

这事办好了

湖南日报全媒体记者 方兴

抚恤金和丧葬费已到账

“感谢你们帮忙,我父亲的抚恤金及丧葬费前天终于到账了。”11月16日,沅陵县居民向先生告诉记者。

向先生父亲是沅陵县沅陵镇九校职工,于6月底不幸因病去世。按学校要求,家属提供了相关资料办理遗属抚恤金及丧葬费事宜。10月份,学校通知他们说,钱打到了向先生母亲卡上。可是,直到11月7日,向先生一家都未收到这两笔钱,他们不明白是怎么回事,便向新湖南客户端湘问频道进行反映。

记者立即将情况反馈给沅陵县教育局。11月8日,沅陵县教育局回复说,经核查,此前学校已经将这笔钱汇入家属账户。因为银行转账没有成功,银行又没有及时反馈给学校,造成家属未能收到钱。教育局已安排该校会计与银行进行了对接,尽快将钱落实到位。

湖南日报全媒体记者 田燕

我的车能在小区充电了

“我在网上反映情况后,郴电国际的工作人员很快联系了我。充电桩上周已经安装好,我的爱车现在能在小区充电了。”11月13日,郴州的雷女士高兴地告诉记者。

家住郴州市北湖区美的云熙府的雷女士最近买了一辆新能源汽车,需要安装充电桩给车充电。为此,她向郴电国际提交了安装充电桩电表申请,但郴电国际一直没有任何人联系她。打电话去询问,工作人员也只是说帮忙催一下,具体时间无法确定。买车快一个月了,车子一直没充上电,给雷女士的出行造成很大的困扰。11月3日,雷女士在多次催促无果后,选择向新湖南客户端湘问频道反映情况,记者迅速将雷女士的诉求在客户端上发布。

郴电国际郴州分公司对此回复说,因最近安装充电桩的人比较多,出现排队现象,希望用户与公司联系,他们将及时为用户解决汽车用电问题。

报道之后

衡阳“趣职”的违规行为到底归谁管

衡阳全面查处“趣职”违规行为

湖南日报全媒体记者 方兴

衡阳趣职科技有限公司在网上招揽学员进行“在线Python培训”,收费4780至8780元不等。该公司不仅违规从事培训活动,还诱导、欺骗全国很多学生网贷。可是,尽管网民投诉不断,却不见职能部门查处。10月18日,本报以《衡阳“趣职”的违规行为到底归谁管》为题,对此进行了披露。

报道引起了不少网友的共鸣,他们纷纷向新湖南客户端湘问频道吐槽了自己参加各类培训的类似经历。11月17日,衡阳市市场监督管理局高新分局有关负责人告诉记者,报道刊发后,衡阳市蒸湘区委、区政府十分重视,由区委政法委牵头,召集公安、市场监管等部门,商议如何有效监管及后续退费等问题。衡阳趣职科技有限公司被市场监管部门移入“异常监管名录”。11月10日,衡阳趣职科技有限公司关门。另外,衡阳市市场监督管理局高新分局已接受近800个退费申请。目前,退费工作正在进行中。

记者行动

网上网下价格悬殊 平台售货“挑”地区

燃气配件的水有多深?



漫画/刘也

湖南日报全媒体记者 蒋诗雨

近日,长沙的徐女士反映说,自己家最近要开通燃气,新奥燃气公司的维修工人上门后,告诉她需要加装自闭阀、集成灶尖头接口等配件,配件加上安装费共需800多元。其中,自闭阀160元一个,要装2个。

自闭阀为何这么贵?徐女士感到非常吃惊,她到淘宝上搜了一下自闭阀的价格,发现平均价格在40到60元之间。

感觉太贵的徐女士便询问维修工人,能否自行购买自闭阀?得到的回复是:“只要你能买得到。”于是,她便在淘宝上下单购买,却发现长沙地区不予发货,向店家咨询原因,被告知是“长沙的燃气公司不让卖”。经到处打听,有朋友告诉她,拼多多上可以买到,她一试,果然买到了,和新奥燃气公司提供的同样的自闭阀每个只要50多元。

出于对燃气公司收取高昂费用的不满,徐女士拨通12315热线对此事进行了投诉。经协商,公司最终仅收取了徐女士上门安装费70元,加上自己购买的自闭阀等配件,这次徐女士家开通燃气总共花费不到200元。

