

破解安置村民“烦心事”

——湘潭税务协同破解安置房办证难题

蒋睿 张雷光

日前,湘潭岳塘区云峰村安置区村民代表特地制作了一面“诚心为人民服务、真心为群众解忧”的锦旗,送到了湘潭市“市民之家”办税服务厅,感谢湘潭税务干部帮助他们拿到等了多年的“红本本”。

云峰村安置区是由云峰村民委员会自筹自建安置房,所有建设费用均来自云峰村集体原始积累资金,从建设到建成历经15年。从第一批居民安置到现在,相关政策已经发生了变化。受历史因素、政策变化、资料保管不善等影响,加上办证的有关要件资料保管不善,享受契税减免政策的资料不完整,致使635户业主不动产权证悬而未决一拖十余年。

党的二十大报告提出:“要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题,健全基本公共服务体系,提高公共服务水平,增强均衡性和可及性,扎实推进共同富裕。”安置房不动产权证办理关系民生福祉,是实现安置群众从“居有其屋”到“居有所权、居有所安”的重要途径。

今年3月,湘潭市税务部门结合湘潭市“心连心走基层·面对面解难题”活动,以推动云峰村安置区享受契税减免优惠政策为契机,深入调研走访,充分了解云峰村民诉求,牵头组织多部门联席会议,厘清历史缘由,确定分期分类化解问题的工作步骤,为不动产权证办理带来了转机 and 实质性进展。

在前期调研充分了解小区实情和群众诉求的基础上,湘潭市税务局依托税收共治机制,与自然资源、住建、不动产登记中心等部门共商研究解决方案,明确“分



引导村民分批前往办税服务厅专窗办理业务。

期分类化解问题”工作步骤,厘清工作职责和化解流程,构建跨部门信息传递机制,制定分类登记台账,采取“收集一批,送审一批,办理一批”的滚动推进模式,把法治思维贯穿化解难题全过程。

为确保宣讲不动产涉税事项不漏一户、不落一人,湘潭市税务局组建党员先锋队服务队,与村委会、街道等部门的工作人员逐一上门走访,与村民“面对面”沟通交流中争取理解支持。同时,走访有关部门,认真查阅档案,溯源云峰村安置区遗留问题形成的历史脉络,摸清了云峰安置区居民底数,并分类建立了台账。

岳塘区税务干部张春晖介绍,该局自主设计了表单清册,与村委会干部花3个月时间逐户收集整理信息,“一户一档”确保资料、手续、程序合法合规,信息无误。在税费缴纳环节,湘潭市税务局提前



湘潭市岳塘区云峰村党支部书记冯骥为民之家办税服务厅工作人员送锦旗。(本文图片由湘潭市税务局提供)

谋划、靠前服务,制定《化解历史遗留问题房产“办证难”办税业务指引》,简化并规

范办理流程,以达到便捷办、快速办、准确办、无风险办的效果。同时,主动向岳塘区以及街道社区发送办税要求、一次性告知所需报备的资料清单。

针对开发商已经注销、安置户未分户签订部分协议、契税减免资料要件不完整等问题,湘潭市税务局按照实质重于形式的原则,以事实为依据、法律为准绳,经过村、街、区、市四级逐户核对人员名单,由政府相关职能部门核实签章补充相关证明材料,做到“底子清、情况明、数据准”,在此基础上办理契税减免。

为把民生实事办妥办好,税务部门还引入税务争议调解机制,安排业务专家和公职律师认真解答村民疑问。安排专人引导村民根据办证需求,分批前往办税服务厅专窗办理业务。在办事群众申请材料齐全、符合法定受理条件的情况下,做到从受理申请到作出办理决定,实现“一窗受理、一次办好”,业务办理时间大幅减少,服务效能显著提高,迅速推进审批办证工作效能。

云峰村党支部书记冯骥说:“在市民之家的绿色通道很快就办好了业务,‘红本本’在手中终于治好了一块心病,感谢税务干部为我们安置区居民所做的贴心服务。”

