

唐璐

党的二十大报告指出：“人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。”今年，湘江新区以党的二十大精神为指引，以人民健康为中心，以优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、普及健康生活为重点，持续推动“健康新区”建设，绘就了一幅全方位、全周期维护和保障人民健康的恢弘画卷。

如今，一个更为直观的感受，就是环境更美好。这背后是湘江新区持续强化基层医疗机构建设，提升基层医疗卫生服务水平，提高基层卫生健康服务能力。基层医疗卫生机构经过提质改造后，门诊大厅宽敞明亮、医疗设备完善，儿童接种门诊温馨舒适，中医馆古色古香……硬环境提升的同时，基层医疗卫生机构人才队伍结构持续优化，综合素质不断提升，全区19个公办基层医疗机构已有正高职称3人、副高职称59人。

一个更为切实的体验，就是服务更便捷。湘江新区持续推进百姓身边的医疗资源建设，梅溪湖数字国际健康医疗城、梅溪湖国际医养城等产业项目加快建设，长沙市妇幼保健院（河西新院）、长沙市口腔医院（河西总院）、爱尔国际健康科技产业园建设正酣。24个社区卫生服务中心（卫生院）与辖区省市医疗机构开展医联体建设，让老百姓在家门口享受到专家优质服务。长沙社区等5个社区获评“全国示范性老年友好型社区”，98家托养服务机构提供5971个托位，让老有所医、幼有所育的美好愿景照入现实。AED急救设备基本实现重点公共场所全覆盖、医体融合、青少年心理疾病预防进社区、0-6岁儿童孤独症筛查等民生服务项目，带给市民更多的健康获得感。

一个更为深刻的变化，就是医疗更智慧。从预约、看诊、检查、开方到报销，实现全流程就医智慧化、信息化。全区社区卫生服务中心创新启用DRG前置审核系统、全科医生辅诊系统、合理用药系统、智能语音外呼系统等多项信息化应用，大幅提升基层医疗服务质量和效率。即时检测检验系统走进村卫生室，有效提升基层诊断能力和处置水平。医保报销进村进社区，“刷脸”便可即时办理。



雨敞坪镇卫生院成功创建全国首批“胸痛救治单元”。

第一幅：党建引领的“清廉画卷”

底色是绘画时抹上的第一层颜色，它决定着一幅画的基调。在推进卫生健康事业高质量发展过程中，湘江新区卫生健康系统持续擦亮清廉底色，切实保障人民群众健康权益，让人民群众就医的幸福感和安全感更有保障。

走进西湖街道社区卫生服务中心，一股清廉之风迎面扑来。一楼中医康复科设有“廉政药语”文化墙，四楼设有“清廉文化阵地”和“清廉医院名言警句墙”。三楼还开设了西湖“清心书屋”，开展“清廉科室”和“清廉团队”建设……中心将清廉文化渗透到医院的各个领域，营造出“以清为美、以廉为荣”的崇廉尚洁氛围，使廉洁文化深入人心，不断推动中心清廉医院建设的纵深发展。

湘江新区卫生健康局秉承“一切为了人民健康”的初心使命，紧紧围绕清廉湖南、清廉长沙建设要求，制定《湖南湘江新区2023年清廉医院建设实施方案》和《湘江新区卫生健康清廉医院建设规范（试行）》，通过“制度固廉、文化润廉、监督护廉、活动促廉、阵地强廉”，倾力打造“党风清正、院风清明、医风清新”的“廉洁医院”，全力推动全区医疗卫生领域行业生态和政治生态风清气正。

为了大力弘扬新时代卫生健康职业精神，引导医务人员廉洁行医、塑造和维护良好行业形象，今年，湘江新区卫生健康局集中整治医德医风问题和医药领域腐败问题，通过成立工作协作机制及监督小组，召开会议层层发动，有力治理医疗领域群众身边腐败和作风问题。

创新学习方法，开展形式多样的廉政教育活动，成为湘江新区廉政建设的又一有效途径。今年湘江新区卫生健康局推送《爱的桥梁》情景短剧，该剧以抗击疫情中的事迹为素材，聚焦党员干部、医护人员、社区工作者、志愿者等不同角色，回望众志成城、共抗疫情的感人瞬间，展现湘江新区卫生健康系统守护人民群众生命健康安全的抗疫精神，搭建起了一座联结政府和人民群众之间“爱的桥梁”。该剧一经推出广受好评。

湘江新区卫生健康局还以清廉岳麓共建设为纽带，打造清廉卫生健康行业品牌，与共建单位形成合力，推动全区医疗卫生领域行业生态和政治生态风清气正。

医者清，则患者乐。如今，湘江新区就医环境大幅改善，就诊流程日趋优化、服务能力不断增强、服务质量持续提升，群众满意度不断提高。

凝聚复兴伟力 奋进伟大征程

高品质满足健康需求 让群众幸福在家门口升级

——湘江新区奋力绘就“健康新区”新画卷



湘江数字健康产业园形象图。

（本版图片均由湘江新区卫生健康局提供）

第三幅：智慧医疗的“便民画卷”

