



## 桃江「互联网+」深化「放管服」改革

涉企政务服务审批提速40%，企业满意度99.98%

湖南日报11月13日讯(全媒体记者 杨军 通讯员 王宏群)“只要在‘湘易办’一扫码,就晓得来园区进行现场勘测的人员和时间,还能对他们上门勘验行为进行背靠背评价。这个智能监管系统真方便!”近日,桃江国辰高科产业园董事长胡治国在办理完园区不动产籍调查后说。

现场踏勘是行政审批环节中的重要一环,也是做出审批结果的重要依据。桃江县不断深化“放管服”改革,今年4月开发涉企审批事项现场勘验智能监管系统,并与“湘易办”桃江旗舰店“营商地图”板块进行数据对接,实现平台之间互联互通。现场勘验通过“事前报备、手机亮码、扫码核验、事后评价”,解决涉企政务服务事项“受理”与“审批”中间环节同一部门多人勘验、不同部门多头勘验、同一事项反复勘验等监管难题。抓住勘验事项、人员、次数3个主要环节,将全程监督与随机抽查相结合,为优化营商环境保驾护航。目前,智能监管系统已办理现场勘验事项52个,审批提速35%,现场勘验人员压缩30%,现场勘验监管覆盖率100%。

为提高行政效能,优化营商环境,桃江县不断深化数字化政务服务,依托互联网+政务服务一体化平台,打造“湘易办”“营商地图”特色功能,推动“湘易办”更加“舒心好办”。越来越多的便民利企服务实现网上办、掌上办。截至目前,“湘易办”桃江旗舰店已实现“我要开擂茶店”“我要开竹产品加工厂”等7个特色事项“一件事一次办”。

今年1至10月,桃江县政务服务中心共办理涉企政务服务事项2470件,审批提速40%、企业满意度达99.98%。

湖南日报全媒体记者 徐典波  
通讯员 张冰明

基层是社会治理的基础和重心。岳阳坚持党建引领,全域推行片、组、邻“三长制”,借鉴“枫桥经验”,践行“走、看、听、问、帮”五字工作法,打通基层治理“最后一米”,激发基层治理新活力。

截至目前,岳阳“三长”摸排矛盾纠纷1.82万余件、安全隐患2109个,提供微服务32.1万次,群众满意度不断提升。

### “热心”变“用心”:选优配强队伍

11月13日,云溪区松杨湖街道菱泊湖社区菱泊湖小区居民肖国庆戴着红袖章,在小区里巡查。邻里之间关心什么,谁家遇到什么困难,他都会热心听一听、问一问,想办法帮一帮。

今年8月,肖国庆被楼栋住户推选为楼栋组长。他通过深入调研、多方奔走、积极协调,解决小区多层住户停车难、高层地下停车场闲置等10多个问题,受到小区居民好评。

随着经济社会发展,基层治理出现新变化。岳阳积极探索基层治理新模式。

岳阳辖1843个村(社区),将村(社区)划分为若干片内,在城市按照居民小组、住宅

茶陵县是井冈山革命根据地六县之一,湘赣革命根据地重点县、模范县,罗霄山片区国家扶贫开发重点县,共有人口65万,其中各类残疾人达4.8万,其中:持证残疾人1.82万,脱贫前建档立卡残疾人家庭有5834户。近年来,全县已高标准、高质量、超进度完成困难重度残疾人家庭无障碍改造526户,超额完成省任务。茶陵县的“家改模式”是全省122个县市中的首创,成为全省“重点民生实事”先进典型案例并在全省推广,吸引娄底、永州、邵阳等市11县前来“取经”。助残政策在茶陵残联变得更加炽热,有温度。

2023年,在茶陵县委县政府的重视下,县残联紧扣“勇担当、勤为民、办实事”工作主题,全面践行“以人民为中心”理念,扎实落实省、市残联困难重度残疾人家庭无障碍改造工作要求,努力为残疾人办实事,全力开展无障碍改造工作,切实打通服务残疾人的“最后一公里”。