“一本普通的‘红本本’,关系到人民群众的切身利益,凝结着人民群众对公平正义的美好向往。横在业主们心头多年的坚冰‘融化’,困扰业主多年的办证问题终于得到解决。”湘潭市税务局相关负责人表示,该局将持续深化“枫桥经验”的探索实践,将惠民实事、暖民要事在办税缴费的最前沿办准、办稳、办好,不断提升基层税收治理能力和治理水平,将新时代“枫桥式”税务所建设成为各项税费政策直达快享的“最前沿”和服务广大纳税人缴费人的“第一线”。

攀「高」逐「新」聚「链」成群

张家界高新区优化产业结构和营商环境推动高质量发展纪实

田育才

产业园区,是湖南省高质量发展发展的主引擎、融入新发展格局的主阵地、实现“三高四新”美好蓝图的主力军。

今年以来,张家界高新区聚焦“又高又新”主责主业,优环境、扩招商、上项目,乘势而上,围绕“一主一特”(以植物提取为主的生物医药主导产业、面向旅游市场的绿色食品特色产业)产业定位,推动植物提取、绿色食品、汽摩配、专精特新四大特色产业园区建设,拉动产业发展补链、延链、强链,构建新发展格局,推动高质量发展,向创建国家高新区目标又迈进一步。

围绕主导“引”,“一主一特”产业链雏形渐显

12月12日,张家界高新区,张家界久瑞生物生产车间,生产线满负荷运行,单宁酸、没食子酸等系列产品源源不断下线,装车外运。

久瑞生物是落户张家界高新区最早的企业之一。谈及落户历程,企业负责人赵国锋表示,这是一场地企之间的“双向奔赴”。

作为植物提取企业龙头企业,久瑞生物当初正好有投资需求,而张家界有生态绿色资源优势,双方一拍即合,通过高效对接,很快达成合作。

近年来,张家界高新区主动融入全市发展大局,立足自身优势,抢抓产业风口,不断提升招商引资质效。久瑞生物、继源科技等企业的落户,就是最好例证。

随着张家界市委、市政府重点培育旅游商品、生物医药、绿色食品三条产业链,张家界高新区也将发力点聚焦到以植物提取为主的生物医药主导产业、面向旅游市场的绿色食品特色产业上,加快植物提取、绿色食品、汽摩配、专精特新四大特色产业园区建设,助力园区高质量发展。

方向更明,但突破口在哪?目光聚焦到招商头上。

通过梳理,一批500强、上市公司、头部企业等潜在投资者进入视野。为此,张家界高新区成立生物医药、旅游商品、新材料、电子信息4条产业链招商组,选派7名干部赴长三角、粤港澳驻点招商,并发动企业开展上下游产业链招商,千方百计招大引强、招链引群。

张家界高新区通过编制招商地图、产业图谱、全产业链重点企业图谱,全力推进以商招商、中介招商、精准招商。

久瑞生物搬迁和上海交大实验动物猫药物研发平台项目的引进,使翠谷产业园的生物医药产业发展有了实质性推动。茶叶、巧克力、预制菜等12个食品生产项目的引进,福太子、杨雄等食品企业拿地扩产,绿色食品产业园初具雏形。

越来越多的产业链上下游配套企业跟进落户,有力促进产业链与供应链、资金链、创新链、服务链、人才链深度融合,初步形成植物提取、绿色食品、汽摩配、专精特新产业集群发展格局。据统计,2022年以来,园区围绕主导产业,共引进延链补链强链工业项目45个,合同引资66.5亿元,其中投资2亿元以上项目8个,湘商回归项目10个,已开工项目34个,开工率达75.6%。

1至11月,园区完成规模以上工业总产值22.66亿元,签约工业招商引资项目17个,重点在谈招商引资项目13个,计划总投资6.5亿元;新增经营主体128户,同比增长37%,各项主要经济指标稳中有进。

“我们将坚持把‘企业至上、项目为王’的理念贯穿于企服务全过程,做好企业‘娘家人’,当好‘店小二’,让企业一门心思抓生产、搞建设、提效益。”张家界高新区党工委主要负责负责人表示,未来,将全力支持、服务民营经济高质量发展,打造近悦远来的营商热土,吸引更多企业家看好高新区、投资高新区、拥抱高新区。

