

益阳市今年扎实开展“营商环境提升年”行动,以环境之“优”促市场之“活”、谋发展之“进”——

优无止境 赢在益阳

刘宇慧 邢玲 贺欢欢 李智

企业开办实现全链条“一网通办”,0.5个工作日办结;45个惠企政策兑现事项实现“免申即享”。“湘易办”益阳旗舰店上线“一网通办”事项820项;全市新增经营主体26215户,湘商回归投资注册企业新增58家;引进境内省外资金656.78亿元、“三类500强”企业投资项目9个、投资2亿元以上重大项目32个……

一项项创新的举措,一个个亮眼的数据,是益阳市优化营商环境工作取得实效的生动说明。

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”,是一座城市最核心的竞争力。2023年是益阳“营商环境提升年”。今年以来,益阳始终围绕改革、开放、服务、法治“四个一流”,瞄准企业“办事难”“运营难”“沟通难”“维权难”等“六难”问题,力争实现服务企业“零距离”、正常经营“零干扰”、损企行为“零容忍”等“六零”目标,着力打造“效率益阳、服务益阳、诚信益阳”营商环境品牌,推出的“政企交流主题日”“建设无证明城市”等创新举措获得省委、省政府充分肯定。



交通的便利进一步优化了益阳市营商环境。钟浩 摄



益阳龙岭产业开发区5G+电容器智能制造创新中心,配备了公共食堂、篮球场等。

当好服务益阳“店小二”

企业是市场的主体,更是城市发展的原动力。围绕企业的“痛点”“难点”,增强“店小二”意识、深化“妈妈式”服务,让政府的“阳光雨露”滋养企业“茁壮成长”,益阳一直在努力。

今年9月25日是首个“益阳企业家日”。设立这个专属于益阳企业家的节日,体现了益阳市委、市政府尊重企业家、理解企业家、支持企业家的满满诚意。今后,在这一天,益阳都会举办企业家交流活动,对全市优秀企业家表扬激励、组织座谈交流,旨在大力弘扬企业家精神,以良好的营商环境提升企业家群体的满意度。

“家乡贴心的服务和良好的营商环境,坚定了我回‘湘’创业的信心和创业报‘湘’的决心。”今年6月8日,在省委书记沈晓明主持召开的湘商回归企业家代表座谈会上,益阳籍湘商回归企业家——江丰电子董事长姚立军深情地为家乡点赞。

今年以来,为迎老乡、回故乡、建家乡,益阳在精准对接联系、凝聚各方合力、创优发展环境、营造良好氛围等方面持续发力,努力为湘商回归“铺路、架桥、搭台”。

目前,全市已设立市、县、乡三级招商指导服务站116个,还在武汉、湖州、上海、深圳、北京、广州等地设立了湘商回归和返乡创业招商指导服务分站。

“多亏了你们主动上门服务,帮助协调和筹措资金,我们企业才能加速运转,创造更大的发展效益。”益阳一家材料企业的负责人将“全心全意解难题 干部联企优服务”等字样的锦旗,送到了益阳龙岭产业开发区管委会。

将企业的“忧心事”转化为政府的“案头事”,在益阳,各相关部门不断强化服务保障,下沉企业,面对面倾听企业诉求,点对点助企纾困解难,就企业发展面临的实际困难和需求分析研究、推动解决,切实帮助企业解决“急难愁盼”问题,全力推动企业高质量发展。今年以来,益阳纵深推进“三送三解三优”行动,将优化营商环境的堵点和对策作为开展专题的蹲点调研“十大内容”之一,通过走访共收集387家企业涉及水电气、人才用工、建设用地、融资需求、市场、周边环境与配套问题等方面676个,解决640个,问题解决率达94.7%。

在企业急需的同时,益阳也在持续推进“送策上门”,通过开辟“惠企政策直通车”将一系列惠企送到企业。惠企政策出台后,在5个工作日内按行业、领域精准推送至企业或个人。与此同时,还设立了12345热线“政企通”专席,全天候受理经营主体政策咨询、投诉建议等各类诉求。

“以前来办业务,必须带齐相关纸质材料。现在在数据跑路,不用带户口本和不动产权证书,也能办理继承权公证业务了。”近日,刚刚顺利办完继承权公证业务的市民周先生为益阳的无证明城市建设点赞。

“无证利民”背后是全市85类130余万证照数据的归集。今年以来,益阳持续推进“无证明城市”建设,“网上申请、在线帮办、免费送达”的服务模式初步形成,“益事易办”政务服务品牌更加深入人心。截至目前,已实现50余类证明材料免提交,3000余项高频单一政务服务事项“免证办”,30余类证明在线开具。

