

高质量发展看娄底·涟源篇

打造群众信访县级终点站

——涟源市以唯实唯干作风全面提升信访工作水平

龚雅丽 刘蒂莎 卢利飞

信访无小事,件件系民生。

投诉举报少了,意见建议多了;缠访闹访的少了,合理合法表达诉求的多了;办理时间缩短了,群众满意率上升了……一个又一个矛盾精微化解在萌芽状态,越来越多的人掌握信访知识。

今年,涟源全力推动领导下访、开门接访、集中处访,有效提升了信访工作质效,信访工作正以唯实唯干作风,有力支持服务全市经济社会高质量发展。责任单位参评满意率99.38%,全系统求决类初次信访一次性化解率98.72%,两项指标均提升了近3个百分点;到国家信访局求决类初次信访,从省委主要领导公开下沉接访前的同比上升30%,到同比下降19.05%,下降了将近50个百分点。

关口前移,高位推动抓“事要解决”

向问题“叫板”,让群众“叫好”。

涟源把学习践行“浦江经验”作为开展“走找想促”专项活动、转变干部作风的重要抓手,推动省委主要领导下沉涟源接访。涟源市委书记刘杰,市委副书记、市长邓伟谋定期调度重点信访事项办理情况,并带领全体市级领导深入镇村一线接访处访,逐件研究化解思路,这个压实工作责任,逐一交办全力攻坚。

按照“全覆盖大排查、无遗漏大起底、无差别大攻坚、真履责大化解、零外溢大稳控”要求,涟源部署开展信访矛盾“大排查、大攻坚、大化解”专项行动,整合汇总政府“12345”便民服务热线等投诉受理平台的信访事项,并建立预约登记、省委主要领导公开接访登记事项、全市信访矛盾纠纷排查等3本台账,全面摸清底子,逐件厘清诉求、跟踪推动化解。特别是针对乡镇层面难以解决的“老大难”问题,由市委市政府“两办”统一建立台账,逐项明确牵头单位、责任领导和后续要求;已息访的跟踪下访回访,着力提升满意度;未息访的继续下访处访,确保按期息访;具有典型性、代表性的,深入

剖析原因、研究类访对策。根据涉访领域的不同,由市委书记牵头组织相关单位,对其信访形势、信访体制机制、基层治理现状等方面开展集中研判,从源头上查找短板弱项、在落实上精准把脉开方。

上下联动,逐个击破推“案结事了”

信访工作的本质是群众工作,信访工作诞生之初,就是要成为党和政府与人民群众联系的桥梁和纽带。

上下联动抓合力攻坚。涟源按照“村(社区)为主、乡镇兜底、县域止访”分级治理要求,各村(社区)明确专人每天排查,化解一般矛盾;各乡镇信访联席会议定期研究调度,化解重点矛盾;乡镇化解不了的,由市信访联席会议专题进行研判,推动疑难案件化解。加强联席会议15个专项工作小组的工作职能。进一步明确市信访联席会议各专项工作小组具体统筹协调、整体推进、督促落实本领域本行业本系统移交信访件办理工作的职责职能,形成“条块结合、上下联动”的工作机制。

逐个击破推动“案结事了”。涟源对所有信访事项分类建立台账,逐一明确责任领导、责任单位和后续要求;已息访的跟踪下访回访,着力提升满意度;未息访的继续下访处访,确保按期息访;具有典型性、代表性的,深入

打防管宣 四管齐下

靖州打好安全生产翻身仗

“作业现场电工没有电工证”“架子工特种作业人员操作资格证过期”“吊装作业未编制专项施工方案”……11月底,在靖州苗族侗族自治县产业开发区内,来自省城的7名“安评专家”一针见血,毫不留情地指出企业存在的风险隐患。

近日,靖州苗族侗族自治县安委办聘请省内安全领域第三方机构的专家,在全县15个专委会密切配合下,对全县各行业领域企事业单位进行全面及时的“把脉问诊”,对“诊断”情况,“开重方”“下猛药”,彻底消除安全隐患,坚守安全“红线”。

