对外办实事、惠民生,对内正思 想、优服务,一件件为民实事,一项项 为民举措,彰显常德"捍卫人民健康" 的决心。卫健事业是与群众福祉息息 相关的民生事业,全市卫健系统把优 化营商环境作为"生命线"工程来抓, 深化医改、优化服务、持续推进清廉医 院建设,不断提升群众的就医体验,全 力以赴营造优良营商环境,不断增强 人民群众的获得感、幸福感、安全感。

精准聚焦 高位推进 打造优化营商环境"强磁场"

"高度重视,全力以赴抓评议推 进;统筹谋划,全程从实抓建议办理。" 今年来,常德市卫健委精准聚焦,靶向

发力,推动打造营商环境"强磁场"。 今年6月,常德市卫健委下发《常 德市卫生健康系统 2023 年度优化营 商环境实施方案》,并明确要求,全市 卫健系统要深化认识,整体联动,统筹 安排,精准施策,强化宣传引导,抓实

坚持优化营商环境与推进综合医 改、办好民生实事等业务工作同研究、 同部署、同落实。常德市卫健委党组 会、主任办公会把优化营商环境作为 固定议程,定期听取情况汇报、研究解

把人大代表建议办理作为推动全 市卫生健康事业发展的重要动力,强化领导、密集调度 整体推进。今年,常德市卫健委共承办建议22件,其中主 办件15件、会办件7件,均已按时办复,办结率、满意率 公示率均为100%。

常德市卫健委制定《建议提案办理"20步程序"操作 办法》,编印《建议提案办理工作操作手册》,对建议提案 从接收到交办各程序各环节进行了全面规范,坚持做到 在调查研究的基础上回复、在见面协商沟通后回复、依法 按政策回复,实现了办理工作的制度化、规范化、程序化。

用心用情办好每件建议,邀请人大代表全程参与建 议办理工作,持续聚焦制约经营主体和群众办事创业、看 病就医的痛点、堵点、难点问题,全面查找不足,全力整改 落实,努力优化营商环境,为常德经济社会高质量发展作

深化医改 便民高效 为推动优化营商环境注入"软实力"

"没想到这么快就办好了,不到10分钟,就能领证 了。"鼎城区黄土店镇居民张云云在该区政务中心办理护 士延续注册,经办窗口快速办结业务,方便又省事

近年来,常德市卫健委深化"放管服"改革,推动卫 生健康领域营商环境不断改善。

抓医改深化,营造舒心的就医环境。坚持把深化医 改作为牵引型的工作来抓,着力改善就医环境、规范就医

秩序,化解"看病难、看病贵"问题。 推进紧密型医疗联合体建设,6个县域医共体正在统 筹推进"六统一"管理;推进检查检验结果互认共享,市域

内不同级别、不同类别医疗机构间,床位、号源、设备统筹 使用,减少不必要的检查,减轻群众就医负担。 推进基层医疗服务综合改革,全面完成村卫

诊统筹医保定点工作,所有行政村卫生室每月均开展了1 例以上的诊疗、报销业务;研究制定全市村医分级管理实

优化综合监管,实行执法普法双轨并行,服务指导 同步发力,严管厚爱合拍共振。今年以来,全市对1212 家单位进行监督检查,大力推广三次告知、预警提示、说 服教育,实施柔性监管、包容审慎监管执法,严厉打击医

疗卫生领域违法行为,扎实开展"双随机一公开"监督检 坚持简政放权、放管结合、优化服务,持续深化审批 制度改革,先后取消了2项,下放了2项行政审批权限,审

批提速94%,市本级审批事项限时办结率达100%,实现了 数据"多跑路"、群众"少跑腿"、许可"零上门"。

群众满意 护佑健康 为优化营商环境开启"幸福密码"

