

身在望城“望”事办“城”——望城区深化“放管服”改革,打造优质政务服务品牌

谢璐

今年秋冬,长沙市吹响了招商引资的“冲锋号”,明确把招商引资作为经济工作的头等任务、一号工程来抓。望城区迅速响应落实,区委、区政府主要领导带队前往长三角、粤港澳大湾区等地开展招商对接,设立3个驻外招商部及科创招商部,举办“望企荟”企业家恳谈日暨“湘商回归”专题座谈活动……全区上下掀起了新一轮“大招商、招大商、招好商”的热潮。

营商环境是市场投资的“试金石”,而行政审批和政务服务是优化营商环境的重要“风向标”。望城区行政审批服务局以党建为引领,紧紧围绕“放管服”和“一件事一次办”改革主线,不断创新推出“政务服务+直播”和“无证明城市”升级版



望城区政务直播间每月开展2场专题直播。
(望城区行政审批服务局供图)

党建领航,点燃审批提质“新引擎”

“从拿地到开工只用了28天!”对于望城区工程建设项目审批的“极速审批”,金富江山院项目的负责人直呼“没想到”。

今年5月,望城区雷锋政务超市功能型党委正式揭牌成立,政务大厅44个入驻窗口单位的99名党员,按照大厅窗口区域相近、功能趋同的原则,分为3个功能型支部,在党组织的引领下,为企业和群众奉上更为方便快捷的审批服务。

走进位于区政务大厅3楼的项目建设审批服务专区,可见来自区发改、住建、资规等6个项目审批相关部门的26名党员坐在一起集中办公,实现单个项目审批一次进窗、一库共享、一网通批、一号通办,意味着企业仅需“跑一次”,提交完备资料便可静候佳音。

坚强的组织领导、紧密的配合联动,为望城区各项目的落地和建设装上了“红色引擎”:恒大时代广场项目于10月24日申请联合验收,该区住建局联合资规、气象、人防、消防、档案等部门多次召开专题研究会,推动该项目在2天内就顺利实现联合验收,保障了项目向业主承诺的10月底交房;建发·欣望府项目于9月18日申请施工图审查备案,相关部门主动靠前服务,从技术上和流程上帮其查漏补缺,实现10天完成审批流程,对比同类项目审批提速10至15天……

如今在望城,社会投资房建项目压缩至38个工作日、工业项目压缩至30个工作日,政府投资房建项目压缩至55个工作日、市政项目压缩至56个工作日,精减环节4个、精减材料85项,比省市审批流程压缩30%以上,获省委改革委评估组“实质性集成、彻底性改革、有特色、超想象、可推广”的评价。望城区行政审批服务局连续三年获长沙市工程建设项目审批制度改革工作先进集体。

与此同时,望城区行政审批服务局以“身在望城,‘望’事办‘城’”作为基层党建“书记工程”,压实党组织书记“第一责任”,确保党建工作和工作同频共振,还在广大党员中开展“亮身份、比意识;亮责任、比奉献;亮担当,比举措”的“三亮三比”行动,激励局机关和各审批窗口党员“冲锋”在政务服务一线。

等举措,实现服务水平再提升、项目审批再提质、行政效能再提速。

望城区委书记秦国良表示,改革是破解发展瓶颈的“良方妙药”,要持续深化“放管服”改革,坚持问题导向、目标导向、结果导向,积极推进简政放权、机制创新、流程再造,做到该取消的毫不吝惜地取消,能合并的毫不含糊地合并,能创新的毫不犹豫地创新,把营商环境“软实力”打造成高质量发展的“硬支撑”。

望城区委副书记、区长蔡锋表示,要推动智慧政务建设,深度拓展“无证明城市”应用场景;要打造“一件事一次办”升级版,让企业 and 群众办事找最少的部门、跑最少的路、交最少的材料、花最少的时间,不断擦亮望城“省心、省时、省钱”的“极省”营商金字招牌。

望城资规分局出台《进一步优化建设项目规划审批服务若干措施》,采取容缺审批、前置服务、并联审批等十余条措施,为项目落地实施提速超过60天,并通过“报建培训微课堂”等形式开展服务,相关业务科室深入项目现场“集体坐诊”,为项目推进“把脉开方”;区市场监督管理局针对辖区申请办理小作坊生产经营许可证的商户,围绕设施设备、操作流程、卫生环境等标准“手把手”开展指导,并协助他们进行申报;望城公安分局入境大队组织开展政务公开主题日,邀请企业、群众来到入境接待大厅现场体验、交流,同时常态化开展“延时办”“帮代办”“上门办”,为群众解决使用证件的燃眉之急……