“专家号”团队服务进企业“问诊把脉”,是靖州以“防”为主,强化隐患

排查的重要举措。近年来,靖州坚持“打、防、管、宣”一体,多措并举,创新探索建立“大应急大安全”格局。

——以“打”为要,强化监管执法。由县安委办负责日常统筹协调调度,实行“月例会”制度,采取“一月一调度、一季一考核、一通报、一曝光”形式,坚持以“严执法防事故”和“打非治违”行动为抓手,强化日常监管执法。近年来,全县共开展专项执法检查985次,办理案件149起,移送司法5人,行政处罚207起。

——以“防”为主,强化隐患排查。聘请专家对全县全域499家企事业单位进行安全生产体检,为全市范围最广,发

“三湘护农”民得利

会同耕地地力保护补贴一分不差发放到户

“千万耕地地力保护补贴,惠及18个乡镇142个村7万余户农户。”11月30日,会同县财政局党组成员、副局长丁再生介绍,该局已通过惠农财政补贴“一卡通”“阳光审批”系统将今年全县耕地地力保护补贴资金精准发放到户,补贴总面积24万多亩。

今年以来,会同县以“三湘护农”工作

为抓手,建立健全财政补贴资金发放管理机制,强化全过程监管,保障了耕地地力保护补贴资金按时精准发放。

加强信息核查,确保程序规范。按照财政惠农补贴“一卡通”发放工作要求,规范核查、公示等关键环节。严格执行申报、组调查、村核实、乡(镇)复核、县抽查的工作要求,精确农户补贴



3月30日,涟源市蓝田街道新新社区召开法制宣传屋场会。(涟源市信访局供图)

剖析原因、研究类访对策。根据涉访领域的不同,由市委书记牵头组织相关单位,对其信访形势、信访体制机制、基层治理现状等方面开展集中研判,从源头上查找短板弱项、在落实上精准把脉开方。

齐抓共管,全面构建“共建共治共享”格局

“你们真的太好了,不仅帮助解决了问题,还亲自送过来。”涟源市茅塘镇,84岁的肖奶奶高兴地“从”“茅塘好代表”手中接过身份证明,不断点头道谢。

近年来,茅塘镇结合关于加强基层治理模式探索的要求,聚力党建引领,探索推行“茅塘好代表”基层治理模式,以积分制管理为核心,通过广泛动员、常态服务、积分评比、表彰先进,引领全镇上下“人人争当好代表,个个都是代言人”的浓厚氛围,构建起干群

协助、邻里互助、相互守望的基层发展格局,探索出共建共治共享的治理模式。全镇14个村(社区)已全部完善村规民约及制约措施,全镇信访件及矛盾纠纷化解满意率达到100%,安全事故发生率持续走“零”。

治理之道,莫要于安民;安民之道,在于察其疾苦。

涟源推动践行“浦江经验”常态化、规范化、制度化,全面构建“共建共治共享”信访工作格局。将每周一定为全市无会日,集中开展市乡领导下访接访活动,市级领导按照AB岗配置,采用“1+3+N”模式(1名市级领导干部+1名市信访局干部+1名纪检监察干部+1名律师+N名信访事项相关职能部门负责人),下沉所联系乡镇接访。建立由分管市级领导牵头、专项领导小组协同共治的会商会审机制,强化分析研判,有效推动化解。

全市结合“严纪律、强素质、做表率、争先进”作风建设年相关要求,对群众信访反映较多推诿塞责、粗暴执法、索拿卡要等作风突出问题,精准聚焦,集中整治。建立健全行政执法监督、责任追究、纠错问责、容错免责等制度,加强对行政执法机关及其执法人员的考核评议。全面推进乡镇街道配备专职法律顾问和公职律师队伍建设,推动法治政府建设向基层延伸。

员制度,派出235名监督员入驻全县375家企业。截至目前,共排查治理一般隐患1118处,排查发现重大隐患638处,已全部整改到位。

——以“宣”为引,强化氛围营造。深入开展安全生产月系列主题活动,通过村村响循环播放、悬挂主题横幅、摆放宣传展板、电子屏播放安全提示等形式,大力进行各类安全生产科普知识宣传。今年上半年,共发放宣传资料7万余张,“五进”宣传手册1000余本,实现全县各行各业全覆盖,有力推动全社会形成“人人讲安全、个个会应急”的安全生产氛围。

