

向高向新 共筑未来

——中国银行湖南省分行服务地方实体经济微见证

肖志红 王珊 侯江涛 李行

虽已入冬，三湘大地却是春意融融。来自中央金融工作会议的风，吹开了“以高质量金融服务高质量发展”的热潮。

中国银行湖南省分行，从行党委到各部门再到基层网点，全力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇“大文章”，加快金融产品、服务、模式创新，优化金融资源配置，以实实在在的实际行动助力现代化新湖南建设。

数据显示，截至今年11月末，湖南中行各项贷款余额较去年新增近20%。其中，制造业贷款增长30%，普惠金融贷款增长29%。不仅如此，党的十八大以来，该行紧跟国家战略，聚焦服务湖南实体经济发展。从服务湖南打造中部综合立体交通走廊到重点支持20大工业新兴优势产业链发展，从为“湘”掘世界搭建金桥梁到用心服务乡村振兴、创业创新，普惠信贷连年增长……11年间，信贷余额增长3倍，年均增幅近20%。

助力湖南，向高向新，湖南中行一以贯之，矢志笃行。

2023年“收官季”，我们走访了一些行业龙头、中小企业和新市民，透过他们与中行的故事，感受金融助力实体经济发展的强劲脉动。



▲ 10月18日，在长沙市雨花区中国中铁五局集团有限公司，湖南中行工作人员上门办理“几内亚西芒杜力拓矿区配套工程建设项目”保函业务。

▲ 11月，湖南中行工作人员在三一重工集团走访调研，了解企业生产销售情况。

【故事一】

三十多年的“老铁” 坚强的金融后盾

11月28日，以“链接世界，共创未来”为主题的首届中国国际供应链促进博览会在北京盛大开幕。三一重工、三一重能精彩亮相，展现了工程机械湘军科技创新和产业发展的最新成果。

三一集团是我省最大民营企业、中国工程机械行业龙头企业。三一创立初期的第一笔金额100万元的贷款就来自中国银行。30多年来，双方持续保持着稳定友好的战略合作关系。

当前，三一正全力实施全球化、数智化、低碳化三大战略，湖南中行积极参与、大力支持：2020年，三一在海外布局首家“智能工厂”——印尼“灯塔工厂”，中行通过内外保外贷提供资金支持；2022年，公司启动搭建海外司库体系，中行总行部署协调，联动中银香港、印尼、泰国的分支机构提供智力支持，2023年初成功实现系统上线；在三一重能上市辅导期，中行成立专项工作小组积极研讨授信方案，率先完成对原授信批复中触发性条款的修改，助力公司于2022年6月成功在上交所科创板上市……

截至今年11月，湖南中行已联合境内外分支机构为三一集团及其下属企业提供授信总量近200亿元，在与企业合作的多家商业性金融机构中位居前列。通过延伸到产业链上金融服务，为三一下游客户提供了30多亿的工程机械按揭。

“30多年的合作，中行始终以不断创新、精雕细琢的服务支持三一发展，是我们值得信赖的伙伴、坚强的金融后盾。”三一集团财务总部融资主管李晚宁说，期待与中行更深入的合作。

【故事背后】

同频共振 携手攀“高”

中国银行1915年在长沙设立分行。入湘百余年，始终将自身发展融入地方发展。

特别是党的十八大以来，湖南中行紧跟国家和省里的重点战略，以实体经济服务为出发点和落脚点，制定系统方案，从加大信贷投放力度、精准开展金融纾困、狠抓基础设施领域、用好货币政策工具、强化政策支持保障等10个方面拿出46项工作措施，全力支持湖南地方经济社会建设高质量发展。2020年以来，该行公司贷款累计投放超2500亿元，人民币公司贷款累计增长超800亿元，平均增速16%。

随着我省加快实现“三高四新”美好蓝图，中行业务“主题”也越来越突出：该行出台了《湖南分行支持制造业高质量发展工作方案》，着力加强全省制造业客户金融支持力度，重点支持打造先进制造业高地，重点支持战略性新兴产业发展，重点支持岳麓山实验室和全球研发中心建设……对全省20个工业新兴优势产业链重点企业项目深入研究，精准支持。2020年以来，湖南中行制造业贷款余额累计增长近200亿元，平均增速超20%。截至2023年11月末，战略新兴产业贷款余额较年初新增近150亿元。

扎根湖南，融入湖南，造福湖南。中行持续以更高效、更专业、更优质的综合性金融服务，攀登金融高地，当好服务湖南高质量发展的“先锋”“主力”。

1月13日，湖南中行参加“新市民”金融服务地铁专列发车暨数字人民币宣传活动启动仪式。活动当天，湖南中行“新市民”金融服务地铁专列正式发车，旨在帮助新市民群体更直观、高效了解相关金融产品和服务的类型、特点、适用人群、申办条件等内容，广泛普及数字人民币相关知识，提升新市民群体对数字人民币的认知度和使用率。



