

寻问“田野” 实干作答

——“四下基层”促发展的宁乡实践

李曼斯

当一条河流奔向大海，需将每一滴水纳入怀抱；当一棵大树茁壮成长，需将每一条根须扎入大地。

为人民谋幸福，为地方谋发展，亦离不开生长在街巷田野的民意民情。调查研究，是了解问题、寻找答案的最佳途径。

宁乡市持续围绕群众所需、社会所盼、企业所急的诸多问题，开展“走找想促”调研活动，深入基层，下沉一线，问计寻方。

主动服务，为企业想在前

作为一座正在崛起的工业新城，宁乡市先进储能材料、智能家电、工程机械等产业发展迅速，企业在其中起到了关键作用。

在发展过程中，波折坎坷难免存在。如何为企业发展护航？唯有通过调查研究，靶向施策、标本兼治、持续跟进，才能避免“头痛医头、脚痛医脚”，为企业提供优质的营商环境。

10月15日，在宁乡市大成桥镇糯米香芋种植基地，村民们正采下硕大饱满的香芋打包装袋。这些香芋将被送往宁乡经开区，为湖南彭记坊提供预制菜原料。

彭记坊位于宁乡经开区，主攻湖南预制菜产品。其中，香芋排骨是备受青睐的菜品，年产1000万份，产值达1亿元。要满足如此产量，每年需要8000吨新鲜芋头。此前，这些芋头全部从广西荔浦订购，运输成本高，还很难进行日常管理。

宁乡市委书记张作林到企业调研时，该公司负责人说起难处：“每次去基地查看情况，往返就要花费一天。用于制作菜品的芋头需要大小均匀，不到现场就很难控制品质，而且长时间运输还会影响香芋质量。”

如何解决这一问题？张作林立即调度相关部门派出农业专家走访考察，发现大成桥镇的土壤、气候适合种植芋头。如果能在这里新建一个种植基地，彭记坊的问题将迎刃而解。

通过政府牵线，彭记坊流转了400亩土地，对土壤进行了技术改良。随后，政府出台相关政策，扶持合作社，并请来专家指导种植。

今年，芋头产量达1200余吨，品相上佳，彭记坊表示来年还将扩大种植面积，满足企业发展需求。

为了更高效地了解企业发展现状，宁乡市通过专题调研、企业家接待日、非公经济代表人士座谈会、产销对接会等

活动，副县级以上领导深入一线，对32家规模农业企业运营情况和15家农业种植基地建设情况进行多方调研，对全市预制菜相关行业企业全面摸底，以政府服务为桥梁，提升企业与基地的沟通效率。截至目前，宁乡市已促成彭记坊、聚宏农业、世代双雄、流沙河牧业、红湘肴、湘一灰汤鸭、唐辣子、喜地食品等近10家农产品加工企业，与10家种植养殖基地合作，推动建设香芋、红薯、魔芋、生猪、栀子花、灰汤鸭等12个原材料基地共3150亩，通过全链条建设推动发展，促进企业增效、农户增收。

宁乡市出台《关于在全市大兴调查研究的实施方案》，围绕高质量发展、“五好”园区创建、粮食生产安全、一二三产融合、干部队伍建设等课题展开调研。截至目前，61名县处级领导干部共查找问题1333个，已解决1241个；其他科级领导干部共发现问题2351个，已解决1636个，正在办理715条。

倾听民意，为群众帮到底

问题是时代的声音。调查研究既要勇立潮头，谋划大战略、解决大问题，又要做到扑下身子、贴近群众，解决好一桩桩、一件件具体问题。

宁乡总面积2906平方公里，总人口超过145万。换算下来，城区平均每名干部要服务447名群众，农村地区平均每名干部要服务171名群众。地广人多，力量不足，要汇聚民情民意殊为不易。

如何解决这一难题？宁乡市充分发挥党员“三亮三比”行动的优势，以此为基础推动4750名基层干部力量下沉“片”级网格，动员43795名“自治力量”出列主动担任“组长”“邻长”，构建党建引领基层治理“全市一张网”五级工作体系，建立15项底板底线实效数据为指标的“三亮三比”考核体系，每季度对29个乡镇（街道）和278个村（社区）实施底板“亮灯”管理，以治理效果检验党建工作实效。

