

当好“娘家人”，凝聚奋进伟力

——娄底工会答好担当作为的时代答卷

邹娜妮 刘蒂 刘云芳

岁月铸就荣光，事业赓续传承。

湘中大地上，升腾着创新创造的活力，闪耀着日新月异的进步，也见证着娄底工会五年来勇毅前行的时代足迹。

这是一份令人振奋的答卷——五年来，娄底市广大职工永远跟党走、建功新时代，谱写了“中国梦·劳动美”的娄底篇章，奏响了激昂澎湃、感人肺腑的劳动赞歌，在全面建设社会主义现代化新娄底中发挥主力军作用、作出历史性贡献。

这是一份承前启后的答卷——变革中的辉煌，艰难中的成就，铺就了娄底市工会第四次代表大会各项任务圆满完成的坚实路基。五年来，娄底工会当好“娘家人”，始终牢记工会职责使命，把准工会职能定位，办成了一些打基础、管长远的大事要事，做成了一些纾急困、解民忧的实事好事，进一步叫响了“娄底”服务品牌，开创了工运事业和工会工作新局面，以一域之光为娄底经济社会高质量发展全局添彩。

把稳方向——思想引领“走新”更“入心”

“引导职工群众听党话、跟党走，巩固党执政的阶级基础和群众基础，是工会组织的政治责任。”

五年来，娄底工会深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，认真履行党赋予工会组织的政治责任，拓展阵地、丰富载体、创新形式，扎实做好宣传思想工作，使广大职工在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。“把政治建设摆在首位、落到基层，切实把党的意志和主张转化为职工群众的思想自觉、行动力量，工会工作才能有准星、有航标。”娄底市总工会负责人说。

五年来，围绕中国共产党成立100周年、党的二十大胜利召开等重大历史节点，娄底工会广泛开展“中国梦·劳动美”“劳动创造幸福”“好工人·向未来”等主题宣传宣讲活动380余场次，充分发挥劳动模范、工匠人才的示范带动作用，把宣讲课堂搬到工厂车间、生产一线，覆盖职工25.8万人。

加强宣传阵地建设，《人民日报》、新华网、中央电视台等媒体多次推介娄底工会工作，“娄底工会”微信公众号改版升级扩大新闻舆论的影响力；推进职工“精神家园”建设，“工”字特色文体活动品牌，吸引职工达38.68万人次；深度挖掘红色资源，建成中国工会党史上第一个工人党员、工运先驱李中革命事迹暨双峰县工运陈列室，成功打造全省第一个县级工运红



娄底工匠创新交流暨工匠人才表彰大会。(娄底市总工会供图)

色教育基地，激励广大职工群众乘风破浪、开拓进取。

深化产改——服务大局“见行”更“见效”

围绕服务经济社会发展大局，每一个劳动者都是主角。

助力高质量发展，娄底工会认真履行产业工人队伍建设改革牵头职责，全面构建起党委领导、政府支持，工会牵头、部门协同、条块结合、上下联动，整体推进、重点突破的产改工作格局，取得显著成效——

五年来，持续深化培训、练兵、比武“三位一体”的职工职业技能发展模式，培养“湖湘工匠”13名，工业企业技能型和传统手工艺类“娄底工匠”344名；全市已有各类技能人才34万余名，其中高级工及以上技能人才4.3万余名。

五年来，推荐表彰全国、省、市级劳动模范和先进工作者140人、五一劳动奖状单位36个、五一劳动奖章300人、工人先锋号75个……切实发挥先进模范示范引领作用，激发广大职工干事创业热情。

五年来，聚焦娄底“材料谷”建设，出台《娄底市总工会助力中部地区“材料谷”建设的若干措施》，广泛开展劳动和技能竞赛活动，联合100余家单位，举办覆盖超100个行业(工种)的技能竞赛；全市共有3864家企业、19.5万名职工参与劳动竞赛和“安康杯”竞赛，并开展技术革新、技术攻关15万余项。

数据是最有力的证明，娄底产业工人政治地位、经济地位和社会地位进一步提高。市委、市政府为高技能人才发放政府特殊津贴和“湘中英才卡”，市县总工会均配备有1名产业工人兼职副主席，产改工作被写入市委常委会工作要点和《政府工作报告》，凝聚起职工奋进新征程、建功新时代的蓬勃力量。

权益维护——职工心里有“底气”更“硬气”

协调劳动关系是工会组织依法履行维护职工合法权益，竭诚服务职工

群众基本职责的主要抓手，娄底工会在劳动关系调处方面始终走在前列。

加强源头参与，深入开展新业态形态劳动者权益维护调研，积极推动解决新业态形态劳动者入会难、工伤保险投保难等问题。

强化工会法治化建设，常态化开展“遵法守法·携手筑梦”、女职工维权行动月等形式多样的公益法律服务行动，五年来，开展法治活动500余场次，答疑解惑2万人次，发放宣传资料近20万份，劳动者维权意识和维权能力有效提升。