为坚定不移护卫人民健康,常德市卫健委聚焦卫生 健康领域营商环境建设,着力提质效、优服务、促便民,助 推医疗卫生行业和经济社会高质量发展。

营造便捷的服务环境。在服务体系建设上,市第一 中医医院新院、市第一人民医院急救妇儿中心开诊运营, 市妇幼保健院提质改造项目即将开工建设。在学科专科 建设上,全市新增市州级省临床重点专科4个、县级省临 床重点专科4个。目前,全市国家临床重点学科达2个, 省级临床重点学科达到32个。在医院等级创建上,市第 一人民医院、市第一中医医院通过"三甲"复审,澧县中医 医院通过三甲评审,全市三级医院达到15家。在人才队 伍建设上,加大紧缺专业技术人才和高层次人才培育引 进力度。通过系列举措,全市县域内就诊率上升到

营造满意的医疗环境。今年,省重点民生监测项目 三级综合医院 ICU 床位 298 张和可转换 ICU 床位 245 张, 已完成年度任务;新增医疗床位600张和转型床位913 张,达年度目标任务的152.17%。

营造清爽的行业环境。根据统一部署,推进医德医 风问题和医疗领域腐败问题集中整治工作,对全市二级 以上医疗机构进行全面的医疗安全和医德医风专项巡 查,交办问题全部整改。

营造多维的健康环境。今年,市城区建成3个健康主 题公园、10家健康促进医院、10个健康机关、14家健康企 业,7所营养与健康学校,60户市级健康家庭,2023年各项 健康细胞建设数量逐步增加,18个乡镇申请"国家卫生乡

移出一片新天地 迁入幸福好生活

新邵县库区移民后期扶持工作综述

昌小英 肖斌辉 钟小义

橙香橘黄,霜晴冻叶,正是冬日好时光。 沿着新邵县龙溪铺镇下源水库蜿蜒的 马路一路盘旋,山巅之上,后塘村如世外桃

漫步村庄,但见水泥道路平坦宽阔,农 家小院黛瓦白墙、错落有致。"得益于水库移 民后期扶持政策的资金支持,村里各项基础 设施大大完善,村容村貌焕然一新。"村党支 部书记邓易花说。

后塘村的变化,折射出新邵县库区移民 后期扶持工作的丰硕成果。该县有大中型 水库农村移民后期扶持人口5万余,移民人 数居邵阳市第一、全省第九。近年来,该县 按照"稳得住、能发展、可致富"的移民工作 目标任务,狠抓基础设施建设、产业发展、培 训就业等,用心用情推动移民后期扶持工作 取得良好成效。

从"移居"到"安居", 移民村落有新面貌

后塘村蒿井岗院落,鹅卵石铺就的阶梯 蜿蜒向上,村民邓季仟挑着担子走在阶梯 上,大步流星。

"半年前,这还是条泥巴路,一到下雨天 就成'滑坡路',现在硬化道路,还安装上路 灯,无论白天黑夜,走起来都不再打滑。"说 起出行条件的改善,邓季仟很是激动。

新邵县库区移民分布在全县15个乡镇, 共有348个村(社区),其中后靠移民村居多, 村庄地理条件差,基础设施不完善,路破、排 水不畅等问题比较突出。为让移民搬得出、 留得住,新邵县库区移民事务中心紧盯基础 设施短板,分批次推进重点移民村美丽家园 项目建设,提升移民的获得感和幸福感。

今年,后塘村等8个重点移民村被纳入 该项目。邓易花介绍,获得资金支持后,该

村按照"四议两公开"征求村民意见,尊重移 民意愿,明确硬化道路、修建农田灌溉渠、安 装路灯、人居环境整治提升等项目,目前施 工已全部结束。为满足农村老百姓日益增 长的文化需求,该村还打造2组观景台、1个 风雨亭及1个农耕文化广场。

"我们精准对接移民发展所需所盼,纾 解痛点、打通堵点,把好事、实事办到移民群 众心坎上。"新邵县库区移民事务中心主任 彭四海介绍,在重点移民村美丽家园建设 中,该县科学规划,悉心收集群众特别是移 民群众意见建议,把钱用到刀刃上,不断完 善配套设施,改善移民生产生活条件,实现 从"移居"到"安居"。

到目前,新邵县42个300户移民以上的 重点移民村中,已有33个完成重点移民村美 丽家园建设。2022年以来,共修建完成交通 道路 18.68 千米、生产道路 46.96 千米、渠道 32.34千米,人居环境综合整治项目140余 处,移民幸福指数节节攀升。

