

# 树营商环境标杆，创城市服务品牌

## ——长沙推动营商环境优化迈向纵深

金慧 曹煥 刘文娟

营商环境是一座城市软实力的晴雨表。从千年古城到开放之城，从网红长沙到创新高，从筑巢引凤到“近悦远来”，都离不开一流的营商环境。

在这里，群众为长沙点赞。政务服务网上办，数据跑腿效率高，12345政务热线连续7年排名副省级和省会城市热线运行质量前十，入选2022城市营商环境创新城市。

在这里，企业为营商环境所吸引。保姆式服务纾困解难，全流程优化办事更顺畅，全要素管理降本增效，在全国工商联发布的营商环境评价结果中，长沙排名全国第六位，居中西部第一。

在这里，市场为发展赋能。长沙优化营商环境改革不断升级，不遗余力营造干事创业的良好氛围，激发市场澎湃动能。在《环球时报》报告中，长沙获评“2023高质量发展营商环境最佳城市”。



为落实全市“万名干部进万企”优化营商环境服务季活动部署安排，4月21日市第四工作组赴天心区开展财税银动能政策专题培训，超43000人次参与线上直播学习。



开福区举行“政企联心·共话发展”干部联企座谈会。

观评价线上问卷调查已经启动，一年一度的省评是对当年全省各市州、区县及产业园区营商环境的大检阅，既是一次成果大展示，也是一场“大较量”。

作为省会城市，长沙“走在前，作示范”，以评促建，引导优化营商环境的良性竞争，各指标牵头部门和配合单位负责同志以饱满的精神、昂扬的斗志、通力合作，奋勇作战，将营商环境改革推向纵深。

服务做到“心坎上”。长沙市举办专精特新“小巨人”企业总师论坛新材料、终端装备供需洽谈会，不同性质资源的融合激发叠加效益，促进产业集群之间的纵向沟通与横向协同，形成良好的上下游产业供需生态。

天心区民营企业诉求办理联席会议，让民营企业代表与政府部门负责人围坐一起，就行业内出现的“难点”“痛点”、政府需助力疏通的“堵点”以及未来发展的“关键点”道实情、抒心声、谈真言，以主人翁的态度助力天心区民营经济高质量发展。

长沙县发布“1+1+N”系列人才政策，涵盖重点产业人才、乡村振兴人才等多个类别，今年第一批人才政策兑现共11项支持政策，为271个符合条件申报对象集中兑现政策资金1506万元，确保各类人才引得来、留得住、用得好。

浏阳市围绕“诚心、用心、专心、精心、清心”的“五心极”服务，出台《“营商环境提质年”打好优化营商环境持久仗工作方案》，部署126项改革任务，出台营商环境“负面清单”，实施优化营商环境“三项专项”行动，开展营商环境创新示范案例创建，“中国最具投资吸引力县(市、区)”“城市营商环境创新县(市)”“中国高质量发展营商环境最佳县(市、区)”等国字号奖项纷纷花落浏阳。

帮扶落到“最实处”。市自然资源规划局率先全省创新推出“以图查房”服务，可查询不动产自然状况及权利限制等信息，节约了查询成本，极大便利了不动产转移登记。截至10月30日，长沙市“以图查房”系统查询量近7000次，获得企业和市民一致好评。

湘江新区“雏鹰计划”项目，扶持一批颇具技术含量、发展前景广阔的科技型小微企业，除了最高20万元补贴外，还将对企业投融资对接、管理培训、资源链接等关键环节、卡脖子问题给予帮助扶持。

浏阳经开区推出的营商环境“码上督”平台，园区企业、群众只需手机扫描二维码，即可实现问题反映“一键直达”，让监督无处不在、触手可及。针对园区集中供热不稳定，导致企业生产过程中按下“暂停键”的问题，望城经开区积极与长沙电厂加强全方位合作，由园区投资新建80吨/小时规格备用燃气锅炉一套，全方位构建供热机制提升集中供热保障能力。

