

大兴调查研究

长沙市天心区网格化综合服务中心以新时代“枫桥经验”为引领，蹚出一条基层社会治理新路子——

小网格服务大民生

周媛晖 张福芳 徐战双

“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少，治安好。”上世纪60年代初，浙江省诸暨市枫桥镇干部群众，以26字关键词阐述了基层治理的“枫桥经验”。

半个多世纪过去了，随着社会利益更加多元、社会矛盾更加复杂、社会信息更加透明，“枫桥经验”紧扣时代脉搏，在实践中不断丰富、持续发展，但不变的还是其善于发动群众、紧紧依靠群众、密切联系群众的精神实质。

近年来，长沙市天心区深入践行新时代“枫桥经验”，率先全市于2019年成立区级网格化综合服务中心正科级单位，在网格化综合服务中心推动下，因地制宜打造了一批批网格化工作的特色品牌。

今年以来，天心区更是深入践行“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，聚焦群众关注的急难愁盼问题扎实开展调查研究。

目前，建立了服务规范的志愿网格员队伍，完善了“5+X”模式的网格服务力量，构建了“四纵四横”的管理模式，创建了基层党建、城市管理、综合治理、公共服务等“多网合一”的工作体系，蹚出了一条以新时代“枫桥经验”为引领，“小网格”服务“大民生”的基层社会治理新路子。

“知情人”上线，“网情”再夯实

只要没事，志愿网格员谢阿姨就会去天心区金盆岭街道天剑社区的网格工作站坐坐、唠唠，跟大家聊聊烦心事、一起学习党中央有关重要精神、开展志愿服务活动，老年生活过得充实而有意义。

“我们在每个网格都设有网格工作站，并将工作站打造成为最有效的‘信息集散地’和‘学习服务圈’，配备了办公设施、户外音响、无线网络等，志愿网格员12小时值守，24小时在线，当面听民意，微信发动态。”天剑社区负责人介绍。

夏家冲社区二十三冶网格则将工作站设在小区内，志愿网格员工作之余就守在楼栋里，居民反映问题几步路就可以走到，曾经投诉最多的摊贩占道经营、餐饮油烟扰民等问题得到了及时解决，居民们都觉得“比投诉热线还及时”。

裕南街街道碧沙湖社区党委依托网格化管理体系，每个网格配备2名普查员、2名网格员，按照“社区负责人+普查员+网格员”分网格包保分片责任到人，全面推进落实经济普查各项工作。“按网格开展普查工作，目标明确，又易管理，非常方便。”该社区参与经济普查的相关负责人说。该社区还积极探索“网格合伙人”治理模式，通过招募居民“合伙人”的方式，挖掘了一批“带想法、带能力、带资源、带团队”的居民骨干，带动和引领辖区居民共同参与网格治理。如寒暑假期间，发动志愿者在网格“睦邻驿站”开展青少年公益托管服务，缓解双职工家庭孩子“托管难”问题。

《上接10版》

二、乡村振兴审计查出问题整改情况

一是巩固拓展脱贫攻坚成果方面的问题。困难群众未纳入救助范围的2个县，对受灾家庭发放受灾救助资金508.59万元，将40名丧失劳动能力人员纳入低保供养范围；困难群众基本医疗保险落实有偏差的4个县，对相关人员进行约谈，补发医保待遇112.04万元；跨地区就业脱贫人员交通补贴发放不到位的4个县，对跨省、跨县就业脱贫人员进行重新甄别审核认定，补发交通补贴437.6万元。二是扶贫项目资产后续管理方面的问题。扶贫项目资产底数不清的4个县，对扶贫项目资产逐村逐项确权登记，录入监测系统管理；扶贫资产处置、光伏发电项目等收益的管理及分配不规范的2个县，已上缴扶贫资产处置收益5,966.18万元、分配光伏发电项目收益2,153.58万元。三是乡村产业发展和涉农资金使用方面的问题。产业帮扶项目应分红未分红的3个县，已兑现分红497.79万元；套取产业项目补助的3个县，对相关责任人追责问责，追回套取资金262.16万元；涉农资金滞留闲

