

# 坚守安全行稳致远 永葆创新大道无垠

## 谷医堂(湖南)健康科技有限公司创立九周年高质量发展综述

肖祖华 罗蓉 陶海云

健康中国,当以安全为先;高质量发展,当以创新为魂。

巍巍岳麓,浩瀚湘江,孕育了湖湘儿女敢想敢干、敢为人先的精神,在这片热土上,不乏创新的前驱,实干的先哲,他们在三湘大地创造着一个又一个奇迹。

大力发展生物医药产业,是对“生命至上,人民至上”理念的伟大实践,是建设“健康中国”的民生担当。湖南是全国生物医药产业发展的高地,医药“湘军”在全国享有盛名,湖南省将生物医药产业列为20个工业新兴优势产业链之一以及现代化产业体系之一,湖南生物医药产业发展将迎来最好发展时机。

谷医堂(湖南)健康科技有限公司(以下简称“谷医堂”),是湖南生物医药产业的典型代表,该公司创办于2014年,始终坚持“有利于全民健康”、“促进中医药传承创新发展”的宗旨,坚守安全底线,创新融合,立足自身特色,充分发挥互联网科技优势,推动“中医药+”健康产业融合发展,目前已经成长为湖南省第一家拥有互联网医院的民营企业,湖南省上市后备资源库企业,集科研、生产、销售于一体,业务范围涵盖“医、药、康、养”等多维度,为我省生物医药产业高质量发展注入了源源不断的活力,充分发挥行业排头兵作用。

### 以人民健康为中心,坚守安全底线

医药行业,安全是基础。以人民健康为中心,坚守安全底线是每个企业刻不容缓的责任和义务,也是企业发展的出发点和落脚点。党的十九大报告指出,要践行全心全意为人民服务的根本宗旨,永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。谷医堂董事长阳吉长表示,自谷医堂成立起,就深知安全二字的重量,始终怀抱着一颗“敬畏”之心,尊重生命,敬畏法律,坚守医疗安全“红线”,筑牢人民健康“底线”。

物流跟单、风控监督、意见建议处理、数据分析等多个方面,严格管控、贴心服务,并开通全国统一400服务热线,实时在线,确保用户问题得到第一时间处理。

以安全为基石,以品质为根基。谷医堂不断强化自律意识和责任意识,持续提升企业在自主研发、成果转化和创新发展的能力,向行业展现湖湘中医药民企的企业创新力和责任感,筑牢行业安全的牢固防线。经过九年淬炼,谷医堂已多次荣获湖南省药品流通协会“诚信示范企业”、“湖南省重信用顾客满意百强品牌”等殊荣,在2022年,湖南谷医堂大药房连锁有限公司院路店荣获长沙市“平安药店”称号,2023年被湖南省药品流通行业协会评为“明星药店”。

谷医堂坚持“好医、好药、好服务、好效果”的四好方针,为人民健康构筑安全防线。围绕医、药、康、养等领域,企业布设了独特的安全管理体系。在门店经营管理方面坚持以德为先,秉持行医以德、用药以德、服务以德,组建名医专家、药师团队,为老百姓提供更专业的中医健康服务。在选材方面,坚持“药材好,药才好”的理念,恪守“道地、安全、有效”的准则,从播种、采摘、炮制,每个环节,层层把控,严格把关原材品质,做好保障用药安全的“守门人”。为了更好地服务客户,把用户的需求落在行动上,谷医堂还健全完善了一站式售后服务机制,从

物流程单、风控监督、意见建议处理、数据分析等多个方面,严格管控、贴心服务,并开通全国统一400服务热线,实时在线,确保用户问题得到第一时间处理。



谷医堂总部大楼。



湖南省药品流通行业协会“诚信示范企业”。

### 坚持守正创新,推动中医药产业振兴

谷医堂成立于2014年,是一家专注于中医健康服务与管理的高新技术企业。秉承“科技中医 健康百姓”的使命,传承并创新中医药非物质文化遗产,探索发展“互联网+中医药健康服务与管理”,系统性开创现代中医药全产业链发展新业态。

谷医堂十分重视科研、创新。他们认为,生物医药企业的发展,科研是核心,创新是内驱力。9年深耕,谷医堂深知守正创新的重要,集思广益以张良圣、刘明汉、谷井文为首的百余名医团队,用专业赋能;深入挖掘传统经方、验方,将传统非遗转化成适合现代人体质的药食同源产品和方案;联合湖南省中医药大学打造产品研发中心,引进一批高精尖科研人才,实现了科技成果的有效转化。为适应产品开发需要,谷医堂在岳阳湘阴成立了合剂、颗粒剂、煎膏剂、丸剂、外用洗剂的院内制剂中试生产车间。据了解,截至目前,谷医堂的自主研发药食同源类产品达150多款;院内制剂获批20款;获得国家专利22项;拥有数字化软件著作权50余项。