金霞经开区推进园区政策兑现流程再造，将原来的6个流程优化为3个环节，在审核过程中，能线上解决的线上解决，不能解决的，由园区工作人员主动上门核实，不让企业“多跑一程路”，切实保障了“免申即享”“直达快享”等惠企政策资金兑付模式落地见效。

“一企一策”帮扶，“一招一式”解忧！

长沙厚植营商环境的沃土，创造企业发展的广阔舞台，以最大决心、最高规格、最强措施，营造了“人人都是营商环境，事事都是营商环境”的浓厚氛围，让每一位企业家都切身感受到“身在长沙、办事不难”，为经济持续向好和社会大局稳定作出了积极贡献。

# 监督“组合拳”助力乡村振兴

干净的柏油路上车来车往，挺拔的农产品加工房内机器轰鸣，齐整的“共享菜园”内人头攒动，初冬时节，新开园不久的湘阴县石塘镇双龙村特色农业产业园一片繁忙的景象，处处洋溢着丰收的喜悦。

双龙村党总支书记李永忠忙前忙后，“黄土萝卜持续走俏，新鲜时蔬供不应求，今年全村农产品销售收入有望突破300万元，脱贫户、监测户平均提高收入3000多元，助农惠农政策落实离不开纪委的监督推动。”

年初，石塘镇按照“一镇一特、一特一片”的乡村产业发展思路，结合区位优势和资源禀赋，指导双龙村调整产业结构，以特色农业产业促农增收。双龙村盘活2000余亩闲置土地，引进现代农业企业重点打造“石塘黄土萝卜”地域品牌，推进农耕体验、生态采摘、康养休闲深度融合发展，辐射带动全村群众抱团致富。

乡村振兴推进到哪里，监督工作就跟进到哪里。该县纪委监委将特

色农业产业发展作为乡村振兴领域专项监督重点，采取问卷调查、个别访谈、专题调研等方式，梳理基础设施建设、产业项目申报、惠农资金拨付、帮扶责任落实等群众急难愁盼的问题，分类交办至农业农村、乡村振兴、交通运输等行业部门，通过靠前监督、精准监督、全程监督推动各项助农惠农措施落到实处，不断促进农业提质增效、农民丰产增收，为农村产业发展赋能添力。

据悉，该县2023年各乡镇实现特色产业全覆盖，农业特色产业生产加工总产值突破30亿元，2个乡镇荣膺全国“一村一品”示范镇，1个村获评国家“一村一品”示范村。

“我们将持续聚焦乡村产业发展兴的堵点、难点、痛点开展全面监督、跟进监督，严肃整治相关职能部门服务保障、公职人员履职尽责等方面的突出问题，为乡村振兴高质量发展提供坚强纪律保障。”该县纪委监委相关负责人表示。(黄光辉 付振宇)

# 沅陵筑牢粮食安全防线

## 多点发力 务实创新

场及种粮大户租地连片耕种，不断提升新增耕地面积和质量，有效防止耕地抛荒。

沅陵县耕地保护作为自然资源管理的首要任务，坚持党政同责，压实主体责任，聚焦耕地数量、质量和生态“三位一体”保护，坚决制止耕地“非农化”“非粮化”，保持了全县耕地总量动态平衡，耕地管理保护工作亮点纷呈。

该县成立了沅陵县耕地保护领导小组，由书记、县长担任双组长，分管县领导担任副组长，县直各有关部门和各乡镇主要负责人为成员。与乡(镇)政府签订《耕地保护目标责任书》。出台了《沅陵县关于全面推行田长制严格耕地保护所实施方案》《沅陵县加强耕地保护长效机制的实施方案》《沅陵县耕地保护目标考核办法》《沅陵县耕地抛荒治理工作考核办法》等制度文件。并制定《沅陵县耕地保护奖惩暂行办法》，对乡镇年度耕地保护工作实行百分制评价，对成效突出的乡镇给予奖励；对排名靠后的实行一票否决。