【故事二】

中行服务跟上了“深圳速度”

中芯供应链是一家专注于半导体产业的领先供应链综合服务商，公司总部位于深圳。2016年，在长沙设立分公司，目前，公司进出口总额排名长沙第一、湖南省第二位，被列为第一批全国供应链创新与应用示范企业。

这样一家“快准狠”的企业，对效率的要求非常高。“客户前一天晚上下单，第二天早上物料就要上产线。”中芯供应链融资资金部部长吴绍栋介绍，“物流的高效决定了资金流的高效。我们对金融机构的要求，是大笔海外资金的收付、清算，要在1小时内完成。”

客户的需求就是发力的方向。近年来，湖南中行不断畅通渠道、简化流程，创新推出“中银跨境汇款直通车”“单证在线服务”“航运在线通”等系列产品，帮助进出口企业提升跨境资金收付效率。“湖南中行为我们提供的是T+1的服务，这个1不是一天，是一小时。”吴绍栋笑着说。

目前，中芯供应链已与中行合作达五年之久，湖南中行为中芯供应链提供了信贷、国际结算等多元金融服务。

【故事背后】

通江达海 专业护航

中国银行是国内全球化程度更高的中资银行，在境外有90多家分子公司，在海外网络、专业服务、全球认可度方面有着独特优势。

2019年底，中行在同业中率先成立了交易银行部，将国际结算、国内结算、贸易融资、供应链等多个部门业务整合。这是中行围绕“加速畅通双循环、构建新发展格局”深化改革的重要举措，也是对“以客户需求为中心”理念的创新实践。

服务湖南开放型经济发展，中行持续加力提效

跨境结算方面，中行作为湖南省自律机制牵头行，积极协助人行及外管局调研制定适应我省的外汇监管政策。当好湖南的“探路先锋”，在全省率先打造了外汇展业体系，将守法合规的A类客户纳入“白名单”实行“秒入账”，推进企业跨境结算便利化。中行跨境结算持续引领同业，对公跨境结算客户居同业第一。

在对外担保及信贷支持方面，运用结构化融资工具与保函等增值服务，为中铁五局、湖南建工、特变电工等大批湘企“走出去”提供支持。近五年来累计为企业发放近1500亿的本外币贸易融资，涉外保函市场份额长期稳居市场第一。

湘企出海，中行护航。全力落实湖南省关于加强“一带一路”金融服务支持、高质量实施《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)工作要求，支持省内企业参与境外项目工程实施，先后为中车株机、中联重科、华菱钢铁等重点企业叙做额度切分和海外直贷业务累计金额百余亿元。

“湘约”世界，中行搭桥。中行是中国国际进口博览会唯一“战略合作伙伴”和唯一“招商路演全程支持单位”，是中非经贸博览会战略合作伙伴。多次联合省商务厅、省外管局等单位开展“引进来、走出去”经贸活动。今年9月，在省府主办的湖南省欧洲投资贸易洽谈会上，该行作为经贸代表团中唯一金融机构，积极对接客商、承办活动、促进合作。会后，省商务厅专门致函感谢。

以高质量金融服务湖南高水平对外开放，中行一直在路上。



4月26日，湖南中行工作人员在湖南开放大学宣讲金融知识。

【故事三】

金融之火， 让醴陵花炮绚烂绽放

醴陵是花炮之乡，全市共有30万人从事花炮产业。醴陵花炮有着上千年历史，是醴陵两大支柱产业之一，真正的富民产业。近年来，为守好安全底线，醴陵市对花炮行业进行了一轮轮整改，加快行业转型升级。一批有前瞻、有实力的企业积极响应，在一次次“涅槃”中实现了提质增效。

醴陵市赖氏爆竹制造有限公司是其中之一。公司品牌“赖吉昌”创立于1916年，五代传承，专攻爆竹，是湖南老字号。

“近年来，赖氏爆竹不断提质转型。但因花炮企业融资难，公司只能持一点、投一点，‘小步’发展。”公司总经理、株洲市非遗传承人陈桔香说，去年，花炮市场井喷，今年，行业第六轮整改又对花炮生产提出了更高标准、更高要求。花炮企业都跃跃欲试，想提质扩产，但资金成了大难题。

关键时刻，中国银行送来了“及时雨”。省分行行长专门来到醴陵调研，邀请多部门共同商讨研究，创新推出“花炮贷”。“花炮贷”无需抵押、担保，纯信用贷款，利率低、额度高，最多能贷1000万元。目前，中行“花炮贷”已为21家醴陵花炮企业授信近1亿元。

