

# 以“营商”促“赢商”

## ——湘潭努力构建“水清鱼跃”的良好商业生态系统

白培生 胡孟婷 刘卫

今年以来，湘潭市聚焦打好优化营商环境持久仗和纵深推进优化营商环境三年行动计划，把营商环境的提升与商事制度改革及建设全国统一大市场结合起来，以“营商”促“赢商”，努力构建“水清鱼跃”的良好商业生态系统。

### 以成长需求为出发点，培植生长力

湘潭聚焦经营主体全生命周期的成长需求，不断精简办事流程，目前已经实现新开办企业6个事项一张表申请、一网通办，0.5个工作日办结。同时，发明专利、实用新型和外观设计专利的审查周期分别由20个月、6个月、6个月缩短至6个月、1个月、15日，其中，发明专利最短实现25个工作日即获授权，提速19个月。

为破解制约个体工商户发展的桎梏，湘潭发布了《湘潭市推进个体工商户转型升级为企业的实施办法》，从便捷准入、税费优惠、金融扶持、知识产权保护、公共服务等5个方面，制定了25条支持政策助力经营主体壮大的举措。

该市还适时推出“容错”机制，出台了《湘潭市市场监管系统开展信用修复“擦亮行动”专项工作方案》，开展“擦亮信用名片、焕发企业生机”信用修复专项行动，在提升经营主体自觉珍视信用意识的同时帮助失信主体重塑信用，以最大限度地让失信企业重拾信心、轻装上阵。

### 以服务发展为发力点，打造竞争力

从破除市场准入壁垒入手，湘潭加快构建全国统一大市场，强化反垄断和反不正当竞争执法，加强公平竞争审查，联合会审文件等158个，助推



湘潭市民之家商事登记综合窗口。（湘潭市市场监督管理局供图）

各类要素自由流动，保障民营企业平等获取市场机会，公平参与竞争，制止出台文件1个；同时，推行综合执法、无干扰执法和部门联合“双随机、一公开”监管，坚持“计划外无检查”“无事不扰”的原则，尽量减少对企业生产经营的干扰，完成部门联合检查任务96项；完善市场监管柔性执法“四张清单”，坚持教育与处罚相结合，推行“轻微免罚”“首违不罚”，营造公正文明、包容审慎的执法环境。

紧扣经营主体质量管理、标准提升、专利创新等高质量发展的紧迫需求，成立了服务工作组，主动下沉企业送服务、传方法、解难题，变“企业找”为“主动送”。搭建了“1+7+5+N”（一个平台+7个县市园区服务站+5个服务点+N项资源要素）质量基础设施“一站式”服务平台，该项试点工作不仅作为典型经验在全省推广，而且还促成200余家企业、个人之间供需高效、零距离对接。

为主动服务长株潭一体化发展，湘潭积极构建常态化的长株潭一体化发展标准化协作机制，建立了包括90名专

家的三市共享标准化专家库。同时围绕养老服务、家政服务、物业服务等有一定技术基础和市场影响力的重点领域，通过加强专题培训、深入指导帮扶、推荐优秀企业参评等措施，培育一批技术指标领先、标准实施效益好、具有示范引领作用的“领跑者”标准，推荐一批优势企业成为“标准领跑者”。

### 以主体满意为落脚点，增强吸引力

如何才能打上更利于经营主体的“补丁”，是湘潭市近年来商事制度改革的重点攻坚方向，也是市场监管部门不断优化营商环境的落脚点。

一方面，针对已登记注册的经营主体面临的发展困难、信心不足等问题，湘潭结合“走找想促”活动要求，积极回应各类经营主体诉求，全面收集经营主体“急难愁盼”问题，打好政策帮扶的“组合拳”，充分发挥歇业制度保经营主体的效应，并探索在组织实施经营主体歇业制度的同时，从税费、金融、社保、服务等方面加大部门协同和政策扶持力度，帮助歇业经营主体