据了解,在企业发展的之初,其创始人阳吉长凭借敏锐的行业洞察力,把发展方向聚焦于“互联网+大健康”领域,明确科技中医的核心导向。经过九年的发展积淀,谷医堂目前已在线上+线下大健康领域成绩斐然,不仅打造了线上智能化互联网医院平台,线下开拓近30家中医院药房门店连锁,还搭建了涵盖“医、药、康、养”多维度的健康产业生态圈,并在中医药医药研发、科研成果转化、数字化健康管理等方面谷医堂都有着丰硕的成果。

谷医堂十分重视科研、创新。他们认为,生物医药企业的发展,科研是核心,创新是内驱力。9年深耕,谷医堂深知守正创新的重要,集思广益以张良圣、刘明汉、谷井文为首的百余名医团队,用专业赋能;深入挖掘传统经方、验方,将传统非遗转化成适合现代人体质的药食同源产品和方案;联合湖南省中医药大学打造产品研发中心,引进一批高精尖科研人才,实现了科技成果的有效转化。为适应产品开发需要,谷医堂在岳阳湘阴成立了合剂、颗粒剂、煎膏剂、丸剂、外用洗剂的院内制剂中试生产车间。据了解,截至目前,谷医堂的自主研发药食同源类产品达150多款;院内制剂获批20款;获得国家专利22项;拥有数字化软件著作权50余项。



谷医堂连锁大药房门店。

坚持党建引领发展是谷医堂一以贯之的核心理念。时间回到2014年,谷医堂刚成立,创始人阳吉长就坚持用党的理论武装员工头脑,用党的路线引领企业发展,定期组织丰富的党建活动,积极组织党员和员工认真学习贯彻习近平总书记关于中医药工作的一系列重要论述和重要指示精神,致力于建设一支党班班子好、党员队伍好、工作机制好、发展业绩好、群众反映好的“五好”党组织,成为公司各项建设的组织者、推动者和实践者,为建设“健康中国”贡献力量。

随着时代的发展,传统中医药如何发展才能跟上新时代的步伐,是众多中医药企业一直在思考的核心问题。近年来中国医疗产业逐步从提供“医疗保障”向提供“健康服务”转型,迈向智慧医疗。

2015年中国第一次出现“互联网医院”的概念,2018年,国家卫生健康委第一次明确互联网医院的准入管理,短短几年时间,互联网医院实现了十倍的数量增长。谷医堂率先瞄准互联网医院



5G健康管理实验室。 本版图片均由谷医堂图片均由公司提供

### 探索智慧医疗,解决看病难题

模式,于2018年在银川注册成立互联网医疗机构,是全国首批依托实体中医馆建设并以中医为特色的互联网医疗综合性服务平台。2019年4月,谷医堂互联网医院正式营业,成为湖南第一家取得互联网医院牌照的企业。2021年9月,谷医堂又依托湖南谷医堂连锁中医门诊部获批第二张互联网医院牌照,成为长沙社会办机构中的首家互联网医院,领跑“互联网+中医药”新时代。经过多年布局和深耕,目前谷医堂线上互联网医院注册用户已突破百万,为1000余万人提供了优质中医药服务,已成为中国中医互联网医院领域知名品牌。

谷医堂从创立伊始,就聚焦中医“名医较少、问诊受限”的痛点,持续探索服务模式,确定先电话诊疗再视频诊疗、AI诊疗,最终建成中医互联网医院远程诊疗体系,实现“让百姓看病不再难”的目标。“从诊前防未病到诊中治疗、诊后康复,线上线下协同一体,提供在线问诊、复诊开方、智能自诊、体质自测、教育科普、药品配送等综合型服务,形成医疗闭环。”阳吉长介绍道。

“我们的目标是实现AI在诊疗领域的广泛运用。核心是通过GPT技术,在‘远程视频问诊’的基础上增加‘脉诊仪+西医检测数据比对及大数据分析’技术,为患者提供更精准的‘远程切脉、GPT开药’医疗服务。”据了解,谷医堂打造的AI诊疗视频望诊+舌诊+脉诊系统,百姓健康大数据预防系统、中医药科技化系统三大系统目前已初具成型。