置的3个县，加快项目实施进度，统筹盘活涉农资金1.58亿元；涉农财政补助资金超范围使用的3个县，对相关人员进行诫勉谈话，收回涉农资金50.67万元。四是高标准农田建设方面的问题。高标准农田“非农化”“非粮化”的4个县，通过恢复耕种、区域内进出平衡、调规等方式整改49.68公顷；挪用、挤占、超范围使用专项补助资金的4个县，对相关人员进行提醒谈话，收回专项资金151.57万元。

三、省属高校审计查出问题整改情况。一是高职院校债务管理不到位的问题。相关高职院校通过提前偿债、置换贷款、下调贷款利率等方式完成整改，对相关责任人追责问责。二是高职院校违规改变债务资金用途和出借债务资金的问题。相关高职院校已规范债务资金使用，收回违规出借资金2.36亿元。三是本科院校违规设立函授站的问题。相关高校加大对合作办学站点的审批力度，开展校外办学学历继续教育专项整治行动，停止与55个办学点的合作办学。四是本科院校违规开办自考班牟利的问题。相关高校已停止全日制自考助学招生，完善自考助学合作

机制，严格执行国家收费标准。五是成人学历教育学费脱离财政监管的问题。相关高校出台了高等学历继续教育校外教学点设置及管理办法，将成人学历教育收费全额缴入非税收入，严格执行收支两条线。

附件6

国有资产管理 审计查出问题整改情况

一、行政事业性国有资产审计查出问题整改情况。一是资产监管不严、处置不规范的10个部门，对出租出借等资产进行全面清理，对已达到报废年限的资产，完善报废处置手续，收缴租金或处置收益19.36万元。二是资产账实不符、底数不清的14个部门，已对相关资产全面盘点清查，将未入账房屋土地资产补记入账，调整资产账务14.82亿元。三是未完成权属统一登记、未办理产权登记或变更的7个部门，已按照“三资”清查要求，全面清理资产权属登记情况，主动与资产主管部门衔接办理产权登记或变更手续。四是资产

闲置未有效盘活10个部门，分类制定资产盘活利用方案，采取调整用途、公开招租、拍卖处置、纳入公物仓等措施有效盘活利用资产。

二、省属国有企业审计查出问题整改情况。一是部分企业投资决策不当的问题。盲目开展境外项目投资形成损失的3家企业，对相关责任人诫勉谈话，完善了企业投资制度及决策流程，加强可行性研究和风险评估，防范投资风险；聚焦主责主业不够的3家企业，采取划转退出和调整经营战略等方式，完成主业归集的要求，回归主责主业发展。二是部分企业业绩不真实的问题。违规开展融资性贸易做大营业收入的4家企业，对相关责任人追责问责，停止开展融资性贸易，收回债权或挽回损失1.75亿元；开展低（零、负）毛利贸易做大营业收入的3家企业，修订完善贸易业务管理办法，提升整体毛利率水平，禁止后续开展“零毛利”“负毛利”业务；虚构贸易业务虚增营业收入的2家企业，对虚假贸易业务进行了专项清查，对购销业务核算方式进行了统一规范，确保贸易真实。三是部分企业国有资本安全意识不强的问题。为政府融资平台和其他企业

动真碰硬解决项目滞后问题

——溇口区构建项目全生命周期服务体系系列之四

“如果没有全生命周期管理平台的实时跟进和专业素质过硬的专员队伍，我们手续哪能办理这么快！”湖南发展空洲岛发电有限责任公司总经理何建平说。了解到因项目有30万方弃土没有弃土场，株洲航电（空洲水电站）扩机工程项目水土保持批复倒排计划即将逾期后，溇口区主动组织株洲航电分公司、产业发展（溇湘）集团、属地单位南洲镇协商，签订了《弃渣转运处置意向协议》，从省水利厅退回水土保持专题批复资料到重新提交资料入仓，只用了3个工作日。

