

李永亮 卜家琪 何朋

一个地方营商环境的好坏，新项目、新商户是“硬指标”。

前三季度，株洲新签约亿元以上合同项目245个，净增经营主体6.09万户。复杂严峻形势下，这份“成绩单”极为不易，当然亮眼。

连续三年在湖南省营商环境评价中排名第二的株洲，没有躺在荣誉簿上裹足不前，而是将一流营商环境作为“金名片”“新标识”打造，不遗余力、不舍追求。特别是今年以来，创新举措，务实笃行，让经营主体生得出、长得好、发展得好。

创业株洲 万事无忧

——解码株洲营商环境

株洲城鸟瞰。(株洲市委宣传部供图)

『让一流营商环境成为株洲最靓丽的标识』

打好打赢优化营商环境持久仗

11月10日，株洲召开全市招商及统计工作调度会，进一步要求各级各部门做好企业服务，坚持以降成本为核心优化营商环境，有效降低企业土地、物流、资金、用电等成本，切实提升企业发展活力。

10月7日，株洲召开全市招商工作大会，动员全市上下全力解决当前存在的招商不强、履约落地有待加强等问题，推动招商引资工作取得新成效。

频频作为，目的只有一个：动真碰硬，让一流营商环境成为株洲最靓丽的标识。

今年4月4日召开的株洲市优化营商环境大会，让株洲党员干部记忆犹新。“主要领导说，‘要以坐不住、睡不着’的紧迫感，争创一流营商环境，加快形成招商引资新热潮。”一位与会干部回忆道。

从年初力度超前的全市优化营商环境大会，到10月规模空前的全市招商工作大会，打造一流营商环境成为株洲头等大事，贯穿全年，贯通上下。

株洲为何如此重视优化营商环境？后疫情时代，经济下行压力增大，只有招引新项目，经济发展才有“源头活水”。株洲虽然工业基础扎实，但不沿边不靠海，要培育制造名城，必须在其他方面动脑筋、下苦功。

以营商环境优势弥补区位、资源优势的不足，筑巢引凤，引新项目、育新产业，健全产业体系，强工业“筋骨”；全力抓好营商环境这个竞争的核心点、制胜的关键点，持续擦亮“创业株洲、万事无忧”营商环境品牌，在新一轮高质量发展中占得先机、赢得主动，让制造名城名副其实、实至名归。这成为株洲上下共识。

“优化营商环境是迈步新征程的时代命题，是争创新优势的战略抉择，是实现新进步的迫切要求”，“抓好以降成本为核心的营商环境优化，瞄准能源、资金、土地、物流、项目建设等成本逐项攻关”，株洲市委书记曹慧泉多次强调。

株洲市委副书记、市长陈恢清表示，“要切实增强优化营商环境的责任感、紧迫感”，“要以永远在路上的韧劲优化营商环境，深刻认识营商环境是高质量发展的重要保障”。

加快培育制造名城、建设幸福株洲，奋力实现“三高四新”美好蓝图，优化发展环境持久仗迅速展开。



10月20日，中国先进硬质材料及工具国际博览会在株洲开幕，吸引了全球500家以上知名厂商与品牌参展。 吴晶婕 摄

改革先导，整体提升

——密集出台89条措施

一流营商环境，是城市“软实力”，是无形资源和特有名片。但优化营商环境，点多面广，是一项系统性工程。

千头万绪，革新者先。

9月20日，株洲市召开新闻发布会，发布《株洲市不刁难企业负面清单（试行）》。这份“清单”，对企业全生命周期可能遇到的各类事项进行全面梳理，分5大类、20个领域、155条刁难企业行为。明确了杜绝刁难企业行为发生责任单位，要求各责任单位主动担当作为，各司其职、协同配合，坚决杜绝刁难企业行为的发生。企业如遇清单中明确的刁难行为，可向株洲市优化营商环境协调事务中心举报。一经查实，涉嫌违纪违法的一律予以严惩。

广大经营主体和干部职工普遍认为，“清单的出台，充分体现株洲市委市政府对推动营商环境有力升级的信心和决心，体现株洲‘企业至上’‘企业家至上’‘心甘情愿、心急如焚’服务理念。”

如果说清单为不刁难企业划出“底线”“红线”“高压线”，那么“六即”服务改革为项目落地、企业做大做强开辟“快速通道”。

株洲聚焦项目全生命周期，统筹

多部门力量，建立项目从招商到投产全链条、跨部门、跨层级协调联动服务体系，实现“洽谈即服务、签约即供地、拿地即开工、开工即配套、竣工即交证、投产即培育”。今年，“六即”服务改革深化，企业10个工作日内可取得《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》等开工前所有审批手续，提速47%以上；5个工作日实现竣工项目到房屋不动产首次登记“竣工即交证”，提速58%。炎陵县进一步整合“水电气讯视”的报装、施工等环节，形成“市政公用服务报装一件事”，率先实现“开工即配套”改革目标。

