

直奔基层、直击矛盾、现场应考

——长沙市天心区以“四下基层”答好发展考题

张福芳

产业发展的堵点是什么？基层治理的难点在哪里？民生改善的痛点怎么办？只有真正把身子“扎”下去，才能够把答案“找”出来。

长沙市天心区扎实弘扬“四下基层”作风，直奔基层、直击矛盾、现场应考；不断深化“走找想促”活动，全区县处级领导带头下基层、找问题、提对策，发现了一批发展所需、改革所急、民生所盼的问题并积极推动解决。

截至11月底，运用“走找想促”问题报送信息系统录入问题数1185个，已解决1137个，阶段性解决26个，正在解决22个，让老百姓实实在在感受到了变化和成效。



长沙市三医院择优派出2批共82名医疗专家，下沉到各街道卫生服务中心，打造糖尿病、呼吸内科等14个特色品牌。图为坡子街街道卫生服务中心专家门诊。

本文图片均由天心区委宣传部提供



天心区南部融城片区项目建设热潮涌动。图为天心数谷一期。

紧扣发展所需，从解决“面上问题”向解决“根源问题”提升

“走找想促”成效如何，最终要落实到推动高质量发展的行动上。找出影响发展的瓶颈问题，谋求破解之道，高质量发展才不会是无源之水、无本之木。

在天心区，有一句响亮的口号：“天心的发展看南部，天心的未来在南部”。长沙天心南部融城片区，既是长株潭都市圈建设的前沿阵地，也是长株潭一体化发展的“融城极核”。

可南部融城片区因“绿心”规划等历史原因，规划不明晰、配套不完善、发展不够快。

在“走找想促”活动中，天心区委书记吴新伟将“南部融城片区开发系统性研究”作为调研课题，采取实地调研、谈心谈话、座谈交流、下访接访等方式，问计寻方。

规划不够明晰，就加强与国土空间总体规划等上级规划衔接，尤其是动态跟踪长沙南部片区总体规划和城市设计方案，借鉴国内类似片区的先进案例，系统研究解放垸一大托片区的城市功能定位、空间和用地布局、产业策划，出台《天心区大托—解放垸发展规划》，编制完成《国家医学中心（湖南）—核三圈生命健康产业发展规划》《天心大道中心轴发展规划》等专项规划，为南部融城片区发展提供有力支撑。

发展不够快，就积极争取重大项目落地，全力以赴招商引资。今年1至9月，成功签约65个优质项目，投资额超过300亿，实现了主导产业、头部企业、优质平台竞相入驻，以大数据为主导、大健康为特色的产业格局加速形成。

背负“顶流”盛名的五一商圈，经常刷新着人流量的高度，其平安建设工作一直牵动着省市领导的心。

“走找想促”活动中，天心区委副书记、区长周志军围绕“五一商圈消费生态优化提升”深入调研，全面提质安全运行软硬件设施，升级构建了“1+2+3+N”的智慧化能力支撑体系（建优建强1个前置指挥中心、2大通讯能力系统、3套应用场景平台、N个快速响应模型）。五一商圈实时人数、未来1小时人流量预测、街区主要地段视频实时监控、智能告警、事件处理情况……在五一商圈安全运行指挥中心智能平台上，人流密集度智能识别以及城市治理服务、快速响应机制等一应俱全。

今年国庆、中秋“双节”期间，五一商圈全域累计客流827.02万人，较去年国庆假期日均客流量增长38.56%，借助商圈科技能力支撑体系建设成果，顺利通过了“双节”大考。

全区40名县处级领导干部则聚焦建设全球研发中心城市、闲置土地资源盘活等确定调研课题40个，围绕5个正面典型案例、5个反面典型案例开展解剖式调研。

紧盯改革所急，从解决“一个问题”向解决“一类问题”转变

天心区坡子街卫生服务中心作为中心城区的基层卫生机构，卫生人才队伍建设存在学科带头人少、业务骨干少、高学历人才少、引进人才少；人才留用难、人才培养难、资源集中难、作用发挥难这“四少四难”难题，导致发展后劲不足。

坡子街卫生服务中心的难题，其实也是天心区14个街道卫生服务中心的难题。

天心区秉承“四下基层”优良传统，针对“问题清单”制定“对策清单”，与长沙市第三医院深度对接，就推动资源共享、名医定期坐诊等10个方面达成战略合作，打造天心医疗集团。市三医院择优派出2批共82名医疗专家，下沉到各街道卫生服务中心，打造糖尿病、呼吸内科等14个特色品牌。