今年,已高质量完成105户困难重度残疾人家庭无障碍改造工作,彻底消除了他们的生活障碍,极大地提高他们的生活质量,帮助他们树立了人生及生活自信,同时也得到了全县广大残疾朋友和社会各界的一致赞誉。

一、站稳人民立场,维护群众利益,科学决策无障碍改造工作。各级党委、政府和残联高度重视困难重度残疾人家庭无障碍改造工作。特别是2021年,此项工作被列入“省政府重点民生实事”范畴,社会各界格外关注,有需求的

## 永州政务服务从“专科”升级为“全科”

办件效率平均提升70%以上,业务按时办结率和群众满意度提高到99.99%

湖南日报11月13日讯(全媒体记者 黄柳英 通讯员 董科家)“以前要先去市自然资源和规划局窗口办理评估报告,拿到报告后才能申请办理划拨转让业务,现在在综合窗口几分钟就完成全部申报业务,省时省力。”说起永州设立综合窗口带来的便利,今天前来办理业务的市民马建明深有感触。

在永州市政务服务中心,25个市直部门的550个进驻事项被纳入5个综合窗口统一受理。综合窗口数量仅占中心窗口数量的6%,却承接了37%的进驻事项,有效将群众在大厅办事停留时间缩短1/3以上,实现群众办事“一门、一窗、一号、一次”。

为推动“专科”服务升级为“全科”服

务,永州创新打造极简审批系统,综合窗口人员成为能受理多部门、多专业、多领域及复杂业务的“全科服务人员”。工作人员周艳介绍:“受理事项时,系统会自动弹出办事所需的材料、模板、注意事项等,我们根据提示完成事项受理,实现‘傻瓜式’接件,方便、快捷。”对于不符合条件的办件,系统还会自动打印一次性告知书、空白申请表和填报示例,办事群众能够根据一次性告知内容,完成下一次递交申请。大厅还公布综合窗口事项清单、办事指南,办事群众对事项设定依据、申请材料、办理流程等一目了然,“只跑一次”成为办事常态。

设立综合窗口后,通过“受审分

离”实现“不见面审批”,工作作风、工作效率等方面问题减少70%,办事群众投诉减少99%,办件效率平均提升70%以上,业务按时办结率和群众满意度提高到99.99%。2022年永州获省政府“放管服”改革工作真抓实干激励表扬,市政务服务大厅被列为全省清廉单元样本培树点,特殊群众“网上办、就地办、上门办、免申办”服务入选“湖南省基层智慧治理优秀案例”。



## 鹤城区“智慧微网格”撬动基层大治理

今年前三季度全区治安案件同比下降近四成

湖南日报11月13日讯(全媒体记者 雷鸿涛 通讯员 曹诚 张健)在怀化市鹤城区某海鲜大排档务工的9名员工,近日成功拿回被拖欠的5万余元工资。10月下旬,该海鲜大排档因股东内部矛盾,导致经营难以为继。员工通过鹤城区“微网格智能平台”,向微网格员反映工资被拖欠一事。当地综治中心迅速介入,成功调解这起劳资纠纷。

鹤城区作为怀化市的主城区,近年来,整合区域内人、地、事、物、情等信息,搭建覆盖全区的“微网格智能平台”。群众遇到矛盾纠纷或发现问题,可直接在

平台“点单”反映。通过村居“派单”、部门“接单”、百姓“评单”等流程,线上线下互相配合,形成问题发现在网格、责任落在网格、问题解决在网格的闭环。

鹤城区将所辖的11个乡镇、街道划分为916个网格、5716个微网格。乡镇(街道)、村(社区)发动老党员、退役军人、离退休干部、志愿者以及热心群众等担任网格员、微网格员。他们积极参与小区、村组院落平安创建、人居环境、乡村振兴等社会事务。近年来,网格员、微网格员发现多个村存在垃圾收集清运不及时及村部公示栏脏、乱等突出问题,严重影响

