

赢在天心 优无止境

——看长沙市天心区如何打造营商环境“首善之区”

持续创新优无止境——筑牢“发展基石”

张福芳

湘江东岸，“干出一个新天心”势如虹。

冬日暖阳下，穿行在天心大地，各个重点项目建设工地上机器轰鸣、吊臂起降，工业园区里日新月异，抢工期、抓进度，彰显出高质量发展的“速度”和“热度”。

项目动能持续释放——凝聚“实干力量”

项目建设热潮涌动，招商引资硕果累累。

对一个城市来说，经济发展靠项目拉动，项目支撑在招商引资。

10月28日，位于天心经开区的中国电信中南智能算力中心竣工投产仪式。这座算力中心，将在数字世界以“云”重构算力供应方式，突破时间、空间，以灵活开放的姿态，联接世界。

该项目作为省级重点工程、省“数字新基建”标志性项目、中国电信在中部地区投资最大的项目，得到了省市区各方支持，实现了当年签约、当年购地、当年开工建设。

历时两年，一栋栋单体建筑拔地而起，项目顺利投产，创造了业界领先的建设速度。

快人一步的背后，得益于天心区委、区政府、经开区主要领导的高度重视。天心区委书记吴新伟，区委副书记、区长周志军去该项目调研、解决问题不下十余次。

特别是在今年5月底的一次调研中，吴新伟、周志军深入项目现场解难题，用不到一个月的时间促成项目周边

“一号工程”招商引资现场，全区上下联动，赴北上广深，访内陆沿海城市，叩门招商、高层对话，行程满满、步履不停，打造出了招商强磁场，不断扩大“朋友圈”。

截至11月，全区已落地项目117个，总投资额超200亿元；新引进50亿元以上重大项目4个、10亿元以上重大项目5个、三类500强项目8个；新增湘商回归企业10家，湘商回归到位资金72.03亿元……

营商环境是投资“风向标”、发展“晴雨表”。捷报频传的背后，是政府与企业的双向奔赴。

2022年，该区营商环境综合排名全国百强城区第40位，比上年再提升3位，连续两次荣登湖南省第一。

营商环境是投资“风向标”、发展“晴雨表”。捷报频传的背后，是政府与企业的双向奔赴。

捷报频传的背后，是政府与企业的双向奔赴。



天心区人民法院创谷人民法庭，实现知识产权“一站式”司法护航。（本文图片均由天心区发改局提供）

11户居民排水遗留问题彻底解决。

发展，就要冲得上！项目，就要“加速度”。

今年以来，天心区强力推进征地拆迁、项目建设、闲置资源盘活、土地出让等“八个一批”攻坚行动，实行“挂图作战、日志清单、逐街督战、问题交办、观摩点评”五项机制，坚持“日推进、月调度、双月讲评”三段推进，铺排区级重大项目192个。

截至10月底，累计完成投资310亿元，清零征拆项目12宗，腾地约900亩，肖家大屋地块、披塘村105地块、天悦4号地块等7宗地块成功出让。华润天心广场、招商、中建等开发项目均实现当年签约、当年拿地、当年开工、当年主体建设的天心速度。

还有天心经开区的“天心数谷”一期启动全球招商，湖南大数据交易所多个业务板块上线，软件产业园二期完成竣工验收备案，企业加速入驻……一个个项目的加速推进，带来了天心高质量发展强劲动力。

而一次次外出招商，一个个好项目落地，则预示着天心未来的发展潜力。

11月7日，一则好消息从日本传来：天心区与永旺梦乐城(中国)投资有限

公司正式签署合作框架协议，将共同发力推动永旺梦乐城天心项目落地落户。

今年以来，天心区已吸引湖南人工智能算力数据中心、健康160华中区域总部、中电(湖南)能源投资有限公司等一批优质项目落地。

梧桐凤不至，花香蝶自来。一个个项目选择天心，正印证着好的营商环境是生产力、竞争力，更是吸引力。

助企惠企暖心贴心——激活“一池春水”