为了落实守住永久红线，该县严格按照“先补后占”和“占一补一”原则，依法补充同等数量和质量的耕地。2023年，全县耕地保护任务为62.74万亩，目前耕地净增加907亩。占补平衡入库耕地647.79亩，水田规模173.92亩，粮食产能33.95万公斤；指标库结余耕地数量1061.5亩，水田规模361亩；增减挂钩指标库结余水田指标905.3亩，旱地指标1238.9亩，林地指标2026.2亩。较好地实现了耕地的占补平衡。

该县扎实开展卫片执法问题整改。2023年季度卫片违法占用耕地问题全部“清零”；今年1至9月省厅下发监测图斑1243个，在规定时间内已核实反馈1243个，核查反馈率100%。历年未存量违法用地192宗，目前已整改到位160宗，整改到位率83%。积极推进土地整治工作，创新走出了一条政府主导、企业运作、成果共享、协同发展的土地整治新路子。2023年该县通过实施工矿废弃地复垦利用项目和城乡建设用地增减挂钩项目等，共投入资金7000多万元，建设高标准农田20000多亩，恢复耕地3551亩。

该县还出台《关于全面推行田长制严格耕地保护的实施方案》，成立了耕地保护田长制领导小组，设置独立县“田长制”办公室，建立县、乡(镇)、村(社区)和网络四级“田长制”管理体系。将全县62.74万亩耕地、54.6万亩永久基本农田带位置落实到地形图上，实行“一张图”管理，四级田长联动严守耕地保护红线。结合耕地保护督查、卫片执法、“月清三地两矿”等工作，采取“天上看”“网上管”“地上查”“无死角”监管方式，及时制止乱占耕地行为11起。通过沅陵大曲酒业有限公司发展高粱种植，农民专业合作社、家庭农

场及种粮大户租地连片耕种，不断提升新增耕地面积和质量，有效防止耕地抛荒。

针对供地及去闲置的进度，该县积极完善片区主次干道路网建设，着力完善片区电力给排水配套，及完善片区医院教育卫生布局和网络移动通讯网络提升。开展“保姆式”服务。按照一个重点项目，明确一个专人“一对一”上门服务指导土地报批供地，全力助推项目顺利落地建设。大幅精简不必要的申报材料，整合减少办事环节等。

为了加大土地法律法规宣传，该县在重点建设区域的显著位置依法公开永久基本农田保护区图，利用“6·25”土地日、“12·4”宪法日等宣传日集中向群众发放宣传手册和单页。通过微信客户端、公益短信、手机APP及时报道各乡镇活动进展，呼吁引导群众珍惜耕地资源，主动参与到耕地保护的行动中来，并通过进校园向师生宣讲，进社区向市民宣讲，进党校向干部宣讲，真正让全县广大基层党员干部深入了解耕地和永久基本农田保护政策内容。设置流动宣传车，将耕地和永久基本农田保护宣传标语和宣传横幅张贴悬挂至各村(社区)。发挥“非农化”等典型案例震慑和警示作用，向全社会传达“零容忍”态度和决心，增强群众自然资源保护意识。(李文武 苏春生)

## 在“深”上下功夫，激活市场的一池春水

营商环境好不好，企业家说了算。“以前总要到现场跑一趟，现在在网上就能办，真的太方便了！”近日，长沙某建筑公司因招投标需要开具一项资质证明，公司负责人罗先生在电话咨询后得知，该类证明已可网上直接申请开具。

按照办事指南指引，罗先生在长沙市政务服务网进行操作，仅5分钟就完成了资料申报办理，第二天就收到了电子版资质证明。

这是长沙优化营商环境为企业提供的便利的生动案例。今年以来，长沙市优化营商环境中心积极作为，深入群众、深入企业、深入基层，将走访调研“准星”对准高质量发展“靶心”，积极构建“一网一码一线一平台一队伍”的“五个一”营商服务体系，为经营主体提供全方位、全过程、全生命周期的保障、支持和服务，大大激发了市场活力。