增强信心、恢复经营。

另一方面，针对可能成为经营主体的群体，以高校和属地政府为单位分片分区、分类分级建立了创业意愿信息库，通过线上线下多种形式收集创业意愿信息1349条。对有创业意愿的大学生精准开展创业项目指导，给大学生创业提供知识产权、科技创新、惠企服务、贷款融资等高频需求方面咨询和解答。还选定业务熟悉、服务热情的代办机构深入在潭高校，为大学生初创主体提供全程“帮代办”服务。开辟大学生创业专窗、开通专门咨询服务电话，安排专人负责办理注册许可和商标登记等业务。

截至10月24日，湘潭市实有经营主体267507户，其中实有企业58656户，实有个体工商户204901户、农民专业合作社3950户，较2018年年底分别增长58.96%、85.77%、54.01%、7.63%。全市培育“个转企”主体1084户，共计为去年16户转型后符合条件的企业发放奖补扶持资金4.8万元。

227户移出经营异常名录，2449户恢复正常记载状态，50户移出严重违法失信企业名单，指导7户企业提前停止了行政处罚信息的公示。

为42家企业解决标准编制、标准体系架构、标准试点建设、企业标准“领跑者”等问题52个。

……

“办事不用求人、办事依法依规、办事便捷高效、办事暖心舒心”，已成为近几年来湘潭市场监管部门服务经营主体工作的真实写照。

打破传统思维定式的改革探索仍在继续，超越固定模式化服务的追求永不止步。湘潭将持续争当商事制度改革“先行者”、优化营商环境的“排头兵”，以改革优环境，以改革促发展，为建设社会主义现代化湘潭作出新的贡献。

## 村容好 环境优 景色新 洪家关建设“同心美丽乡村”

初冬时节，走进桑植县洪家关白族乡小埠头村，但见房屋整齐排列、道路笔直通畅，绿树掩映、错落有致。近年来，该村“两委”在后盾单位和乡党委、政府支持下，以创建“同心美丽乡村”为契机，凝聚统战力量共建同心美丽乡村，实现村容好、环境优、景色新。

实现自身建设“好美景”。集中整治村容村貌，改善人居环境，完善基础设施作为创建“同心美丽乡村”基石；听取村民呼声，硬化整修农村道路14.32公里和道路安防设施3公里；新增、修缮太阳能路灯175盏，方便村民夜晚出行；开展家庭清洁行动，组织清洁户创优评比，实施“门前三包”；新建垃圾分类站15个，完成村民改厕105户；开展美丽屋场建设，全村环境更美化；对原有水厂提质升级，改善村民饮水条件同时，利用文化浸润作用，结合本村红色文化、民俗特色，将村规民约、生态文明建设、社会主义核心价值观等内容绘制上墙，用老百姓看得懂的形式倡导移风易俗，传播文明新风。创出产业发展“好钱景”。坚持

“各族同胞都是一家人、一家人都要过上好日子”，凝聚基层统战成员共识，充分发挥村里致富人才、乡贤力量，推动乡村特色产业发展、茶旅融合。新建黄家坡组罗汉果基地30亩，引进长沙华诚生物有限公司负责技术指导和收购，合作社负责管理，农户在基地务工，以“公司+合作社+农户”形式，集中流转村民土地30亩，实现产业规模化、链条化、效益化发展，预计年亩产值约6000元。同时，发展生态茶园600亩，村集体入股万宝山茶业，每年固定分红达3万元。

谱写政策保障“好图景”。洪家关白族乡党委、政府全面强化规划引领，提升宣传作用，成立乡“同心美丽乡村”工作领导小组，制定《“同心美丽乡村”创建工作方案》，坚持有制度、有阵地、有人员、有经费、有宣传、有活动、有总结。在乡统战部精心指导下，全过程推进村民议事和村务监督常态化，形成多层次基层民主协商机制，营造出浓厚的“同心美丽乡村”共建共治共享氛围。（李霞）

## 江华织密医疗保障网

“感谢国家的医保政策，不然这个家就真的垮了。”江华瑶族自治县水口镇塘肚村居民岑江秀对医保局工作人员感谢道。2023年初，岑江秀因特发性血小板建设性紫癜攻住院5次，总花费费20.91万元。江华瑶族自治县医保局通过高额医疗费用预警机制，掌握到她的情况，主动联系送去相关政策。据悉，岑江秀通过基本医疗保险报销11.41万元，大病保险报销1.73万元，医疗救助金额2.57万元，再救助0.93万元，实际报销比例达80%。