### 聚焦中西协同,培育中医药特色人才

中医药博大精深,需要一代又一代人薪火相传。培养德才兼备、内外兼修的中医药特色人才,是我们面临的重大时代课题。习近平总书记指出:“要促进中医药传承创新发展,坚持中西医并重和优势互补,建立符合中医药特色的服务体系、服务模式、人才培养模式,发挥中医药的独特优势。”谷医堂九年来,坚持中西协同服务理念,大力推动中医药人才培养,先后与湖南中医药大学、湖南医药学院、山东青年政治学院联合打造实践教学基地,推进“中西协同”的人才培养理念,拓宽高校人才培养路径,建设校企合作绿色通道。2023年,谷医堂还获批教育部产学研合作协同育人项目,成为首家国内中西协同互联网健康管理行业的省级中心。

同时,谷医堂尤其注重企业人才培养,对员工进行中医健康管理师、中医康复理疗师、中医食疗调理师等岗位能力内训,并通过卫生健康行业专业鉴定机构考核测评,让员工可以在企业通过不断晋升成为医生、专家,真正做到持证上岗。

企业创始人阳吉长说:“目前很多中医专业毕业的人才,正面临着就业的问题,中医技艺难以精进的问题,谷医堂鼓励中医人才回到各自家乡开设谷医堂远程诊所。一方面,能够带动10万大学生回乡创业,另外一方面通过互联网中心医院,为所有中医人才提供一个可持续学习的平台,可以在互联网中心医院,向各地名老中医线上



科技工作者。



道地药材。



义诊。

### 坚守道地药材,助力乡村振兴

道地药材是指历史悠久、产地适宜、品种优良、品质好、国内外声誉高的药材。近年来,人们对中医药的重视和需求的增加,对药材的安全性和品质标准要求也越来越高。谷医堂始终循道地药材的选材原则,从采购、验收等源头环节严控把关,所有原材均从全国正规药材厂选购,并由专业执业药师二次管控制,以高达5%的拒收率,确保药材质量符合甚至高于国家药典、省炮制规范标准,从源头保证产品品质。

以黄精为例,为保证质量和安全,谷医堂在众多黄精中“精中选精,优中选优”,在安化县、新化县等道地黄精产区,寻找长期合作伙伴,按照严格标准规范,遵循科学种植、无污染环境下采集、精细加工等流程,确保每一批次黄精都符合“道地药材”标准。不仅是黄精,谷医堂旗下玉竹黄

精膏、百合茯苓膏等主要产品的原材,均采购自“湘九味”道地产区。“湘九味”缘起自2013年省政府的《关于加快中药材产业发展的意见》《湖南省中药材保护和规划(2016-2025年)》及《湖南省中药材千亿产业发展规划》等;由省内八部门指导,湖南省中药材产业协会主要推动,在2019年公布“湘九味”品牌药材为湘莲、百合、玉竹、枳壳(枳实)、杜仲、黄精、茯苓、山银花、博落回。历经数年,“湘九味”9个品种均获得国家地理标志;“湘九味”获得区域公用品牌和农业优势特色产业建设支持。目前,谷医堂使用邵东玉竹、靖州茯苓、龙山百合、安化黄精等“湘九味”药材以及其他各类道地药材近200种,2023年初至今的采购量就超过100吨,采购金额近1000余万元,有效促进中药材种植户增收,推动当地产业振兴,助力我省中药材产业发展。

### 党建引领发展,担当社会责任

近三年来,谷医堂党组织坚持政治标准,把思想品德好、业务素质高、工作作风硬、模范作用强的优秀员工吸收进入党的队伍,发展党员12人;设置党员示范岗,每年评选“优秀共产党员”,激励广大党员奋发向上、争先创优。2023年6月,该集团正式成立中共谷医堂(湖南)健康科技有限公司委员会,党建工作取得新突破、进入新阶段。目前该党委下设5个党支部,175名党员。

党建是软实力,也是生产力。成立至今,谷医堂先后获得湖南省科技厅颁发的“国家高新技术企业”,湖南省电子商务协会颁发的“电子商务诚

信示范企业”,湖南省卫健委颁发的“健康科普优秀单位”,以及“湖南省互联网企业综合实力30强”“湖南省中医药科技奖二等奖”“湖南省药品流通行业诚信示范企业”“湖南省优秀电商品牌”“湖南省十大电商品牌企业”等殊荣。董事长阳吉长被评为长沙高新区2020年度“高新好人”,2023年荣获长沙市“五一劳动奖章”。