



长沙石燕湖生态旅游度假区，群山环抱、碧水如玉，被称为绿心之“芯”。李健 摄

驶向更广阔的天地

——长沙大力推进长株潭都市圈建设综述

陈新 张田力 王鑫平

湘江北去，逐浪大江，在中下游地区孕育出一片发展热土。放眼长株潭，她以全省13.3%的国土面积、25.7%的常住人口，贡献了41.7%的经济总量和49%的预算收入，已成为我省发展的核心增长极。

承载着新时代的使命，在省委、省政府的相关部署下，长沙市锚定“三高四新”美好蓝图，在推进长株潭一体化发展中“走在前、作示范”，共同奏响高质量发展新乐章，引领长株潭都市圈驶向更广阔的天地。

协同创新跑出加速度

从一块普通钢板，在湘潭“出生”，运送至株洲加工成强度达到1200兆帕的全新钢板，最后来到长沙，用在臂架伸长至百米高空的工程机械设备上。这样的故事每天都在发生。

长株潭三市产业既拥有各自特色和比较优势，又在同创同兴的道路上一步步强化协作。随着协同创新与产业协作不断加速，长株潭地区技术、资金流动、人员往来，三市优势互补日益密切。

长沙雨花经开区有制造优势、管理经验，韶山交通便捷、承载力强。一个找地，一个找产业，如何互补？近年来，

长沙雨花经开区大力发展新能源汽车、人工智能“一主一特”产业，但苦于用地紧张，发展空间受限。在长株潭一体化总体部署下，雨花经开区和韶山高新区携手共建“飞地园区”。

长沙健全产业协同模式，飞地园区加快建设，雨韶产业园入园企业实现投产；雨华工业园建设加速，预计年底竣工；雨韶工业园已投入运营。

作为省会城市的长沙，是三市产业协同的“龙头”，责任重大。长沙出台《长沙市推进长株潭一体化发展三年行动计划（2023—2025年）》，提出持续做强产业集群、不断升级数智赋能、推进产业协同发展、共建科技创新平台等举措。

为了让要素流动更加便捷，提升长株潭的承载力，激发一体化发展的内生动力，长沙相继举办长沙国际工程机械展览会、科技成果转化交易会、金融服务对接等系列活动，加快关键核心技术攻关，长株潭三市技术合同成交额达1437亿元，科技创新引领产业发展的动能不断增强，“对内互济、对外抱团”的发展格局日益完善。

据介绍，长株潭三市共同申报国家级先进制造业产业集群，推动工程机械、先进轨道交通装备、航空航天进入世界级先进制造业集群培育池。联合

签署《长株潭全面推进先进制造业协同发展实施方案》，组建长株潭先进储能材料产业联盟、轨道交通装备产业协会等平台，共同推进工程机械、航空动力等10个重点产业协同发展。

绘就绿色发展“同心圈”

长株潭“品”字结构的中心区域，有一块总面积528.32平方公里的绿地，被称为“绿心”。这是目前国内唯一一个大型城市群绿心。守护绿心，成为长沙坚定行动。

今年以来，长沙全面开展绿心增绿复绿补绿工作，启动新一轮绿心地区林相提质改造，建成国土绿化试点示范项目，涉及绿心区建设面积6123亩，完善绿心生态补偿机制，加强巡查监管。

绿道作为长株潭绿心中央公园生态展示窗口，串联着绿心地区旅游资

源。据介绍，长株潭绿心中央公园跳马片区绿道一期10.54公里路段已完成主体建设。下一步，相关单位将结合现有资源改造出更多便于游人休息的驿站，还将延伸绿道长度，并与花博园、奥体中心等成网成片，绿道预计总长度在400公里以上。

在跳马镇南部，作为长株潭绿心中央公园四大省级重点项目之一的花博园项目，正在推进总体规划、控制性详规、首开区详规及湖湘概念方案。花博园将着力构建“一核十谷五基地”产业布局，“一核”即花卉园艺博览核心区；“十谷”即多个山涧河谷结合原生村落；“五基地”即科技研发、种苗培育、规模种植、综合交易、文旅配套五大产业基地。