从"安居"到"乐业", 产业振兴有新路子

美丽家园建设,不仅美了乡村,还富了 村民。

11月6日,走进大新镇大东社区,铁索 桥、轮渡码头、玫瑰园等景点,随处可见拍照 打卡的游客。"这里环境优美,村民热情,我 们很喜欢过来游玩。"游客赵女士说。

2022年,大东社区在推进重点移民村美 丽家园项目建设中,充分利用休闲观光特 色,重点建设玫瑰园,还配套建设大东码头、 游步道、游客接待中心等,促进旅游业发展。

"社区成为远近闻名的'网红打卡地', 旅游名号越来越响亮,老百姓的日子也越来 越好。"大东社区党支部书记刘艳说,今年该 社区已接待游客3万余人次,旅游带动社区 居民户均增收近2000元。

居已有所安,业须有所兴。如何有效促 进移民家庭可持续发展,是搬迁村民"稳得 住"关键所在,而产业发展,关系着万千移民 家庭的基本生活保障,是促进移民家庭可持

今年,新邵县库区移民事务中心充分发 挥库区和移民安置区的山水人文资源优势, 结合移民美丽家园建设,在大新镇大东社 区、潭溪镇爽溪村、酿溪镇柘溪村、龙溪铺镇 梅岭村 4 个移民村试点推进"移民美丽家园 ——乡村旅游"项目,激活移民村产业发展

围绕"产业兴旺",该中心还不断引导和 助力移民村因地制宜发展特色产业,让产业 成为移民村和群众致富提升的有力支撑,让 移民稳得住、能致富。

通过实施奖补政策,该中心对全县约 300个产业项目进行扶持,共扶持养鱼专业 户140个,青蛙、泥鳅及野猪特种养殖基地 各50个,养牛、养羊、养鸽等养殖专业合作 社 180个, 养鸡合作社 90个, 二三产业 60

创新产业扶持模式,壮大村级集体经 济,从重点移民村项目建设资金中切块,用 于购置门面作为移民固定资产,预计每村可 增加集体年收入2.2万元;2022年来,该中心 在全县移民人数50人以上的10个移民村实 施光伏发电项目,今年扩大至20个村。

移民后扶政策促进产业蓬勃发展,基本 惠及该县库区移民。

从"小白"到"里手", 幸福生活有新依靠

上午7时,龙溪镇龙源村移民张时英推 着小推车售卖包子,村小门口,学生、村民你 一个我一袋,小摊生意不错。

"上下学时段生意最好,一天能卖200余 个包子。"张时英乐呵呵地说。今年3月,张 时英参加了由新邵县库区移民中心举办的 面点培训班,学会技术后,她在家自主创业。

潭府乡小团年村移民孙齐香也是技能 培训的受益者之一,2022年她通过培训学会 老年护理并获得护理证,负责培训的邵阳爱 君家政还将她介绍到邵阳市正康养老院做 护工。"每月工资4000多元,月休4天,我对 这份工作很满意。"孙齐香说。

为进一步扩宽移民增收渠道,新邵县库 区移民中心强化移民技能培训,开展短期就 业、农业实用技术等培训,让他们从"小白' 嬗变为"里手",激发移民内生动力。

该中心每年对全县18至60岁移民的就 业意愿进行摸排,根据移民需求和市场需 求,科学定制培训内容;与3家移民培训定点 院校合作,从考试合格率、就业推荐率等6个 方面对合作院校进行总体评价,提升培训效

今年,该中心已完成1257名移民群众培 训,培训后移民就业率达到80%以上。得益 技能培训,该县一批又一批有文化、懂技术、 会经营的移民过上幸福生活。

日子过得红火,移民群众精神面貌更是 焕然一新。该县通过开展文明卫生家庭、星 级平安家庭、道德模范家庭、勤劳致富家庭 评选等活动,引导村民讲文明、改陋习、树新 风,一张张产业兴、环境美、邻里和、乡风好 的乡村振兴画卷,正在新邵各个村庄徐徐展 开。"感恩党的好政策,现在的好日子我们以 前想都不敢想,生活过得和城里一个样!"正 在坪上镇筱筀村沙弯里活动中心锻炼的移

