

湘西州的营商环境之变

杨荣波 李友斌 张锐 张双爱

11月21日,省委主要领导到湘西州调研,对其“立足小切口,破解大难题”优化营商环境这一做法,给予了充分肯定。

湘西州委、州政府2023年紧紧围绕“改革争一流、创新促一流、服务保一流”的思路,着力打好优化发展环境持久仗,营商环境发生了极为显著的变化。

变化之一:政策环境变优了

政策是营商环境的根本,湘西州委、州政府围绕经营主体和群众反映强烈的难点、痛点、堵点问题,加强政策多元组合,从环境优化、制度改革、重大战略、产业发展、要素保障、权益保护等多个方面共同发力,由州优化营商环境专班牵头,对已出台涉企政策强化督促落实,解决好政策落实“最后一公里”问题,累计为企业和商户留抵退税23亿元。

新出台一系列优化营商环境的政策措施,让广大群众深切感受到营商环境变优带来的实实在在的益处。

湘西州人民政府出台了空置房物业费减半政策,为全州4.3万套空置房业主每年减轻物业费负担3000万元。

出台车辆年检降费政策,每年为车主群众减轻检车负担3000万元。

出台国有门面免租政策,为企业和商户减轻租金负担1.3亿元。

出台破解学车难学车贵问题政策,每年为学车群众减轻学车负担5000余万元。

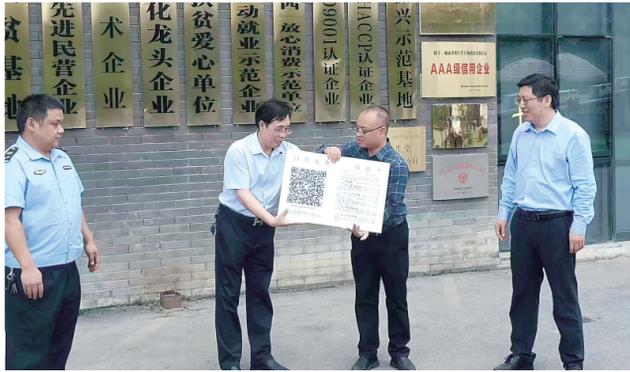
出台破解停车难停车贵问题政策,向社会开放机关停车位5.5万个,同时降低停车收费标准,每年为群众减少停车费用近9000万元。

出台规范中介服务文件,每年为机关和企业减少中介支出近7000万元。

出台规范天然气报装文件,为群众减轻天然气安装费用2000万元。

变化之二:市场环境变活了

经营主体是营商环境的晴雨表,市场



湘西州优化营商环境专班负责人为企业授“赋码保护”牌。

湘西州营商环境专班供图

最能检验营商环境的好坏。

湘西州近年来扎实推进优化营商环境攻坚行动,着力培强培优经营主体,经营主体真正活了起来。

持续优化营商环境准入,严格落实全国统一的市场准入负面清单制度,推动“非禁即入”普遍落实。实施企业开办“四减”“四零”计划——减项目、减材料、减时间、减跑动,零距离、零见面、零付费、零差评,提高“一网通办”效率,扩大“跨省通办”范围,龙山县跨省通办可办事项达1600多项,在全省领先。

推广电子签章、电子发票等应用,推动高频电子证照标准化和跨区域互认共享。切实降低市场准营门槛,持续开展减证便民行动,推动证照分离改革全覆盖,推进照后减证和简化审批,全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺。

深化工程建设项目审批制度改革,全州联合审图率、联合验收率达到100%,并联审批率远高于全省平均水平。湘西海关进出口整体通关时间降低至0.48小时和0.29小时,比去年压缩比达到50%。

加大优质企业梯度培育力度,统筹推

进个体工商户转型升级、“四上”企业培育、企业股份制改造、企业上市培育等。

功夫不负有心人,2023年新增经营主体2万余家,新增“四上”企业160余家,净增规模以上工业企业40家。

变化之三:政务环境变顺了

政务环境,是衡量干部作风的重要标尺,是营商环境的体现。湘西州近年来以优化营商环境为抓手,全面提升政务服务水平和质量。

在全省率先实现123个事项“一网通办”,完成湘西州一体化平台与省道路运输系统、省医保系统“受办分离”试点。推进工改3.0版改革,实现工改系统与“一张蓝图”系统对接,推进“开工即配套”,实现简易低风险厂房项目“拿地即开工”。