推进工资集体协商，发挥“三方四家”协调机制作用，试点推广能级工资集体协商和头部平台企业协商恳谈工作，成功打造工资集体协商“娄底样板”。目前，全市正常经营、已建工会的百人以上企业单独签订集体合同率动态保持在90%以上。

建设劳动争议多元化解平台，建立健全“工会+法院”“工会+人社”等劳动争议多元化解机制，成立市总工会劳动争议人民调解委员会。五年来受理劳动争议案件100余起、办理法律援助案件45件，为农民工追回欠薪近500万元。

让职工群众真正感受到工会是“职工之家”，工会干部是最可信赖的“娘家人”。娄底工会以职工为中心，切实履行维权服务基本职责，在稳步实现共同富裕中让职工归属感、幸福感、获得感进一步提升。

服务职工——细致关怀常“出新”更“暖心”

让劳动者得实惠、享便利，是激发劳动创造力的必由之路。

一大早，在新化县工会驿站——广通物流园“幸福驿站”，还没来得及吃早饭的快递小哥，随手从冰箱里拿了一瓶牛奶，活力满满开启新一天的工作。

娄底工会时刻把职工群众的“急难愁盼”放在心上，深入细致地把服务职工工作做实做细做好，做出“家”的温度。

擦亮“娄底”服务品牌，做实做优“四季送”暖心服务：五年来，“春送岗

位”举办招聘会120余场次、服务职工9.8万人次；“夏送清凉”慰问高温作业职工3万人次；“金秋助学”帮助2000余名困难职工子女求学圆梦；“冬送温暖”慰问职工近1万人次。五年来，娄底工会帮助3.2万户建档立卡困难职工解困脱困。

同时，构筑职工医疗保障防线，医疗互助覆盖职工65万余人，帮助近4万名患病职工渡过难关；困难职工生活救助1477万元、医疗救助1702万元；持续推进职工大病关爱行动、农民工尘肺病医疗救助、女职工“两癌”筛查。

职工群众对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。聚焦调查研究成果转化，娄底在职工婚恋交友、爱心托管(托育)、心理健康咨询等方面提供多样化、针对性服务；整合社会资源，创建省级“百优食堂”8家、省级“百优驿站”10家，建成工会驿站260余个。涟钢双菱实业有限公司获评2022年全国爱心托育用人单位。

夯实基层——自身建设有“动力”更“给力”

“抓基层、强基础、增活力”是工会改革的重中之重。如何推动工会基层组织建设中突破、量上增加、质上提升，织密工会基层组织的“覆盖网”，是娄底各级工会一直思考的问题。

为推进新业态领域工会组建，娄底工会联合市委两新工委下发《关于进一步加强全市非公所有制经济组织和社会组织工会工作的实施意见》，不断扩大工会组织有效覆盖。五年来，新组建工会1230家，建立新业态形态行业性工会组织11家；新发展工会会员11万人，完成会员实名制录入39.48万人。

建起来，更要转起来、活起来。娄底工会健全基层联系点制度，建立各级工会干部联系服务职工群众和赴基层蹲点长效机制，帮助解决问题85个；围绕“六强”目标，持续推进“县级工会加强年”专项工作，把县级工会建设得更加充满活力、更加坚强有力。同时，逐步完善工会经费收缴长效机制，全面加强工会资产规范化管理，工会资产社会效益和经济效益全面提升。

在培育工会干部素养方面，娄底工会健全完善干部培养锻炼体系，每年举办全市工会干部培训班，常态化开展“工会大讲堂”，建立机关干部基层兼职和赴基层调研制度，深入一线转作风、解难题、促发展、保稳定，工会干部能力作风不断提升。

满怀信心开新局，砥砺奋进新征程。在新的征途上，娄底工会牢牢把握时代主题，推动全市职工思想政治引领参与度提高，建功立业贡献度增强，维权服务精准度提升，工会组织融合度深化，为全面建设社会主义现代化新娄底而努力奋斗。

贺朝群

一方面是困难群众就业难，另一方面，却是企业用工难。两者之间能否找到契合点？

新田县创新服务模式，有效破解困难群众就业与企业用工双难题。今年以来，该县人社等部门为园区企业招聘员工2063人，其中就业困难人员520人。有力地推动了县域经济高质量发展。今年上半年，新田县实现地区生产总值、规模工业增加值、固定资产投资分别比上年增长6.2%、7.0%、7.5%，增速分别排永州市14个县(市区)的第3位、第4位、第1位。

