

高质量发展看娄底·涟源篇

只进一扇门 巧解千千结

——涟源市一站式矛盾纠纷多元化解助力市域社会治理现代化

龚雅丽 卢利飞 曾鸿钧

总人口114万人,过去长期依赖煤炭产业,社会矛盾点多面广,治理难度颇大。涟源市,一个湖南中部小城,何以成为全国首批乡村治理体系建设试点示范县?其基层治理为何会获评全国创新社会治理优秀案例?又为何会获得湖南省首批法治政府建设示范项目?

涟源坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理,积极探索推进一站式矛盾纠纷多元化解机制,助力市域社会治理现代化。群众在遇到矛盾纠纷时,第一时间有地方说理、有机构评理、有专业人员调解,矛盾纠纷能及时、就地、依法得到解决,有效提升群众获得感、满意度。

聚焦“一站式”,从各自为战到统筹联动

倾听“民声”,守护“民生”。
“如何破解基层治理难题,我们经受了巨大考验,也想了很多办法。”涟源市委书记刘杰介绍,为提高预防化解社会矛盾水平,及时就地依法处置基层各类矛盾纠纷,防止矛盾激化、上行、外溢,涟源于2021年7月在石马山街道探索建立矛盾纠纷一站式多元化解平台。

“一站式”,就是让群众只进一扇门,只找一个机构,不必要东奔西跑;“多元化解”,就是多个部门紧密合作,司法调解、行政调解、人民调解多调合一,警调联动、检调联动、诉调联动、信调联动共同发力,力争做到矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。群众在遇到矛盾纠纷时,第一时间有地方说理、有机构评理、有专业人员调解,大量矛盾纠纷及时、就地、依法得到解决,有效提升了群众获得感、满意度。

数据和群众的认可给出了答案。2022年,石马山街道三网五级信访总量同期同比下降61.64%,重复信访率为1.91%。一年



“蓝田和”调解室调解企业与员工矛盾纠纷。(蓝田街道供图)

来,群众送的锦旗挂满了调解室四面墙壁。涟源随后下发《关于建设“一站式”矛盾纠纷多元化解平台的实施方案》,全面整合资源、畅通渠道、优化机制,积极探索推广县乡村三级联动的“一站式”矛盾纠纷多元化解平台。平台由涟源市信访联席会议统筹协调,涟源市司法局主管,以涟源市矛盾纠纷调处中心为依托,整合涟源市调解资源,对接诉调联动、信调联动,集纠纷预防、排查调处、分析研判、培训指导、交办督办、考评考核等职能于一体。

无论是调解,抑或诉讼,进了这一扇门,解决所有事。

截至2023年,涟源已全面建成市、乡两级全覆盖的“一站式”矛盾纠纷多元化解工作平台,其中建成1个市级矛调中心,21个乡镇街道“一站式”矛盾纠纷多元化解中心。第一个试点该机制的石马山街道2023年获得娄底唯一的全国模范人民调解委员会称号。

过程“全闭环”,实现矛盾纠纷分类化解

社会治理要以民生为本,一站式矛盾

纠纷多元化解平台则是社会和谐“加工厂”。

为将矛盾化解在早、化解在小、化解在基层,涟源从完善机制、优化流程等方面进行大胆探索。建立市级领导和乡镇街道领导定期下沉一线排查矛盾纠纷和包办疑难案件制度,市领导每周一到挂点乡镇接待群众,处置矛盾;建立矛盾纠纷定期研判制度和个案会商制度,乡镇周一调度矛盾纠纷排查、化解情况,及时汇总研究,分析形势;遇到重大疑难案件和紧急情况处置,立即启动个案会商,专题研究化解措施。

同时,建立矛盾纠纷分类化解责任制度,对全市社会矛盾纠纷快速受理、快速响应、快速分流、快速调处,根据矛盾性质,将处置责任明确到村、乡镇、市调委会。设立矛盾纠纷求助调处热线,给居民发放矛调中心联系便民卡,一般矛盾纠纷要求当天受理,当天调处,当天结案。

村一级调解不成功的案件、突发事件等案件,由乡镇街道一站式矛盾纠纷多元化解平台办理。重大复杂疑难案件和跨区域的矛盾纠纷,由市级一站式矛盾纠纷多元化解平台调解。原则上均需在1个月内办结,调处不成功的案件积极引导当事人