随着科技的高速发展，智慧医疗为百姓提供更为高效的服务。当前湘江新区正以数字化推动健康治理能力现代化，全省率先实现人工智能在基层医疗机构全面应用。

“在村卫生室不仅能做血常规，还能‘刷脸’报销医保。”近日，蔡女士因腹泻、呕吐匆匆前往雷锋街道真人桥村卫生室看病，乡村医生通过智能便携即时检验（POCT）设备的检验结果和辅助诊疗系统，结合人工智能建议和临床经验，给出了精准的治疗方案。结账时，蔡女士在村卫生室通过“刷脸”完成医保报销，十分便捷。

蔡女士的就医便捷得益于智慧医疗在湘江新区基层的广泛应用。今年，湘江新区为村卫生室和社区卫生服务站配备上千台POCT，这种设备可开展血常规21项快速检测，实现对病情精准识别与诊断，帮助乡村医生从凭借经验处方方向根据检验结果进行诊断治疗的转变。

除此之外，在湘江新区的101家村卫生室，不用携带实体医保卡，靠“刷脸”就能进行医保报销。今年7月份，湘江新区率先全省为村卫生室统一配备医保人脸识别终端，方便农村参保群众在家门口就能得到医疗保障服务。

眼下，“看病更便捷、检查少跑腿、数据多跑路”的“便民画卷”在湘江铺开。DRG前置审核系统、全科医生辅诊系统、合理用药系统、智能语音外呼系统等多项信息化应用已在湘江新区社区卫生服务中心全面启用；依托湖南省基层卫生信息系统3.0扩展的身份识别、一卡通等7大功能，也大幅提升了基层医疗服务质量和效率。据统计，今年共完成2.5万余份电子病历审核，辅助诊次约5万次，诊断合理率由80%提升至93%，并应用智能外呼系统开展慢病随访管理、健康体检预约、通知、宣教等工作。

未来，湘江新区将持续推进智慧医疗“1+6+N”体系建设，在湘江新区范围搭建1个智慧医疗云平台，围绕便民服务、医疗服务、公共卫生、区域协同、监管服务、大数据服务等6大服务场景逐步建设N个智能化应用。实现全区患者导诊挂号、就诊信息、用药情况、体检信息、检查结果等都能互联互通、结果互认、综合运用。让基层医疗服务更优质、更便捷，让人民群众在家门口就能够享受到优质医疗资源。同时，为湘江新区引进的高科技企业产品创新提供应用场景支撑，助力新区大健康产业高质量发展。



托育中心为家长和孩子们开展亲子课堂，教授专业育儿知识。

第五幅：中医传承创新的“时代画卷”

“传承创新，守正创新”，是国家对中医药行业发展路径作出的明确要求。从遍布基层社区的中医馆，到名医汇聚的湖南中医研究院、湖南中医药大学附属大学，一直以来，湘江新区是厚植中医药传承创新的沃土，蕴育着国医精粹的勃发力量。

“如今家门口的社区卫生服务中心就能提供‘简便廉验’中医药服务，看病就医很方便！”不久前，70岁的杨爹爹因肩颈发炎，来到岳麓街道社区卫生服务中心看中医疗，在中心做了4次中药敷贴，口服中草药治疗，现已痊愈。

在中医药服务体系中，基层既是相对薄弱的环节，也是群众需求旺盛的地方。湘江新区积极创建全国基层中医药工作示范区，推动24家社区卫生服务中心（卫生院）中医药服务能力提升工程，打造5个旗舰中医馆，34个中医阁。

今年以来，岳麓街道社区卫生服务中心、西湖街道社区卫生服务中心制定中医类服务项目考核指标，有效激励中医药服务人员主动性，实现中医药综合服务能力提升；望月湖、银盆岭、咸嘉湖等街道社区卫生服务中心联合辖区街道，积极组织工作人员、各类社会力量和社区爱心人士，开展多途径、多形式、多元化地中医药文化知识宣传，进社区、进学校、进学校工作；东方红街道社区卫生服务中心、麓谷街道社区卫生服务中心积极开展中医药传统保健服务宣传，并组织开展中医药养生宣传活动……全区中医药工作的组织保障、服务体系、人才队伍建设、居民满意率和知晓率等得到不断增强。

目前全区区管中医医疗机构、街道社区卫生服务中心、镇卫生院均设置中医综合服务区及相关业务科室，按要求配备了常用中医药诊疗设备，中药房的中药饮片不少于300种，能运用6类以上中医药适宜技术方法，10项以上中医药适宜技术服务治疗常见病多发病。

在向中医药强区迈进的过程中，湘江新区在传承中创新，在创新中发展，持续擦亮中医药这张“时代画卷”，让更多市民受益于中医药的发展。



社区卫生服务中心提质改造后，儿童接种门诊温馨舒适。

第四幅：公卫服务的“防控画卷”