据了解,靖州打好安全翻身仗连续三季度排名全市前列,安全巡查考核连续三季度排名全市第1,未发生较大及以上亡人生产安全事故及森林火灾。(李大升 何螺)

地地力补贴金“一卡通”阳光审批工作的组织领导,完善制度办法,压实工作责任,实现跨层级、跨部门、跨业务信息数据共享,补贴资金全过程阳光发放。

加强监督监管,确保补贴到户。在补贴资金发放过程中,严格落实定期抽查与重点抽查相结合的补贴监督机制,跟踪督查发放进度,杜绝虚报冒领、截留挪用补贴资金等违规现象的发生,确保补贴资金全额发放到农户手中,切实维护种粮农民利益。

(何乐川 尹一强 粟梦兰)

整合资源,基础设施联片共建。青龙村在产业发展的同时致力于提高村民获得感、幸福感、安全感。对村内200余户进行自来水管网升级改造,硬化整修农村道路3公里。在完善基础设施条件的同时,满足群众文化生活需求。兴建农家书屋、老年活动中心等文化活动场所;组织开展乒乓球、篮球、羽毛球等文体活动丰富村民业余生活;结合本村民俗特色建设了党史文化墙、农耕文化墙、孝道文化长廊等设施,用老百姓看得懂的形式倡导移风易俗,传播文明新风。(刘富财)

靖州用心解决群众急难愁盼问题

“感谢巡察组的同志,帮我把鱼塘用电问题解决了,现在每年养鱼的成本至少可以减少六千元。”近日,靖州苗族侗族自治县渠阳镇飞山村白泥塘组的养殖户金春和在县委第五巡察组工作人员的回访中高兴地说道。

今年10月,靖州县委第五巡察组进驻渠阳镇飞山便民服务中心开展“三湘护农”专项巡察,在飞山村走访群众时,村民金春和向巡察组反映其养殖的30亩鱼塘申请更换用电类别的问题一直未得到解决。

“鱼塘增氧和调节水温都离不开供电,现在用的是生活用电,因为用电量太大,还会产生阶梯电费,养殖成本增加了,我们的利润也就减少了。”金春和在反映问题时无奈地直摇头。

鱼塘用电问题,事关群众“钱袋子”。为及时解决群众诉求,巡察组工作人员立即对金春和的鱼塘用电情况进行现场核实,并带领其前往县电力公司进行反映沟通,帮助其咨询农业生产

用电政策。原来金春和在不了解用电政策的情况下,向县电力公司申请使用农业生产抗旱灌溉用电而被拒绝,实际符合农业生产水产养殖用电类别。在巡察组工作人员的帮助下,金春和重新递交申请农业生产用电资料,半个月后,鱼塘顺利利用上了农业生产用电。针对此问题,巡察组向县电力公司提出做好用电政策宣传工作建议。

群众的急难愁盼问题就是巡察的重点。今年以来,靖州县委“三湘护农”专项巡察聚焦民生实事,通过在群众生产生活一线收集惠农惠民政策落实情况、农村集体“三资”监督管理等群众“急难愁盼”,精准发现并指出维护群众切身利益不力的问题;同时根据问题厘清责任,督促推动相关部门单位立行立改,用心用情守护民利。据了解,截至目前,该县开展的两轮专项巡察共发现涉农问题40个,移交问题线索9件,解决群众急难愁盼问题27件。(雷丹)

张家界市委编办多维度助力人才工作

近年来,张家界市委编办充分发挥部门职能作用,持续提升服务人才工作的高度、力度、速度,不断助力张家界人才工作高质量发展。

一、在责任落实上发力,提升人才工作的“高度”。坚持“党管人才”原则,深入学习习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想,把人才工作摆在战略高度来认识,作为重点工作来推动,主动认领责任事项,加强工作交流和调查研究,掌握人才队伍结构现状,服务人员队伍自身建设。

二、在资源配置上发力,加大人才工作的“力度”。充分发挥机构编制“关

口”作用,预留一定的空编用于引进人才。今年,优先提供各类编制91名用于急需紧缺人才引进、事业单位招聘,并从市直事业编制总量中为3家单位调剂5名编制用于引进高层次紧缺人才,不断优化人才队伍结构。