“电梯里不闷不热，舒服多了。”感谢各位领导帮忙解决困难。”8月底，玉潭街道新康社区绿地中央花园小区的业主微信群里正聊得热火朝天，居民们惊喜地发现电梯里装上了风幕机。

事情起源于今年5月，有多位居民向邻长反映，眼看着气温升高，电梯里闷热难耐，物业拿不出方案，业主委员会也无从解决，不知如何是好。

邻长将该问题反馈给组长与片长，片长组织小区开发商、物业公司、业主委员会开会协商，最终决定三方各出三分之一的经费，在小区电梯安装风幕机。

8月15日，小区所有电梯里的风幕机正式启用。从提出问题到安装完成，只用了不到三个月的时间。

不能真正解决问题，群众不满意，是检验调研科学性、有效性的评判标准。类似的情形，发生在楚沩大地的各个角落。

宁乡市教育局在调研中发现某学校教学楼结构性安全鉴定为D级，随即进



宁乡市大成桥镇糯米香芋种植基地。(宁乡市委宣传部供图)



玉潭街道邻长“摆摊”构建为民解难新平台。(宁乡市委宣传部供图)



宁乡翡翠湖国际广场，30余家企业负责人化身摊主，在这里“挑灯觅才”，将岗位送到了“家门口”。(宁乡经开区供图)

行腾空封闭，并利用国庆假期完成拆除和清运，消除了安全隐患。

针对市民反映的公交站牌站点重名、标注不详等情况，宁乡交运局将177处公交站更名、拆除或移位，让市民出行更便捷。

在沙田村涓水河沿线，巡河干部在河边听取民意，采取人工拾捡或诱杀卵块的方式清理河道中的福寿螺，群众生活用水得到保障，河岸沿线生态也恢复正常……

迈进群众的门槛容易，走进群众的心坎不易。如今，宁乡各级干部纷纷下沉一线，解决问题、服务群众，受到群众的广泛赞誉，有效实现了“琐事不出组、小事不出村、大事不出镇”。

护航发展，用好“传家宝”

一个地方要发展，必须学会把握战略机遇和风险挑战，以正确的战略策略

企业和群众提供帮办、代办服务。至目前共受理帮办事项12件、代办事项5件，办结率100%，满意度100%。

暖心服务“免费办”。全面实施网上预审、首套公章免费等惠企政策，今年以来已为1158家新办企业提供首套公章免费服务，共计减免费用46万元。同时，继续推行“免费邮寄”服务和提供免费复印材料服务。

放心服务“远程办”。新邵县政务服务中心梳理“跨省通办”政务服务事项

基层保护耕地的主动性和积极性

组建县乡控违拆违联合执法专班，建立控违拆违长效机制，同时将控违拆违工作纳入县绩效考核内容，确保城乡违法建设行为得到有效控制。紧盯农村耕地建房顽疾，出台了《关于农村乱占耕地建房责任追究暂行办法》，建立以乡镇（街道）一

真抓实干在资兴

盘活“三资” 激活发展“一池春水”

“科技感满满，学到了很多知识，我们一定要保护好水资源。”参观完郴州水世界，每个游客都发出如是感慨。

郴州水世界是2023年郴州市承办第二届湖南旅游发展大会的重点项目，资兴市仅用三个月，便将东江湾一栋闲置的办公楼改造成了网红景点。自9月中旬开馆以来，已接待国内外游客、研学团队等1万余人，闲置多年的国有资产由此“变废为宝”。

无独有偶，资兴经开区已破产多年的原华信稀贵科技有限公司也“重获新生”。去年，湖南驰承环保有限公司承接其所有股权，投资12.16亿元直接在旧址上进行改造，于今年3月投产。整个项目达产后可实现年产值150亿元，纳税3亿元，安排就业上千人。

盘活资金、资产、资源，是一场关乎“稳增长、防风险、保民生”的经济增长主动仗。为此，资兴市成

立12个盘活“三资”工作专班，积极采取“用、售、租、融”等方式，有序推进国有“三资”盘活工作，将其转化为经济社会高质量发展的新资本、新动能。截至10月底，今年全市盘活国有“三资”13.79亿元，缴国库4.06亿元。