一支服务意识强、责任担当强、综合实力强、作风纪律强的审批“铁骑”,用“奉献指数”换来了企业和群众的“幸福指数”。

网络助力,架起政民沟通“连心桥”

“大家好,欢迎来到望城政务直播间。点关注,不迷路哦。”6月7日,望城区行政审批服务局政务直播开播。直播间里,工作人员化身宣讲主播,与市民朋友“面对面”介绍雷锋政务超市的各类政务服务和便民举措,还与在线市民进行互动,答疑解惑。

“身份证除了在雷锋政务超市可以办,还有哪些地方可以办呢?”“我们退休后养老资格领取认证是需要每年都认证吗?”……7月25日晚,乔口镇蓝塘寺村七里湖雷锋驿站前坪人头攒动,就着皎洁的月色和香喷喷的芝麻豆干茶,一场以“乔江夜话”屋场会为依托的政务直播拉开帷幕,政务工作人员用群众喜闻乐见的“地方话”“家常话”开展政务服务微宣讲,城乡居民养老保险参保、养老待遇资格认证、低保申请等政务服务的“大知识”转化为通俗易懂的“小故事”,“飞”进了群众的心坎里。

以上场景只是望城区政务直播的缩影。今年,望城区行政审批服务局创新开通“政务服务+直播”模式,聚焦当前办事堵点、难点、痛点问题,选取企业和群众关注度高、办理频率高的事项,采取“定点直播+流动直播”“综合直播+专场直播”的方式,每周定期开展2场专题直播,通过“政策解读+

在线互动+留言回复”,让群众群众“秒懂”政务服务事项办理流程,真正实现“看得见、听得懂、办成事”。

“作为直播‘小白’,我们从零学起,不仅引入第三方技术团队提供设备,打造了一间专业的直播间,开设了‘望城行政审批’视频号,而且抽调2名形象气质佳、业务能力强的业务骨干,以及邀请驻雷锋政务超市窗口单位的负责人或业务骨干,组成了‘2+N’的高素质主播队伍,每期锁定一个高频事项专题,围绕办事流程、要素材料、惠企政策等进行详细讲解。”望城区政务中心主任杨硕介绍,“主播”们利用业余时间打磨直播技巧,梳理流程细节、撰写直播台本,还绞尽脑汁利用有奖竞答、抽送福袋等方式,推动直播间“涨粉”。

自6月开播以来,望城政务直播已围绕市场准入、企业税务、公安入境、婚姻登记等话题,在“望城党建+”和“望城行政审批”视频号双渠道直播10场,获得了2万多人次观看、21.5万多人次点赞。“政务+直播”成为了政务公开的新平台、展示政府形象的新窗口、群众了解政策的新渠道、回应各界关切的新途径。

与此同时,望城区还多措并举推广“湘易办”,推动群众企业办事“网上办”“掌上办”;上线“望城土地云”微信小程序,打造集土地信息归集、查询发布、政策指引和招商地图等功能于一体的信息平台,让企业可以“云上看地”“云上选地”;创新打造“企业雷锋哨”,实现企业诉求归集、受理、办理、销号“一键式”解决……互联网真正成为了望城区项目审批提速、政务服务提质的“神兵利器”。

科技赋能,打造“无证明城市”升级版

“只要录入我的脸,就会出现我的一系列电子证照,办事太方便了!”10月12日,来望城区政务大厅人社窗口办理灵活就业人员参保登记业务的自由职业市民朱女士忘记带身份证,本准备回家去取,令她意外的是,在窗口通过“刷脸”完成身份核实并授权后,身份证等证件信息即可被窗口工作人员取用,很快就顺利办完了业务。她欣喜得直呼:“如今群众真有‘面子’!”

