

常德城市舒适宜居，让群众幸福感油然而生。



民之所往是幸福

——常德市全力落实为民办实事综述

姜鸿丽 柏 润 徐虹雨 李 璞

天地之大，黎元为先。一座幸福之城，须有温暖明亮的民生底色。

党的二十大报告指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

“装上了电梯，将彻底解决我家老母亲上下楼不便的问题！”常德市武陵区芷兰街道金沅丽景小区7栋加装电梯已接近尾声，五楼的彭先生满怀期待。

“资料没带齐，多亏医保局的容缺办理服务，让我不用白跑一趟。”石门县子良镇陈家湾村万传翠在工作人员的帮助下，顺利完成救助申请。

惠民实事落地有声，幸福面孔笑靥如花，共同构成常德高品质生活的美好画卷。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，常德坚持以人民为中心的发展思想，把“四下基层”作为高质量发展的重要抓手，把为民办实事与推动高质量发展结合起来，以知责担责、真抓实干的实际行动，全面推进创新突破产业突围，深入实施“六大专项行动”，在发展中保障和改善民生，真正把为民造福作为最重要的政绩，以真解决问题、解决真问题的实际成效取信于民，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

如今，一项项民生新政正乘风而至，一件件民生实事正落地生根，越来越清晰的民生图景温暖着沅澧人民的心。

政策落实有成果 把责任扛在肩膀上

思民者，行于民事；亲民者，近于民心。当前，满足人民对美好生活的向往是常德市委、市政府的奋斗目标。

常德市坚持人民至上、为人民服务，聚焦就业、教育、医疗、托育、住房、养老等民生领域的突出问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，让广大群众看到变化、得到实惠、感受到温暖。

民心是最大的政治。常德把办好民生实事作为着力点，结合实际制定民生项目清单，要求县市区党委政府和市直职能部门根据工作职责和群众需求，建立有分量、出硬招、见实效的民生清单，进行项目化管理，推行挂图式作战。

截至目前，常德市制定487个民生项目清单，已完成民生项目267个，解决了98个民生领域突出问题，已完成农村适龄和城镇低保适龄妇女“两癌”筛查、异地就医结算与基层医保代办服务、提高困难群体救助标准、残疾人关爱服务、市城区“停车难”等民生项目。

民心所向，政之所向；民心所归，大事可成。常德各地各单位以更大力度、更实举措办好民生实事——

汉寿县处级领导干部深入村（社区）、学校、医院等基层一线下访72批次，接待群众198人，化解信访积案92件，全县1234个基层党组织组织党员开展承诺践诺2.5万余条，组建党员突击队482支，交出县城区新建停车场22个，增加免费停车位1.2万多个，46个老年日间照料中心全部开放，121名孤儿实行集中全程教育培养。

津市市30名县处级领导组建9个调研督导组，收集整理问题525条，将省市县三级民生实事共27件47个指标统筹推进，梳理形成《津市市重点民生实事项目清单》，深入实施“六位”实事惠民专项行动，新增城镇就业4368人，养老床位100张，车位779个，完成农村厕改3692户，老旧小区加装电梯20台。

澧县开展“立足岗位作贡献”活动，6000余名县直单位党员干部主动到居住地小区报到，加入小区网格群、志愿服务队，认领交通秩序维

护、矛盾调解、环境卫生整治等多个服务项目，通过暖心服务全力为群众解决烦心问题。

此外，常德聚焦巡视巡察、审计监督、统计监督、环保督察等反馈的需整改整治的民生问题，开展深入剖析，做到举一反三，突出建章立制，化被动为主动，把民生工作谋在前、做在前。

大力开展规范涉农补贴发放工作，对常德市的惠民惠农资金进行全面清查整改，制定出台《常德市财政惠民惠农补贴资金“一卡通”发放管理操作规程》，确保所有惠民惠农补贴资金均通过“一卡通”依规阳光发放。

深入查找市中心城区公办幼儿园和义务教育学校招生工作中存在的不够公开、不够透明的问题，进一步完善招生制度，切实规范市中心城区中小学幼儿园招生行为，全面推进“阳光招生”，严格实行统一招生工作方案、统一招生录取平台、统一入学政策、统一招生方式，做到市区“一盘棋”。

放眼望去，办好民生实事的春风，吹遍了沅澧大地的角角落落。



国网常德供电公司东方红（电骡子）共产党员服务队队员到南山台区为独居老人安装光伏储能设备，提升山村客户供电质量，该项目也是湖南省内光储微电网首个试点。

民生改善有温度 把实事办到心坎上

集中力量办好民生实事，精准办好一批群众最关心、最直接、最现实的“关键小事”。这是常德各地各部门的共识共为。

人民群众的民生问题就应该在基层一线现场解决。近年来，常德市深入学习推广“四下基层”制度，大力推行“下访接访”机制，推动形成“领导下访+基层化解+跟踪落实”的工作闭环模式，解决群众急难愁盼问题432个。

值得一提的是，该市深化运用“一线工作法”，推动领导干部到社区报到，深入项目现场、企业车间、农家屋场等办实事、解民忧，有效解决了老旧小区改造、农村公路养护、临时用地复垦等群众急难愁盼问题。同时，坚持实地调研、现场办公，实实在在解决群众的操心事烦心事揪心事，津市市汪家桥街道“平安指数”促进解纷工作法获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。

