

党委政府主导、军地双方互动、社会积极参与、氛围不断浓厚，  
成功实现全国双拥模范城“七连冠”后，向“八连冠”发起冲刺——

# 双拥之花为何在长沙遍地绽放？



长沙地铁“八一”光影展。



长沙一江两岸国防教育和征兵宣传主题灯光秀。

(本文图片均由长沙市退役军人事务局提供)



雨花区育新第二小学国防主题文化园，师生向英雄雕像致敬。

周小雷

深秋时节，走进长沙市雨花区育新第二小学国防主题文化园，伴随着琅琅读书声，映入眼帘的是张思德、董存瑞、黄继光、邱少云、雷锋、苏宁、李向群、杨业功、林俊德、张超等全军十大英雄雕像，坚毅的神情、英勇的姿态，昭示英雄崇高的理想信念和人生追求。长沙率先全省让英雄雕像走进校园，既是对英雄精神的传承与发扬，更是引导师生进一步赓续红色血脉，增强心系国防的责任感、使命感，让家国情怀在校园深处扎根发芽。

长沙，是一片红色热土、革命摇篮，素有拥军优属、拥政爱民的光荣传统。近年来，长沙深耕红色沃土，在成功实现全国双拥模范城“七连冠”后，以争创“八连冠”为工作重点，抓住纪念延安双拥运动80周年契机，打造双拥示范点阵地，浓厚崇军氛围，务实社会拥军举措，提升双拥工作内涵质量，在全社会形成了“党委政府主导、军地双方互动、社会积极参与、氛围不断浓厚”的新时代双拥工作格局，双拥之花在长沙遍地绽放。

上，一组组挺拔的军姿、一双双坚毅的眼神、一句句铮铮的誓言，展现出人民军队的威武雄姿。  
在地铁四方坪·双拥站，长沙市双拥工作领导小组办公室、长沙市退役军人事务局仍以“潮起湘江·致敬最可爱的人”为主题，对站内“一广场四通道”进行整体打造，设置国防教育、双拥作品等区域，将立功受奖官兵和最美退役军人展示上墙，吸引广大市民乘客纷纷驻足，进一步引领爱国拥军的社会风尚、激发军民团结的巨大能量。

长沙市委、市政府历来高度重视双拥工作，把双拥工作纳入经济社会发展和部队建设总体规划，纳入党委、政府议事日程和党政军领导绩效考核范围。将建设“军人友好型城市”纳入全市经济社会发展“十四五”总体规划。成立双拥工作领导小组，落实双拥工作“一把手”负责制，及时研究、协调解决重大问题，推动全市双拥工作蓬勃开展。利用全市1805个退役军人服务中心(站)建立基层双拥工作体系，全面形成了“横向到边、纵向到底、覆盖全员”的退役军人服务保障体系。

走进浏阳市达浒镇，街道两侧爱国拥军宣传标语抬首可见，集镇广场上拥政爱民宣传栏、十大英雄宣传栏，

吸引了过往群众驻足观看，不少的商家门口张贴着拥军优待图标，走进这样的门店就可以体验到为退役和现役军人推出的各类优惠优先服务……  
“像达浒镇这样的双拥示范街，我们浏阳市目前有32条，覆盖所有乡镇(街道)，双拥元素融入生活、贴近民众，双拥文化在浏阳落地生根、开花结果。”浏阳市退役军人事务局相关负责人介绍。这种“零距离”“家门口”国防和双拥宣传教育新方式，吸引着市民纷纷拍照打卡，让群众在生活休闲的同时接受红色文化熏陶。

依托山水洲城的独特优势，长沙不断创新宣传形式、宣传载体，多措并举加大双拥宣传力度深度。开展“一江两岸灯光秀”国防教育和征兵宣传，开通“红色长沙·强军号”国防教育地铁专列，建设地铁3号线“四方坪·双拥站”，打造主题突出、特色鲜明的“国防教育街”，进一步浓厚了“军爱民、民拥军，军民鱼水一家亲”的社会氛围。

## 汇聚社会多方力量，“拥军之花”活水源源不断

今年7月，天心区城管执法大队、先锋街道办事处为解放军驻长沙部队机场口巷的路面水泥隔离墩安装到位，彻底解决了困扰营区广大官兵多年的“出行难”问题。

解放军驻长沙部队营区驻地先在先锋街道南城社区，只有一条军用道路出入，因城市发展，周边小区时常有汽车随意停放，路边摆摊的现象，令官兵执勤、训练、出行及处理突发事件极为不便。得知这一情况后，先锋街道办事处会同天心区城管执法大队进行了实地调研，制定了符合实际的解决方案，组织专业施工队在道路中间安装一条长约240米的水泥隔离墩，长期困扰部队的出行难题迎刃而解，得到了驻长沙部队官兵的一致好评。