今年以来,张家界高新区聚焦提升服务加速度、办事便利度、群众满意度,持续擦亮以“一窗通办”“一网通办”为重点的“双通”政务服务品牌,推动园区营商环境持续优化,为企业发展提供全周期服务,打造了营商环境“升级版”。

某公司临时用地未复垦行政处罚检察监督案被省检察院评为典型案例。

行政争议实质性化解:纾解人民群众“烦心事”

行政争议化解一头连着政府公信,一头连着民生民利,既要依法依规,更要用情用心。2023年,该院不断拓宽行政争议化解案件类型和渠道,成功化解8件行政争议,让群众的操心事、烦心事、揪心事变成群众的放心事、顺心事、暖心事。在办理本文开头提到的林哥(化名)与小丽隐瞒离婚事实,弄虚作假骗取结婚登记检察监督案中,针对两人6年5次诉讼,仍陷入“离也离不掉,结也结不了”的尴尬困局,通过调查核实、释法说理、公开听证,督促民政部门撤销结婚登记的同时,促成双方签订和解协议和息诉息访协议,一揽子化解当事人民事纠纷和行政争议,既解“法结”又解“心结”。

(岳阳县人民检察院)

9月25日,云凯电子印刷电路板组件(PCBA)及电子产品生产项目建成投产,补齐了占生塑胶的供应链,使占生塑胶实现整装塑胶玩具本土生产。

困难老年人家庭居家地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房进行改造,2023年已完成特殊困难老人家庭适老化改造404户,完成率为省定115%、市定202%。

“2023年,北塔区始终践行‘以人民为中心的发展思想’,深入实施‘民生福区’战略,坚决打好重点民生保障仗,共筹措各类民生资金41331万元,全面完成了省级重点民生实事项目11件,市级重点民生实事项目6件,区自定重点民生实事项目11件。”北塔区委常委、常务副区长王永红说。

(郑丹枚 杨昌泉)

岳阳检察 一院一品

行者常治 检润巴陵

“终于可以开始新生活了,感谢检察官给我解决了难题。”近日,小丽(化名)由衷对岳阳县检察院承办检察官表示感谢,6年的撤销婚姻登记“拉锯战”得以终结。这是该院办案过程中的一个缩影。近年来,岳阳县检察院充分发挥行政检察职能,打造“行者常治 检润巴陵”工作品牌,努力以“检察之为”推动“社会之治”,助力巴陵大地政通人和。办理的3件案件获评全省检察机关典型案例,2件案件由省院推荐参评高检院典型案例,1人获评“全国首届行政检察业务能手”荣誉,1人被列入湖南省行政检察领军人才库。

行政违法行为监督:唱响法治政府建设“协作曲”

法治政府建设是全面依法治国的重

点任务和主体工程,在岳阳县创建湖南省法治政府示范县过程中,岳阳县检察院主动作为,打破信息壁垒,打通协作渠道,2022年与县司法局、县优化办出台文件,对150件行政执法案件开展集中评查,撰写的年度行政检察监督专项工作报告获评“全省检察机关2022年度行政检察优秀专项报告”。2023年,依托该机制,该院开展道路运输领域行政执法专项监督,办理网约车管理、超限超载运输两类行政违法行为监督案件30件,就普遍存在的执法不规范问题,以类案建议、综合调研报告,规范行政执法,推动行业治理。目前,该院正与依法治县办、县司法局联合会签《关于建立检察监督与行政执法监督协作机制意见》。

行政非诉执行监督:构建护航企业发展“同心圆”

良好营商环境是一个地方发展的软实力。该院在开展“行政检察护航法治化营商环境”专项监督活动中,坚持惩罚与保护相结合,针对行政机关作出行政处罚未充分考虑企业违法情节和行为后果等因素,导致处罚过重,企业无力承担的情况,通过提前介入、圆桌会议、公开听证等方式,建议行政机关在自由裁量权范围内调整处罚幅度,变更处罚金额,让行政处罚既合法也合理。2023年,督促相关职能部门为5家涉案企业“松绑减负”,促成行政目标实现与企业健康发展的双赢局面。其中办理的县自然资源局对岳阳市