全面推行办税网上办、掌上办、自助办,目前全州“非接触式”办税率达到91.43%。“信易贷”平台功能不断完善,完成线上授信金额480亿元。

全流程电子招标投标覆盖面不断扩大,招标投标全流程电子化率达100%。双随机联席会议成员单位由20个已增加到34个。在全国率先建立“赋码保护、赋

能发展、赋网服务”监管服务机制,得到了国家市场监督管理总局的肯定。

完成12345政务热线归并整合,优化热线运行管理,全天候为群众提供政务咨询、投诉服务,及时交办、督办,全年受理热线电话2.4万个,州、县市优化营商环境专班2023年已为群众解决各类诉求15000余个,广大群众的心气顺了,对政府机关的评价也逐步高了。

变化之四:法治环境变好了

法治是营商环境的保障,湘西州优化营商环境专班把优化法治环境作为营商环境的重头戏,联合州委政法委、州中级人民法院、州人民检察院、州公安局、州司法局等单位,扎实开展优化法治环境攻坚行动,取得了明显效果,今年解决法律纠纷1.8万件,为500多家企业和商户解决了合同纠纷、民商事诉讼问题。

针对执法检查频次过多过乱、任性翻书执法、过度执法等问题,湘西州委、州政府成立规范行政执法调研组,由州优化营商环境专班牵头,州纪委监委、州司法局、州工商联参与,调查发现问题60多个,大部分现场交办给相关部门予以解决。

湘西州优化营商环境专班目前正在起草《关于推行包容审慎执法助推优化营商环境的实施意见》,为优化法治化营商环境护航。

湘西州2023年全面推行“双随机一公开”执法监管,要求相关执法单位除投诉举报、安全生产、环境整治、重点监管等事项外,不得随意对企业进行行政执法检查,原则上一家企业对应一级执法主体,杜绝重复执法。

实行企业诚信免检制度,对企业诚信度进行评级分类,除生态环保、安全生产、投诉举报和国家法律法规有明确规定的检查以外,在“双随机、一公开”检查中,对于评为A类的诚信企业,实施企业免检制度;对于评为B类的诚信企业,年度同一类别执法检查不超过两次;对于评为C类的诚信企业,严格执法检查。

旅游市场蓬勃发展,招商引资成效明显,消费活力持续释放

张家界全力打赢经济增长主动仗

11月25日一大早,在张家界国家森林公园,一辆辆大巴车陆续开进景区停车场,来自江苏南京的千人旅游团一下车,就急不可耐地拍照打卡。冬季旅游市场持续火爆,成规模的千人旅行团不断出现,得益于张家界旅游复苏和产业升级行动持续发力。

近年来,张家界紧盯全年目标任务拼经济、谋发展、促稳定,大力实施旅游复苏和产业升级,扩大有效投资、招商引资优化升级、消费提质扩容、工业强基倍增等“十大行动”,全力打好经济增长主动仗。

持续做精做强旅游这一支柱产业,通过旅游产品提质、深化“铁腕治旅”、旅游宣传营销等,推动旅游市场不断升温。举办世界遗产摄影大展、首届中国(张家界)文旅融合发展大会等活动,持续打造爆点、热点,全方位激活文化和旅游消费。开展境外旅游营销,复航越南河内、韩国釜山等城市至张家界9条国际航班,入境旅游市场复苏明显。1至9月,该市接待国内外游客3460.43万人次,同比增长116.26%;实现旅游收入463.55亿元,同比增长99.51%。

张家界把招商引资和项目建设作为

经济增长的“双引擎”,以招商之“优”、项目之“进”,夯实经济发展之“稳”。突出项目为王,超前谋划“储项目”、千方百计“引项目”、抢抓机遇“上项目”、力争夺秒“干项目”,实现投资有支撑、增长有动能、发展有源泉。1至10月,全市中期调整后153个重点项目完成投资215.87亿元。坚持精准招商,围绕建设高端度假住宿业态、康养旅游度假基地、旅游装备制造、生物医药等文旅产业集中攻坚招商,推动一批补链强链项目加速落地。今年以来,全市累计签订招商引资项目119个、签约总

额495.12亿元。

为全力实施打好经济增长主动仗“十大行动”,张家界还出台稳经济增长40条配套政策措施,各相关部门拿出50%以上的可支配资金,“真金白银”向个人和经营主体让利。在稳增长促消费系列政策支持及旅游相关行业影响下,张家界旅游经济及消费活力持续释放。前三季度,该市规模以上服务业营业收入47.5亿元,同比增长92.6%,增速排全省第1位;社会消费品零售总额154亿元,同比增长7.4%,增速居全省第3位。(田育才 崔自明 汪辉)