当前,正值移民后扶二十年的政策调整 窗口期,新邵县将紧扣"移民村集体经济壮 大、移民增收致富"两大目标,围绕"移民产 业转型升级、基础设施补齐短板、人居环境 明显提升"三个重点,写好移民发展"后半篇 文章",在接续巩固拓展脱贫攻坚成果同乡 村振兴有效衔接工作中,扎扎实实落实好党 和国家的移民政策,让广大移民群众享受到 更多的政策利好。

履职测评,奏响新时代永定人大监督最强音

"文化旅游事业发展存在诸多困难,还不 能满足人民群众日益增长的文化旅游需求" "市场监管工作还有短板和弱项""莓茶小作 坊加工厂房及加工棚点整治工作推进较 慢"……今年9月19日,在张家界永定区人大 及其常委会选举任命人员 2023年履职测评会 议上,现场对2名副区长和6名政府组成部门 负责人进行了工作评议,肯定成绩、指出不 足,提出评议意见,并进行了满意度测评。

开展履职测评,是地方人大依法监督的 一种有效形式,也是践行和发展全过程人民 民主的创新实践。换届以来,永定区第八届 人大常委会牢牢把握人大监督的时代性、针 对性、权威性,把开展履职测评作为提高监 督实效,改进政府及其部门工作的有效途 径,奏响了新时代永定人大监督最强音。

"真评实议,展现新时代人大监督新作 为。"永定区人大常委会党组书记、主任欧湘 云介绍说,将区政府副区长、区政府组成部 门负责人等所有由人大及其常委会选举或 任命的国家机关工作人员纳入履职测评对 象,在本届内至少向常委会述职一次并接受 评议,实现人大及其常委会选举或任命国家 机关工作人员监督的全覆盖。两年来,共对 区人大及其常委会选举任命的16名国家机 关工作人员进行履职测评,含4名区人民政 府副区长和12名区人民政府组成部门负责 人。

制度先行,履职有章可循

测评谁、评什么、怎样评? 从一开始,永 定区人大常委会就从顶层设计上发力,让测 评方向不走样。

"开展履职测评,在永定区不是什么新 鲜事,换届后区人大常委会就计划届内对区 人大及其常委会选举任命的全部国家工作 人员全覆盖进行履职测评,强化干部任后监 督。"区人大常委会党组副书记、副主任周世

建介绍。 为抓好履职测评工作,永定区人大常委 会牢牢把握新时代人大工作新思想、新要求, 出台《永定区人大及其常委会选举任命人员 履职测评工作办法》,从"察、述、议、问、评、 改"六处发力,对履职测评工作的内容、程序

等提出了更为明确的要求,进一步提升履职 测评工作的科学性、公正性、权威性。

按照"区人大常委会选举任命的国家机 关工作人员任期内原则上接受一次履职测 评"要求,永定区人大将履职测评纳入年度工 作要点,每年出台履职测评实施方案,对测评 对象、组织领导、履职测评内容、履职测评程 序及时间安排、考核结果运用等进行明确安 排。区人大常委会还成立由区人大常委会主 任任组长,副主任任副组长的履职评议领导 小组,领导小组下设办公室和专门测评组,每 个测评组由一名常委会领导带队,全面负责 被测评对象的动员、座谈、走访、汇总等相关 工作,为高效开展履职评议奠定扎实基础。

调查研究,确保公平公正

"开展履职测评,把对任命人员的监督 放到具体工作中去,实行管人与管事相结 合,这是任后监督的一种有效形式。"实践 中,永定区人大常委会对履职测评形成了一 致共识。

育局、区科工信局、区农业农村局、区民政 局、区发展改革局、区住建局6名政府组成 部门负责人进行履职测评。为此,区人大常 委会成立8个测评小组,通过单位调研、座 谈交流、群众走访、征集意见建议等多途径 开展调查,力求调查全面精准,客观真实了 解被测评人员履职情况。