与“六即”服务改革同步，“一件事一次办”改革、优化园区办事不出园机制、完善“企业办事不求人”机制，做到企业问题不出“链”、建立不见面办事机制，继续坚持“一把手走流程”、出台株洲市不刁难企业负面清单、设立“办不成事”专班，继续坚持和完善“制造名城”早餐会机制等十项改革创新举措进一步深化、拓展、完善。

各部门聚焦“主业”，主动作为。株洲市纪委监委牵头，联合市优化营商环境中心、市财政局等部门，对49个部门494条惠企政策公示公开和兑现

情况进行核查，推动政策及时落地。株洲市委统战部密集开展“培育制造名城”建言献策活动、“湘商回归”系列活动、“商会、民营企业县乡行”系列活动等。

相关单位结合实际，敢闯敢试。株洲市公安局在全省率先推出“无犯罪记录证明”网上申领举措，解决人在外地、多地往返跑、没有时间等现实问题，让群众足不出户就可便捷办事。株洲市市场监管局推动企业开办“五零服务”，不断提升服务企业的便利度。株洲市打造“三微六位”品牌，以“三微六位”为抓手，切实解决群众“急难愁盼”问题，提升百姓幸福指数。株洲市自然资源和规划局建成“土地超市”平台，手机上就能完成实景选地、线上挑选、加购收藏等操作。株洲国投集团上线全省首家“株洲资产超市”，收录厂房、土地、商铺等资产300余宗，资产规模超30亿元。

县市区对标对表，自选动作。株洲高新区(天元区)在全省率先完成园区体制机制改革，围绕招商引资、项目建设、企业服务三个阶段，创新“三段式”服务体系。荷塘区创新盘活闲置低效地块，为省内土地难题破解起到先进示范作用。

以改革为先导，向改革要动力。89条措施密集出台，株洲优化营商环境工作强力推进，攻城拔寨、捷报频传。

城、株洲籍民营企业代表株洲行等系列活动的相继举办。“香港千名博士和企业家神州行·株洲站”活动，带来更多科技和人才资源，创造更多经贸交流合作机会。

近年来，株洲展会不断，客商如潮。湖南(国际)通用航空产业博览会、海峡两岸炎帝神农文化交流大会、湖南(醴陵)国际陶瓷产业博览会、中国硬质合金及工具产业论坛暨株洲先进硬质材料及工具博览会、第二届株洲旅发大会、全国开源和信息消费大赛颁奖典礼及“智生产 慧生活”消费产业峰会等相继举办。

高水平对外开放，株洲产业优势放大。

依托誉满全球的硬质合金产业，株洲建成国内首个以先进硬质材料及制品贸易为主的国际交易中心，在源头上解决行业生产相对分散、没有专业交易市场的问题，在资源统筹上实现产业的整体培育和升级，强化品牌效应，引导珠三角相关生产型企业向株洲迁移、辐射。

10月26日，第二届北斗规模应用国际峰会在株洲召开，国内外“大咖”欢聚一堂，探讨北斗系统应用及其融合发展。从零起步，株洲北斗产业园短短两年多签约引进株洲椭圆时空航天科技有限公司等北斗企业和项目超30个。

创新服务，人企人心

——开展服务企业“一降一升”行动

株洲全面推动“有为政府”和“有效市场”更好结合，着力发挥企业在培育制造名城、建设幸福株洲中的主力军作用，开展服务企业“一降一升”行动，以100%的努力促进企业生产经营成本降低1%，实现利润效益提升1%。

眼下，位于株洲市荷塘区的三一智慧钢铁城超计划推进建设。经过两年多建设，这个总投资100亿元的项目，已引入规模以上企业51家。

三一智慧钢铁城在建设，荷塘区转变作风，优化设计方案，将2、4、5号地块土石方及配套基础设施项目的造价，从预算的1.9亿元降到0.4亿元，节约资金1.5亿元。同时，交地时间从一年多压缩到半年。

这是株洲创新开展服务企业“一降一升”行动的典型案例。

以降低企业成本为导向，株洲全力以赴降低企业融资、用地、用能、物流以及制度性交易成本。截至三季度，株洲制造业贷款余额468.24亿元，同比增长36.18%。全市园区闲置土地处置3456.65亩，低效用地处置5637.74亩。举办招聘活动459场，促成5.09万人初步达成意向。

为降低企业成本，水电气全面发力。株洲市水务集团将重点项目服务时限压缩至1天，代办行政审批手续12项。国网株洲供电公司压缩办电时限15%以上，在7家园区设立园区供电服

务中心，截至三季度累计为客户减少办电成本7446万元。株洲新奥燃气公司开展“数智赋能”行动，运用数字化能源项目托管降本增效。

县市区也“各显神通”。攸县努力推动企业公益性生产要素价格“软着陆”，供热和天然气成本分别下降15.27%、15.3%。醴陵破解企业用地难题近300个，节约规划指标5825亩，帮助企业节约报批费用4.6亿元。茶陵县大力实施央企对接工程，推进“振兴湘赣边、央企在行动”深入开展。