北塔区多元服务让老人乐享幸福晚晴

近日,走进邵阳市北塔区综合智慧养老服务中心,工作人员正在对项目进行最后的收尾工作,预计今年年底投入使用。

综合智慧养老服务中心项目是北塔区委、区政府关心的民生建设事业。该项目总投资金额1000余万元,由北塔区民政打造的一个集居家养老、社区服务等公建民营的多功能综合智慧养老服务中心,总建筑面积4800平方米,具有辐射周边街道和邻近社区

功能,直至可以辐射整个邵阳市区。

近年来,邵阳市北塔区坚持以人民为中心的理念,牢牢把握“民生福区”这一发展路径,围绕“五个老有”的工作目标,积极加大财政投入,健全补贴政策,扩大覆盖范围着力打造兜底有保障、普惠有供给、高端有选择的养老服务供给体系,构建起多类型、多层次、多样化的基本养老服务格局。该区积极探索医疗资源和养老机构结

合的“医养”服务新模式,成立邵阳市中医医院北塔院区医养中心,为老年人提供托养照料、医疗保健、康复护理、紧急救援、膳食配餐、娱乐活动等多样化、深层次的“医养结合”服务,形成了具有北塔特色的医养运营模式。

此外,为促进特殊困难老人居家生活环境全面提高,北塔区实行“一户一策”,通过施工改造设施配备、老年用品配置等,对

西洞庭管理区 开展“三湘护农”有力度

“今年1500亩水稻,有惠农政策和种植技术支持,产粮90多万公斤,年纯收入20多万元。”12月13日,常德市西洞庭管理区纪委监委工作人员就“三湘护农”专项行动日常工作走访时,该区祝丰镇毡帽湖村种粮大户李本宏笑得眼睛眯成一条缝。

2020年来,李本宏种植“再生稻”600多亩,连续3年全额领取补贴资金。今年,西洞庭管理区农业农村局工作人员积极上门进行技术指导,李本宏扩大稻虾生态种养面积,并将稻虾养殖

与乡村旅游结合。“今年‘五一’期间,我们的种养基地接待游客1500多人,餐饮、出售小龙虾,赚了近20万元。”李本宏说。

近年来,西洞庭管理区纪委监委紧盯惠农惠民财政补贴资金的落实,积极督促各单位开展帮农助业活动,根据“三湘护农”专项行动要求,就农业生产物资供给、耕地保护政策宣传、惠民政策精准落实等方面开展监督检查,全力护航乡村振兴。

(钱柯君 陈虹)

南县整治耕地“非粮化”显成效

复耕地、种粮食、领补助、保供应、做指导……连日来,南县华阁镇在“非粮化”整治中为农户积极打造“一条龙”服务,镇村干部深入田间地头,推动耕地“非粮化”“非粮化”整治不断提质增效,其中新安村利用旱土改造水田项目将剥离出来的多余耕作层土壤再利用填平废弃坑塘8处,自主恢复耕地约80亩。

如今,华阁镇内多数这样的村庄正通过高标准农田项目建设或自主复垦可恢复属性地类为耕地,落实耕种。目前该镇已审批入库耕地339亩,年度恢复耕地入库率达141.84%,复耕任务已全部完成。

(任杰 蔡威)

今年以来,南县坚持最严格的耕地保护制度和用途管制制度,以“长牙齿”的硬举措,拧紧贯通责任链条,紧盯年度目标任务,按照拆除复耕一批、补办手续一批、移送移交一批、恢复种植一批、调整补划一批、进出平衡一批、持续整改一批的方式,在尊重农户意愿,确保利益不受损的情况下,积极帮助农户选址测量,指导其尽快完善用地手续,有效提高了责任主体的复耕积极性,提前完成了耕地“非粮化”“非粮化”专项整治任务,实现“销号率”100%。

2023年清“三地两矿”下发南县耕地净增加面积672亩,排名益阳市第一。

用心用情“服”,打造“近悦远来”营商热土

7月8日,张家界齐汇新材料年产3000吨高性能薄膜生产线项目建成投产,实现当年建设、当年投产、当年入规。

齐汇新材料董事长宾玉成说:“在张家界高新区,我们创造了项目建设最快速度!”