鹤城涵养优良家风筑牢廉洁防线

已深受感染的清廉家风故事,用身边人、身边事,生动地宣传了家风家教文化,引发了居民群众积极参与讨论,大家自发讲述了自己或是身边人艰苦奋斗、廉洁自律、甘于奉献的小故事。

近年来,鹤城区以廉洁家风建设为着力点,将优秀家风家教传承作为推动廉洁文化建设的有力抓手,深入挖掘地域廉洁家风资源,讲好清廉故事。坚持多形式引导党员干部及家属接受廉洁家风教育,并组织开展签订一份“家庭廉洁承诺书”、一次“清

廉家访”、举办一堂“家庭助廉座谈会”、启动一场“清廉家教书征集活动”、发送一条“清廉家风温馨短信”、评选一批市区“清廉家庭”、发放一套“清廉礼包”等“七个一”系列活动,引导全区党员干部职工共守廉洁家门、共建廉洁家风。活动开展以来,该区共组织签订家庭廉洁承诺书7000余份,联合开展清廉家访1000余人次。

同时,开展线下“家书传情、共话清廉”家书征集活动,搭建线上“树家规 严家教 传家风”云征集平台,广泛征集清廉

家教书故事,评晒家规家训家书,参与“云征集”平台32329人,点击量超14万,收集作品4967篇(条),展播优秀作品892件,择优形成《鹤城区“树家规 严家教 传家风”主题活动优秀作品汇编》,以身边人、身边事,带动更多人和更多家庭积极参与到清廉家教书建设中来。

“我们将搭建更多的载体,让清廉好家风在鹤城蔚然成风,引领广大党员干部在建功新时代中贡献更大力量。”区妇联负责人如是说。(郭飞 王靖懿 陈小琴)

怀化建设“清廉商会”

“通过‘清廉商会’创建,让我们知敬畏、守底线已成为商会会员的共识。”近日,在怀化市召开的清廉商会建设推进会上,企业家们纷纷表示,通过观摩和听取典型经验介绍,对“清廉商会”建设有了更深层次的理解和认识,让大家信心更强、底气更足、干劲更大。

据了解,怀化市工商联直属商协会共有25家,会员5000余人,涉及房地产开发、机电、文旅、制造、生物制药等近40个行业领域,注册资本总额超150亿元,是怀化市经济社会发展的一支重要力量。近年来,该市工商联紧跟省委、市委关于全面纵深推进“清廉湖南”“清廉怀化”建设的统一部署,以清廉单元建设为方向,紧紧围绕“两个健康”,引导各商会强化党建引领、宣传引导、制度建设,持续推进“清廉商会”建设,着力构建亲清政商关系。

今年初,市工商联成立了“清廉商会”建设工作领导小组,印发了《“清廉商(协)会”建设工作方案》,在所属商协会中发布以“树清廉家风、建清廉家庭”为主题的《倡议书》。并利用“智慧怀商”平台,开设清廉文化宣传专栏,开展革命传统教育、警示教育及《民法典》等法律知识培训等,教育引导商会、民营企业家长讲正气、走正道,把“清廉基因”融入商协会

员企业经营的方方面面。同时,精心抓好试点商会建设,确定市湘潭商会、市衡阳商会、市宝庆商会为“清廉商会”创建试点商会,促进“清廉商会”融合互通、优势互补,打造了一批各具特色的“清廉商会”工作品牌。

“我们将清廉文化融入商会发展,坚持‘清廉商会’创建与推动全市民营经济健康发展深度融合,引导各商会在参与国际陆港建设、助推产业发展、推动‘湘商回归’、助力乡村振兴、聚力招商引资等方面发挥优势,为全面贯彻落实市委‘五新四城’战略作出商会的积极贡献。”怀化市统战部副部长、市工商联党组书记张华健表示。

怀化市宝庆商会组建了面向东盟、服务陆港的商贸公司,怀化市广东商会、怀化市浙江商会积极推动促成“粤企怀化行”和“浙商怀化行”等重大活动。各地商会利用驻点招商、担任怀化“招商大使”的优势,深入开展“迎老乡、回故乡、建家乡”等系列“湘商回归”活动,今年1月至8月,促成签约“湘商回归”项目190个。