长沙南部融城片区，既是长株潭都市圈建设的前沿阵地，也是长株潭一体化发展的“融城极核”。看民生改善，中南大学湘雅医院新院区已在进行外立面施工，正在筹划数字健康领创谷项目；看交通发展，暮坪湘江特大桥东西两岸涉水引桥全部顶推完成，项目预计2024年具备通车条件。大托—解放垅等起步区内交通路网建设不断完善；看产业转型，曾经的工业企业退地之地建起数字经济项目，天心数谷已明确有360个全国科创研发总部（长沙）等项目入驻，中国电信中南智能算力中心也已投产运营。

更多红利惠及民生

“现在正在进行外立面和幕墙施工，预计今年年底就会完成整体的外立面施工。”天心区国家医学中心建设指挥部综合协调组常务副组长肖集中介绍，长沙依托中南大学湘雅医院新院区积极申报建设国家医学中心。

推进长株潭都市圈发展，最终要体现到增进人民福祉上。医疗和教育等公共服务是民生工程，更是民心工程。长沙持续完善长株潭中小学教师培训共享平台。长沙市一中湘江新区新校区、长郡中学南部融城新校区基本完成选址、长沙市妇幼保健院河西分院建设有序推进。目前，长沙在株洲、湘潭托管12所学校，长沙与株洲合作办学的株洲雅礼实验学校建成开学，九华砂子塘潭州小学正式投入使用。

长株潭市民不但享受优质的医疗和教育资源，而且市市民办事也更方便了。

依托“湘易办”实现服务跨市通办，目前，长沙在“湘易办”公众版上线四级深度服务事项761项，归集电子证照91类，依托省电子证照库，已实现135类电子证照的全省互通。同时，长沙推进医保个人账户由实账户改为虚账户，实现全省个人账户异地医保电子凭证直接结算。

交通是现代城市的血脉。血脉畅通，城市才能健康发展。长沙市主要领导深入一线围绕“打通交通‘最后一公里’、推进长株潭一体化发展”进行调研和专题研究。长沙市印发《长株潭融城区域6条道路建设项目责任清单》，明确建设任务及责任分工，成立市级推进长株潭6条融城干道工作专班，进一步提升合力。

目前，长株潭6条融城干道已开工建设2条，新韶山路、长沙白庭路—湘潭银盖路累计完成投资约29亿元。其中，新韶山路完成年度投资5.1亿元，超额完成年度计划，预计2024年6月竣工通车。湘江南路景观道、长沙昭云大道—株洲云峰大道、红旗路南延线、白云路东延线等融城干道前期工作也在加快推进。

一系列交通大项目正在加速推进，宁韶、江杉高速建成通车，大托铺机场搬迁基本完成。虞公港一期、疏港公路、许广茶亭至绕城、浏阳至江背高速公路、京港澳长株段扩容项目、南、北横高速公路项目，长沙地铁5号线南延、长沙至宁乡线工程、长沙至浏阳线黄花机场至浏阳段工程等项目均按照计划有序推进。

击鼓催征，奋楫争流。长沙践行“走在前、作示范”要求，进一步发挥省会城市的引领和辐射作用，在新的起点上推进长株潭一体化取得更大成效。



①天心大道连接着长沙与湘潭，融城路网越来越完善。
②中国电信中南智能算力中心一期已投产运营。
(本文图片除署名外均由黄启晴提供)



株洲市人社局办公大楼。

李永亮 蒋道国 王付银

近日，《湖南日报》以整版篇幅，对株洲擦亮“创业株洲 万事无忧”营商环境品牌进行报道，引发广泛关注。“以‘三微六位’为抓手，切实解决

群众‘急难愁盼’问题，提升百姓幸福指数。”文中重点体现了在株洲市委、市政府领导下，株洲市人社局切实履行“三微六位”专班办公室职能，以“提升民生质效、聚焦群众需求”为目标，用“微实事”服务“大民生”，将群众的