为盘活财政存量资金，资兴市出台一系列规范性文件，对各部门单位超额结转资金、非刚性、非急需的项目支出进行压减收回，将闲置低效使用资金统筹用于全市经济发展和民生保障等重点领域。

该市成立非正常生产企业处置专班，建立“政府、法院、企业”协同联动工作机制，按照“一企一策”原则，盘活园区10多家非正常生产企业，涉及土地2143亩，不仅化解了几十亿元债务，还创造就业岗位6400多个。预计今年园区可新增产值50余亿元，新增增收1.5亿元。

(李李 李日文)

永州创建“一网四图” 实现智慧应急

连日降雨，永州有效防范应对，未发生险情。永州市应急管理局党委书记、局长吴朝亮介绍，他们聚焦以防为主，率先创建应急综合防控体系、应急指挥调度体系“一网四图”，推动应急管理向智慧化、精细化、现代化发展，做到提前分析研判预警，科学有效防范处置。

一网，即应急综合防控“一张网”，连通了5个自然灾害主管部门和14个安全生产专业委员会单位的监控系统、监测数据和应急资源，通过数据整合、动态监控、综合研判、预测预警，实现事前精准预防，有效防范自然灾害和安全生产事故。2022年第八轮防汛调度时，永州市通过“一网”综合研判，提前采取泄洪等工程防范措施，泮天河水库共拦蓄洪量3.23亿立方米，面对突破历史记录洪水，因有效防范未伤一人。2023年7月18日至19日，东安县暴雨来临，永州市县两级运用“一网”精准防控，提前转移2名群众，成功避险一起山体滑坡。

四图，即应急指挥调度“四张图”，通过建立风险隐患图(安全生产重大隐患)、物资保障图、防控力

量分布图、响应预案图等“四张图”，强力统筹救援力量，有力提升党委政府在突发应急状态下的救援准备和保障。截至目前，全市1112处地质灾害点，各类应急救援物资仓库储备的283种、313余万件应急救援物资，以及全市352支队伍、10130名队员，都能通过“四图”快速全面了解信息并调度使用。

特别是面对重大灾害防范，“一网四图”高效精准防控作用更加明显。指挥部可以通过“一网四图”开展自然灾害监测预警，落实应急响应，应急指挥中心可以通过“一网四图”预先做好重大灾害的事前应对准备，科学分析研判，可直接连线指挥现场人员第一时间落实防范措施，第一时间转移危险区域群众，第一时间集结专业救援队伍、第一时间投入救援，最大限度减轻灾害损失。

去年，永州遭遇极端干旱天气，森林火灾形势严峻，永州市通过“一网四图”，提前预警，强化防控，共发出物资调动令20次，调度应急物资60批次，调集队伍34次、人员1532人次，确保了高效防范应对处置。

(刘跃兵 龙桂花)

新晃“管受办督” 提升行政效能

“没想到把社保从外地转回新晃，在手机上就能直接完成操作，实在是方便了！”近日，新晃侗族自治县返乡就业者彭先生如是说。

近年来，新晃政务服务中心以“身在新晃 办事顺畅”为目标，致力办好“管受办督”四字诀，通过优化服务流程，提高服务质量。管，就是定期组织大厅窗口首席代表和科室人员围绕“三整顿两提升”、三抓三促行动等开展学习。

受，就是进一步落地落细“前台综合受理、后台分类分区审批、统一窗口出件”的服务要求，分类设置“一窗受理”综合服务窗口。办，就是压缩办事时限，提供帮办代办服务。督，就是严格“好差评”“红黄牌”“办不成事”管理，深入开展营商环境顽瘴痼疾专项整治。

2023年，县政务服务中心被省纪委监委评为“清廉服务窗口样本”。(廖清香 赵志伟)