“参加医保好，能把健康保”。家住江华瑶族自治县大圩镇兴仁村的低保对象唐德旺这样对笔者说道。唐德旺身患恶性肿瘤疾病，一年12万多元的医药费曾给这个家庭带来沉重负担。据唐德旺介绍，自从参加了城乡居民医疗保险，医保报销和医疗救助后，他每年仅需承担7000元医药费。

江华瑶族自治县医保局党组书记、局长徐建军表示，患病曾是贫困家庭致贫、返贫的主要因素。为有效助力乡村振兴，该县医保局在巩固医保脱贫成果上下功夫，与当地乡村振兴、民政、残联等部门建立数据共享机制，及时掌握困难群众和脱贫人口参保状态，对困难群众参保实施分类资助政策，确保了困难群众应保尽保。建立高额医疗费用预警机制，对困难群众自负医疗费用超过7000元、普通居民自负医疗费用超过2万元情况进行实时预警，及时给予医疗救助及再救助，确保应助尽助。

据统计，2023年以来，共对23484名困难群众参保资助金额542.07万元；医疗救助17515人次，救助金额1694.91万元；再救助151人次，金额43.4万元。

（何潇 杨丁香 周裕霞）

## 邵阳交警强力整治酒驾醉驾

自道路交通安全“冬季攻势”开展以来，邵阳交警积极行动，集中整治酒驾醉驾违法行为，截至11月5日，全市共查处酒驾交通违法行为459起，其中醉驾117起，二次酒驾6起。

在整治酒驾行动中，全市12个县市区交警大队按照支队统一部署，采取定点执法和流动执法相结合的方式，以最强措施、最严执法，强力打击酒驾醉驾交通违法行为，为预防和减少涉酒交通事故发生、保障人民群众生命财产安全、确保“冬季攻势”整治行动有序推进夯实基础。

10月23日14时29分，在新宁县金石镇金龟路上，李某心存侥幸，醉酒驾驶小型普通客车，被执法人员查获，经执法人员现场检测，因其体内酒精含量为128毫克/100毫升，涉嫌

醉酒驾驶。10月22日23时53分，双清交警大队在五一南路与宝庆路交叉口开展夜查行动，李某驾驶小型普通客车，因涉嫌酒驾被查。10月28日20时34分许，新邵交警在X027酿应大陈路设点执法，开展夜查酒驾行动，何某方驾驶小汽车因涉嫌酒驾被执法民警查获……全覆盖、零容忍、严执法，有力震慑酒后驾驶等交通违法行为，最大限度地消除安全隐患。

在严查酒驾醉驾违法行为的同时，邵阳交警坚持“整治与宣传同步、处罚与教育并重”的原则，积极向广大驾驶人宣传酒驾醉驾的危险性，提醒他们切勿抱有侥幸心理触碰酒驾“高压线”，时刻牢记“开车不喝酒，喝酒不开车”，确保自己和他人的平安。（伍先安 陆益平）

## 南县千亩甘蔗喜获丰收

11月8日，南县乌嘴乡首届“港口甘蔗”丰收节开幕。本届甘蔗节新增“云游”模式，通过农产品展、互动游戏、直播带货等多个线上、线下活动，为蔗农拓展甘蔗销路，助力乡村振兴。

节会现场，精彩的文艺演出和丰富的互动游戏吸引了广大村民前来围观。村民们沉浸于甘蔗丰收的喜悦中，或流连于丰富的农展品，或在甘蔗田中穿梭游玩，部分村民还打开了手机进行现场直播，活动现场欢声笑语，热闹非凡。

近年来，港口村大力发展甘蔗产业，鼓励更多当地农民参与种植甘

蔗，对种植面积新增5亩的农户给予500元每亩的奖励，对新增10亩的农户给予800元每亩的奖励。今年港口村甘蔗种植户高达270户，总面积近1000亩，预估亩均产值达10000元，带动了周边300余农户就业，村集体经济增收6万元。

据悉，今年的乌嘴乡甘蔗节以丰收节为主线，打造助农新场景，为甘蔗种植户、蔗糖加工企业开通绿色通道，增加直播带货、政务服务、乡村振兴、招商引资、优化营商环境等多种元素，进一步提升港口村“甘蔗”品牌。（肖跃 任杰）