“关键小事”抓好抓实，打造民生服务的株洲品牌和样板。培育制造名城，建设幸福株洲，产业为要，民生为大。近年来，株洲市人社部门聚焦发展所需、群众所盼，重点从五方面发力，推动地方营商环境提升。

五张“人社牌”打出“株洲温度”

——株洲市人社局五方面发力推动地方营商环境提升

建立长效机制——常态化倾听、收集、解决企业诉求建议

11月20日至30日，株洲市人社局组织4支志愿服务小分队，深入43家企业开展“温暖社保·社保服务进企业”活动。活动中，志愿者不仅向企业讲解演示社保经办高频业务“网上办”操作流程，提供惠企政策咨询等上门服务，还征集关于社保服务方面需求及建议30余项，现场解决个性化需求20余项。

在线下活动的同时，株洲市人社局线上建成“株洲市人社企业服务微信群”，将全市所有参保企业全部纳入，明确专人管理，及时解决企业诉求，提高惠企政策知晓率、使用率。

以服务基层、服务企业、服务群众为重点，以解决基层、企业、群众的难点为目标，株洲市人社局建立“常态化倾听、收集、解决企业诉求建议”工作机制。6名局班子成员按“10+2+1”模式，定期走访10家重点企业、2家职业院校、1家培训机构，摸清摸准摸透其在用工、社会保险、劳动关系、技能培训、职称评审、创业扶持、人才政策等方面问题，形成问题清单，研究解决办法。

前三季度，共召开8场各类经营主体座谈会，进园区、进企业、进厂房、进车间实地走访120余人次，为全市重点企业、职业院校、培训机构解决各类“急

难愁盼”问题30余个。

办好民生实事——全省率先发布20件“人社微实事项目”清单

企业无违反劳动保障法律法规证明“一办”，批量档案审核“上门办”，三险参保登记业务“一窗统办”；企业职工退休证实行电子化，养老保险跨省转移“线上转”……7月21日，株洲市人社局发布20件“情系民生·服务发展”微实事。

“小切口”服务“大民生”“微实事”推动“大变化”。株洲市人社局经过集思广益、认真研究和广泛论证，谋划一批小切口、接地气、可操作的民生实事，从“服务更优化、效率更提升、政策更精准”3个方面，在全省率先发布20件“人社微实事项目”清单。

清单分“制造名城”“幸福株洲”两个篇章，主要涉及就业、退休、养老、参保等与企业发展、项目推进、群众生活息息相关的事项。

以清单为导向，20件微实事有序推进，一批民生实事落实落地。截至11月底，株洲市“十大重点民生实事”28项任务已完成23项，5项稳步推进，预计12月底全部完成。“三微六位”（微改造、微服务、微实事，学位、岗位、床位、梯位、车位、厕位）民生工作42类72项工作任务总体进展顺利，其中44项提前完成。民生服务堵点破解，公共服务供给

模式改进，人社公共服务效能提升，释放出更多更暖的“株洲温度”。

党组成员“走流程”——“走流程”20余次，发现、整改问题近10个

“您办理了什么业务？对业务办理得是否满意？”6月19日，株洲市人社局党组书记、局长潘庆来到劳动保障监察、调解仲裁等一线窗口，以及市民中心失业保险窗口，了解市民办理业务的体验和感受，并征求对人社服务的意见和建议。

走流程，并不限于“一把手”。为进一步优化经办服务、提升服务质效，株洲市人社局扩大“一把手走流程”范围，开展“全体党组成员走流程”活动。聚焦企业群众对人社政策“懂不懂”、业务流程“通不通”、人社服务“好不好”等热点问题，6名局班子成员采取线上全流程体验、线下实体服务窗口轮岗和暗访、随访服务对象、召开工作人员或服务对象调研座谈等方式，积极转变角色、转换视角，以普通办事群众身份“沉浸式”体验人社业务高频事项办理流程。