“感谢中行解决了我们的融资难题。”陈桔香说。有了资金支持，赖氏爆竹升级设备、投资建厂，发展底气更足了。

【故事背后】

小微“解难” 大行担当

党的十八大以来，党中央高度重视普惠金融工作。特别是2020年起，一系列实打实的政策文件出台，推动了普惠金融的蓬勃发展。在澎湃的春潮中，湖南中行勇担大行之责，勇立普惠潮头，制定发展战略、精准市场定位、配套发展措施，举全行之力，破解中小微企业融资贵、融资难。

这几年，中行支持力度空前。总行对一级分行开展普惠业务给予1%的补贴，鼓励发展普惠金融业务。湖南中行深化小微企业“敢贷愿贷能贷会贷”长效机制落地执行，2021年在全省同业中率先将普惠金融贷款利率“一降到底”。

这几年，中行产品创新不断。完善细分客群服务方案，加快线上信用产品推广，解决个体工商户短、频、快融资需求。针对不同行业、不同客群、不同需求开发了50种普惠产品。其中，科创贷、专精特新贷、E抵贷、商E贷、烟商贷等产品成为备受企业欢迎的“明星产品”。

这几年，中行在优化流程、数据平台建设、风控管理等方面动真格、出真招，推动审批放款更安全、更方便、更快捷。

企业的价值，不仅在于创造了多少利润，更在于对社会的责任和贡献。从助力企业渡过疫情难关，到持续暖企、纾困解难，再到深化稳岗扩岗金融服务，中行始终不遗余力为小微企业提供“金融活水”。截至11月末，湖南中行共服务超3万户小微企业，支持超400亿元贷款。彰显国有大行立足大局服务小微的格局和担当。

【故事四】

助力“新市民” 启航新未来

“谢谢你们，有了这笔钱，好多问题都解决了。”在省中行营业部办理完“启航贷”的小罗，高兴地向工作人员表示感谢。

毕业于湖南某高校的小罗是海南人，也是今年留湘工作的新市民之一，目前已入职某医疗科技公司。小罗想租个离单位近点的房子，但是房屋租金不便宜，再加上购置电脑、小家电等生活用品，学习新技能等等。小罗一算，花费不小。工作了就不想再靠父母，但刚参加工作暂时还没有积蓄，小罗犯了难。

前一阵，小罗来到中行网点办理业务，刚好看到了“启航贷”的产品宣传，小罗详细咨询网点客户经理，并成功申请了一笔10年期、金额5万元的启航贷。

“启航贷”是中行针对大学毕业就业、来湘定居工作的青年“新市民”提供的纯信用消费贷款，主要解决新毕业大学生在工作初期的过渡资金需求，贷款金额最高5万元，期限最长10年，通过中行手机银行或线下网点均可便捷申请。

“原以为刚毕业找工作很难申请到贷款，没想到提供毕业证书、工作证明等材料，中国银行工作人员就为我顺利办理了‘启航贷’，及时缓解了我的支出资力。”小罗算了笔账，就目前工资来说，还款压力较小，可以轻轻松松、更好地启航未来人生。

【故事背后】

消费升级 创新助力

消费是拉动经济的重要马车，也是改善民生的重要方面。中行秉持“金融为民”初心，响应国家“顺应消费升级趋势，提升传统消费，培育新型消费”号召，打造更智慧、更便利的消费金融服务体系，助力居民消费升级。

过去，湖南中行消费贷款几乎全部集中在住房消费领域；近几年，该行积极发展非房消费贷，搭建了“互联网+大数据+金融”融资平台，丰富“数据+场景”消费金融服务体系，融合快捷支付、信用卡业务，满足健康、文化、医疗、教育等多方面融资需求。

从践行社会责任担当，做好国家助学贷款；到创新推出青春e贷、青春e贷·启航贷，满足刚刚走入社会的大学毕业生的生活需求；再到全面推广中银E贷、随心智贷，为汽车、家装等大宗消费需求提供保障……中行致力于为客户打造全生命周期消费金融服务。

近三年来，湖南中行不仅房贷余额在全省国有商业银行中位居前列，而且非房消费贷客户、贷款余额翻了近三倍；不仅拉动了消费马车，也以更优质的金融服务满足着人们对美好生活的期盼。

一个个鲜活的故事，见证了中行的一次次硬核支持、一项项倾情服务，见证了中行为湖南实体经济发展注入的澎湃动力，见证了国有银行与地方携手攀高，共筑梦想的砥砺前行。

凡是过往，皆为序章。当高质量发展的号角声声激荡，湖南中行以更饱满的热情、更昂扬的姿态奔赴新程，将不折不扣落实中央金融工作会议要求，紧紧围绕“三高四新”美好蓝图，推进高质量金融发展，持续为现代化新湖南建设贡献新的更大力量。

大道如砥，初心如炬。