## 祁阳开展女职工职业技能培训

11月6日，祁阳市2023年“女职工素质提升培训——育婴员职业技能培训班”正式开班。

培训班为期10天，特为下岗职工、新就业形态劳动者、农民工中的女性职工开设。培训围绕育婴员职业道德与法规、孕产期营养与保健、新生儿护理与保健、婴幼儿喂养与技巧等，采用理论讲解、现场演示、实操训练相结合

的方式进行，帮助学员了解育婴知识，掌握相关技能，提升职业素养。通过结业考试的学员，将获得初级育婴员职业资格证书，并择优推荐就业。

下一步，祁阳市总工会将继续组织开展育婴员、养老护理员、家政服务员、纺织工、茶艺师等技能培训，为广大职工成长成才搭建平台，为稳定就业提供有力支撑。（刘志军 邓成）

# 长沙县以政务服务新模式激发便民利企新活力

夏张翼

近年来，长沙县一方面以整体政府理念推动服务集成，另一方面以数字科技手段助力协同发展，深化行政审批改革，推动线上线下深度融合，有效提升政务服务供给能力，不断拓展便民利企新场景，满足企业、群众多样化、便利化、高效化的服务需求。

### 融合——聚焦全生命周期，打造集成服务场景

长沙县妇幼保健院内，刚生完宝宝的王女士在工作人员现场指导下，通过湘易办APP“一件事一次办”专区中的新生儿出生主题式服务套餐，不到半小时就完成了宝宝的参保登记申请，还顺利缴纳了宝宝的医保费用。

这是长沙县“一件事一次办”改革的生动缩影。长沙县坚持从企业群众视角出发，聚焦全生命周期服务，将多个部门相关联的“单件事”整合为企业群众所需的“一件事”，形成涵盖个人、企业、项目全生命周期的具有长沙县特色的31个“一件事一次办”主题事项清单，并与自贸临空区保持紧密合作，率先全省推出4个“外贸服务”特

色“一件事一次办”。

同时，长沙县不断挖掘多功能叠加服务场景，深化“政银合作”“政企合作”等新型政务合作模式，推动民生高频事项下沉基层就近可办，将政务服务搬进居民生活圈、银行、企业商务楼宇等，服务触角不断向基层延伸，激发更多“政务+”发展活力。

目前，长沙县已建设“三一云谷企业服务中心”“新长海创业基地企业服务驿站”等10个企业服务驿站，成立四级联动帮代服务体系，将包括镇村干部、党员干部的2047名网格员下沉到网格就近提供服务，400余个政务服务事项就近办理，“15分钟政务圈”全面建成。

### 智慧——推动数字化赋能，实现线上线下协同发展

“没想到下班后还可以跨省办理业务，而且十几分钟就搞完了，真是太方便了。”来自江西省的周女士尝新体验了一把“政务晓屋”业务办理模式。

长沙县今年创新引入“政务晓屋”，一次接入就能在线大幅拓展“跨区域通办”范围，实现全国249个地区600多个事项自助可办。与自助服务终端相结合，有效填补了非工作时间

和节假日期间的服务盲点，实现政务服务24小时不打烊。同时，通过“视频通话+远程桌面控制”的形式，后台云坐席互动连线人能够实时查看群众办事视频画面，为群众办事提供远程精准指导，打造非接触式的“不见面审批”智慧服务新场景。

政务服务的数字化智能化加速发展和融合，使数字科技赋能更多服务新场景，从“自助申请”“自动秒批”到“无接触服务”，长沙县不断推动政务服务质量变革、效率变革，提升服务智慧化、便利化水平，为企业群众带来了更多省时省心的新体验。

### 开放——拆墙破壁激发新活力，互联互通助推高质量发展

长沙县按照“亲民厚商 崇实尚新”的星沙精神，全面提质升级县政务服务大厅，一楼设置为“亲民”厅，二楼设置为“厚商”厅，分别办理个人和法人类事项。新大厅进一步合理分区，优化办事动线，一改政务大厅前窗后室的传统布局模式，大胆采取前台中台开放式服务，变“办事窗口”为“服务吧台”，打造集智慧办事、公益服务、市民客厅于一体的现代政务综合体。