据统计,今年上半年,怀化市民营经济实现增加值626.63亿元,增长3.4%,高于全市GDP增速0.4个百分点,占GDP比重66%。民营经济完成税收45.45亿元,占全市税收的63.88%。

(宋祖军 刘劲松)

隆回高新区“小调解”化解大难题

“僵持快1年的槽心事儿,到隆回高新区调解委员会一个星期就给解决了!”11月20日,隆回高新技术产业开发区凤铝铝材公司肖秀英提起前些日子自己与相邻企业九鼎饲料一桩滴水渗水纠纷,依然激动不已。

10年前,凤铝铝材和九鼎饲料两企业相继投产,九鼎饲料厂房的正负零高于凤铝铝材厂区正负零,两厂紧密相连,交界处为九鼎饲料围墙。2022年一场暴雨,按照自然规律,水往低处流,而位置偏低的企业没有设置相应的疏通措施,造成生产不便,双方因此产生纠纷。

一年多来,企业双方面对面沟通多次,可都是嘴上说好,就是没有把解决

问题落实到行动上,导致越沟通关系越僵化。2023年10月,两企业将此事反馈到隆回高新区调解委员会。隆回高新区调解委员会工作人员立即查勘现场,了解事情的原委,调解前倾听了双方企业的意见,最后组织两企业的负责人在现场召开了调解会,此事圆满解决。

园区企业有纠纷诉求,隆回高新区调解委员会就会第一时间参与。调解委员会工作人员对涉事人员摆事实、讲法律、讲人情,将矛盾纠纷彻底化解。2023年以来,隆回高新区调解委员会为企业化解矛盾纠纷50人次,维护劳工资500人次。进一步促进了隆回高新区平安和谐稳定。(李和英 邹勇)

祁阳交警“三弦重奏”奏响“冬季攻势”行动

为切实做好冬季道路交通安全管理工作,祁阳市交警大队使用“三弦重奏”强力推进“冬季攻势”行动纵深开展。

时刻紧绷“责任弦”,对于辖区道路安全隐患及时上报,第一时间消除事故安全隐患;时刻拧紧“管控弦”,以“两客一危一货”为整治重点,实行定点执勤和路面流动巡逻相结合的勤务模式强化路

面执法力度;时刻唱响“宣传弦”,提前进行恶劣天气预警和交通安全提示,开展国省道沿线交通安全宣传工作。

“冬季攻势”行动以来,祁阳交警大队开展统一整治行动8次,出动警力850人次,查处各类交通违法行为7245起,确保辖区冬季道路交通安全形势平稳。(谭方林 彭仙君 赵四清)

田锐 甘政

一曲桑植民歌,千山落叶起舞。

11月18日,桑植乡村文化旅游节暨桑植民歌节之桑植首届村歌赛总决赛激情唱响。12支参赛队伍,用歌舞的形式,展示桑植丰富的文化内涵和传统乡土风情。

一人唱开,千山应和。全县23个乡镇,近200支队伍,400多名选手,广大桑植群众以实际行动,诠释着“中国民歌之乡”,擦拭着“桑植民歌”这张“烫金名片”,打造独具桑植特色的文化旅游“IP”。

近年来,桑植县深入挖掘白族、土家族民俗文化和以桑植民歌为代表的国家、省、市级非物质文化遗产资源,依托张家界核心景区,实施差异化发展。今年已接待游客215.15万人次,实现旅游总收入26.19亿元,分别同比增长43.5%和112.8%。

百项非遗,演绎“彩色”桑植

桑植县地处武陵山脉北麓,是土家族、白族、苗族等多民族聚居地,少数民族人口占全县总人口的92.6%。

多民族交融发展,孕育了桑植灿烂多姿、独具特色的文化瑰宝。拥有国家级非遗项目3个、省级项目9个、市级项目44个、县级项目97个。

桑植民歌是桑植153项非遗项目、璀璨民俗文化的代表。

在桑植,已基本形成“无地不歌、无时不歌、无人不歌”的习俗,无论男女老少,都能唱出习听的曲子。今年一场村歌赛,全县参与,他们用不同的声线、曲调、内容,赋能乡村振兴,成为吸引游客的魅力。

据统计,目前在册的桑植民歌就有一万多首,是名副其实的“民歌海洋”。2006年,桑植民歌列入“第一批国家级非物质文化遗产”,成为中华民族文化交流的象征,被誉为“金色旋律”。