营商环境好不好，经营主体说了算。一次高效便捷的流程、一次公平公正的办事、一次优质到位的服务、一次及时有力的帮助，对经营主体来说，真切感受胜过千言万语。

“我从厦门回到天心区发展，要落户、买房、申领人才补贴、帮孩子转学……本以为得花几个月时间周转不同的部门，没想到只需往政务大厅跑一次，就可以全部办妥，天心区这样敬才爱才的生态，让我和公司都吃了‘定心丸’。”奥谱天成(厦门)光电有限公司副

总裁刘斌在“天心红”一站式人才服务平台办理业务后感慨。

今年初，五一商圈王府井重点引进的Lululemon运动品牌项目，因外立面展示问题一度陷入僵局。坡子街街道了解情况后迅速介入、高效对接，指导企业在政策允许的范围实现了品牌展示效果的最大化。开业后，品牌仅用4个月时间，就实现营收2000万元、税收110万元，成为街道新晋百万元税源企业。

一分钟时间能做什么？在天心区政务服务大厅，一分钟可办理株洲市房产完税证明。

自2021年2月18日，天心区率先长沙市启动政务服务“跨省通办”，携手株洲石峰、湘潭岳塘签约合作协议，建立政务服务跨省通办工作机制。

截至目前，已先后公布就业登记、有限(责任)公司设立等涉及人社、医保、卫健、民政、公安、司法等领域的170项事项跨域办，其中131项“全程网办”、21项“异地代收代办”、11项“异地直办”、7项“多地联办”。目前线上、线下办件量已突破3万件。

“超级柜台是什么？”“‘天心红’人才首席接待窗口都有哪些服务？”今年6月20日，一场以“营商环境，优无止境”为主题的“政务公开主题日”活动在天心区政务服务大楼举行，天心区发展和改革局邀请辖区内营商环境监测点企业代表现场观摩、亲身体会、提出建议，以期加强阳光、透明、开放的服务型政府建设。

创新推出“私人定制”服务，深化“首席服务专员”品牌；率先全市开展“水电网一件事”“无证明城市”政务服务，298项政务服务事项实现“免证办”；创新推出“天心红”一站式人才服务平台，涉及政策扶持、婚育医疗、住房保障等5大服务主题涵盖的36个高频服务事项……

春江水暖，见微知著。截至11月24日，天心区经营主体净增20897户，同比增幅17.96%；其中企业净增11387户，同比增幅20.54%。

在致力打造全省营商环境首善之区方面，天心区从来不遗余力：创建“一日一制一景三中心”（区长企业接待日、区领导联系走访服务企业制度，应用场景推动，企业服务中心、园区产销对接中心、夜间经济服务中心）营商模式；积极探索产业链、创新链、人才链、资金链、供应链“五链融合”的优化营商环境新模式……

天心区优化营商环境的铮铮决心，彰显在一场场刀刀向内、真抓实干的部署里——将优化营商环境纳入“发展六仗”、经济工作“十大行动”以及区政府“强协同聚合合力”工作予以统筹推进。

天心区优化营商环境的满满信心，彰显在每一项用心用情、见贤思齐的举措中——持续开展“区长企业接待日”活动，截至目前，共举办了40场，服务企业465家，解决问题530余个；派送912名领导干部联系服务1385家企业（含园区）、“面对面”帮助企业解决困难问题。

在优化法治营商环境上，天心区以力度换温度，持续提升营商环境的“公平度”。

“承办法官认真负责，理论水平很高，使案件得以公正审理，很好地维护了我司的合法权益。我司特向贵院表示衷心感谢和诚挚的敬意。”前不久的10月23日，美国索尔公司北京代表处工作人员专程将从美国寄来感谢信，送到天心区人民法院。

信中对天心区法院公正高效审理被告人杨某、黄某等人犯假冒注册商标罪一案，有效维护索尔(SOR)品牌持有者合法权益的做法予以高度赞扬，并由此对中国保护知识产权和优化营商环境的决心和态度充满信心。