溇口区坚持用制度管权管事管人，制定出台《株洲市溇口区重点项目全生命周期管理协调机制工作方案（试行）》《株洲市溇口区重点项目全生命周期管理督办办法（试行）》《株洲市溇口区重点项目指挥长工作职责》等，倒逼项目指挥长、各镇各部门转作风提效能。实行到期“红黄”提醒。将项目倒排工期的各阶段、任务交办和审批事项办理的各环节，按照序时

进度要求，临超期事项用黄色预警，超期事项用红色预警，并同步通过手机短信提醒任务承办单位主要负责人、分管领导和联络员。截至目前，共有6个项目8个事项被红旗预警，6个项目10个事项被黄旗预警，已向44家单位发送提醒短信2810条。

开展常态化约谈。对于交办事项回复不及时、无专人负责，出现一次则对相关责任单位予以通报，出现两次则约谈主要负责人。截至目前，已下发《工作简报》14期，约谈9人次。

公开检讨不留情面。对于交办事项超期办结的责任单位，主要负责人要在区政府常务会上作情况说明，超期未办结的则要在区政府常务会上作公开检讨。截至目前，已有8家责任单位作情况说明，2家责任单位作公开检讨。同时，严格考核兑现奖惩。将重点项目全生命周期管理工作列入重点督查事项，采取定性定量相结合、日常考核与集中考核相结合的方式，严格考核问效、兑现奖惩。（李慧敏）

宁远打出优化营商环境“组合拳”

今年以来，宁远县创新方式，优化服务，打好优化营商环境“组合拳”。

将环境影响评价、节能评价等相关事项在开工前完成，将供水、供电等基础设施报装提前到开工前办理，竣工联合验收后直接办证。制作企业检查二维码，相关职能部门将检查企业、类别、时段报园区备案后“扫码访企”。

部门凭“码”检查、企业看“码”受检、平台验“码”管理、结果一“码”共享，让企业安心生产经营。建立“免于处罚、减轻或从轻处罚”两张

清单，开展涉企遗留问题清零行动。推行“一次不用跑”服务新模式，企业办理审批服务事项，全程由园区代办。实现“信易贷、首信贷、银担贷”应贷尽贷，为获得首次普惠贷款的中小微企业提供贴息支持。

每季评选“骏马、蜗牛”单位，激励干部在服务一线比学赶超。实行走访调研“清障”、问题线索“清查”、执纪问责“清污”、提质增效“清硬”、容错纠错“清风”，护航营商环境持续优化升级。对全县120个股室开展优化营商环境“好差评”测评活动。（郑明辉 骆力军）

汝城写好易扶“后半篇文章”

“从没想过能过上便利舒适的城市生活。”谈起搬迁后的生活，汝城县卢阳镇易地搬迁安置小区的居民朱永春感慨万千。几年前，他家在一个偏僻小山村，住的是土坯房。搬入“新居”后，他们的生活发生翻天覆地的变化。

朱永春的变化是易地扶贫搬迁群众告别贫困融入“新生活”的缩影。在前些年的脱贫攻坚中，汝城将易地扶贫搬迁列入脱贫攻坚“十大工程”，让1979户7664人全部挪出“穷窝”。

为做好易地搬迁扶持“后半篇文章”，汝城结合实际，充分听取群众意愿，在科学规划安置方式上做文章，按照与城区发展相融合、与园区就业相依托、与乡村产业相促进的方式以

集中安置为主，在县城周边、园区附近、乡镇集市，产业强村安置的对象分别占比8%、18%、47%、27%。

汝城县开展“引老乡、回故乡、建故乡”行动。鼓励能人回乡创业、引进来料加工企业进村办厂，建设就业车间150个，提供就业岗位3000多个，做到每个易地扶贫搬迁集中安置点都有扶贫车间或者产业基地。泉水镇三星农贸市场安置点，充分发挥安置层的经济效益和社会效益，相继引进万鹏电子、鑫豪玩具、文文玩具、达琦华声电子等手工扶贫车间；集益乡益将墟、暖水镇集裕村等几个安置点的小车间发挥大作用，让群众实现家门口就业。（李江雄）

