

金融“活水”润大地

——中国工商银行湘潭分行坚持党建引领践行金融为民

肖洋桂

冬至之后,天气渐寒。中国工商银行湘潭岳塘支行营业室厅堂内却暖意融融,大厅内设有流动茶水吧、公众教育区,没有叫到号的市民品茶、看书耐心等待;党员员工佩戴党徽,微笑着提供专业服务;智能机器人来回为客户解决问题,带来声声欢笑;显眼处摆放着雨伞、医药箱、婴儿车、充电器、轮椅等多种便民物品,处处浸透着温馨。这是中国工商银行湘潭分行以实际行动深入践行金融工作政治性和人民性的一处缩影。

饮水思源,金融源于人民,兴于人民。作为毛泽东主席家乡的金融机构,近年来,中国工商银行湘潭分行传承“红色金融”血脉,突出以人民为中心、以服务实体经济为宗旨,不断创新产品,优化服务,全力支持科技创新及其成果转化、战略新兴产业链、节能环保、农业现代化以及民民事本项目,以金融“活水”浇灌实体经济发展,践行国有大行的使命担当。

党建引领扛牢红色旗帜



5月11日,中国工商银行湘潭分行主要负责人到湖南胖哥耀晨食品有限公司走访调研,开展金融服务。

“整村授信贷款已经投放到位,村里产业发展如何,还需要什么帮助?”中国工商银行湘潭分行党委书记、行长肖钢一行来到韶山市韶山乡某村开展调研活动。今年6月,该行结合该村产业与农户资金需求,量身定制了“整村授信”融资方案。该融资方案具有担保方式灵活、融资成本低、手续流程简、到期续贷快等优势,为带动村集体产业兴、发展快、百姓富、人气旺,助推乡村振兴注入了金融活水。

当天调研之前,肖钢带领该行党员干部参观位于工商银行湘潭韶山支行的红色金融足迹展馆。中国共产党人的第一家农民银行、马背上的银行、红军长征筹款……讲解员对红色金融故事娓娓道来。踏寻着红色金融“足迹”,让人深切感受到红色金融背后的家国情怀。该馆是工商银行红色教育和银政、银商、银企联合党建基地,每年接待大量行业内外人员前来交流学习。

近年来,中国工商银行湘潭分行始终坚持党建引领,赓续“红色金融”基因,深入推动红色文化和经营发展深度融合,将爱国主义教育、红色金融文化与特色网点服务结合起来,真正发挥地方经济发展和红色金融事业传承的助推器作用。

清正廉洁是中国共产党的政治本色,也是共产党人的政治品格。湘潭县是全国“经济百强县”,是罗亦农、彭德怀等革命先辈故里。工商银行湘潭县支行积极践行“公开透明、公私分明、自律律他、廉洁并重”的清廉金融文化,滋养一方沃土。该支行打造以“莲乡廉韵”为主题的清廉文化长廊,多次召开警示教育专题党课、组织党员干部读原著、学原文、悟原理,组织开展“看一部警示教育片”等“四

个一”活动、推行“提倡廉洁自律、反对吃拿卡要”等“四个提倡”“四个反对”活动,并将廉洁教育延伸至员工家庭,全方位增强员工遵纪守法意识和拒腐防变能力。工商银行湘潭县支行获评“湖南省银行业、保险业第一批清廉金融文化建设示范点”称号。

党建引领聚合力,融合赋能促发展。今年,工商银行岳塘支行通过“党建+服务提升”“党建+业务创新”“党建+员工关爱”“党建+项目攻坚”等一系列“党建+”活动,不断激发基层党组织活力,增强党员和员工的执行力,凝聚力和战斗力。从细处着手,精心设计功能分区,对智能服务区、公众教育区、客户等候区进行优化升级。推行“柜面服务十步法、主管授权

三步法、大堂经理和客户经理服务七步曲”,通过人人通关、每日班后固化的模式,工作人员的服务规范、岗位技能、职业素养得到显著提高。同时深入各专业市场、社区、协会、电力、医院、学校、施工一线等地,与客户面对面开展便民活动,全方位提供金融服务,得到广大客户的高度赞誉。

在今年中国银行业协会文明规范服务百佳示范单位评选活动中,中国工商银行湘潭岳塘支行营业室荣获“2022年银行业文明规范服务百佳单位”称号,跻身全国工行系统内20家获评网点,成为中国工商银行湖南分行第一家百佳网点,实现了湘潭地区全国银行业百佳示范单位“零”的突破。

就可以享受首年的账户管理、回单打印、网银U盾、短信提醒等金融服务,大幅降低企业管理成本。

针对暂时还款困难的企业,工商银行湘潭分行提前对接,通过金融政策支持缓解企业短期资金压力。位于湘潭经开区的某公司,受下游企业和原材料成本影响资金周转困难。日前,该公司将这一困难向该行反映,得到该行大力支持,还款压力得到有效缓解。



