

镜头一：

光，来自对特殊群体的关爱

不用交一分钱，就能免费参加意外伤害保险。这让家住怀化市鹤城区的货车司机廖洪根直呼意外。

同样感到意外的，还有外卖骑手何方树。

去年底，何方树结束在广东20多年的打工生活，回到家乡改行做外卖骑手。今年10月，当他来到鹤城区人力资源市场招聘会现场，想找份挣钱更多的活计时，被工作人员询问是否愿意参加由政府出钱，为社会零工等特殊群体购买的人身意外伤害保险。

原来，9月初，怀化市人社局党组书记、局长张娟在调研鹤城区人社驿站相关工作时，与鹤城区人社局商定，利用该区零工市场（设鹤城区人力资源市场内），在全市首开零工意外伤害保险业务办理。此举一则可以丰富人社驿站的服务内容，二则可以为特定的劳动者群体纾解一大后顾之忧。

零工意外伤害保险业务具体由人保财险怀化市分公司与鹤城区人社局联手经办。人保财险怀化市分公司相关负责人介绍，该公司制订《鹤城区零工意外伤害保险政策解读》，明确凡是在鹤城区“怀化人社驿站”备案的零工，均可免费参保，政府全额买单，赔付金额最高达30万。

“作为外卖骑手，为抢时间和订单，我们相对比较容易出现交通意外等人身伤害事故。”何方树说，“政府想到了我们，也明白我们的艰辛。这就像一束光，让我们备感温暖。”

以县市区为单位办理零工（灵活就业人员）意外伤害责任保险，怀化在全省“首吃螃蟹”。目前，该市已有包括廖洪根、何方树等在内的700余人，享受到这项政策性社保福利的“阳光雨露”。

这份特殊的关爱，这道人文之光，不止温暖了社会零工，还照拂军人家属以及残疾人群体。其中，怀化人社驿站（双拥站）已开设求职登记、培训报名、就业创业政策咨询、法律咨询和维权4个窗口，提供适应性培训等9项服务。怀化人社驿站（小小站）则与怀化残疾人典型、全国五四青年奖章获得者罗小小合作，开设小小乐业直播间，帮助残疾人就业创业和劳动维权。

一道光，照进了寻常百姓的心，也给无数个为梦想奔走的家庭，带来新愿景。

镜头二：

火，来自为企纾困的热情

最近，怀化海红盛电子科技有限公司负责人谭彪是又喜又忧。喜的是，今年公司发展来势很好，新增订单较多。忧的是，急需扩招60名左右的员工。

怀化人社驿站（鹤城园区站）相关负责人匡晖了解情况后，立即通过线上线下平台发布企业招聘信息。同时，在每周三定期举办的现场招聘会上，为企业设置专门展台。

“招聘会上，企业正忙生产，实在抽不出人手过来，我们便抽调工作人员去现场代招。”匡晖说，截至目前，该公司所需员工已基本招聘到位。

解了燃眉之急的谭彪，又惊又喜，不禁为驿站助企纾困的热情服务点赞。

走进怀化人社驿站（鹤城园区站），约600平方米的场地上，包含人社驿站服务台、专职人力资源市场招聘大厅、面试室、劳动关系调解室、零工休息服务室、鹤城就业抖音直播间等多功能场所。

“我们的目标是将‘驿站’打造成‘驿家’。”匡晖说，“企业员工在这里可以不仅喝喝茶、看看书、动手做做饭，还能参加培训、交流业务，让这里成为他们温馨的家。”

来到怀化人社驿站（雪峰山文旅站），只见服务大厅人头攒动，墙上公示着溆浦县主要景区用工需求表。

近年来，怀化文旅产业蓬勃发展，文旅行业用工需求剧增。位于雪峰山脚下的溆浦县人社局急企业所急，依托湖南省特色文旅小镇——北斗溪镇，顺势打造雪峰山文旅人社驿站。

“驿站自7月启用以来，已开通服务事项21项。除办理正常的人社业务外，重点服务文旅产业用工介绍、文旅人才培养、旅游景区宣传推介。”溆浦县就业服务中心主任伍长安说，“截至目前，驿站已办理各类事项450余次，组织培训162人次，为全县旅游景区输送文旅人才80余人。”

无独有偶，今年，怀化市委、市政府高度重视箱包皮具产业链，着力将怀化打造成国际箱包之都。怀化市人社局主动作为，帮助箱包产业链龙头企业享同实业招工1800余人次，同时开通怀化人社“码”上办小程序，上线招聘求职、链式服务企业等7个模块，在线解决企业提出的各类问题。