进入行政或诉讼程序。

自2022年4月在全市推进“一站式”矛盾纠纷多元化解工作以来,成功调处并签订调解协议、录入司法部案件信息系统的调解案件远高于娄底其他县(市、区)。其中,今年1-9月共成功调处案件3569件,诉前调解、婚恋家庭纠纷调解、交通安全事故调解成功数量均居娄底第一。

队伍“多元化”,各方联动提升矛盾化解效率

“我想在涟源地下商业街开津市牛肉粉店,租了门面签合同,现在却不让我我招牌,我要求终止合同。”蓝田街道“蓝田和”调解室内,来自常德的辛先生申请调解合同纠纷,情绪激动。矛盾纠纷受理后,调解员边安抚辛先生,边联系商业街物业和出租店铺业主进行三方协商,成功解决辛先生诉求。

蓝田街道是涟源市的政治、经济、文化中心,总人口10万余人,人口聚集程度高,社情民情复杂。“蓝田和”调解室自2022年5月成立以来,创新实施“党建引领+”社会治理新模式,由派出所、司法所、综治办、信访室、法治办抽调专人组建,街道与市法院、检察院建立联络人机制,与市矛调中心保持紧密联系、上下联动,着力化解各类矛盾纠纷。目前,调解室已成功化解矛盾纠纷308起,化解率达98%以上,确保了辖区“纠纷转信访”事件“零发生”。

该市聚合各方力量,让调解工作“落地有声”。

涟源坚持兼职调解队伍与专职调解队伍相结合,采取购买服务的方式,返聘基层工作经验丰富、政策法律水平高的同志为专职调解员充实到市矛调中心,并明确固定薪酬和浮动奖补。乡镇街道也公开选聘一批具有一定政策法律知识和农村工作经验、公道正派、热爱人民调解工作的专职人员,或充实到本级“一站式”矛盾纠纷多元化解平台,或加入村社区人民调解组织。

目前,全市已成立调委会539个,拥有人民调解员2912名。市司法局、各乡镇每年组织调解员进行培训,不断提高人民调解员的综合素质,提升化解初信初访能力。实行矛盾纠纷调解成功“一案一奖”,根据案件的性质、复杂程度等采取100-2000元一案不等的奖励,充分激发调解人员工作积极性。

李梅花 杨敏 陆萱

毒品一日不除,禁毒斗争则一日不能松懈。

10月24日,娄底市委星区委政法委、娄星公安分局、钢城公安分局等单位对辖区寄递企业,开展平安寄递专项治理联合检查行动及禁毒宣传活动,从物流源头堵截毒品流通,进一步完善禁毒链。

今年以来,娄底区坚持以人民为中心的发展思想,围绕全力打好打赢新时代禁毒人民战争总目标,在从严打击、全面监管、综合治理、全域宣传方面持续发力,构建“打管防”禁毒链,推动全区禁毒工作形势整体向好。

严打高压 筑牢禁毒“安全墙”

8月下旬,娄星公安分局禁毒大队民警通过分析研判,抓获广东籍涉毒逃犯严某。后又抽丝剥茧,顺藤破网,刑拘、行拘了一批涉案人,力斩毒链。这是娄底区打击毒品犯罪的一个案例。

近年来,娄底区以“清源断流”“雷霆行动”等专项行动为抓手,实施打团伙、摧网络、抓毒枭、断通道、缴毒资全链条打击,形成严打涉毒违法犯罪高压态势。

针对毒品主要来源于外地的现实,娄底区强化外流贩毒整治,深入推进“净边”、堵源截流、公开查缉行动,有效遏制跨区域外流贩毒,斩断毒品集散分销渠道;针对吸毒团伙网络,强力整治毒品贩运,打击涉毒团伙网络集群;针对寄递物流领域涉毒问题,深挖寄递渠道涉毒线索,开展涉毒案件责任倒查,严打“互联网+物流寄递”涉毒犯罪。

利剑斩“毒魔”,清风拂毒星。截至10月底,娄底区公安机关共移送起诉了一批涉毒犯罪嫌疑人,涉毒刑事拘留了一批犯罪嫌疑人,查处了一批吸毒人员,对一批吸毒人员强制隔离戒毒,缉毒查处情况较去年同期有较大提升。

