，所以要将塘田市派出所纳入改革开放后第一批乡镇派出所建设目录，重点考虑的就是要保护好塘田战时讲学院旧址。”该县一名年逾八旬的退休老公安介绍。

作为塘田市派出所第一任所长，蒋觉尧在此岗位上干就是整整十年。

“我父亲在任期间，正值改革开放后农村第一波建房高潮，塘田战时讲学院旧址院内的房屋基石、砖木和雕刻窗花等均成为少数不法分子觊觎的目标。我父亲牵头组织族、村干部和治安积极分子，每天分三班日夜守卫，即使逢年过节也不敢掉以轻心。”蒋觉尧后人介绍。由于长期在基层派出所工作，积劳成疾，原本身体健硕的蒋觉尧2008年便离开人世，享年72岁。

转眼41年过去，塘田市派出所先后换了12任所长，每任所长都以在职期间“没有丢失塘田战时讲学院旧址一砖一瓦、一草一木”为荣。

“接任塘田市派出所第12任所长时，我压力特别大。塘田战时讲学院旧址在全国具有唯一性，万一在我手里出现闪失，我怎么对得起前面11任所长，又怎么向党和人民交代？”现任所长唐文兴深感责任重大。

“红色资源”滋润“红色警队”

“我们迎着大时代的巨浪，勇敢热情的青年聚集一堂，加紧学习，奋勇救亡……”今年11月20日，塘田市派出所5位民警和22位辅警全部来到塘田战时讲学院旧址，再温《塘田战时讲学院歌》那充满昂扬斗志、令人热血沸腾的歌词。

今年，随着红色电影《塘田烽火》在全国热映，以及塘田战时讲学院旧址获批国家红色旅游4A级景区，“南方抗大”更加家喻户晓，“南方抗大”品格正成为一种精神财富。而塘田市派出所，无疑最早受其影响。

塘田市派出所建所之初，一穷二白，办公场地是借的，出门办案只能靠自行车，就连办案的纸笔有时都无法保障。但蒋觉尧、黎新华、伍维、邓建华等几任所长总是用塘田战时讲学院全体

教师每月只拿一元钱工资的精神鼓励同事们。“苦不苦，想想当年吕振羽；累不累，想想抗大老前辈。在那战火纷飞的时代，塘田战时讲学院的老师们心怀救国救民大志，不辞辛苦，勇于奉献，尽心尽力地为抗日大业培养中坚力量。他们，永远是我们学习的榜样！”

多年来，塘田市派出所不断从塘田战时讲学院吸取心怀天下、艰苦奋斗、团结群众、勇于斗争等精神营养，通过党建引领，将塘田市派出所这支位于资江上游偏远乡镇的警队，打造成为一个地地道道的红色警队。

向群众发放警民联系卡，是全国基层派出所通用的一种工作方法。自从2003年该所发放警民联系卡以来，派出所民警和辅警换了一茬又一茬，但群众手中的那张卡片从不过时，因为每换一批民警辅警，他们就会立即上门更新一次警民联系卡资料。

“20年来，我共给管片民警打过5个电话，但没有一次是落空的！”塘田市镇新华村村民李大伯感慨。

“每当自己工作遇到困难，产生畏难情绪时，我就抽时间到塘田战时讲学院去走一走。目睹里面的一切，心里的激情又燃烧起来。”塘田市派出所一位资深辅警说。

2016年，邵阳市公安系统全面推开“一村一辅警”警务创新制度以来，塘田市派出所始终坚持村警“吃住在村”原则，让“一村一辅警”真正成为农村社会治理的“神经末梢”，尽心呵护乡村美好生活。

“红色警队”添彩“红色资源”

“‘以人民为中心’，是塘田战时讲学院精神的核心所在。我们红色警队在和平年代最需要学习的，也是这一点。”邵阳县公安局政委谢继武表示。