"莓茶"是张家界区域公用品牌,永定区 作为"张家界莓茶"主产地。测评组通过现 场走访、查看、座谈会,认真了解莓茶生产现 状、茶农面临难题,对分管莓茶的副区长张 泽民在履职过程中的情况有了真切认知,为 客观公正测评做足了功课。

在罗塔坪乡标准化示范加工厂,测评组 问起张泽民推进莓茶标准化生产情况,企业 负责人说,永定区制定了《张家界莓茶种植 技术规程》和《张家界莓茶加工技术规程》两 个省级标准,在区委区政府的推动下,罗塔 坪乡、茅岩河镇、王家坪镇、三家馆乡、桥头 乡等乡镇建设张家界莓茶绿色标准示范园 5.5万亩,按照张家界莓茶地方标准实行标准

"坚持疫情防控与工业经济两手抓,千

方百计稳住工业经济,全力保障物流畅通、 产业链供应链稳定,帮助企业解决困难,在 疫情期间节约资金数百万元,不容易!"在对 区科工信局主要负责人进行测评走访时,永 定区科工信局一名工作人员说。

没有调查,就没有发言权。永定区人大 把调查研究、求真求实贯穿履职测评全过 程。两年来,测评组走访相关单位、学校、企 业以及重点项目26个,召开座谈会27场次, 听取相关汇报 421 人次, 搜集整理各类问题 67个。测评组在实地调查的基础上,按照言 简意赅、反馈意见"原汁原味"、分析原因深 刻透彻的原则,撰写测评前的调研工作报 告,做到测评调查报告客观、公正、严肃。

动真碰硬,测评辣味十足

"农村村民建房'选址难'问题一直存 在,请问区农业农村局如何解决农村村民建 房'选址难'问题?有的村民原有旧房拆除 后不能原址重建的问题如何解决?"

"目前城区优质校和薄弱学校冷热不 今年,永定区人大对2名副区长和区教 均,择校现象比较突出,请问教育局有什么 破解措施?"……

没有寒暄问候的客套,只有直击问题的 话语,在今年举行的履职测评会议上,现场 听取8名评议对象的履职报告和区人大常 委会测评组的测评报告后,常委会组成人员 接二连三地"发问"。

对于区政府副区长,主要从分管工作任 务完成情况,领办代表重点建议情况,个人 政治品质、道德品行、履职能力、工作态度以 及党风廉政、作风建设等情况进行履职测 评,测评结果按百分制核算得分。区政府组 成部门负责人则采取"6+2"的模式进行履职 测评,即6个共性履职和2个个性履职情况, 测评结果包含现场民主测评、工作组测评、 常委会会议测评结果的分值,分别占比 20%、30%和50%。

整个询问过程"辣味"十足,达到了红脸 出汗的效果。询问环节结束后,常委会组成 人员对履职情况以无记名投票方式进行了 满意度测评,并当场公开测评结果,现场气 氛严肃而有序。

"履职评议,既是一种动力,也是一种压 力。一年来,变压力为动力,克难攻坚,按期

完成了年度履职承诺,赢得了大家的认可, 这是区人大不断监督和支持的结果!"接受 测评的区发展改革局主要负责人感慨地说。

落实整改,为民履职尽责

"这次向区人大常委会报告履职情况并 接受评议,让我真正找到了工作中存在的不 足和问题,今后工作中我将认真进行整改。

"能够被选为评议对象,是对自己任职 以来工作情况的一次全面检阅,我将采取措 施,履行岗位职责,交上一份满意的答卷。' 测评会上,两位接受测评的主要负责人现场

测评是手段,区人大及其常委会响鼓重 锤跟踪监督,进一步提升工作质效,做实后 半篇文章才是关键。

测评会后,区人大常委会对履职测评对 象的履职情况形成审议意见,提请常委会主 任会议研究后,连同测评结果,以区人大常委 会文件形式报送区委,抄送区人民政府、区委 组织部、区监委、区人民法院、区人民检察院, 并印送述职人员及其所在单位。述职报告和 测评结果以人大常委会公报的形式向区人大 代表通报并向社会公布。