强化管控 织密平安“防护网”

娄底区位于娄底市中心城区,人员密集且流动性大,吸毒人员的管控压力随之加大。对此,娄底区进一步加强源头管控,及时消除涉毒隐患,织密平安“防护网”。

一方面,开展整治非法种植毒品原植物问题专项行动,联合乡镇、村居开展地毯式“禁种铲毒”踏查,发现并铲除罂粟28株。另一方面,严格规范“三品”管理,对易制毒化学品企业开展排查,严防易制毒化学品流入制毒渠道。加强对药房、医院、诊所管理,坚决杜绝麻醉药品、精神药品流弊案件发生。

同时,组织公安、乡镇街道对有车、有驾驶证和曾被注销驾驶证吸毒人员开展摸底排查工作,准确掌握基数信息,梳理重点对象。组织区交通局、区教育局对“两客一危一校”驾驶员进行毛发毒品检测。加大对“毒驾”行为的联合查缉力度,提高广大机动车驾驶员识毒、防毒意识,严防因“毒驾”引发肇事肇祸案件,全力防控化解涉毒风险隐患。

严管厚爱,帮助“瘾君子”脱离“毒海”。全面调查走访吸毒人员,摸清底数后,实行风险评估分级分类管控,并常态化开展“清醒、清零、清库”工作;实施吸毒人员管控奖惩制度和强制隔离戒毒所人员无缝对接制度,通过与管控单位进行对接核查,动态管控吸毒人员,及时将隐患问题化解在萌芽状态;为助力社戒社康人员巩固戒毒成果,持续开展吸毒在册人员常态化毛发毒品检测工作,确保“应检尽检”,让他们在思想上充分认识到吸毒的危害性,在生活中坚决杜绝毒品。目前,全区社戒社康人员执行率达100%。

当前,借助专业设备,一滴污水就能检验出毒品,循线追踪,便可查获吸毒人员,甚至挖出制毒窝点。这样的科技手段已广泛应用于娄底区禁毒工作中。

娄底区充分利用这一打

剑斩「毒魔」护净土

娄底区全力打好新时代禁毒人民战争

击毒品犯罪的新抓手,通过“污水验毒”提取线索,对辖区内重点区域、场所开展集中清查专项整治。“技术专家说,污水测毒的精度达到了纳克级,相当于把5克毒品投入到西湖里面,都能被检测出来。”办案民警说,技术的应用,不仅让涉毒者无处遁形,还可以通过对比进行大数据分析,不断提升打击效能。

近年来,全区共清查治理各类娱乐场所、宾馆、酒吧KTV、出租屋100余处,尿检70余人次,严厉打击了一批吸毒人员。

一系列举措,换来一方净土。截至目前,全区没有发生吸毒人员肇事肇祸和重大涉毒舆情案件,有力维护社会大局持续稳定。

预防为主 构建宣传“大格局”

“罂粟花很美,却是毒品!”“这些包装漂亮的糖果,有可能也是毒品,我们千万不要被蒙骗了。”……今年,娄底区禁毒办联合多部门,深入校园、社区等地开展专题宣讲,警示青少年“珍爱生命,远离毒品”。

娄底区坚持关口前移、预防为主,通过线上与线下相结合、重点场所与社会面相结合的形式,抓实毒品预防教育,构建宣传“大格局”。在每年6月的禁毒集中宣传月,娄底区启动“全民禁毒你我他,禁毒宣传进万家”禁毒宣传进乡村巡回文艺汇演,得到群众的广泛支持和响应。今年先后推出“禁毒宣传,一路有你”主题活动、毒品预防教育“五个一”活动、禁毒“大讨论、大学习”党小组学习等活动,推动社会力量共同参与禁毒,营造全民动员、全民知晓、全民参与的禁毒氛围。

各禁毒委成员单位联合行动,助力禁毒宣传工作提档升级。区教育局组织区直学校开展春季、秋季开学禁毒“第一课”,通过禁毒班会、国旗下讲话、禁毒讲座等禁毒预防教育活动,引导学生扣好新学期防毒拒毒的第一颗“扣子”;区检察院组织青少年等群体参观禁毒科普教育馆;区法院开展涉毒案件集中宣判;区自然资源局开展趣味禁毒活动;区人社局、区妇联共同开展娄底就业“春风行动”人才招聘会,并针对在册吸毒人员开展再就业培训……近年来,各禁毒委成员单位开展形式多样的禁毒宣传活动,禁毒知识讲座、培训等,共计240余场次。