只有构建起强大的公共卫生服务体系，才能切实为维护人民健康提供有力保障。湘江新区坚持多病共防、多措并举，切实有效防控传染病、慢性病、心理疾病等，织密筑牢了公共卫生防护网。

健康的身子是儿童青少年学习知识、掌握能力的基本前提。为普及健康知识，促进学生健康成长，今年湘江新区举办重点街镇传染病防控和学生常见病防治知识培训会，完成563家各级各类学校春季传染病防控工作督导。同时，湘江新区统筹政府、学校、家庭、医院、社会各方力量，构建“政府参与、部门协同、社会参与”的儿童青少年心理健康社会服务体系，守护着儿童青少年“心”健康。

近日，雷锋街道社区卫生服务中心在湖南财政经济学院雷锋校区开展《秋冬季学校常见传染病防控健康科普讲座》，5000余人线上线下同步参与。

今年2月的一天，望岳街道社区卫生服务中心张医生家庭医生团队收到一名90岁姚某的求助，姚女士上厕所后腰痛不能活动需医生上门诊疗。当张医生团队抵达其家中时，姚女士不能坐卧，经诊查为“腰椎术后，骨质疏松”。张医生团队为其对症下药，并指导家属护理后，姚女士症状得到缓解。为提供更贴心的服务，该团队还把在管所有重点人群的联系电话全部存入办公手机通讯录，并建立了健康管理微信群，在线为有需要的居民，尤其是“老慢病”患者提供便捷的健康咨询渠道服务。全区家庭医生签约人数达37万余人。

湘江新区不仅注重疾病的预防和控制，还不断创新防治方法。不久前，市民龙先生来到雷锋街道社区卫生服务中心进行运动干预治疗。运动干预前，龙先生血脂、血压异常，经过56天运动干预（周有效运动时间557分钟）及合理的膳食搭配，在没有使用常规药物治疗的条件下，复查相关指标，改善非常明显，趋于正常。

今年，湘江新区卫生健康局联合中南大学湘雅三医院，邀请专业临床医师、运动处方师、运动生理师组建了医体融合专家指导团队，上线了智能心肺能力与运动风险评估系统，配备了智能可穿戴设备，选取人流聚集、企业集中的麓谷街道社区卫生服务中心、雷锋街道社区卫生服务中心作为试点单位，在全省率先探索实施基层医疗机构“医体融合”项目，为全省推广运动干预慢性病提供参考的样本。

第六幅：民生服务的“幸福画卷”

“病有良医、老有康养、幼有优育，人人享有优质、均等、普惠的全生命周期医疗健康服务”，这是湘江新区做实民生服务、勾画共富健康蓝图的真实写照。

感统课程、认知学习，在“社区托育中心”，托育老师正在为0-3岁婴幼儿进行日间照料；免费体检、中医推拿，在“全国示范性老年友好型社区”，老人们在社区门口便能享受医养服务……

幼有所育，是牵动亿万家庭的重要民生关切。湘江新区从满足不同需求出发，丰富托育形式，探索出依托社区开办普惠园、依托企业开办职工园、依托大学学科办学教园、依托幼儿园开办一体园4种模式，高质量扩大服务供给，满足不同家庭的托育需求。

老有所养、老有所医，是老年人幸福晚年生活的基本保障。湘江新区通过整合医疗和养老资源，增强社区医养结合服务能力，建立起多层次多样化医养结合服务体系。全区共有38家医疗机构获评“老年友善医疗机构”，8家医养结合机构，长沙社区等5个社区获评“全国示范性老年友好型社区”。

妇女儿童健康，是全民健康的基石。湘江新区做实做好各项民生项目，呵护妇幼健康，幸福千万家庭，高危孕产妇筛查，0-6岁孤独症儿童筛查干预、孕产妇心理健康管理、婚前及孕前检查等省市免费民生服务项目指标全部超额完成。

急救能力建设已成为基本公共服务和应急保障的重要组成部分，是关乎生命安全的重要民生工程。今年湘江新区投入280万元采购AED急救设备130台，配置到城市公园、旅游景区、车站、轨道交通站点、学校、体育场馆等人员密集的公共场所。同时不断提升专业救援和公众自救互救能力，组织红十字师资、救护员培训，完成持证培训3500人，普及应急救护培训8万人。为了让培训更加专业规范，湘江新区还加强现场救护第一目击者基地和急救知识与技能普及基地建设，目前已有8家基地达到验收标准。

一件件实实在在的民生服务为居民健康生活加码，凝聚了人心，更坚定了信心。

新使命催人奋进，新征程任重道远，一幅“健康新区”的美好画卷正徐徐展开。湘江新区卫生健康局党组书记、局长钟军表示，全区卫生健康工作者将抓住新的历史机遇，从领导卫生健康发展奋斗征程中汲取智慧和力量，全面提升卫生健康服务供给质量和水平，持续增强卫生健康服务均衡性和可及性，携手广大人民群众在“全民健康、全民幸福”的康庄大道上阔步前行。