作为全省首个建设“无证明城市”的区级政府,望城将其纳入全区

观察

长沙自贸会展区创新推动会展活动管理机制(安保服务)标准化建设

会展业在短期内聚集巨大人流、物流,安保工作的“保驾护航”至关重要。近年来,自贸会展管委会联合长沙市委展办、长沙市公安局及长沙县相关部门,创新性开展会展活动管理机制(安保服务)标准化建设,从审批流程、配置标准、安保监管三个层面精准发力,该项创新获评为省级制度创新成果。

自贸会展区办的是大展大会,通常需要市、县20多个部门联动,因此也造成办理审批手续需要多个部门来回跑、重复跑。近年来,会展区通过“三个一”工程,即采取县公安部门派驻人员的一窗式受理、不随意对活动报批设置前置审批条件的一次性告知、一对一帮代办的一次性办结手段,实现“容缺”受理、“并联”审批,让审批时间从20个工作日缩短至3.5个工作日,从审批“起跑线”便开始“冲刺跑”。

迈过第一关,再攻第二关——配置标准。以往展会在安保人员和设备配置数量上存在有较大的波动空间,落实现方案时也存在差距。本创新举措通过

高质量打造“黄精小镇”——新化县石冲口镇黄精产业推进乡村振兴

周俊 袁新德 彭瞰

在新化县石冲口镇,“一株小草”鼓起了农户的“钱袋子”,实现2022年综合收益突破1亿元,带动1.3万余名农户共增收800万元以上。湘中大地的沃土上,一幅特色产业激活乡村振兴的壮丽画卷逐渐舒展。

石冲口镇以山地丘陵地形为主,属中亚热带季风气候,全年温暖湿润、光照充足、雨量充沛。丰饶的农耕文化、独特的地理气候和优良的生态环境加持,切实点燃了石冲口高质量打造“黄精小镇”的强劲引擎。

围绕乡村振兴产业发展,新化县将黄精产业作为打造“百亿强县”的县域特色经济支柱产业强势推进。紧扣新化“中国黄精集散中心”战略定位,石冲口镇立足特色资源优势,将黄精作为产业培育的主攻方向。同时,以“党建+营商环境”为突破口,由党政主要领导带队,入企宣传纾困帮扶最新政策,及时发现和解决问题,提振企业发展信心,切实帮助企业“克难”、为经济“蓄能”、为发展“加分”。

立足资源禀赋扎根于“土”。新化黄精历史悠久,明朝嘉靖年间《新化县志》中便有“新化所产中药材黄精排名第一”的详细记载,种植、繁育、食用、药用黄精经验丰富。自2017年建立第一家黄精粗加工厂以来,石冲口镇发展810户农户参与黄精种植,建立健全黄精产业联农带农富农的利益联结机制,先后催生了2家市级龙头企业、30家黄精种植专业合作社,创建药食同源加工厂房5000平方米,从业人员达到3000余人。今年,镇内黄精种植规模突破10700亩,镇内外种植面积达2万余亩,创建中药材基地30个,镇黄精基地作为国内唯一一家黄精基地,成功入选第二批全国种植业“三品一标”基地。

紧贴市场需求突显于“特”。为擦亮新化“中国黄精之乡”金招牌,石冲口

镇线上线下两步走,探索建立多元化发展模式。一方面成功组建多家黄精线下旗舰店,深化与科研院校的林下经济产学研对接合作,邀请专家学者为黄精产业“把脉问诊”,攻克技术难关,破除发展壁垒,创新性研发黄精固体饮品、黄精保健酒、黄精芝麻丸、黄精口服液、黄精压片糖等10余个系列产品,天高峰黄精即食片获第23届中国中部农博会金奖,黄精富硒面获评“最具推广黄精膳食奖”。另一方面在电商平台注册企业店铺,鼓励本土网红抢抓流量东风,在短视频平台建立账号,传唱黄精歌曲、挖掘黄精文化、讲好黄精故事,进一步打响新化黄精知名度。

着眼经济效益形成于“产”。为充分发挥三产融合发展乘数效应,镇内争取投资2000万元推进天龙山黄精深加工产业园建设,新增5条黄精产品自动化生产线,建成后年产值可达12280万元。聚焦农旅融合发展,深入挖掘民间文化,充分利用旅游资源,完善基础设施建设,打造高质量“黄精廊道”,5年内可建成一条集繁育、种植、加工、销售、旅游于一体的高标准黄精产业环线。全面推广“公司(合作社)+基地+贫困户”经营模式,“油茶+黄精”“红豆杉+黄精”等林下套种经济“共富体”带动而来的收益超过8000万元,累计分红200余万元,帮扶脱贫户、监测户94户,解决4000人就业问题,帮助6400余户稳定增收,带动7个村集体经济年增收5万元,2个移民村集体经济突破10万,真正展现了一企带一业、一草富一地的盛况。

