

大兴调查研究

湖南进行时

国网长沙供电公司——

“下基层”听民意，“电动力”促发展

王 晗 邓 梁 刘敏学

时近冬至，强冷空气南下，导致气温骤降。随着电网用电负荷大幅增加，一场能源的寒冬大考赫然打响。

为确保辖区内电力安全稳定供应，国网长沙供电公司牢牢践行“人民电业为人民”的宗旨，全面启动迎峰度冬电力保供工作，以优质安全可靠供电为长沙人民美好生活持续赋能。

国之大者，在乎民也。今年是“四下基层”工作制度提出35周年，其本质是解决与人民群众的关系问题，增进与人民群众的感情，是坚持人民至上的生动写照。

年头到年尾，国网长沙供电公司始终坚持以“走找想促”为抓手，将调研“准星”对准发展“靶心”，推动党员干部下基层、进社区、走企业，与群众“面对面”沟通，与企业“零距离”交流，不断做深做实“四下基层”。

从践行“少停一分钟、造福长沙城”，到开展“千人联千企”客户走访活动，再到持续推进“办实事、解民忧”专项行动……随处可见“你用电，我用心”的“电雷锋”身影，用行动绘就长沙经济社会高质量发展的生动场景。



战寒潮保供电，踏冰巡线守护市民温暖过冬。

沉下身子

将服务“触角”延伸至一线

无论是人们日常生活，还是企业生产创造，经济社会发展的方方面面都离不开高质量的电力保障。高效的办电模式、稳定的电力供应，关系千家万户、千行百业。

近年来，国网长沙供电公司通过打造一张全域属地服务网络，组织开展“电雷锋”“四进”（进社区，当好幸福社区的建设者；进村组，当好乡村振兴的赋能者；进校园，当好时代新人的培育者；进企业，当好营商环境的护航者）活动，实现客户诉求响应迅速、属地工作运转高效、服务质量持续提升。“不断满足人民日益增长的美好生活需要，就是我们供电部门努力服务的方向。”为此，城北供电支公司长岛路供电服务站组建党员服务队，一群身穿红马甲的队员穿梭于各个社区小巷，为用电户提供各种服务。

如长岛供电所网络经理、“电雷锋”赵云所说：“无论节假日，只要天气不好，我一般在家不轻易出门，以便接到抢修任务能立即出动。”他们躬身实践“急群众所急、想客户所想”的理念，在步履不停间诠释出新时代的雷锋精神。

毛泽东同志曾经说：“你要知道梨子的滋味，就得亲口吃一吃。”一样的道理，要了解人民群众的“急难愁盼”，就得深入到群众中间去，多和群众“坐板凳”，听听群众心里话。

这几年来，长沙各区县的供电服务台区经理很流行在业主群里“潜水”，一旦“探听”到业主的用电疑惑，便立马“现身”为其解困。

寒冷的冬天，长沙县碧桂园中央花园的业主群里，因“家用取暖设备该用电暖片还是燃气”讨论得热火朝天，微信名为“星沙供电所 188*****595 刘长征”的群友发出了一条“新建住宅客户用电温馨提示”的信息，瞬间吸引大家的注意。之后，业主们抛出一个

又一个用电问题，“电雷锋”都一一解答，赢得业主群内“排队”点赞。

对供电服务台区经理无法进驻的客户微信群，国网长沙供电公司发起“电雷锋”志愿者招募行动，因地制宜联动社区、小区物业等适度延伸招募范围，发展属地服务“新力量”。截至11月底，全市共招募“电雷锋”志愿者1805人，服务客户微信群6721个，为用户与供电部门之间架起了“连心桥”。

“四下基层”一个鲜明的特征，就是坚持问题导向、增强问题意识，敢于正视问题、善于发现问题。

明和数艺公司（以下简称“明和”）开发建设的明和产业园是长沙经济技术开发区的重点项目。2021年，长沙县供电公司（以下简称“长沙县供电公司”）与明和首次对接时，就深入了解其企业项目建设规划及电力负荷需求，精心设计供电方案。