持续创新，优无止境。湖南省知识产权(天心经开)综合服务中心成立，率先全国、全省开展知识产权公共服务业务“三合一”、平台“五合一”、“园检法”联动系列工作机制；出台《2023年天心区推进“五一信用示范商圈”创新升级实施方案》，以“诚与爱”为主题持续打造“信用天心”品牌……

“打造全省营商环境‘首善之区’必须久久为功，天心将以‘开放开明’逻辑、‘五链融合’主线、‘亲清服务’要求，心底无私地为企业排忧解难，全方位擦亮天心营商名片。”天心区委书记吴新伟表示。



10月28日，位于天心经开区的中国电信中南智能算力中心竣工投产。

何以安乡？

——素描秋冬水利建设中的安乡图景

李俊 贺源 车德红

立冬之日，生气开始闭蓄，万物进入收藏。但安乡却似不顾时序的打扰，五座大垸，随处是一派秋冬水利建设正酣的热潮。

北顶长江，西连澧水，南抵洞庭，境内8条主流河流将全县分割成5个垸堤。涝，是旧有的常态。随着长江“三口”来水径流量不断减弱、全境河流枯水期水位逐年走低。旱，是新增的场景。

党的十八大以来，安乡县水利局深入践行习近平生态文明思想，不断开创着治水兴水新局面，灾害防御能力实现新的跃升，河库面貌实现新的改善，治理能力实现新的飞跃。



安化垸码头拐泵站主泵房浇筑施工现场。

安心 筑牢“水支撑”，强壮农业发展“心脏”

善为国者必先治水，水利是农业发展的“心脏”。

眼下正是兴修水利的好时节，近期，安乡县大力推进水利秋冬修，织牢“防汛安全网、生态安全网、饮水安全网及粮食安全网”。

针对水利设施短板，安乡县全面推进了安乡县2023—2024年度冬春水利建设工作，建设总投入7.32亿元，主要实施堤防工程、机电排灌、境内水利、农村饮水、水资源配置等重点工程建设。

当下，安乡县重点垸堤防加固、重点易涝区治理、安造灌区续建配套与节水改造、洞庭湖北部水资源配置、中小河流治理等省投资投资项目于10月初已相继开工建设，全县101处328处68900千瓦机电常规维修和503.8公里沟渠疏浚等自筹项目也已全面启动。

在洞庭湖区重点垸堤防加固马坡湖堤段的施工现场，大堤的“朝天口”已经开挖到位，工人们正在相互配合，将一根根细长的钢筋铺设在通道底层，为后续的涵管安装做好准备。项目实施后，将极大地提高安造垸的防汛能力，彻底解决堤防隐患。

在安造垸灌区续建配套与节水改造工程现场，工人们有的对已经完工的

挡泥墙进行湿水管护，有的手拿钉锤、铁丝等工具安装固定修筑阻泥墙的模板，现场一派忙碌景象。项目完成后，能彻底解决安造灌区水系连通的问题，实现有效灌溉面积18.5万亩，大大增强垸内的抗旱能力。

据了解，湖南省洞庭湖区重点垸堤防加固工程，是国家150项重大水利工程之一。除了洞庭湖区重点垸堤防加固、安造灌区续建配套与节水改造，安乡境内的重点易涝区排涝能力建设、东部供水工程建设等多个重点水利工程项目均在如火如荼的建设之中。

今年，安乡县水利秋冬修总投入7.32亿元，围绕堤防工程建设、机电排灌建设、境内水利建设、农村饮水工程、其他重点工程建设、重大项目前期六个方面进行。其中，主干渠清淤护砌19.3公里，支渠清淤护砌9.36公里，机电排灌设备常规维修101处328处68900千瓦。以此确保全县防洪安全、饮水安全、生态安全、粮食安全，为实现经济社会发展持续健康发展提供有力支撑。