石冲口镇党委书记罗正平介绍,黄精契合了当下追求健康养生的消费热点,前景广阔、大有可为。石冲口将坚持“市场引领、政府扶持、龙头带动、品牌驱动”的产业开发思路,壮大和发展黄精产业,引领农业产业发展,让黄精成为实现农业增效、农民增收、农村富强的新引擎。

湘潭高新区开设办事综窗、专窗

“最多跑一次”“帮代办”……走进湘潭高新区政务服务大厅,“一件事一次办”政策兑现综合窗、企业服务专区“帮代办”服务专窗、企业开办服务专窗等综窗、专窗映入眼帘。

今年以来,湘潭高新区开启“一窗”受理,打造企业开办、工程建设、综合服务3个专区,推进“专区+综窗”改革,全面推行项目入园“一窗受理、集成服务”,提供“全链条”集成“帮代办”服务,促进“园区事园区办”。

如今,进一扇门、找一个窗、上一张网就能办成事,甚至“您点

单、我来办”,推行无偿上门代办,实现“一次不用跑”,让企业和群众的幸福感、获得感和满意度不断提升。

湘潭高新区还及时与企业沟通,了解企业需求,主动靠前服务,大力推广“不见面审批”“容缺受理”等制度,想方设法助力企业,将办理时间压缩至最短,跑出了政务服务“加速度”。

今年3月,湖南三涟智宅家居有限公司要变更注册,湖南蓝恒环保科技有限公司需入园注册。按常规流程,两家均因没有竣工验收缺乏经营场所资料而不能办理。湘潭

高新区开展容缺办理,在企业反馈的第二天,问题即得到解决。

据悉,今年1至9月,湘潭高新区已开展政务服务帮代办2000余次,其中重点企业、项目审批帮代办服务200余件,促进铁姆肯、金杯电工等16个项目“拿地即开工”,平均审批提速40%以上,先后帮助湘潭高新区大汉龙云台、鸿基·上湖郡项目成功“交房即交证”,成为湘潭市“交房即交证”优秀服务案例。“不仅按标准交房,还颁发了不动产权证,省去了我们跑腿办事的时间。”大汉龙云台业主戴洁十分惊喜。

(廖艳霞 刘澜)

今年以来,永州市冷水滩区深入践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,推深做实林长制工作。截至目前,该区区、乡、村三级林长共巡林24005次,其中区级林长65次、乡级林长1788次、村级林长22152次;全区231名护林员开展有效巡林75414人次,有效巡护时11866小时、有效巡护里程909929公里,上报各类事件236件,其中:病虫害31次、火情31次、乱砍乱伐16次、毁坏林地7次、古树名木异常40次、其他104次。

(唐东升 王君)



黛瓦白墙,庭院敞亮,走进东安县古楼兰家村,一幢幢农家小院错落有致,一条条村道干净整洁……家住村东头的村民兰英正在计算自家的土地流转款。

“集体经济收入、乡村振兴项目资金,我就用微信扫一扫‘清风码’,就可以算得明明白白。”兰英笑呵呵地说道。

古楼兰家村毗邻市中心城区,村民大多以务工为主,为了让土地最大限度产生收益,村“两委”积极探索规模化经营土地、发展乡村振兴路径。目前,古楼兰家村先后引进3000亩新科农业园、500亩蜜香脐橙基地、30万斤老粮

站食用菌基地、1000亩黄金贡柚基地等项目。项目建设的落地,让古楼兰家村村民实现了家门口就业,每年每户平均可增收1.6万元。

随着全面推进乡村振兴走向深入,村级集体经济快速发展、农民收入稳步提高,为了杜绝个别村级集体经济组织管理人员利用职务便利,出现腐败和作风问题,致使村集体和村民利益受损,东安县纪委监委近年来围绕“政策清楚、资金清晰、项目清白、干部清正、民风清明”的“五清”建设目标,持续深化“清廉村居”建设,为乡村振兴描绘清廉底色。

阳光是最好的防腐剂。东安县纪委监委设立村级监督“清风码”,将烦琐复杂的村级信息从“墙上”转移到群众“掌上”的移动终端,让群众对村里大小事务看得见、查得清。同时,公示惠民惠农政策依据11类29套,编制“小微权力”清单8类35项,在全县344个村居推广使用。

(唐银芳)