扛牢政府主责 把好工作推进关键点

新田县将用工服务纳入各级党委、政府首要事项清单，要求各级各部门定期研究、及时部署。

围绕困难群众就业和企业用工，深化、细化部门服务职责，针对企业用工需求不明、生产经营状况掌握不及时、求职信息不畅通、困难群众就业状况不了解等存在的问题，新田县建立“日访、周报、月会、季结、年考”机制，组建专班、明确专人每日分赴园区企业和困难就业群体逐一探访，每周汇总企业入册、离职人员数据，每月组织乡镇(街道)、村(社区)招工服务专班人员入企探岗和分析座谈，每季度统计企业吸纳就业和乡镇(街道)推荐就业情况，并进行通报，每年对各责任单位落实招工服务和困难群体就业工作成效进行考核评估，实现两项工作常态化、规范化推进。

全力服务企业促发展，带动就业。对提出用工需求的企业，要求相关部门做到“1日响应、2日下达”，即：1日内完成企业需求核实与评估，2日内实现线上发布并向基层就业服务机构下达用工需求。对符合政策条件的各类企业及个人补贴，积极推行“免申即享”“直补快办”政策，深入开展“纾困增效”“百名干部联百企”等专项行动，对企业开展“送政策、稳增长、促发展”服务。

打通双向脉络 畅通人岗对接主渠道

突出信息摸排，筑牢精准服务根基。将精准掌握企业和求职者双向需求作为开展服务的基础，建立“2端6清单”，安排专人及时规整、动态掌握各类供需信息，确保后续服务有抓手、更可靠、可持续。

发挥数据优势，打破盲目求职困局。全面构建数字化就业服务体系，打造“1234+X”的“新就业”智能求职平台，实现自动甄别分析全县劳动力就业状况，自动双向人岗匹配，自动分析企业入册、离职与稳岗情况，自动预判用工形势，对就业困难群体自动优先推荐岗位信息，提升管理精准度，在省内率先实现大数据在就业领域的深度应用。

注重政策引路，激发“双向奔赴”动能。围绕破解困难群众就业与企业用工困局，强化政策服务供给。着力打好“降、缓、补”等政策组合拳。今年以来共为303家参保企业减免社保费401万元；为29家企业缓缴社保费105.46万元；发放社会保险补贴56.15万元。坚持把用工服务作为优化营商环境的重要方面，出台《新田县支持园区企业用工服务意见二十二条》，配套形成了人才引进和流动、技能人才队伍建设等一系列政策举措。突出招稳结合，注重解决出行、教育、住房、医疗等领域的“关键小事”，积极推动引才待遇落实。今年以来，共发放招工服务补贴、稳岗补贴共计40余万元，为企

解决困难群众就业难、企业用工难 新田创新机制、赤诚服务

业员工开展技能提升培训741人。

提升服务品质 搭建助企惠民“连心桥”

以利企、便民为导向，围绕人事人才、就业服务、社会保障、劳动关系等业务领域靶向发力，聚焦就业与企业用工痛点、堵点、难点，从流程、机制等方面提供便捷、精准的“一站式”服务，让惠企便民政策“一个不漏”。

拓展服务深度。设立就业与用工服务满意度回访专岗，开展“售后服务”工作。每月对企业及新入职、未入职、离职三类人员进行回访调查，全面了解企业生产和困难群体就业情况，精准掌握各类缘由，跟踪问效各级服务效果。变被动受理问题为主动发现问题，将工作的评价权、监督权交给企业和群众，倒逼服务品质提升。

拓宽服务广度。积极打造安全、实时、快捷的“直播带岗”“入企探岗”“码上就业”等招聘服务新模式；通过线下招聘会、专项招聘等方式，搭建求职供需桥梁；加强培训机构与企业合作，在各专业实施“联合培养、共同考核”“学校教育+企业教学+顶岗实践+就业”的校企合作培养模式，实行“合格一人、就业一人”。对就业困难人员安排一对一联络指导，深化“311”就业服务措施，帮助他们提升工作技能。

提升服务温度。创新实施“一站式”保障服务，开展劳动仲裁开放日活动，邀请企业家代表、人力资源管理负责人等到仲裁机构观摩庭审，将“流动仲裁庭”开到产业开发区和企业“家门口”，现场调解或审理纠纷案件，实现仲裁关口前移。开通县内求职免费接送专车150余趟次，无缝对接园区企业实现就业1323人，安排农民工返岗专车17辆，通过“点对点”输送方式，帮助850名农民工返岗务工，将服务“最后一公里”缩短为“零距离”。

湘潭高新区打造政务“服务圈”

政务服务改进“一小步”，便民利企推进“一大步”。

湘潭高新区本着“企业在哪里，政务服务就延伸到哪里”的服务宗旨，在金荣、中南、新松、万洋众创城、东方金谷和家家美商圈等经营主体集中点设立了6个“政务服务驿站”，通过资源下沉、服务前移、专员驻点、帮代办、随叫随到等方式，为园区企业群众打造“一站式”“零距离”政务“服务圈”。