新奥燃气公司卖给徐女士家的自闭阀由宁波杰克龙精工有限公司生产,记者搜索发现,淘宝上共有2家店铺在售。

其中一家店铺的价格从40到70元不等,另一家则集中在80到100元之间,产品有铝质的,还有铜质的。记者在两家网店内看到,与燃气公司同款的铜质自闭阀最贵的为95元,最便宜的只要67元。

两家店铺中,价格较便宜的一家店铺正如徐女士所说,显示“该区域(长沙)暂不支持购买”。记者变更地址为湘潭、常德等市州后,则均显示可以发货。店铺店主告诉记者,店铺不向长沙的客户销售自闭阀是服从厂家安排,因为之前售卖该产品时,厂家被长沙的燃气公司投诉过。

“再卖我会被要求下架自闭阀这个产品了。”店主说,他不能卖货给记者,并建议记者到其他电商平台试试。

另一家店铺的店主虽不同意卖自闭阀,但强调:“买回去不要让燃气公司知道是网上买的。”

除了淘宝,在拼多多的一家阀门五金店,记者也遇到了类似情况。店主直言,厂家与长沙燃气公司有合作,因此长沙地区受燃气公司管控,不允许店铺销售自闭阀。

11月13日下午,记者联系到新奥燃气相关负责人,对于价格过高的问题,该负责人回复说:公司各类产品定价属市场化行为,其价格在营业厅、官网均有公示,维修人员上门服务时,也会提供维修材料

价目表供用户参考,且遵循用户自愿购买的原则。网络上卖40多元的自闭阀多为铝材质,公司收费160元的自闭阀用的则是铜材料,生产成本更高,产品性能较好,使用寿命长达10年,还包上门安装、一年质保等服务。至于长沙燃气公司不让网络商家售卖的情况,他一口否认:宁波杰克龙精工有限公司是公司通过公开招标采购的自闭阀品牌,但公司并未与其签订独家供货协议。

11月17日,记者就此采访了省市场监督管理局相关负责人。他告诉记者,燃气配件的定价确实如燃气公司所言,属于市场调节价,由经营者自主制定,通过市场竞争形成,不在政府定价的范畴。但如果产品价格过高,监管部门也会依法对其进行提醒告诫,规范其经营行为。

记者了解到,今年以来,全省12315平台接到燃气相关的投诉690件,价格纠纷是反映的主要问题之一。

湖南海天律师事务所律师李春光告诉记者,企业垄断行为中有一类行为叫作“达成纵向垄断协议”,指同一产业中,两个或两个以上有买卖关系的经营者,通过明示或者默示的方式达成排除、限制竞争的协议。如果新奥燃气确实与生产厂家达成这种合作,可能涉嫌垄断,具体情况还需职能部门调查后确定。

职介公司收取“建档费”跑路

湖南日报全媒体记者 田燕

想找份兼职工作,却反被职介公司骗了“建档费”,近期,长沙一些大学生向新湖南客户端湘问频道反映了他们的求职遭遇,希望将这种恶劣行为曝光,莫再让人上当了。

一名姓叶同学说,7月初,她在58同城上看到有图书馆的兼职工作,于是来到地址为长沙市芙蓉区湘域国际中心1302房的湖南好职坊人力资源服务公司参加面试。公司要求交385元建立求职档案,才能推荐兼职岗位,如果两个月没有上岗,则退还335元,只收50元“信息费”。她和同伴与公司签了合同后,工作人员给了她俩一个“长沙招聘服务网”的账号。后来,她登录了网站,想要应聘相关职位,却发现上面的招聘信息都是虚假信息。9月份,她拨打原来对接的工作人员电话想要退钱时,却发现电话停机了。

叶同学的遭遇也和叶同学差不多,她告诉记者,她在58同城上看到招聘信

息,7月5日,她们一行5名学生来到湖南好职坊人力资源服务公司。公司的生意很是红火,当时就有10多个人在等交钱签合同。对接的工作人员要求她们交385元的“建档费”,其中30块钱是“工本费”,两个月找不到工作后355元退还。

“我们按要求注册了所谓招聘服务网的会员。在网上投了3家电影院的招聘简历,都回复说是面试成功了,但是一直在排队中,并没有通知我们去上班。投了一些公司服务员的长期工,也都没有任何回应。”不久前,叶同学等人去找公司退钱,没想到公司都找不到了。