截至目前，安造垸堤防加固工程、续建配套改造工程、重点易涝区建设，以及境内渠系、塘坝清淤扩容等项目已相继启动，并掀起了建设高潮。特别是



安化垸官垸镇双凤头泵站压力水箱建设现场。



安垸垸黄沙湾泵站穿堤涵管建设现场。

影响度汛安全的17处“朝天口”工程正在抓紧施工。由此，全县的防洪、抗旱、排灌能力将大大提高，水资源配置将进一步优化，为把“饭碗牢牢端在自己手中”奠定了更为坚实的基础。

安逸 写好“水文章”，畅通乡村振兴“血管”

水利兴则乡村兴，水利是乡村振兴的“血管”。

路旁沟渠清流潺潺，民居傍水一字排开，一座座小桥横跨水面，走进安乡的五座大垸，展开的是一幅“小桥流水人家”的水乡画卷。

在畅通河流“主动脉”同时，安乡还积极疏通作为“毛细血管”的微水体，打出一套小微水体整治“组合拳”，为乡村振兴注入了“绿色动能”。

在黄山头镇长山村，塘坝清淤施工现场一派热闹景象，挖机马力全开进行清淤，对堤体进行夯实，来增强蓄水、输水能力，实现水生态系统良性循环。修整后的塘坝消除了淤塞严重问题。

据黄山头镇副镇长龚宜荣介绍，该镇水利秋冬修下了大力，全镇小型塘坝清淤10座，主干沟渠清洗5000米，设施维修两座，七座电排已经完成了四座电排的维修，支渠清洗20公里，总计清淤土方12.54万方。

走进安丰乡礼阳垸村，施工人员在紧紧抓住晴好天气，紧锣密鼓地进行主干沟渠项目的疏通，对沟渠内的淤泥、碎石、杂草进行清理，确保沟渠渠岸平整，整洁畅通。安丰乡各村、社区正奋力跑出“加速度”，全力冲刺

年度目标任务。

安丰乡副乡长万豹也给出了信心：乡村两级沟渠疏浚2.4万米，塘坝清淤10处，外排机泵3处，设施维修两处，目前已经完成了全部水利冬修工作的50%，确保明年的早稻生产，防汛抗旱等顺利进行。

位于三岔河镇的春美泵站内，工作人员正在对常用机电进行原老旧设备拆除外运、新设备安装调试、检修保养等工作，保障泵站安全运行并发挥更大效益。三岔河镇今年水利秋冬修计划机电排灌工程维修21处机埠，49台机组，现已维修9处机埠，18台机组。

5500米的高阳至五七哑河段，7000米的董家垸机埠至金龟机埠段，安乡竖立的两块样板排渍沟渠公示牌，就是两份庄重的承诺。在乡级责任人和村级责任人的带领下，多台机械正在在水域岸线修整，实现了水系完美、水量保障、水质优良、渠道通畅、生物多样、岸线优美的目标。

通过灌区续建配套与节水改造，减少灌溉输水损失和田间损失水量，并通过全灌区流速仪量测水监控，引用远程控制技术，可视化自动控制闸门启闭，实现智慧化运行，使

灌区内水源工程最大限度的发挥供水效益。

星罗棋布的水利工程，不仅提高了安乡水旱灾害防御的综合能力，而且筑牢了高质量发展的根基。

依托水利建设的成果，安乡县在推进农业景观化、景观生态化、生态效益化方面取得了长足的进展，大力发展乡村旅游开始呈现出强劲势头，涌现出仙桃村、梅家洲村等一批典型，四季皆景的全域旅游业态成为了安乡的新写照。

湖南最大的省情是水情，安乡最大的县情也是水情。

以解决人民群众最关心、最直接、最现实的水利问题为重点，以水利基础设施体系为保障，绵绵用力的安乡，着力解决直接关系人民群众生命安全、生存发展、人居环境等方面的水利问题，力促项目早落地、早建成、早出效益，使水利事业服务于民生，造福于民生，保障于民生，润泽于民生。

不负人民，不负时代。久久为功的安乡大地，呈现出的是“水利万物”的和谐画卷。

(本文图片均由安乡县水利局提供)