农村人居环境整治提升。接到反馈并经调查,纪检监察机关先后对7名相关责任人进行追责问责。

“目前,我们已逐步构建并完善‘乡镇(街道)—村(社区)—网格—微网格’管理体系,实现基础信息采集全、问题隐患发现早、矛盾纠纷化解快、基层治理全覆盖、服务群众零距离的目标。”鹤城区委常委、区委政法委书记曾勇军说。

截至10月底,鹤城区网格员、微网格员共发现调处问题1088件,排查化解各类问题隐患661件。前三季度,该区治安案件数量仅为611起,同比下降39.7%。

## 激发基层治理新活力

——岳阳“三长制”畅通服务群众“最后一米”

小区、商业楼宇等划分组;在农村按照村民小组、自然村落、屋场等确定组。组内,再按照就近联系、方便走访原则设邻。分别由村(社区)干部、村(居)民小组长、村(居)民代表担任片长、组长、邻长。

按照有热情、有精力、有能力、有威望、有责任心的“五有”标准,明确村(居)干部、村(居)民小组长、无职党员、志愿者、网格员等5类优先对象,按照“群众推荐、个人自荐、组织提名”等方式,以屋场恳谈会、群英议事会等形式,选优配强队伍。

目前,岳阳已明确片长9000余名、组长3.5万余名、邻长10.9万余名,覆盖联系149.1万户村(居)民,全面构建“片、组、邻”组织架构。

### “走近”变“走进”:扛牢压实责任

如何有效发挥“三长”联系服务群众作用,激发全社会活力?岳阳市委常委、市委组织部部长谢群介绍,通过完善工作机制,加强队伍管理,强化实践效果,有效压紧压实“三

长”职责,切实推动“三长”走到群众身边,走进群众心里。

明确工作职责。建立邻长履职清单、议事清单,推行邻长持证上岗,逐户发放“邻长联系卡”、张贴“三长”信息公示图,经常走一走,让群众更熟悉;细心看一看,让情况更清楚;留意听一听,让民意更通畅;主动问一问,让周边更和睦;热帮帮一帮,让服务更暖心。

加强履职培训。采取专题培训、以会代训等形式,培训10.9万余名邻长;建立动态调整机制,明确违纪违法、评议不合格等情形,及时撤换不称职代表。

搭建活动平台。村(社区)每半月召开一次“民情恳谈会”,全面收集群众的急难愁盼问题;乡镇(街道)每月召开一次“民情分析会”,对收集的问题进行联席会商,及时做出反馈处理。

推行积分管理。由村(社区)记录履职表现,把上报有效信息、个人服务质效、群众满意度量化为积分,村(社区)每半年、乡镇(街道)每年评选表彰一批优秀村(居)民代表,优先发展为党员,优先推荐为“两代表一委员”。

目前,共表扬2341人次,纳入村(社区)后备干部、“两代表一委员”1797人。

如今,岳阳各村(社区)形成一种新风貌,群众的事群众一起商量,大家的事大家一起参与。基层信访量同比下降近三成。

### “陌邻”变“睦邻”:服务更有成效

社会参与,既要集众智、汇众力,更要听民声、顺民意、解民忧。

岳阳通过健全“发现、反映、解决、反馈”问题闭环管理,建立村民吹哨、邻长报告、片组汇总、镇村响应、部门联动机制,让群众“呼声”变“应声”、“难事”变“易事”、“忧心”成“舒心”。

岳阳县杨林街镇姑桥村根据邻长反馈的意见,联合附近养猪场建立中型沼气池,为130户村民免费供气。华容县东山镇关山村根据邻长反馈的意见,村支两委积极对接国能电厂,成立“官山劳动服务公司”,为村内100多位村民解决就业问题。湘阴县鹤龙湖镇联星村根据邻长反馈的意见,在该村“老年之家”开设“长者食堂”,向村里老年人提供爱心用餐服务。