如今在长沙，营商信息有专网，在市政府门户网站建设“长沙优化营商环境网”，作为全市营商环境工作部署、信息发布、政策宣传、典型推介的总入口，及时向经营主体和社会公众展示，目前已累计发布相关信息1635条。

了解政策有专码。建设长沙营商政策码，创新搭建后台政策库，按季度更新全市各类惠企政策，手机扫码即可便捷掌握最新惠企政策，获取政策

红利。

企业诉求有专号。以长沙市12345政务热线为基础支撑，后台设置企业服务专席，为企业提供政策咨询、推进诉求办理，今年通过专线共解决和回复企业诉求14.8万余个。

纾困解难有专员。开展“万名干部进万企”活动，常态化建立联系服务工作组，截至10月底解决各类问题6682个，组织活动3313场(次)，兑现政策41.4亿元，惠及经营主体19.1万户，企业获得感持续增强。长沙市“万名干部进万企”常态化解难题优服务促发展的典型经验获得国务院办公厅予以通报表扬。

营商环境没有最好，只有更好，长沙坚持久久为功，深入践行，持续优化营商环境，激活了市场的一池春水，让城市和企业共同成长，相互成就。

据统计，长沙经营主体规模增长迅速，截至10月底，全市经营主体达175.5万户，同比增长14.5%；其中企业67万户，同比增长17.3%。

## 在“常”上用气力，打好优化发展环境持久仗

打好打赢“发展六仗”，是今年全省纲举目张做好工作、打开局面的关键。

长沙对标国际国内先进水平，找准自身特色，打好优化发展环境持久仗，构建更加便捷高效的政务环境，公平公正的促发环境、舒适宜居的生活环境。

国际竞争、区域竞争、城市竞争，最终比拼的是发展环境。任何一种环境的形成或优化都绝非朝夕之功，长沙在“常”上用气力，打好“优化发展环境持久仗”，吸引广大投资者更加看好长沙、投资长沙、拥抱长沙，以环境之优谋发展之进。

10月下旬，一封漂洋过海、从美国寄来的感谢信，让长沙市天心区人民法院备受激励。

“法官认真负责，理论水平很高，使案件得以公正审理，很好地维护了我的合法权益。我司特向贵院表示衷心感谢和诚挚的敬意。”信中，美国索尔公司对天心区人民法院公正高效审理假冒注册商标案件，有效维护索尔品牌合法权利的做法予以高度评价，并由此对中国保护知识产权和优化营商环境的决心和态度充满信心。

保护知识产权就是保护创新。近年来，长沙围绕严惩侵权、协助维权，大力实施知识产权全链条保护护航计划，执法效能提速增效，700多件知识产权纠纷案件进入快速通道，实现整体处理周期相比法定时限压缩50%左右。

为进一步助力企业创新、释放城市活力，长沙率先全省推进知识产权证券化，让以专利为代表的无形资产快速“变现”，有效拓宽了企业的低成本融资渠道，推动知识产权与金融深度融合，大大助力了科创企业创新发展。

“长沙不仅在产业链发展、科技创新、智能制造和招才引智等方面精准施策，且政府高效务实的作风更是给企业吃上了定心丸。”索恩格电动系统全球新能源项目负责人孙国忠说，长沙不断优化提升的营商环境，让他们对在长沙长期发展充满了信心。

据悉，该项目将打造为索恩格集团全球电动系统及产品的技术研发中心、试制中心和性能测试中心。

国际竞争、区域竞争、城市竞争，最终比拼的是发展环境。任何一种环境的形成或优化都绝非朝夕之功，长沙在“常”上用气力，打好“优化发展环境持久仗”，吸引广大投资者更加看好长沙、投资长沙、拥抱长沙，以环境之优谋发展之进。