成为国家级非物质文化遗产的,还有桑植白族仗鼓舞。

桑植也是全国第二大白族聚居地。750年前,云南大理的300名白族人,因战乱告别苍山洱海,跨越2000多公里,在桑植停下脚步,繁衍生息,白族文化也绵延山海,在桑植落地生根。

经过数百年繁衍,再与当地土家族等民族的融合发展,桑植白族仗鼓舞孕育而生,2011年5月被国务院列为第三批国家级非物质文化遗产项目。

当前,从桑植东高速口进入桑植,道路两旁白墙黛瓦的白族小楼格外显眼,加上小楼外墙上各式各样的水墨画,令人无限向往。走进芙蓉桥白族乡群村,仿佛来到了云南大理,于此,品白族三道茶、跳白族仗鼓舞、体验白族扎染……

“旅游+民俗”,赋能“彩色”桑植

彩色桑植,风情浓郁。28个少数民族文化在这片土地争奇斗艳,153项非遗项目在这里继续发扬,逐渐在文化旅游产业中唱起“主角”。

“马桑树儿搭灯台,写封书

「彩色」谱就民族共荣的诗

桑植县依托民俗文化资源打造独具特色的文旅「IP」

信与姐带……”11月22日,桑植民歌赛歌声嘹亮,800平方米的民歌大戏台上游客正倾情献唱。

连日来,天气晴好,桑植民歌赛迎来了一批批旅游团。游客们在民歌赛里参观农耕文化、赏景拍照、民歌对唱……“零距离”感受民俗文化魅力。

桑植民歌赛位于桑植县空壳树陈家坪村,其充分利用桑植“中国民歌之乡”和国家级第一批非物质文化遗产的民俗文化“IP”,把一个传统农业村建成了一个文旅融合村。

目前,已建成300米的桑植民歌长廊,200米的农耕文化实物展示长廊、800平方米的民歌大戏台和可容纳2万人的民歌广场,并成立了土家摆手舞和白族仗鼓舞表演队、民俗礼仪拦门酒迎宾队、民乐器打击乐队3支表演队。自2019年9月正式营业以来,桑植民歌赛共接待游客276余万人次,实现旅游综合收入3256万元。

桑植民歌赛不仅让当地民俗文化有了展示窗口,也让当地村民吃起了“旅游饭”,实现了家门口就业。

61岁的汪玉梅,她怎么也想不到,自己成为了桑植民歌赛的“驻唱歌手”。

2018年,张家界魅力旅投公司在陈家坪村打造“桑植民歌赛”景区。汪玉梅摇身一变,成为了景区员工。每天除了做保洁以外,还会客串民歌手,唱几首桑植民歌为游客助兴。

“在家门口就能领工资,生活越来越好。”说起现在的工作,汪玉梅直言很满意。

据了解,桑植民歌赛通过土地流转、耕地种植、岗位用工等方式,解决周边民宿、餐饮、保安、保洁、售卖等就业岗位近百个,每年安排农耕、演绎、基建等280人季节性务工,并与近20家农户结对帮扶,助力200多家农户年增收3万元,实现村集体经济年增收10万元。

冷水江做强做精小水果产业

冷水江市把小水果产业作为巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接的着力点,全力打造特色优势产业链,打造示范园区。统筹布局生产、加工、物流、研发、示范、服务等功能,以小水果加工、仓储、物流、研发、服务中心,小水果标准化种植示范片,小水果主题休闲长廊,形成“一心、一片、一廊”功能布局,做大做强小水果产业。

成立由市委书记任顾问、市长任组长的领导小组,建立示范园区联席会议制度,定期召开联席会、产业发展分析会,现场推进会,及时协调解决遇到的矛盾和问题;统筹现有渠道资金向示范园区适当倾斜,撬动金融和社会资本投入,创新管理体制和建设运营方式,全力推进园区建设。

以“三湘护农”行动为切入点,市纪委监委等部门加大监管力度,强化示范园区的工程实施管理和投资管理,每个项目实施统一账户、集中使用、专账核算,对重点项目进行跟踪审计。按照“全周期”理念,统筹相关问题线索处置,守护好民生项目建设和农户“钱袋子”。

冷水江市巩固拓展脱贫攻坚成果示范园区内,10家企业、合作社通过重点产业发展、利润分成、产业直接帮扶、村级帮扶、就业帮扶等多种模式,与脱贫户建立利益联结机制。目前,示范园区联结的脱贫人口及监测对象超过2100人,示范园区带动脱贫群众和自身发展可增收2000万元。(周俊 尹湘英 曾荟)