医疗集团建设以来，老百姓在家门口享受到更加便捷、更高质量、更多实惠的医疗服务。14个街道社区卫生服务中心2023年1至10月份就诊人次同比2022年增长33.39%。

不仅如此，天心区还着眼长远补短板，委任专家团队负责人兼任中心副职，开展传帮带，为基层医务人员提供3至12个月的进修，激励其提升能力、担当作为。

“企业在发展中，其实会一直遇到痛点和难点，天心区政府能否制定一个诉求办理联席会议制度，定期组织相关单位一起帮企业解难题？”今年初，在一次天心区“区长企业接待日”活动中，一位民营企业老板抛出问题。

“虽然目前有很多种反映诉求的渠道，但是缺乏完整的诉求收集、交办、回访、督办机制。”天心区主政者很快出台下发了《天心区民营经济领域诉求办理联席会议制度》。

根据联席会议制度，一般问题7个工作日内办结，复杂问题15个工作日内办结，难点问题30个工作日内办结，无法办理问题3个工作日内回复，并做好解释……同时，针对普遍性的民营企业诉求，组建专班开展专题调研，以确保事事有回音，件件有着落。

政务服务效能提升后，部分业务仍然存在多头办理等问题，天心区分管领导下沉一线，具体牵头，各部门联动协调，形成“水电网报装一件事”“市政公用服务综合窗一窗受理”“医社保联

办专窗一次联办”的服务样式。目前，天心区政务服务中心36个高频服务事项实现了“一窗通办、一次办好”。

调查研究如同“把脉问诊”，只有举一反三、由点到面总结问题的普遍规律，方能以“解剖一个问题”推动“解决一类问题”。

紧贴民生所盼，从解决“急难愁盼”向解决“未来发展”深化

问题是时代的声音。调查研究既要勇立潮头，谋划大战略、解决大问题，又要做到扑下身子、贴近群众，解决好一桩桩、一件件民生具体问题。

随着人口老龄化加剧，吃好一日三餐成了独居老人的“急难愁盼”。特别是作为中心城区的天心区，目前全区60岁以上老年人有11万余人，65岁以上人口比重达10%，对“老年食堂”有就餐需求的人数较多。

天心区相关负责人在调研中发现，虽然就餐需求人数多，但老年食堂在实际运营过程中，普遍存在客流不稳、知悉度不高、人不敷出等问题瓶颈，如何破解？

在广泛调研基础上，天心区因地制宜采取“个人掏一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点”的多方支撑、多元参与方式，引导社会力量提供助餐配餐专业化服务。每个老年食堂由区财政按5—10万元/年给予运营补贴，全区60岁以上老年人补贴3元/人/餐。目前，全区共建设老年食堂及助餐点14个，52个社

区居家养老服务机构提供助餐服务。

裕南街街道还联合饿了么蓝骑士党支部探索志愿“跑腿”模式，打造15分钟助餐服务圈，免费为辖区高龄、失能、残障等独居特困老人送餐上门。

金盆岭街道沙湖村片区，因历史原因，不少房屋私自加层改建，致使安全隐患房屋在片区占比高达88.4%。日积月累下，片区改造成为了群众反映强烈的烦心事、揪心事。

对此，天心区委主要领导高度重视，区委副书记、统战部长厉波主动领办问题，结合“走找想促”活动，以调查研究入手，创新危房重建思路模式。指挥部先后60余次召开专题会议调度推进，最终确定拆除片区房屋，通过一年左右时间完成统筹重建和回迁安置，实现危房变安居。

今年以来，天心区聚焦群众的“急难愁盼”，收集群众及各方面反映的意见建议724个，集中整治住宅小区停车充电难、老旧小区没有电梯、城市主次干线人行道地砖破损等一批民生问题，目前已办理问题699件，办结率98.76%。

走下去的是党员干部，聚上来的是对策办法，夯实的是发展根基。

天心区在“走找想促”活动中，坚持做脚踏实地的“实干家”、人民群众的“调解员”、百姓需求的“送货郎”，不仅赢得了发展，更赢得了人民群众的信赖和未来。

大兴调查研究

粒粒皆辛苦……



请珍惜粮食