推动全科综合窗改革，按照“受办

分离”要求，进一步完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的“无差别办理”模式，事项数增加70%，窗口数压缩30%，办件时长平均减少10分钟/件。

这是对外服务窗口布局上看得见的小改变，背后折射的是传统观念与思维定势的大改变。

为营造更好的营商环境，长沙县以投资项目审批“一件事一次办”为目标，率先组建投资项目“一站式”服务中心，将工程项目建设项目审批提前至招商阶段，贯穿招商、落地、开工、竣工全过程。率先建设职业化政务服务队伍，成立项目免费代办服务团队。投资项目审批时限整体压缩30%，“工业投资项目”审批最多不超过30个工作日，项目申报人对接部门减少80%，对接人数减少60%。

同时，长沙县成立全省首个RCEP企业服务中心，联合长沙经开区、自贸临空区、自贸会展区外商投资“一站式”服务分联络点，为外资企业投资和贸易提供“一站式”服务。

据悉，截至目前，长沙县已有40余家世界500强企业，县区企业数量达7.7万户，近三年共增长2.8万多户，是名副其实的“创业高地、投资洼地、兴业福地”。

## 洋淘湖镇“三个聚焦”提升信访质效

今年，汉寿县洋淘湖镇通过“三个聚焦”提升信访质效，实现全镇信访事项按期办结率100%，一次性化解率100%，参评满意率100%。

聚焦上下同步，加强信访工作领导合力。镇党委书记任镇信访工作领导小组第一召集人，担负区域信访工作联席会议责任人职责；牢固树立“一盘棋”意识，由镇党委书记、镇长对疑难复杂信访事项做到全包案，其他班子成员按职责分工对信访问题应包尽包。今年，镇领导干部包案信访问题23个，有效化解22个，协调矛盾纠纷48个。

聚焦点面结合，筑牢信访工作群众基础。依托镇村两级矛盾纠纷多元化

解一站式调处中心，把工作着力点放在源头预防和前端化解上；援引律师参与信访接待、案件调处等，引入各村居“凉亭议事会”“院落板凳会”等，不断健全社会治理体系。同时借助全镇所有网格，定期更新社情民意“数据库”。

聚焦内外兼修，提高信访工作服务质量。严格遵循“三到同一处理”原则，切实解决群众合理合法诉求，努力实现“最多访一次”。坚持把信访当亲人，用真情实意赢得信访群众的信任和理解，面对一时难以解决的问题，开展“五包一”和“亲属包联”，助力信访人打开心结，把矛盾纠纷吸附在当地、化解在基层。（邓凯祥 宋惠勇）

## 古丈“帮代办”服务群众“零距离”

近日，湘西土家族苗族自治州古丈县政务中心帮代办工作人员，在古丈县乡村振兴“心通”平台上的“云上帮代办”，接收到在深圳务工的古丈籍张先生的工单信息，当即受理，并通过电话沟通，及时帮助张先生完成医保费用退还的业务事项，不需要张先生再前往大厅办理。

今年以来，古丈县政务服务中心为创新服务模式，进一步优化营商环境，以推进“最多跑一次”改革为基础，打造“线上+线下”帮代办模式，为有需要的企业群众提供全程帮代办服务，实现便民服务“零距离”。

该中心建立一支由党员和窗口业务骨干等群体组成的“红马甲”帮代办

队伍，设置帮代办综合咨询窗口，全程提供办理指导、材料预审补正、跟踪落地服务；针对特殊人群开展上门服务、极简办等服务。截至目前，累计帮代办1026件，接待群众咨询6300人。该中心将政务服务与乡村振兴相结合，以乡村振兴心通为载体，创新帮代办模式，开通云上帮代办、新增预约办理、延时办理等“永不打烊、时刻在线”的特色服务，切实解决企业群众往返奔波、耗时费力等诸多不便，真正做到数据“多跑路”、群众“少跑腿”。该中心负责人表示，该中心将继续聚焦企业群众诉求，创新体制机制，为企业群众提供“一对一”“一事全办”精准帮代办服务。（周师）