“三长”发挥桥梁纽带作用,让“陌邻”变“睦邻”,逐步形成基层治理共建共治共享的“岳阳样本”。

## 坚持精细化、精准化、精勤化

## 茶陵县抓实残疾人无障碍改造工作

策标准抓落实,紧扣时间节点盯进度,转变工作作风勤为民,全程监管工程保质量,规范验收项目严把关,高效优质服务促民生。四是加强组织保障。及时成立了茶陵县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作领导小组,由理事长谭政担任组长。同时,组建了一支由财政评审、县人代表、政协委员、社会代表和残联干部组成的无障碍改造工作专班,下设三个工作小组,实行工作分片包镇、责任到人、严格考勤、全面考核等,有力推进了全县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作。

二、坚持高位推动,严格政策标准,全面实施无障碍改造工作。抓好全县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作,全面提升困难残疾人家庭的获得感、幸福感和满意度,切实维护残疾人的根本利益,是茶陵县残联无障碍改造工作的基本出发点和落脚点。今年,县、乡、村三级残联干部在县残联的统一牵头组织和业务指导下,上下一心,全力以赴,高标准开展了全县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作。

一是精细化做好筹备工作。精细准备是做好困难重度残疾人家庭无障

碍改造工作的根本前提。为此,茶陵县政府办牵头组织召开全县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作会议;县残联先后召开2次专题会议、3次工作推进会,下发3份工作文件,制定2个工作方案,全新设计了残疾人无障碍改造“一户一策一改一档”标准方案,首创并签订全县无障碍改造工作三方(县残联、乡村社区、改造对象户)工作责任书,聘请了无障碍改造工作专业技术人员,组织了无障碍改造工作人员外出考察和集中培训等。

二是精准化推进改造工作。县残联无障碍改造工作专班和三个工作小组,深入理解政策要义,把住工作要点,从政策标准、技术要求、工作监管等层面上精准扎实推进了全县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作。县残联严格按照无障碍改造工作方案四个阶段的要求,扎实抓好了动员组织对象申报、入户调查核实情况,据实提出拟改名单,会议确定正式对象,政府公示改造名单,沟通确定改造方案,组织对象自主施工,全程监管项目质量,严格验收改造项目,按户据实拨付款项等。

三是精勤化开展监管工作。围绕

改造工作目标,紧扣工作要求,全过程抓好全县困难重度残疾人家庭无障碍改造监管工作。县残联理事长、副理事长、工会主席分别担任工作小组组长,带领和组织三个工作小组下乡入户开展残疾人家庭无障碍改造的监管工作,着力抓好入户调查、对象摸底、方案确定、项目施工、质量监督、验收标准、拨付款项等有关工作,以有力措施、务实作风、为民情怀来确保全县无障碍改造项目户户出精品,改造对象人人都满意,在省、市“民生实事评估考核”中树典型、立标杆、创示范。

三、突出民情情怀,因人而异施策,力求无障碍改造对象满意。民生实事必须体现群众满意。茶陵县残联将全县困难重度残疾人家庭无障碍改造工作作为群众满意和引导残疾人感恩党和政府的有效载体,决策于情,抓实于理。一是广泛宣传。县残联通过县融媒体中心平台大力宣传残疾人无障碍改造政策,帮助全县残疾人朋友和广大群众及时知晓无障碍改造政策和工作要求,消除社会认知偏差,让党的声音传到了每户残疾人的家中。同时,县残联还加大对改造工作过程和对已完成

湖南日报11月13日讯(全媒体记者 唐曦 通讯员 唐兰荣)“欢迎你进入监控区域。”12日,记者走进衡阳市珠晖区广东路街道葵花里社区一栋居民楼前,“AI智能监控”系统立即响起语音提示声。

葵花里社区党总支副书记王琳介绍,听到的语音提示声属于新搭建的天翼智慧社区平台智能监控系统的一环,“我们把社区人员人脸识别信息录入系统,智能监控可以精准感知过往的社区居民信息。只要监测到外来人员进入,就会触发现场的语音报警器,发出语音提示。”