今年3月份，长沙县供电公司在开展“送服务、解难题、促发展”千人联千企电力客户大走访过程中，得知该企业即将启动二期建设，原有供电方案已不能满足需求，便根据情况迅速启动专属服务经理“一对一”服务模式。

专属服务经理前后4次走访明和产业园，深入了解实际用电情况和整体规划后，迅速开展现场办公，压缩中间办电环节，第一时间出具了针对企业二期项目用电的供电子方案。“感谢供电公司送来‘及时雨’，我们扩大生产再也没有后顾之忧了！”明和水电工程师魏高迪激动地对联企干部说。

基层是各种矛盾问题的交汇地，也常常是改革创新的发源地。坚持“重心往下移”“眼睛向下看”“脚步朝下走”“身子往下沉”，冬日里的“电流”才能化为一股股“暖流”，涌上基层群众的心头。

拉直问号

让民众“声音”得到解题“回音”

习近平总书记强调：“每个时代总有属于它自己的问题，只要科学地认识、准确地把握、正确地解决这些问题，就能够把我们的社会不断推向前进。”

“四下基层”的时代价值，就是一切从发展实际出发，作出符合时代要求的正确回答。

宁乡市青山桥镇花园村位于宁乡西南边界，由于村里电网基础薄弱，供电能力不足，村民生产生活用电难以得到保障。

乡村要振兴，电力必先行。国网长沙供电公司历时4个月，对花园村进行农网改造升级——共改造配电变压器11台、配电容量2200千伏安，改造10千伏线路超4千米，新建改造低压线路26.24千米。

随着供电能力提升，不少村民开始发展养鱼、养牛等产业。在国网长沙供电公司的帮扶下，该村筹建的蔬菜基地、养鸡场等也初现雏形。“电力满满”换来居民生活“热气腾腾”，也为当地经济发展注入了全新动能。

作为“中国十大夜经济影响力城市”之一，长沙无论寒冬酷暑，总能吸引滚滚人潮。12月17日，空气中寒意阵阵，扬帆夜市仍上演着“人从众”的消费景象。

火爆的人流量，不仅来自于“夜经济”的催生，也得益于绿色安全用能的护航。

今年8月，按照《湖南省城镇燃气安全专项整治工作实施方案》要求，长沙市委、市政府大力推进夜市规范点（街区）“气改电”民生实事工作，推动重点区域、人流密集区域瓶装液化石油气有序退出。

国网长沙供电公司按照相关部署，迅速成立“气改电”专项工作组，对扬帆夜市及周边辐射区域开展供电现

状摸排，确定供电方案及现场施工方案。

改造之后，现场供电接入采用“总分分”模式，由市场方对所有低压客户采用低压充电桩式的分布式管理，所有分布电源汇总至集中总表计量箱，实现商户“随用随扫”共享供电，有效消除了夜市商户用气的安全隐患，助力“老网红”街区重焕新颜。

城市夜晚流光溢彩，山乡农家亦有灯火暖心。今年上半年，一条“电从岳阳来”的新闻刷屏长沙人民的朋友圈。长沙居民为何用上岳阳电？跨地市供电为何让大家欢呼？

长沙县北山镇供电区域内的蒿塘社区、新桥社区等北部区域，地处与汨罗交界的大山里。此前一直由位处北山最南端的110千伏蒿塘变电站供电，两条线路全长接近60公里，供电半径超过25公里。供电半径长导致线路尾端台区季节性电压不稳，影响着居民的生活品质。

经邀请省市电力专家团队现场指导、反复论证，今年5月26日，国网长沙县供电公司从岳阳汨罗110千伏弼时变电站跨市引入2条10千伏线路接入长沙县北山镇并正式运行送电。

打破地域壁垒和专业壁垒，从其他地市接入线路解决供电问题，在长沙配电网属首次。随着两条10千伏线路的接通投运，长沙县北山镇北部长期以来的用电问题得到了解决，惠及居民1935户。