一团火，燃起了党委政府为企纾困的初心，也燃起了企业在怀化投资兴业的信心。

湖南享同公司箱包车间。得益于怀化人社驿站的服务，享同公司员工数量稳定增加。

是光，是火，是期待

——怀化人社驿站俯首为民纾难解困二三事

肖 畅 赵志高 龚锦程 罗艺瑶

何为民生之本？就业是民生之本，是最大的民生工程、民心工程、根基工程。

何为驿站？是漫长路途中的纾困之所，是日晒雨淋中的避难之所，是狂风暴雨中的安全港湾。

本固才能枝荣，根深才会叶茂。基于此，今年，怀化人社驿站应运而生。

40余家人社驿站，散落在城市的角落，它将企业和群众常办的就业、社保等高频事项，实现

网上办、自助办、就近办、帮代办，将人社政务服务“最多跑一次”升级为“最多就近跑一次”，打通人社服务“最后一公里”，促进各类群体高质量充分就业。

身处其中的寻常百姓说，怀化人社驿站不是冷冰冰的钢筋水泥，它是黯淡眼神里的一道光，是点亮夜晚的万家灯火，是逐梦路上的新期待，它还是生命旅途中的另一个人生驿站，是温暖贴心、可依靠的“家”，是众望所归，是民心所向。

镜头三：

期待，来自俯首为民的温暖

11月3日，怀化职业技术学院举办2024届毕业生供需见面会，来自全国各地的106家企业，带着291个种类、4713个招聘岗位来到学校，吸引该校在校毕业生1500余人参加。

吕梓萧，怀化职业技术学院机械制造与自动化专业学生，早早来到供需见面会现场。他将第一份简历投送给了心仪已久的企业——公元型业集团有限公司。

“当地人社部门、高校多次与公司对接沟通，我们也与学校签订了战略合作协议，通过开办校企合作订单班模式，让学生就读与就业有效对接。”公元型业集团有限公司招聘负责人黄剑锋说，“截至目前，已有40多名来自怀化职院的学生在公司任职。”

“人社部门和学校调动资源，为我们牵线搭桥，日常学习中老师也会教授很多关于就业等方面的知识，为我们成功求职增添了底气，也让我们对未来多了一份期待。”吕梓萧说。

高校毕业生的就业问题，一直是怀化市委、市政府极度关心的民生问题。怀化首个人社驿站——怀化职院站的建设与启用，即是证明。

校地共建的怀化职院站，位于该校图书馆一楼，为学生提供就业指导、岗位推荐、就业创业咨询、人才政策咨询、社保等服务。同时，设有招聘集市，为学生与企业搭建双向选择桥梁，实现企业与毕业生面对面对接。

在求职过程中，像吕梓萧一样感受到政府温暖的，还有家住城南街道奥林社区的求职者舒先生。

一日，舒先生接到怀化人社驿站（欧城生活圈站）工作人员覃玲打来就业咨询电话。双方就求职问题进行沟通后，舒先生便根据引导来到离家仅几百米远的怀化人社驿站（欧城生活圈站）填下求职表，等待岗位匹配。“政府就像我们老百姓的贴心人，这样细致周到的服务，让人感到特别温暖，对生活也有了新期待。”舒先生说。

“欧城生活圈站于9月正式运营，开通了4条人社电话专线，采取线上核实服务需求，线下主动跟踪的特色服务。”鹤城区人社局就业股股长陆广发说，“截至目前，驿站工作人员共打出1000余通电话，主要关乎求职就业政策知悉、业务流程推介等。”



作者手记

小驿站 大民生

在怀化的市井巷陌，悄然露脸的人社驿站，倾情对接的是广大普通劳动者，悉心眷顾的是他们的人间烟火、衣食住行、幸福指数。

数据显示，怀化市政务服务中心人社服务窗口2022年办件37万件，占市政务服务中心办件量的42%，办事窗口多、办事群众多、服务事项多，群众跑政务中心办理人社业务也不方便。

从根本上扭转“三多一不便”状况，全面深化“放管服”改革，积极探索、建设一批人社驿站，打通人社政务服务“最后一公里”，实现人社服务由单向供给向满足需求转变，是众望所归，也是民心所向。

民之所向，政之所行。

怀化市人社局摸着石头过河，2023年，先行试点，建设涵盖政策宣传、政务服务、业务咨询、信息发布、促进就业等功能的人社驿站。2024年，将按照人社驿站试点建设标准、服务标准、运行管理模式，形成可复制的人社驿站服务模式，在全市全面推广。

2025年，逐步形成以城区市县（区）两级人社政务服务中心为主体，基层多个“人社驿站”为补充的“一主多辅”网格化、规范化人社服务格局。

人社驿站的建设，并非率性而为。怀化人社驿站因地制宜、因需而建、一站一策，按照统一规范，通过“主动摸清需求——精准提供服务——及时跟踪成效”三步工作法，构建服务链条。由此，“园（景）区站”“高校站”“商圈站”“银行站”“社区站”“村镇站”“重点群体站”等各具特色的人社驿站，在怀化如雨后春笋，蓬勃生长。

截至目前，该市建成人社驿站47个，年底将建站超50个。通过人社驿站帮助各类群体就业4.3万人，为企业招工2.2万人，实现全域高质量充分就业和就地就近就业。

“每一个驿站，就是一台推动社会前行的大引擎；每一个驿站，就是一滴化解社会矛盾的润心济；每一个驿站，就是一间纾难解困的暖心屋。”怀化市人社局党组书记、局长张娟说，“政府主导、全社会参与搭建平台，求职者和招聘企业精准对接的大就业工作格局，正加速形成。”

小举措，承接大担当；小人社，服务大民生。人社一道光，万家灯火明。当前，怀化人社驿站，已然成为政府和人民群众之间的瞭望哨、信息链、连心桥。