葵花里社区地处衡阳火车站附近,衡阳商业城等20多个单位坐落于此,居住着7000余人,外来人口多且流动性大,社情民意复杂,治理难度大。为进一步提升社区治理效能,今年,该社区借助“雪亮里巷”工程,全力推动“智慧社区”建设,在小区居民楼栋、驻地小学、商场等重点区域安装“AI智能监控”300余个,全面延伸社会治安管控触角。

王琳表示,“AI智能监控”还能精准监测重点人群、重点事项,对社区特殊群体的活动轨迹、异常行为进行实时预警,同时建立残障、精神病患、孤寡老人等困难群体库,借助语音或短信报警方式,为社区居民的安全保驾护航。监控数据还接入了公安信息平台,助力智慧警务分析研判。

据了解,葵花里社区的这套AI智能监控系统,是中国电信衡阳分公司在衡阳市社区内的首次试用。“这个智能系统,不仅能对社区往来人员进行有效监控,还能通过手机监控小区的小汽车、电动车等,能有效震慑违法犯罪,让居民更安心!”小区居民杨建国说。

## 精准监测感知 语音播报预警 衡阳首批社区「AI智能监控」上线

### 中国福利彩票3D开奖信息

2023年11月13日 第2023303期 开奖号码 7 2 1

| 类别  | 中奖注数 | 单注奖金(元) | 中奖金额(元) |
|-----|------|---------|---------|
| 单选  | 3343 | 1040    | 3476720 |
| 组选三 | 0    | 346     | 0       |
| 组选六 | 9885 | 173     | 1710105 |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 中国福利彩票七乐彩开奖信息

2023年11月13日 第2023130期 开奖号码 01 04 10 12 15 25 28 05

| 下期奖 777669元 | 中奖注数(全国) | 中奖注数(湖南) | 单注奖金(元) |
|-------------|----------|----------|---------|
| 一等奖         | 0        | 0        | 0       |
| 二等奖         | 3        | 0        | 37031   |
| 三等奖         | 131      | 0        | 1696    |
| 四等奖         | 381      | 12       | 200     |
| 五等奖         | 3759     | 61       | 50      |
| 六等奖         | 7662     | 172      | 10      |
| 七等奖         | 41326    | 887      | 5       |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 中国福利彩票快乐8开奖信息

2023年11月13日 第2023303期

| 开奖号码                    |
|-------------------------|
| 02 05 08 09 17 28 29 35 |
| 36 37 46 48 51 58 60 63 |
| 69 75 76 79             |

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

改造项目对象的深度采访和宣传报道,在全县形成了浓厚民生工作氛围,较好的树立了以本政府和爱心残联形象。二是倾注爱心。坚持每户6000元的无障碍改造政策标准,被残联确定的改造对象必须是当地“货真价实”的困难重度残疾人家庭,这是县残联实事求是的工作底线。县残联理事会研究决定:凡是在改造工作中,遇到的极度特困残疾人家庭,对象户(家庭)确实拿不出一分自改资金的,而政府的6000元政策改造项目资金又无法消除改造对象家庭障碍的,县残联给此类每一户对象,额外增加1000元改造资金,今年全县有11户符合改造救助条件。同时,为做到不挤占和保障6000元一户的项目政策资金,分文不少的用到残疾人身上,县残联另行安排无障碍改造工作经费,用于工作开展。三是以人为本。为从根本上消除残疾人障碍,彻底解决他们居家、起居、下厨、洗澡、如厕和出行等问题,茶陵县残联为改造对象户中的残疾人量身定制了“一户一策一改一档”无障碍改造工作方案。改造中,完全做到了“核心化”改造内容和“个性化”人文关怀的全面融合。四是据实拨付。县残联规定给每户的无障碍改造资金标准为6000元,项目改造中自行超出6000元标准的,由该对象自付。对象自身原因少于6000元改造资金标准的,严格按验收决算实数,通过“惠民一卡通”据实付款到改造户残疾人账户上。(谭致敏)