株洲开展千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动，通过企业服务咨询热线、“制造名城”早餐会、各产业链办公室、“制造名城”企业服务微信群、诸事达APP、联合干部6大渠道，收集企业问题，坚持提级交办、全程督办，确保企业难题高效办结，推动形成“我是谁——能办什么事——如何办事——多久办成”工作闭环，全力构建“企业办事不求人”机制。

去年9月投产的株洲好媳妇家居用品有限公司发展迅速。董事长尹建国说，企业落户株洲以来，享受到“审批事项极简简、涉企服务能优则优、运营成本能降降”的最优化“制度隐性成本”。“大大超出我们的预期。所有的事，只要我们一提出，基本上都能在第一时间给我们落实。”

法治护航，发展有“理”

——“株洲是一座企业引得进、留得住、爱得上的城市”

11月中旬，溁口区株洲光明重型机械制造有限公司加班赶制订单，冲刺全年目标任务。谁会想到，一年多前，这家企业曾走到破产清算的绝境。

光明重机是一家重型装备制造企业，年产值最高达2亿元。受复杂因素影响，该公司于2018年5月向法院申请破产。法院查明，光明重机资产1.9亿元，负债4.6亿元，资债结构严重失衡、资不抵债。

今年5月，光明重机由破产清算转为破产重整，实现“破茧重生”。该案例入选司法部依法保护民营企业产权和企业家权益系列典型案例。

法治，是最好的营商环境。开放包容的株洲深谙此道，聘请12名法学专家、律师为市政府法律顾问。市政府常务会增设法律顾问固定席位，市政府法律顾问全程列席，参与重大决策。

一系列行动紧锣密鼓。“清朗·优化营商环境网络环境 保护企业合法权益”专项行动，治理恶意企业负面信息并谋取非法利益等十大网络乱象。地理标志专项检查，严查各类侵犯地理标志证明商标专用权和擅自制造注册标识的违法行为。

护航企业，株洲通过召开企业座谈会、商会困难研讨会、工商联沟通联系会，收集企业的法律需求，进行逐一解答，提供有效法律服务；开展律师团队“送法上门”服务活动，为企业提供优质法律服务和坚实法治保障。在36家专精特新“小巨人”企业挂牌成立“法治护

航工作站”，推进律师落实“三官一律”入驻企业工作，为企业提供“订单式”法律服务。

为方便企业，株洲落实涉企法律服务“三减一提升”行动，开通涉企服务“绿色通道”，推广在线服务。

日常执法中，株洲建立行政执法监督员制度，首批聘请30名特邀行政执法监督员。

梳理公布100条涉企轻微违法行为不予行政处罚清单，涉企一般违法行为从减轻行政处罚清单。在应对处理“拍黄瓜”等举报投诉案件中“首违免罚”，获得中央、省级媒体点赞推介。

一些创新做法，受到企业认可。石峰区启动镇街行政执法“1+N”综合执法“一次”改革，由“1”个部门即街道综合行政执法大队发起，在同一时间对同一监管对象的“N”个事项进行执法检查，实现“进一次门，查多件事”。芦淞区上线“法畅通”，大大提升执法效率。

以改革为导向，加大开放力度，创新服务方式，提供公平环境，株洲持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，推动经济回暖迈出现实步伐。

“株洲是一座企业引得进、留得住、爱得上的城市。”禾田集团在株洲投资建设株洲信息港5年来，进展顺利，超过预期。该集团董事长、广东省湖南商会会长陈乐田不禁感慨，“株洲具备国际水平的核心产品、核心产业以及城市核心竞争力，是同规模城市里的标杆城市，也是一座有条件挑企业的城市。”

内陆株洲，开放高地

——有实绩的外贸企业670余家

10月31日，一列满载吉利汽车的粉红色班列从株洲发车，运往马来西亚。这是湘粤非铁海联运通道今年第400列班列发车，标志湘粤非铁海

联运通道提前两个月完成全年发运目标。

湘粤非铁海联运通道自2021年在株洲开行以来，湖南的汽车、钢材、化工品、陶瓷、粮食、茶叶等货物，经铁路源源不断运至广州南沙港，再乘船漂洋过海抵达肯尼亚蒙巴萨港，形成一条湖南至非洲的全新进出口通道。

解放思想，连接世界，内陆株洲正成为新的开放高地。

株洲开通商务事由急事急办出国(境)“绿色通道”，涵盖突发事件和行前出入境证件遗失损毁、前往国入境许可或者签证有效期即将届满等商务类申请，为株洲企业提供优质、精准、高效的出入境管理服务。

坚定走出去。株洲积极参与中非经贸博览会、“港洽周”等活动，组建专班赴埃塞俄比亚、埃及、摩洛哥举办第三届中非经贸博览会推介会。在广州举行首次异地制造名城早餐会，共话“异地商会助力湘商回归”。

加快引进来。湘满全球湖南服饰产业带跨境电商高峰论坛暨选品对接会、湘商新春交流会、粤港澳大湾区湘商座谈会、德企走进制造名



株洲北斗产业园。 李瀚 摄