记者了解到,还有不少人在新湖南客户端湘问频道反映了在湖南好职坊人力资源服务公司求职的类似遭遇。受骗人都是想利用业余时间或假期兼职的大学生。

10月底,记者来到湘域国际中心1302室,发现入驻的已经不是湖南好职坊人力资源服务公司了。“长沙招聘服务网”也查不到了。

11月7日,记者就此致电长沙市芙蓉

区人力资源和社会保障局,其工作人员告诉记者,在该区开设人力资源服务机构先要在芙蓉区行政审批局通过人力资源服务许可证的前置审批,营业后每年在区人力资源和社会保障局进行年审。湖南好职坊人力资源服务公司营业后,该局接到了对该公司的多起投诉,他们联系过该公司的负责人,该负责人表示不再营业了,也退过几个人的钱,但是还有其他没退钱的情况,区人社局没有执法权,不好处理,只能在年审时不予通过。

记者了解到,因湖南好职坊人力资源服务公司未在注册地址办公,芙蓉区市场监督管理局已于9月6日将其列入了经营异常名录。

湖南海天律师事务所律师李春光认为,中介机构承诺的退费等情况,应在服务协议中明确注明,否则有虚假宣传的嫌疑。大学生做兼职或暑期打工,不要盲目相信招聘平台,对于中介机构,要看清条款,明确具体内容,不随意签订协议,同时应积极保留有关证据,方便后期维权。

非法限速标识让人产生误解

编辑同志:

祁东县交警大队在处理8月1日发生的一起交通事故时,对事故地十字路口的限速标识不认可。可是,这段路在高德和百度地图上都标识限速了,如果不是有关部门设立的,导航系统怎会有提示呢?——居民

记者追踪:

11月16日,记者就此致电祁东县公安局交警大队。该大队回复说,经调查发现,投诉人所反映的地段是S240

(312公里+30米)地段,位于该县步云桥镇江东村三官一组十字路口,路口确实曾设置有限速20的警示标牌,但该标识不是交警大队和其他有权设置交通标识的单位设置的,而是其他单位和个人擅自设置的非法标识,不具有法律效力。百度和高德地图导航公司采集信息时,自行将该警示牌信息录入公司系统并上传网络,不是交警大队提供的信息。目前该限速标识已经移除。湖南日报全媒体记者 方兴

这条300多米的路何时能修好

编辑同志:

我是石门县罗坪乡的一名群众,罗坪乡兰公田村到桑植县白石乡黄泥坪村的县道,因山体滑坡造成道路损毁300多米。罗坪乡虽然在县道旁边修了一条便道,但依然存在安全隐患。希望你们敦促有关部门及时处理塌方问题将县道修通,方便群众出行。——群众

记者追踪:

11月14日,石门县罗坪乡政府回复称,去年3月19日上

午,罗坪乡兰公田村S302罗坪乡黄泥坪路段发生岩峰崩塌,塌方约2万立方米,损毁了约300余米道路,造成道路中断,未造成人员伤亡和其他财产损失。经多部门联合勘察,该条道路修复需要大量资金。为解决群众出行困难问题,已修建了简易便道,但由于路陡、弯急,加之雨水冲刷,修建的便道坑坑洼洼,给群众带来不便。目前,罗坪乡正积极与上级部门对接,尽快对该路段进行修整,方便群众出行。湖南日报全媒体记者 王振亚

小区外墙脱落该谁来维修

编辑同志:

我是邵阳县塘渡口镇碧水绿苑小区B栋的业主,2015年购买的房子。现外墙部分混凝土脱落。我们业主希望维修,但是联系不上开发商,物业又不想管。我们这些业主该怎么办?——群众

记者追踪:

记者就此咨询邵阳县住房和城乡建设局。11月13日,该局表示,日前安排专人对业主反映的问题进行了调查处理。依据《商品房销售管理办法》第三十三条之规定,以及《建筑工程质量管理条例》第

四十条之规定:屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏,保质期为5年。

依据《湖南省物业管理条例》第五十五条,物业管理区域内发生的屋面、外墙防水严重损坏;建筑外立面装饰和公共构件严重脱落松动,玻璃幕墙炸裂;其他发生危及人身安全、房屋使用安全和公共安全的紧急情形,业主、业主委员会、物业服务企业应当立即组织应急维修。据了解,目前,该小区物业公司已经以书面形式上报至小区业主委员会,准备启用维修基金进行维修。湖南日报全媒体记者 方兴

我是否可以继续领取失业保险金

编辑同志:

我是长沙市一待业青年,2022年1月,我失去工作后申领了失业保险金,核定可领取12个月。2022年6月,我重新找到了一份新工作,新单位按规定为我缴纳了失业保险,我的失业保险金也于当年6月开始停发。但工作8个月后,我又被新单位解除了劳动合同。请问:我是否可以继续领取失业保险金?——市民

记者追踪:

11月15日,记者就此咨询了长沙市失业保险服务中心。该中心工作人员回复称,《失业保险申领发放办法》等法规规定,失业人员在领取失业保险金期间重新就业的,停止领取失业保险金,未领完期限予以保留。如其重新缴纳失业保险费期限不满一年再次失业,可以继续申领其前次失业而未领取的失业保险金。湖南日报全媒体记者 王振亚

重复缴纳的医保费为何迟迟未退

编辑同志:

我是浏阳县三江镇两江村村民彭某杰,2020年上大学时,我在学校一次性交了3年的医保费。2021年和2022年,我又在户口所在地重复缴费两年,导致共多缴费600元。我联系户口所在地三江镇政府管医保的工作人员,反复说可以退款,退款账号我也提交了多次,可一年多过去了,一直没到账,每次答复都是我们已经上报了。请问这个费还会退吗?——村民

记者追踪:

11月14日,浏阳县三江镇人民政府回复:彭某杰反映的医保未退费情况,我们已经跟县医保局对接并核实。2022年其320元缴费记录在应退费名单内,前期因卡号问题发放失败,现已发放到卡;280元缴费记录暂未查到退费名单,镇里正在与县医保局对接核实,具体情况后期将向当事人反馈。湖南日报全媒体记者 方兴

谈心室

为孩子减压,家校沟通需顺畅

老师:

我的一位学生小明,父母是高级知识分子,对他的期望非常高,要求也很严格。小明学业成绩优秀,课外活动丰富,但在面对困难和压力时,他往往选择独自承受,即使无助也不愿意向家长表述和沟通。该如何帮助小明和家建立有效的沟通渠道,让家长更好地了解他的状况并给予支持呢?——一名辅导员

辅导员老师:

我们大部分的行为和决策都受到心理因素的影响。影响学生行为的因素不仅仅只有个人的心理因素,还包括家庭环境、成长

经历、个人信念和价值观等。尤其是家庭因素,它是塑造学生行为的重要因素,家长的期望、角色模型和沟通方式都会对学生的行为产生深远影响。

从你的来信中,我们了解到小明感受到了期待的压力。父母对子女的期待影响着子女的成长和发展,但是当子女感到期待过高时,就会产生压力,压力就会带来焦虑、抑郁等负面情绪,长此以往就会发出“习得性无助”感,甚至影响到学生的饮食和睡眠,这个时候就需要寻求心理咨询等专业帮助。心理咨询师会根据学生的具体情况,采用行为疗法、认知疗法等心理咨询的方法,帮助他们认识自我、面对困难、迎接挑战,获得成

长。

作为辅导员,发现了小明的情况后,首先要全面了解学生的成长背景和经历,这样才能更好地理解他的行为模式;其次是鼓励他积极面对压力和困难,及时与家长分享自己的感受和困惑,同时要理解期待压力是不是影响了小明的饮食、睡眠、学习效果和人际交往,并带他去学校的心理中心求助专业帮助。

另外,就是尝试与家长进行沟通。在沟通时要设身处地地理解家长的情感、困扰,这有助于沟通关系的建立;沟通的内容上主要是了解小明的成长过程,与父母的关系,父母对小明的期待;尤其是要帮助父母认识

到他们的期待与小明心理需求间的差距,同时要提供一些心理学知识和人际沟通的技巧,帮助父母与小明建立良好的沟通模式,在更好地理解小明的同时,和小明一起来面对冲突和困扰。

学生的成长不仅需要学校提供良好的教育环境和社会支持,而且需要家长的积极关注、鼓励和信任,所以通过建立有效家校沟通渠道,促进家校共育是非常重要的工作。学校可以设立定期的电话会议,通过电子邮件定期发布学生的学业情况,可以利用网络进行视频沟通,提高沟通的时效性。建立有效的沟通渠道,让家长有更多的参与才能实现家校共育的目标,也只有家庭和校共同努力,才能更好地促进学生的全面发展。

湖南省高校心理健康服务团队 杨元花(湖南警察学院) 龚勋(长沙理工大学)