道县三级林长 共担森林防火职责

近日，道县召开森林防火工作会议推进会，再安排再部署秋冬森林防火工作。进入防火期以来，道县三级林长联动配合，共同履责，筑牢森林防火屏障，保护生态建设成果。

压实林长责任。该县发布加强森林防火工作林长令，审议通过森林防火工作要点，健全县、乡、村三级林长联动配合，共同履责，筑牢森林防火屏障，保护生态建设成果。

健全管护网格。完善管护网格区划管理，防止管护面偏大等问题，健全“一长四员”组织体系，全县区划管护网格431个，县乡村三级林长分别为26人、251人和752人，配属护林员431人，监管员52

人，执法人员34人，科技员36人。强化巡林护林。县、乡、村三级林长带头巡林，在邻县邻乡邻村之间，建立联防联控机制，开展“十户联防”行动，制定联动预案，实施联合巡护、排查边界隐患，明确包保责任人，包保山头、包保路段，确保一旦发生火情，能迅速组织扑救，消除火灾隐患，确保守住山、看住人、管住火，实现防火无死角、扑救无彼此、保护同目标的目。

推动固本强基。结合县情重点抓好林火阻隔系统建设，建好175公里生物防火林带、160公里隔离带和35公里防火道，安装并投入使用高位火警监测系统15套。高位火警考核。创新管理体制，强化组织融合，推行“林长+监察长”“林长+检察长”监管新机制，促进纪检监察与行政履职同向发力。(罗腔林 李晶 熊昌勇)

新邵“五心五办”促政务服务提质增速

“虽然已过了下班时间，但他们一直全程指导，直到办完为止，预约办理真是太方便了！”11月13日，新邵县新田铺镇某超市老板汪先生高兴地说道。

原来，汪先生的烟草专卖许可证再有几天就要过期，可他家住乡镇且店里生意忙，来一趟县城不容易，于是试着与县政务服务中心窗口电话联系，工作人员根据汪先生的时间办理了预约服务，从而将他的事情一次性办结。

新邵县新政务服务大厅正式启用以

来，推行“五心五办”，切实为广大企业和群众提供优质、高效、便捷的政务服务。

省心服务“集中办”。新大厅进驻专窗单位23个、综窗单位14个，窗口总计96个，设置了“一件事一次办”“园区事园区办”等专窗，全县共1235项依申请类政务服务事项可集中办理。

热心服务“帮代办”。梳理了12个部门23项帮代办事项清单，组建一支政务服务“代办员”队伍，推行双休日值班接待受理、工作日帮代办机制，为办事

新田多措并举严守耕地保护红线

日前，在第三季度永州市自然资源和规划局就重点工作流动现场会议上，新田县就耕地保护工作进行典型经验交流发言。

新田属丘陵地区，可开发耕地少，耕地保有量为29.307万亩，耕地卫片执法面积量大。近年来，新田县通过严格执

行永久基本农田保护制度，建立“县镇村+”网格田长的四级管理体系，层层签订耕地保护责任状，将耕地和永久基本农田分解到丘块，责任到人。修订《耕地保护责任目标考核办法》，实行耕地保护“一票否决”制，推进责任的落实。兑现耕地保护资金激励600万元，充分调动

114项，并扩充“跨省通办”范围，加入泛珠三角区域“跨省通办”共建联盟，今年10月完成与珠海市金湾区政务服务中心“跨省通办”的合作协议互认，打破地域限制，加速政务服务“跨省通办”合作广度。

贴心服务“预约办”。牵头梳理市场监督管理、医保、人社、不动产、交通、烟草、残联等7个部门48项延时预约服务事项清单，推行周一、周五“早30分钟、晚30分钟”延时办，周一至周五工作日预约办，解决“工作时间没空办”“休息时间没处办”“未办完还要再跑”等堵点难点问题。至目前共受理延时办理事项1231件，办结率100%。

(杨能广 杨林 刘云峰)

把手、规建办、农服中心、各行政村(社区)等为主导的乡镇耕地保护责任体系，确保能及时发现和制止乱占耕地建房问题。

今年1至9月，新田县耕地恢复任务完成率达180%，补充耕地数据库指标实现“由负转正”，连续38个月耕地卫片显示“零违法”，耕地保护工作在全省排第二名，全市排第一名。

(钟伟锋 肖柏荣)