各政务服务驿站明确了1名驿站负责人和1名专窗服务人员，由区政

务服务中心组织X名流动服务指导员，共同组建驿站“1+1+X”全心全意服务队，建立驿站专员与审批部门人员“一对一”联络机制和常态化业务能力提升机制，定期开展集中培训、跟班学习、情景演练等，90%以上的基础问题都能在驿站内得到解决。

“有利于我们了解国家最新的税收政策，对于企业合规性经营大有裨益。”湖南博越新材料有限公司总经理杨杰表示，公司参加一场由湘潭高新区政务服务中心、税务局联合举办的“便

民惠企”中南驿站行活动后，收获满满。

据了解，各政务服务驿站成立以来，累计提供商事登记、解决用工、社保、人才、贷款、项目审批、咨询、办证等各类服务600余次，为企业解决用工、贷款、市场拓展等实际问题260余个，其中为企业解决用工3000余人次。

驿站的设立，既方便园区与政府沟通，也转换了企业的高度认可。设立政务服务驿站后，驿站服务范围新增注册3000余家经营主体，新增实现产值80余万元。(廖艳霞 刘澜)

南县聚集法治力量守护洞庭碧水

近年来，南县积极探索水行政执法新路径，形成行业监管、行政执法、刑事司法工作合力，提升了水行政执法质量和效能。

开展联合执法提高执法效率。落实《湖南省全面推行河长制湖长制联合执法制度》，水利、公安、湿地、自然资源、交通运输、生态环境等部门形成了常态化联合执法机制。同时，为解决

交界水域执法难题，南县与沅江市、安乡县、华容县各自签订《交界水域联合巡查框架协议》，今年以来开展交界水域联合执法巡查3次，互相移交涉水线索6件次。

加强“两法”衔接提升执法力度。进一步完善水行政执法与刑事司法衔接与检察公益诉讼协作机制，积极主动抓好“两法衔接”

平台建设和管理。今年，县水利局与县检察院完成了澧渣洪道河道采砂生态修复调研、茅草街狗头洲村沟渠上建房调查，办理了藕池河东北支北闸段“驾车冲坡”破坏堤防公益诉讼等案件并制作了警示片。

启动生态赔偿创新执法手段。本着“环境有价，损害担责”的原则，依据《生态环境损害赔偿制度改革方案》

今年以来，祁阳市纪委监委坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，开展理论中心组研讨学习，组织“强思想提本领”专题培训。组织全市纪检监察干部集中学习、纪律警示教育、革命传统教育、知识竞赛。并扎实开展调查研究。用好深学习、实调研、抓落实工作方法，开展“走找想促”和“入村亲农”活动，确定11个调研课题，领导班子成员带头深入一线调研，发现解决问题180余个，推动建立健全制度7项。

(伍孝雄 吕凯)

祁阳纪检监察系统以学铸魂

鹤城持续深化清廉学校建设

“通过诵读和情景剧的表演，学习《爱莲说》之后，作为一名少先队员，要把学到的内容融入自己的日常生活，树立良好、正确的价值观。”11月17日，怀化鹤城小学六年级三班学生舒帆在参加了学校清廉教育主题活动后对笔者说。

近年来，鹤城区以着眼于推进清廉鹤城为契机，清廉学校全面发力、深入推进，坚持从点抓起、连线成线、扩线成面，形成点线面三结合、全方位、立体化的清廉学校建设体系，持续营造风清气正的从教生态和育人环境。鹤城区委、区政府先后多次专题研究清廉学校建设工作，不断健全完善监管制度，让权力规范透明运行。区教育局党委制定了16项创建清廉学校规范化建设标准，明确“有自主清廉品牌、有个性精神内核、有规范完善制度、有专题教育阵地、有特色活动载体”的“五有”示范点创建标准，确定11所学校为省市清廉学校示范点创建对象，通过以点带面、辐

射推进，确保全区所有中小学校规范化建设逐步全部达标。

该区聚焦源头治理，督促区教育局建立完善招生考试、教师招聘、干部选拔、经费使用、物资采购、基建后勤等方面的规章制度20余项。到10月底，该区累计实施教育基础建设项目35个，建设资金达3.3亿多元，实现零信访、零举报、零违规。该区在教育系统开展“领导干部利用职权和影响力为亲友牟利”“以学谋私”等专项整治，严查违规招生、违规收取与入学挂钩的捐助助学款等问题，已立案4件5人，其中党纪政务处分5人。针对省委巡视整改反馈的招生管理、食堂管理、教育收费、工程建设、师德师风五个方面的乱象，区纪委监委建立以“两代表一委员”、教师、家长为主的清廉学校建设特约监督员队伍，通报情况、收集建议，有力推进清廉学校各项工作。

(郭飞 仇春艳 张华喜)

(姚建安 李伟)