基层有真经，一线有答案。今年以来，国网长沙供电公司明确13个调研主题，9名领导班子成员深入到基层单位和班站所，针对收集和发现的128个各类问题和建议，逐一提出整改措施和建议，形成问题清单、成果转化运用清单等。



盛夏骄阳，带电作业送清凉。



推进“气改电”，电力赋能长沙夜经济“长红”。

澎湃动能

把调研成果转化为高质量发展实效

今年的中央经济工作会议，科学研判当前国内外形势，明确指出“必须把坚持高质量发展作为新时代的硬道理”。这一重要论述，深化了新时代做好经济工作的规律性认识，也为各行各业开展工作指明了前进方向，提供了行动指南。

电力是经济建设的“先行官”，是高质量发展的“助推器”。今年1至11月，长沙电网完成主网投产500千伏艾家冲主变扩建、220千伏星城—东山路等23项工程；配网新建、改造10千伏线路2167.44千米、低压线路858.43千米、台区671个。

放眼整个长沙城，从开福寺片区的省内首个“零停”智慧示范网格，到宛如都市“绿岛”的中山（晴佳）110千伏变电站，再到长沙220千伏天顶变“原址重建”过渡工程完工……国网长沙供电公司深入一线调研，把满足经济社会发展的用电需求作为首要任务和职责使命，为老旧城区换上起搏强劲的“心脏”，“满格电”赋能高质量发展。

“配电间还没建好，电就已经通到了‘家门口’，这给了我们底气！”4月中旬，在位于望城经开区的德赛电池储能电站项目建设现场，项目厂房工程部负责人欣喜地表示，得益于国网长沙供电公司的大力支持，企业对早投产早达效信心十足。

德赛电池储能电站项目是长沙先进储能材料产业链重点项目，2022年1月落户望城经开区。今年1月，国网长沙供电公司在“送服务、解难题、促发展”千人联千企走访活动中了解到该项目的用电需求后，立即开辟“绿色通道”，提供分批送电的个性化服务，并为项目提前架设了3条10千伏线路，直接送电至客户红线，兑现了“电等项目”的承诺。

“项目建设，电力护航”的喜人场景，也在湖南湘江新区生动上演。

世界计算·长沙智谷项目是长沙“五个十大”产业项目之一，是长

沙“数字赋能”专项行动的重大项目之一，同时也是长沙建设全球研发中心城市的算力基础。该项目共申请高压新装立户高压配电间六个，容量合计64920千瓦，均为一级负荷，对供电可靠性、线路稳定性的要求都很高。

湘江新区供电公司为保障该项目如期投运，从前期制定方案到后期施工落实，均做足了调研准备工作。方案制定上，合理分配该项目需求的装机容量；施工期间，克服地形复杂、工程量大、工期紧张等困难，完成外线工程量电缆敷设18249米。该项目自6月8日申报进窗到12月8日完成送电，仅用时180天。

高质量发展是体现新发展理念的发展，必须坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展相统一。

110千伏三义叉变电站新建工程自开工起，就确立了创建“长沙国际先进配电网”关键站点、争创国网公司输变电优质工程、打造省公司绿色建造示范项目的目标。

如今走进工程现场，感受不到传统工地的尘土飞扬、嘈杂吵闹，只见通往施工现场的主干道宽敞干净，旁边围挡整齐大气，裸土被绿网覆盖。

在这里，一块大屏就能总览施工现场全貌，一部手机就能掌握全线施工现场动态，一张“网”就能集成安全、质量、进度、环保、物资以及建筑模型信息化管理……这是长沙为产业发展加码赋能的一个缩影，也是国网长沙供电公司以“四下基层”为方，“解锁”高质量发展“密钥”的生动实践。

电网，如同一个有生命的躯体，跟着城市一起舒展。从第一盏电灯到现代大电网，电力照亮大街小巷千家万户，赋能重大项目落地见效，助推乡村发展欣欣向荣……

目光投向远方，盏盏灯火汇成金色辉光，长沙供电人与群众、与村庄、与城市“双向奔赴”的动人故事，还将不断续写。



“电雷锋”护航中非经贸博览会。

（本版图片均由国网长沙供电公司提供）