“禁毒工作永远在路上。我们将发挥职能优势、履行禁毒责任,以常抓不懈、久久为功的担当作为,推动全区治理体系不断完善,打防管控宣传效能持续提升,为建设更高水平平安娄底贡献禁毒力量。”娄底区禁毒办有关负责人表示。

下“竹”功夫 “竹”梦未来

——绥宁县创建竹产业高质量发展示范园区工作纪实



郑丹枚 黄开龙

竹海莽莽,竹韵悠悠。在绥宁县山区,竹林铺陈在连绵起伏的高山之巅、沟壑深处,绘出了最靓丽的生态底色。

作为“中国竹子之乡”和全省4个竹产业建设示范县之一,绥宁县南竹资源丰富,全县共有竹林面积80万亩,立竹约1.8亿株,年均可采伐南竹4000万株,曾有“三湘林业第一县”之誉。

近年来,绥宁县立足南竹资源优势,抢抓机遇,积极响应国家“以竹代塑”的倡议行动,按照“提质、扩产、延链”的发展思路,不断做强竹产业、提升竹科技、做精竹工艺,助力经济高质量发展。

高位推动 下好统筹谋划“一盘棋”

“坚持把南竹产业作为主导产业的战略定位不动摇,凝心聚力,久久为功,通过政策引领、市场驱动、科技创新,全力推动南竹产业的高质量发展。”2022年4月25日,在绥宁县南竹产业发展调度会上,县委书记余芝云为南竹产业的发展指明了方向。

近年来,绥宁县高度重视竹产业发展,成立县南竹产业发展领导小组,提出“到2025年底,实现竹产业规模企业达到30家,年加工南竹2500万根以上,加工竹笋

10万吨以上;初步建成现代化全竹产业链体系,竹产业规模、质量、效益明显提升,进入全国竹产业强县行列”的目标任务。

该县将竹产业作为“一县一特”主导特色产业来发展。一方面合理布局,全县按“一中心两走廊”产业布局推动竹产业发展;另一方面推动产业集群发展,打造以湖南中集、邵阳佰龙为龙头的全国竹木复合板材生产基地,以九通竹基为龙头的竹管道生产基地,以银山竹业为龙头的竹餐具生产基地,以丰源体育为龙头的竹滑板生产基地,以湘南竹篾联盟为龙头的竹篾生产基地,以瓦屋塘镇为中心的竹笋加工生产基地。

同时,绥宁县先后出台相关文件,在政策、资金上给予大力扶持,为全县竹产业高质量发展提供了良好的环境。

截至目前,绥宁县形成了以竹木复合板、竹餐具、竹滑板、竹缠绕管道为核心的较为完整的竹产业体系,该县竹产业经济总量占全县工业经济的80%以上。今年1至10月,绥宁县南竹加工产值达32亿元,竹产业综合效益达50亿元。

优化服务 做好企业发展“贴心人”

近日,绥宁经济开发区映峡湘商产业园至武阳镇万福桥的公交车正式开通,有效解决了园区部分员工上班难的问题。

今年6月,绥宁经济开发区在干部联企走访活动中,收集到不少企业反映关于员工出行受限问题后,高度重视,及时与县交通运输局沟通对接,在短短20天即开通

了本班公交车。

“企业的事无小事,企业的事就是自己的事,通过让园区各职能部门和企业‘拧成一股绳’,形成合力推动产业高质量发展。”绥宁经济开发区党工委副书记唐淼华说。

近年来,为做好做实助企服务,打造优质营商环境,绥宁经济开发区各部门靠前服务、主动作为,加速园区产业提质增量,为全县经济社会发展作出新的更大贡献。

绥宁产业开发区将每月18日设立为企业家接待日,由园区主要领导坐班,与企业面对面交流;县主要领导在园区定期召开现场办公会,针对单个企业、项目推进等重大难点堵点问题,现场研究当场交办;畅通问题处理渠道,规定每月25日-27日为联企服务日,将问题困难分类登记并及时解决。今年以来,绥宁产业开发区已收集各类问题32个,解决23个,其余9个正在受理。