## 在“实”上做文章，人人都是营商环境

年度“大考”，实干作答。目前，湖南省2023年营商环境主



长沙打造更便捷、规范、高效的政务服务。

(本文图片均由长沙市优化营商环境协调事务中心提供)

近年来，新晃沿国道省道、中心村开展布局，围绕社会治理、产业发展、红色教育等方面，因地制宜创建“G242扶罗镇一贡溪镇”“林冲镇”党建+产业发展”“波洲镇三村联创”3条基层党建示范带，打造一批可复制、可推广、彰显新晃特色的样板标杆。

林冲镇把发展壮大村级集体经济作为提高村级党组织凝聚力、战斗力和号召力的重要举措。道丁村、天堂村、高坪村、地习村四村联动，盘活现有资源优势，打造连片产业，形成了村村有产业、处处有亮点的新局面。道丁村创建的“道丁大堡合创黄牛养殖场”，黄牛存栏1000头，预计年出栏黄牛500头，将实现产业年收入1000万元，村集体经济增收150万元，带动50余户群众户均增收2万元。天堂村整合

近2000余亩闲散耕地用于种植黄精和烤烟，以“村集体经济+公司+农户”的模式完成近1000亩的黄精种植，2022年村集体经济收入突破30万元。高坪村招商引进湖南湘黔生态养殖有限公司，实施标准化、产业化、规模化为一体的5000头黄牛养殖产业项目。项目建成后，预计养殖能繁母牛1000头、出栏仔牛1000头、肥牛3000头，同时配套发展花椒种植和有机蔬菜，形成“养殖基地+有机肥厂+种植基地+有机蔬菜”完整生态产业链。地习村与湖南商务职业技术学院共建实训基地，流转土地500亩，打造烤烟种植示范基

地，为群众增加收入18万元，村集体经济增收50万元。

波洲镇江口村依托优质生态资源，提质绿化美化靓化工程，统筹民宿、农家乐开发，引领乡村旅游新时尚。2022年，桂花岛列入“怀化市十大网红打卡点”。今年“五一”假期，依托桂花岛旅游产业，双合农业旅游开发公司纯收入7.3万元，村集体经济纯收入2.18万元。暮山坪村挖掘提炼红色资源文化内蕴，以便水战役前线指挥部旧址——唐伯唐故居古建筑群为核心，打造湘黔边界红色文化教育研学基地，年接待参观学习1000余人次。

贡溪镇四路村依托侗侗文化、天井古寨两张乡村文化旅游名片，以“非遗文化”“民俗文化”为突破口，融合自然禀赋、农耕体验、研学教育、人文资源，推出“侗戏教学”“侗技表演”等旅游产品，开发“弓溪农耕体验基地”等精品乡村旅游项目，打造集教学、旅游、餐饮、消费、住宿为一体的农文旅产业链条。

扶罗镇伞寨村依托侗族文化地域特色，利用各种民俗节日时机，集合“1+4”“党建+微网格”模式，推进上门走访和“一站式服务”相结合、全覆盖，实现了群众参与、村民自治，提升了社

会治理的灵敏度和精细化水平，2023年11月列入第三批“全国乡村治理示范村”。坪地村利用党员活动示范采摘基地资源，开展讲红色故事、讲身边榜样等活动，打造党员群众身边的“景点课堂”。并突出“红色引擎”带动作用，引导党员群众全面参与基层治理、乡村振兴、防汛防火等工作。

波洲镇柳寨村以法治为基础，深挖孝和文化、义学文化，结合片组邻“三长制”工作，按照“信息收集—任务分办—协同处置—结果反馈”工作流程，解决群众“急难愁盼”问题95个。充分发挥村级民主议事会作用，通过院坝会、民



情恳谈会等形式，协商解决村级产业发展、基础设施建设等20多个重点民生实事。该村2022年12月获评第九批“全国民主法治示范村(社区)”，村规民约曾获怀化市村规民约二等奖、湖南省优秀村规民约。(谭敏芬 吴诗云)

# 新晃打造特色鲜明的基层党建示范带