前三季度，6名局班子成员共开展“走流程”20余次，涉及便民政策措施30余项，现场发现、整改问题近10个，推进实现“人社打包办”让群众跑腿更少、“人社提速办”让办事时限更短、“人社简便办”让材料提交更少。

推进劳动关系治理——全市治欠保支形势总体平稳可控

11月13日，株洲市人社局牵头召开全市新业态劳动者权益保障工作



劳动争议巡回仲裁庭组织45家用工单位现场旁听庭审。

会议，召集法院、发改、交通运输局等相关责任单位，就快递、外卖、网约车、代驾等新就业形态劳动者合法权益保护进行商讨。

针对新业态劳动者社保相关政策知晓度较低、维权意识薄弱等问题，株洲市人社局抽调15名业务骨干力量，将20余项人社法律法规政策、近500份材料，送往美团、饿了么、顺丰、中通等7个新业态劳动者休息站点。

这是株洲市人社局深入推进基层人社劳动关系治理的一个缩影。

为打造稳定、公平透明的人社法治化营商环境，株洲市人社局抓好劳动保障督察员、劳动保障专员、劳动关系协调员3支队伍建设，举办全市劳动关系协调员专题培训班，积极联系司法、律协充实仲裁队伍。目前，该市新聘律师兼职仲裁员57人，有效缓解案多人少矛盾，有效提升案前调解率

和案件结案率。

同时，开展劳动争议诉源治理。做实“一站式”调处平台，实现劳动仲裁、工会、法院、司法、工商联“五方联动、多方合作”，引导劳动争议双方通过协商、调解、仲裁等非诉讼方式解决争议。1至12月，株洲市共立案受理劳动人事争议案件432件，当期结案401件。

此外，加大违法打击力度，及时办结国务院欠薪平台交办线索2014件、部省市各类交办案件136件，为4200余名农民工追发工资5800余万元。全市治欠保支形势总体平稳可控，实现无极端事件、无群体性事件、无重大欠薪舆情“三无目标”。

向改革要效率——建立社保智能化服务矩阵，实现社保服务24小时不断线

今年4月，株洲在全省率先推出“电

子退休证”，各用人单位和退休人员可在“智慧人社”APP或“智慧人社”微信公众号的证明单项目中查询、下载、打印退休证明材料，实现服务零距离、便民不打样。

向改革要效率，株洲市人社局建立集网上服务、手机端、窗口柜台、基层平台等于一体的社保智能化服务矩阵，实现社保服务办理线上24小时不断线。

借力数字技术，株洲市人社部门加强与公安、民政、公积金等部门间数据的有序开放和共享利用，推动群众和企业办事“最好不要跑、尽量网上办”，让“数据跑路”代替“群众跑腿”。在“株洲人社”微信公众号更新升级“株洲就业创业地图”小程序，确保办事企业、群众随时随地就近便查人社业务。

此外，升级株洲市公共就业服务平台，建设“掌上”就业服务平台，开设线上创业“讲习所”、职业指导“云课堂”，打造“311就业服务节”“百人百企进百村”就业帮扶等就业服务品牌，支持吸纳就业数量多、带动增收效果好的就业帮扶车间升级为“共富工坊”，发布株洲市民营企业就业贡献30强榜单，成功入选全国首批公共就业创业服务示范城市创建名单。以“免审即享”的形式，减征参保企业工伤、失业保险费近2.4亿元，兑现稳岗返还资金5000余万元，鼓励各类经营主体稳定和扩大就业。

株洲已连续举办十届“技能天下”职业技能大赛，为培育制造名城、建设幸福株洲造就一大批创新型、应用型、技能型的高素质劳动者。目前，株洲拥有高技能人才13万人，基本形成一支数量充足、结构合理、素质优良的技能人才队伍。