2022年以来,永定区人大及其常委会选 举任命的16名人员履职测评中,4名副区长 有3名副区长获得优秀、1名良好;12名区人 民政府组成部门负责人有9名优秀、3名良 好,他们均赢得了区委和上级组织的认可, 有的被提拔、有的被评为年度优秀。区人大 常委会共提出审议意见67条,其中2022年 度的33条审议意见,区人大常委会重点跟 踪督查已全面整改到位。2023年度的34条 正在整改中。

"人大监督永远在路上,履职测评是一 次推动全过程人民民主的生动实践。区人 大常委会将坚持问题导向,持续跟踪监督, 确保问题整改落实见效,积极督促测评对象 把履职测评成果转化为建设'一地六区'(国 际驰名旅游休闲目的地、国家级旅游度假 区、张家界高质量发展引领区、国家城乡融 合发展试验区、国家生态文明建设示范区、 区域社会治理样板区、幸福生活共享区)的 实际行动。"永定区人大常委会党组书记、主

提升服务意识 创新服务方式

武陵区自然资源局争创一流营商环境

领作为"红色引擎",多举措推进党建与优化营商环 境深度融合,政务服务不断提质增效,服务武陵经 济社会发展的水平不断提高。

党建引领作风,提升服务意识。该局成立服务 优化法治化营商环境工作领导小组,在党员干部中 抽调业务骨干组建专业化服务队伍当先锋、打头阵、 作示范,服务态度从过去"坐等报"向"主动要"、从 "静等批"向"专人跟"、从"通知领"向"上门送"转变, 切实将党的组织优势融入自然资源业务之中。

简化审批流程,提高工作效率。全面梳理自 然资源业务服务事项,简化办理流程,压缩审批办 证时间。既有住宅加装电梯、设施农用地备案即 来即备,老旧小区改造方案审查即来即审,并实施 容缺受理。今年已完成62台加装电梯备案、40个

今年来,常德市武陵区自然资源局把党建引 老旧小区改造方案审查和8宗设施农用地备案, 服务无一超时。

创新服务方式,提升群众满意度。把提供最 优服务作为工作的出发点和落脚点,创新农村宅 基地和集体建设用地确权登记颁证人性化服务模 式,推出"预约服务""上门服务""零距离服务"等 举措。截至目前,办理的9000余本农村宅基地和 集体建设用地不动产产权证书均送至乡街、村组, 切实便民利民为民。

坚持问题导向,靶向攻坚破冰。班子成员深入 开展"走解优"行动,分别以企业、群众、窗口工作人员 身份,零距离、全过程体验办事流程,深入了解实际, 找差距、补短板。最大程度减少办事环节、精简办事 材料、压缩办理时限,切实解决企业和群众办事过程 中遇到的操心事、烦心事、揪心事。 (高照林)

南县以精品线路支撑体旅融合发展

展中心公布了"2023中国体育旅游精 品线路"入选名单,南县洞庭之心体 育旅游线路成功入选。

据悉,洞庭之心体育旅游线路总 长达90多公里,涵盖南茅运河生态 走廊、罗文涂鸦艺术村环村自行车 道、沱江西线全民健身自行车道和休 闲运动步道等子路线,是各类大型体 育赛事和全民健身运动的首选线 路。该线路相继举办了五届(2016-2020年)中国新能源汽车拉力锦标赛 环洞庭湖站(南县赛段),2017年全国 广场舞大赛(南县站),2018、2019"三 湘悦动·洞庭奔跑"10公里乐跑赛,

近日,国家体育总局体育文化发 2019第十届环中国国际自行车赛及 2023年中国南县罗文花海马拉松赛 等国内外有影响的体育赛事,多次被 组委会评为"最美赛道"。

近年来,南县以体育旅游精品线 路为支撑,通过完善体育场馆建设、培 育文旅品牌、公共体育设施免费对外 开放等方式,不断提升精品线路"软 硬"基础;同时不断优化营商环境,为 来南县投资企业与游客提供优质的服 务,全力助推体旅融合发展。2019 年-2022年南县体育旅游达1370万人 次,经济效益达3亿元,体旅融合已成 为了南县经济增长的新引擎。

(朱 喆 郭成琳)