9月21日,中国工商银行湘潭分行主要负责人参加消费者权益宣传月之行长接待日活动。

坚守初心专注民生民本



今年,中国工商银行湘潭岳塘支行营业室获得“2022年银行业文明规范服务百佳单位”荣誉。



工商银行工作人员帮助市民办理业务。

“幸亏工商银行的工作人员及时发现,制止我转账,避免5万元的经济损失。不然,我真没法向家里人交待。”12月11日,湘潭市雨湖区罗大姐说起前段时间遭遇电信诈骗的经历,至今都感觉后怕。

上个月,她到工商银行湘潭白石支行要求开立账户,主动要求开通手机银行。值班工作人员察觉其神色异常,经过一番了解,发现其陷入“刷单返现”骗局,然而劝说无果。便当即与公安部门联系,联合普及电信诈骗知识,这才打消了她的转账念头,成功堵截一起电信网络诈骗。

工商银行湘潭分行高度重视打击治理电信网络诈骗犯罪工作,组建反诈专班,结合监管要求实施账户分级分类管理;开展风险账户排查、管控和解控,做好预警劝阻常态化工作;加强警银等多部门联防联控,守护好人民群众钱袋子。

金融事业起于为人民服务,兴于为人民服务。近年来,工商银行湘潭分行始终以人民为中心,坚持人民至上,将支持当地经济社会发展作为义不容辞的责任,把广大市民、广大企业是否满意、是否受益作为衡量工作得失的根本标准,以实际行动深入践行金融工作政治性和人民性。

学生家长和学校周边商户一直是中国工商银行湘潭分行重点服务的群体。今年3月末,该分行获悉雨湖区某学校对于学生出入仍处于费时费力的手工登记模式,便主动上门对接,量身打造“智慧校园”系统,为该校管理插上智能“翅膀”。

为推动培训机构不断优化服务举措、规范经营行为,提升为民服务质效,工商银行主动对接有关部门和相关机构,依托专业科技系统和资金管理服务手段,对教培资金监管平台进行全面焕新升级。通过多轮测试调整和实践运用,成为行业起步最早、影响最广、地方特色最为显著的培训机构改革案例,该平台以全量监督、设置灵活、安全保障的专业服务,为培训行业发展体系作出了应有的贡献。

近年来,工商银行湘潭分行累计打造场景项目90余个,有效解决不同用户在各类金融场景中的难点、痛点问题。包括湘乡某学校校园一卡通智慧校园场景项目,为多家企业量身定做收款云项目等,在湘潭地区树立了工行场景项目品牌标杆。目前,该分行正在逐步推进公共停车、新一代票据系统以及重点商圈金融应用场景项目打造。

此外,近年来,工商银行湘潭分行还针对消费者出游、购物、聚餐等资金需求增加的情况,推出“爱购五六七”“爱购莲城”等一系列丰富的工行“爱购”活动,通过派送优惠券、消费满减等方式,让利消费者,助力消费升温。通过向商户减费让利,减轻商户经营成本,赢得群众和商户广泛好评。

金融活水润泽实体经济

近期,冷空气来袭,气温急剧下降,但湖南巨强再生资源科技发展有限公司厂区热火朝天。经过上千摄氏度高温锤炼,一块块玻璃经过加工、分类、包装,然后被装上车,发往全国各地。

“得益于工商银行及时发放的排污权抵押贷款,公司再生节能玻璃生产线如期完成改造升级,不久前已正式投产。该生产线可每年增加产量2.92万吨,新增产值4亿元左右。”12月11日,巨强科技负责人冯朝辉表示。

今年年初,巨强科技向工商银行提出融资需求,但由于缺乏有效担保,融资遇到难题。工商银行工作人员上门服务时获悉,企业有较大数量的排污权,并且该升级改造生产线是湘潭市正在全力推行的“三改一扩”重点支持项目。工商银行湘潭分行、湘乡支行两级联动,多次实地走访,全面评估,以排污权双抵押模式成功发放流动资金贷款,解决企业融资燃眉之急。这也在全省工行系统首开排污权抵押贷款先河。

近年来,中国工商银行湘潭分行始终坚持把优质金融资源配置到实体经济重大战略、重点领域和薄弱环节,统筹金

融资源,打好金融产品组合拳。通过项目贷款、流动资金贷款、中长期营运资金贷款、供应链融资及各类普惠金融等产品,提供全方位、一体化、高质量综合金融服务,以实际行动助力打造“实体经济一科技创新一现代化金融”高水平循环的现代产业体系。

今年8月初,工商银行湘潭湘乡支行落地湘乡市首笔供应链贷款,有效解决了上下游客户的流动资金需求。今年以来,工商银行湘潭分行已准入供应链核心企业24家,为349家企业累计发放974笔供应链融资近8亿元。

同时,工商银行湘潭分行充分利用场景批量支持小微企业,依托特色融资方案“医保贷”“烟草贷”,加大对医保结算、烟草批发零售商户等小微企业的信用贷款支持力度。加大与政策性担保机构合作,推进国担快贷等批量担保业务发展,加大科技型企业的信贷投放,为175户科创企业授信科创贷近7亿元。

该行还坚持落实减费让利新政策,持续降低企业费用,有效帮助企业缓解压力。针对新开立对公账户,为企业推出“1元套餐服务”。企业只需花1元费用



中国工商银行湘潭岳塘支行营业室大厅。