民生领域的“关键小事”，是党委政府的“头等大事”。常德用细致入微的人文关怀，大手笔的肇画，大动作的落实，真正做到以民生“升级”助推群众幸福“升级”。

解决城市住宅小区的遗留问题，是居民群众高度关注、热切期盼的惠民暖心工程。鼎城区玉霞街道注重发挥小区党支部和党员的作用，走访联系群众，并通过召开居民议事会等方式征集居民意愿，收集整理群众反映强烈的问题106个，3个月时间完成了6个住宅小区的污水管网、健身器材、充电桩等设施改造安装，极大改善了小区居住环境。

“小区环境好了，住着也舒心。我们这些老旧小区居民，也过上了新生活。”武陵区金沅雅舍小区居民郑兆娟，望着焕然一新的小区环境高兴地说。近年来，武陵区把老旧小区改造作为“我为群众办实事”的重要内容，重点着眼解决路面破损、外墙脱落、下水道堵塞、电线错杂、停车位以及加装电梯等问题，已改造40个老旧小区，惠及4599户居民，完成电梯加装100台。

“小区连接寅虎卫士公园的道路坑坑洼洼，下雨天泥泞难走，建议给修修”“个别住户电动车在楼梯间充电，存在安全隐患，是否能建个集中充电点”……在汉寿县龙阳街道城北社区联营小区“民情恳谈会”活动上，居民你一言我一语，讨论气氛热烈。该县坚持党建引领，全域推行片、组、邻“三长制”，全县1504名片长、5365名组长、17642名邻长覆盖联系城乡20.56万户群众，让群众“呼声”变“应声”、“难事”变“易事”、“忧心”成“舒心”。

津市市襄阳街街道澧阳社区阳由垅乡道，总长1935米，宽3.5米，是澧水二桥与襄阳路连接的交通要道。为保障群众出行安全，该市将这条道路的提质改造工程列为优先解决事项，路基加宽至5米，混凝土硬化加宽1.5米，加罩沥青路面6000平方米，设置标志、标线，加装路灯61盏，并在2个月内完成全部改造项目，实现通车。

做好民生工作，没有“完成时”，只有“进行时”。站在新征程的起点上，常德将继续千方百计为群众排忧解难，坚定不移为群众办实事，积极回应人民热盼，共同分享改革成果，不断增强发展信心，以民生“温度”标注幸福“刻度”，让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，为加快实现“三高四新”美好蓝图、建设中国式现代化新常德贡献力量。



武陵区栗家巷道路改造现场。

项目建设有力度 把资源用在“刀刃”上

为政之道，以顺民心为本，以厚民生为本，以解民忧为本。

“建议将安乡破晓、渔歌、土戏等富有安乡特色的文化搬上舞台”“要严格监管酱卤食品，做到更安全、更卫生、更健康”……今年国庆节后的第一个工作日，“安乡头条”微信公众号上开通了“民意直通车”，就如何发展安乡酱卤产业广纳民意。

评论如潮的背后，是安乡人民对县城发展的迫切希望。安乡结合当地居民饮食习惯，结合酱卤特色，促进产业升级迭代，酱卤不夜城项目应运而生。今年国庆期间，酱卤不夜城累计客流量30万余人次，营业收入超300万元，引爆市民的消费热情。

这是常德谋划好、建设好民生项目，为人民谋福利、干实事的一个缩影。

一直以来，常德坚持把有限的资源用在“刀刃”上，着力解决群众最关心、最直接、最现实的民生实事项目建设，推进为民办实事落地见效。

桃源县余家坪镇龙潮寺村简家坝至王叶冲通组道路是连接该村各片区群众往来的重要通道，但道路坑坑洼洼，尤其是下雨天，群众难以出

行。在走访征求广大党员群众意见中获悉情况后，该县筹集资金约50万元，发动沿线群众共同参与公路建设，在20天完成了1.6公里的通组公路硬化项目建设，方便了约200多名群众出行。

为解决新安镇、合口镇、刻木山乡3个乡镇38500户13.8万人供水问题，临澧县投资约3.2亿元，推进澧北城乡供水一体化工程这一重点民生项目。今年12月全面完工后，最大日供水量可达6万吨，不仅可以全面提升澧北乡镇的供水服务水平，还通过新建工业供水专线管网27.8公里，为澧北三乡镇提供强有力的工业供水保障。

“困难残疾人家庭无障碍改造”民生实事项目，是石门县残联承担的省重点民生实事任务，今年该县已完成170户困难残疾人无障碍改造。“卫生间有了扶手、马桶，洗澡房也有了热水器和浴凳，生活方便了很多。”家住楚江街道办龙凤社区的海兰（化名）精神一级、肢体四级残疾，“量体裁衣”式改造让他和家人住得舒心、用得安全。

利民之事，丝发必兴。毋庸置疑，每一项民生工程的暖心变化都见证着人民持续攀升的幸福指数。



汉寿爱心学院的孩子们一起剪纸。



全国“最美货车司机”代表龙兵与货车司机交流。