三、在服务保障上发力,提高人才工作的“速度”。健全与组织、人社等部门的配合机制,及时研究解决人才引进过程中存在的问题。不断优化机构编制服务保障,实行“清单式”“一站式”服务促人才工作提质增效。今年以来,按规定程序为57名引进人才办理正式入编手续,以保证人才尽快“安家落户”。(李潇)

冷水滩绘就清廉乡村美丽画卷

蔡市镇零东圩村建设村廉洁文化小游园和廉洁文化墙,打造廉洁文化阵地“添韵味”;黄阳司镇黄阳司社区深入挖掘辖区扎故事“非遗”文化,以文化熏陶“树廉气”;伊塘镇孟公山村建成农村文化活动现场“清风堂”,以丰富多彩的活动“吹廉风”……为给乡村振兴注入“廉动能”,近年来,永州市冷水滩区通过监督护航、科技赋能、文化浸润等举措不断提升基层治理成效,一座景美人乐的村庄不断涌现,“一村一品”的清廉格局正在形成,一幅清廉乡村美丽画卷徐徐展开。

“蛋鸡场效益不错,高产期每天能捡5000多个鸡蛋,月工资有4500元。该区黄阳司镇同乐滩村村民唐某巴夫妇在蛋鸡场工作,一家人有了相对稳定的收入来源。这些年,同乐滩村陆续发展蛋鸡养殖、光伏发电、特色水果等产业,2022年村集体纯收入达到22万元,踏上了“人人参与、户户分红”的同富同乐新征程。在冷水滩区,像同乐滩村这样的“同富村”正不断涌现,而这离不开该区“清廉乡村”建设的全力护航。(唐东升 潘名亮 李春斌)

宁远“赛马”激发干部干事创业新动能

“作为政协委员,要在本职岗位上建功立业,在界别领域中示范引领,用实际行动展现政协委员的责任和担当。”日前,宁远县政协委员、县政协秘书长周文毅坚定地说。近年来,该县多措并举全面激发干部队伍干事创业、担当作为新动能。

去年以来,宁远县创新开展“年初定目标、定任务、定职责,年中比作风、比实绩、比贡献,年底创标兵单位、创岗位先锋、创服务之星”的“三定三比三创”赛马

比拼活动。围绕高质量发展、重点项目、乡村振兴等重点工作,分赛道考核,评出“骏马单位”和“蜗牛单位”,评比结果向社会公布,每季度召开“赛马比拼”点评会,“赛马比拼”结果与单位及个人评优、选拔任用等直接挂钩。

今年前三季度,该县共评选出骏马单位(项目)78个,蜗牛单位(项目)79个,形成了实干担当、拼搏进取的浓厚氛围,推动全县经济社会高质量发展。(郑明辉 骆力军)

江华形象馆家用电器火爆“出圈”

12月1日,第六届东盟·湖南(永州)名优产品交易会在永州经开区科创中心盛大举行,江华设立形象馆,组织7家企业,主要以电机电器和“江华苦茶”为主题参加展示。

电机电器产业作为江华的特色产业链,在活动展馆备受关注。尔德康品牌的一款智能空气炸锅,以触摸屏一键操作,市民和国内外客商现场体验烤薯条,几分钟就可以吃到酥脆美味、健康轻油的美食,产品销售火爆。尔德康明总经理邹锦先说:“我很开心,我们的空气炸锅那么受欢迎,今天带来的快卖完了,明天赶紧调货过来。”

(里小菁)

祁阳海关服务站助力外贸大提速

近日,在祁阳市海关服务站看到,前来办理报关业务的企业接二连三,工作人员耐心讲解流程、办理事项,赢得了企业的好评。

祁阳市海关服务站今年6月10日正式揭牌运行,既是长沙海关深化关地合作,推动县域经济开放发展的创新举措,又因其专业、优质、高效的服务,推动了

祁阳外贸经济快速发展,为祁阳招商引资带来新动能。服务站运行以来,已为益安头盔、振阳纺织等龙头企业办理海关进出口备案,为凯盛鞋业、科力电机办理报关3538单,总金额1.63亿美元,助力祁阳1-10月引进重大项目54个,总投资228.96亿元,完成外贸进出口总额55.3亿元,同比增长37.2%。(陈铁牛)