流动的数据带来流畅的体验。如今,在益阳,“网上办”“指尖办”的便利正给企业和个人带来实实在在的获得感。

跑出效率益阳“加速度”

10月31日,益阳信维电子科技产业园暨MLCC正式投产。这个用138天高效推动投产的项目,被称为“拼出来的奇迹”。

信维电子,是益阳市迄今为止投资规模最大、规格最高的电子信息产业项目,填补了益阳在高端电容器制造方面的空白,将在全市乃至全省电子信息产业及先进制造业版图上留下重要一笔,却也是对政务服务效率更高要求的挑战。

“因原设计的缺陷,配电工程在实施过程中发现不能满足生产用电需求,使得后续设备无法进场。这个涉及好几百万元的重大变化,按正常程序,没有一两个月办不下来的事,愣是在20天内拿下了。”益阳的高效率让项目建设相关方希达工程管理有限公司负责人蒋根虎记忆犹新。

“以前办执照需要好几天,后来一天就能办好,现在只需2小时就能拿到营业执照和一套免费的公章!”近日,湖南世普信息技术有限公司负责人周女士拿到新办的营业执照和赠送的首套公章后,连连点赞益阳的办事效率。

近年来,益阳围绕企业开办的痛点、堵点、难点问题,运用网络化、智能化、便利化发展成果,强力推进企业开办标准化规范化便利化建设,实行“全程网办、一网通办”。企业只需在网上提交申请,申请材料符合条件即可即刻预审通过,企业相关人员通过电子签名再次提交,工作人员审核通过后即可发放营业执照并同步刻制免费公章。企业从发起申请到公章刻制完成,时间不超过2小时。

减材料、减环节、减时限……在办事流程上做减法是为了在政务服务上做加法,“效率益阳”在给企业和群众更多获得感的同时,已然成为益阳一流营商环境的“金字招牌”。



▲益阳市市民服务中心一件事一次办专区。



▶信维MLCC项目高效投产背后,凝聚着益阳市持续优化营商环境的努力。

▲一个个重大项目相继落地、开工。这是江丰电子开工仪式现场。李成刚 摄

▼益阳市市民服务中心着力实现服务企业“六零”目标。



擦亮诚信益阳“金名片”

政府讲诚信,企业才有信心,才能放心在益阳投资兴业。诚信政府本身就是最重要的营商环境,是优化营商环境的重要基石。

今年以来,益阳市持续开展优化营商环境“清风行动”,重点围绕监管执法、审批服务、惠企政策落实等方面开展专项监督,畅通“信、电、网、微”信访举报渠道,通过蹲点调研、明察暗访、设立营商环境基层监测点、建立部门问题线索移送机制等方式,掌握影响和损害

营商环境问题线索,深挖背后“不作为、慢作为、乱作为”“索、拿、卡、要”等作风和腐败问题,积极为企业发展护航。

“纳税信用等级A级是诚信经营的‘金名片’,对于我们的招投标非常关键。这个月我们筹备去参加一个大项目的竞标,感谢益阳税务帮我们公司及时修复了纳税信用等级,替我们解决了燃眉之急。”近日,湖南津湘药业有限公司财务经理高兴地说。

之前,因代办财务人员业务不熟练,操作失误,企业在纳税申报中被扣一分,信用等级降为B级,严重影响该公司的招标竞争力。了解情况后,益阳税务工作人员及时向企业宣传纳税信用修复政策,并辅导企业提交申请材料,经过共同努力,最终该公司纳税信用等级由B级修复为A级。

近年来,益阳持续深入推进纳税信用体系建设,科学开展信用修复工作,让“守信者处处受益,失信者寸步难行”的信用理念深入人心,共同营造守信激励、

失信惩戒的良好氛围,助力企业健康发展。

为引导企业诚信经营,益阳还率先全省开展了“诚信经营·放心消费”示范创建活动,全市经营主体诚信度、消费环境安全度、消费者满意度持续提升。截至目前,全市“诚信经营·放心消费”示范单位已累计达2460家,示范商圈累计达10个,示范市场累计达41家。

益阳还将在稳步推进社会信用体系建设工作,对信用等级A类经营者实行“五年内最多检查一次”,对诚信经营者“无事不扰、无需不扰”。着力归集“双公示”和“五类行政管理”数据信息,确保数据数量和质量双提升;持续引导经营主体积极开展信用修复,推动该项服务前移,为打造良好营商环境提供有力支撑。

千帆一道带风轻,奋楫逐浪天地宽。以环境之“优”,促市场之“活”、谋发展之“进”,益阳正以“优”无止境的实干精神持续打造一流营商环境,为现代化新益阳建设注入强劲动能。