一系列真心实意的关怀与帮扶,让绥宁县经济发展迈向新的台阶。截至2023年10月底,园区入驻企业98家,规模工业31个,规模服务业5个,高新技术企业12家,国家林业龙头企业3家,省级龙头企业8家,“小巨人”企业7家,“专精特新”企业5家。2018年,绥宁产业开发区被国家林业和草原局认定命名为“国家木竹产业示范园区”。

搭建平台 按下南竹产业“快进键”

11月21日,在湖南银山竹业有限公司(以下简称“银山竹业”)生产车间内,由博众精工科技股份有限公司研发的自动化竹刀餐具组装机正开足马力忙生产。“这个

设备的引进,可每日生产48000支竹刀餐具,相较于传统的人工组装,效率提升10倍。”银山竹业董事长李正文说。

竹产业一直是绥宁县的主导特色产业。长期以来,这些企业多以劳动密集型为主,处于产业链低端。近年来,该县立足南竹资源优势,按照“提质、扩产、延链”的发展思路,加强科技引进,搭建科创服务平台,做好企业技术创新保障,不断提升竹产业工艺水平和精深加工技术,按下南竹产业发展的“快进键”。

绥宁县积极推动与科研院所建立产学研联盟,为产业发展提供技术支撑,与省林科院、湖南农业大学对接搭建产学研联盟平台,在板材生产、笋食品开发等方面深度合作;开展竹笋持续性产出培育开发应用项目课题研究,提升全县竹笋产出、品质和竹材质量;与老乡企业博众精工进行对接,引进先进智能自动技术,为全县龙头企业开展自动化改造支持,提升企业生产效率降低人工成本,为打造智慧园区和智能园区做好技术支撑。

同时,该县加强创新平台建设。截至目前,已建成绥宁县中小企业公共服务平台、特沃新省级技术中心等科技创新平台13家,湘南竹业竹制品研发中心和丰源体育滑板创新研发中心正在申报,已启动智慧园区、绿色科技产业示范园建设,积极配现代物流仓储项目等建设。

竹林成海,竹下生金。竹子立于天地之间,养育了一代又一代的山民,蕴含着无限生机。心怀高远的绥宁县竹产业,发奋图强、寻求突破,永远在路上。

隆回一中教育教学工作成绩斐然

近日,从邵阳市2023年普通高中教育教学工作推进会上传来喜讯,隆回一中从全市15所省示范型普通高中中脱颖而出,荣获2023年邵阳市普通高中教育教学质量“先进单位”。

近年来,隆回一中紧紧围绕“为谁培养人、培养什么人、怎样培养人”这一教育核心问题,以立德树人根本任务,秉承“为学生健康成长导航”的办学理念,始终坚持全员育人、全过程育人、

全方位育人,教育教学硕果累累,高考升学屡创佳绩,是全市所有省示范高中最具稳定性的学校之一。

“此次隆回一中荣获邵阳市普通高中教育教学质量‘先进单位’,是我校全体师生辛勤耕耘、顽强拼搏取得优异成绩的充分见证,更是全体教师不忘初心、奋发有为的有力回报!”该校主要负责人表示。

(刘明彰 陈齐政 陆益平)

零陵清廉单元“六廉同建”

“予独爱莲之出淤泥而不染……”永州零陵区荷叶塘学校书声琅琅,该校清廉书屋、廉洁文化长廊等让人眼前一亮,该校通过建设清廉学校,教学质量明显提升。

零陵区大力推进清廉建设,印发《零陵区清廉单元建设工作实施方案》,要求“六廉同建”,即,建设清廉机关、清廉企业、清廉学校、清廉医院、清廉乡村、清廉家庭六个“清廉单元”,将清廉思想、清廉制度、清廉文化等融入清廉单元建设全

过程。增强崇尚清廉氛围,提升党员干部纪律意识和拒腐防变能力。

清廉医院建设有成效。永州市第四人民医院打造“五让一会一流程”管理模式,实现院务监督月例会与医院经营、质量管理紧密结合。

提升基层治理,规范小微权力。全区各村(社区)常态化开展监督月例会,逐一建立“廉洁风险清单”,列出廉洁风险点、群众聚焦、监督死角。

(何秀坤)