近年来，长沙市不断巩固和扩大双拥工作的社会基础和覆盖面，退役军人事务部门牵头，双拥工作领导小组成员单位密切配合，社会力量广泛参与，汇聚起强大的拥军合力。

政府多部门协同，全力协助驻长沙部队抓好国防和军队改革，在规划审批、土地征用、设施配套等方面给予优先优惠。

先后投入1000余万元提质改造国防科大周边环境，拨款3000余万元支持武警长沙支队营房改造，投入2亿元建设全国一流的民兵训练基地。出台《现役军人困难家庭援助暂行办法》，为因病因灾造成生活困难的驻长沙部队官兵、长沙籍官兵家庭提供援助。宁乡市多部门还共同出台《关于加强军人家属、退役军人司法救助工作的办法》，就司法救助线索移送、信息共享、绿色通道、综合帮扶、回访等工作长效机制，充分展现了“拥军优属”的政治担当。

每年各级举办多场退役军人及随

军家属专场招聘会，军人及其家属融入长沙经济社会发展的路子越走越宽。开展“雷锋家乡学雷锋 长沙老兵当先锋”志愿服务活动，深化“退役军人服务站+轮值老班长+志愿服务”的工作机制，“老首长工作室”、“老班长”、“拥军妈妈”等800余支志愿服务队，发扬老兵“退役不褪色、退伍不褪色”的优良作风，积极投身社会事业，服务驻地部队、服务退役军人、服务基层治理，在全市拥军优属、双拥共建工作中发挥着不可或缺的作用。

## 军地联手延伸服务内涵，在军民融合中续写新鱼水情深

9月23日，湖湘英烈事迹宣讲活动在国防科技大学举办，2000多名新生学员参加，为他们初入军营上了红色基因传承“第一课”。军地联手，英雄连队、英烈事迹进校园，“联教联育”在各地广泛实践创新，激励“新生代”在赓续传承中续写荣光、在奋勇争先中淬炼成钢。

“出示优待证，退役军人免费坐地铁，给长沙点赞！”“景区免门票，让我体会到了退役军人真真切切的优待。”

“优待证有了实实在在的优惠，棒！”……今年6月，多条有关退役军人免费乘坐市内公共交通工具的短视频火了，长沙市务实的优待举措引发广大网友纷纷点赞、留言。

今年是纪念延安双拥运动80周年，长沙以此为契机，丰富服务内涵，军地联手不断加大双拥工作力度。

今年6月，长沙出台《关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的实施意见》，明确军人军属、退役军人和其他优抚对象持优待证免费乘坐公交、地铁，并在后勤保障、法律援助、褒扬激励、优先优惠、退役安置、配偶就业、子女入学、教育培训等方面推出175条优待项目。四方坪双拥街上，“拥军联盟”纷纷成立，银行、医院、商铺为军人、退役军人开辟绿色通道、提供优先服务，服饰、餐饮、家电、医药、游乐的折扣力度从5折到9.5折不等，在这座“全国双拥模范城”，“军爱民、民拥军”的社会氛围愈发浓厚。

与此同时，驻长沙部队视长沙为第二故乡，积极支持地方经济建设。出色完成各类急难险重任务，在经济建设、乡村振兴、文明创建等方面，驻长沙部队发挥优势、主动作为，走出了军民融合发展的长沙路径。

长沙市退役军人事务局党组书记、局长宋尊德介绍，接下来，长沙将在市层面加强“拥军联盟”的管理，逐步完善审核、管理、监督、表彰机制，规范联盟的运行；以国防科大周边区域为重点，完善拥军服务机制，浓厚双拥宣传氛围，打造双拥示范片区，提升拥军联盟的成员知名度；搭建联盟地图、网上商城等云平台、小程序，“让信息多跑路，让军人、军属少跑腿”，努力让社会化拥军更加多样化、规范化、专业化、精准化，在军民融合中续写新鱼水情深。

站在新的起点，长沙将以更高政治站位、更新思路举措，不断巩固军政军民团结，为巩固提高一体化国家战略体系和能力、推进强国强军汇聚强大力量。

龚伟 刘萍 吴思奇

10月29日，正值周末，桃江县公安局110报警中心接到两名高三学生求助：10月30日是高考报名截止日期，但两位学生的身份证仍在县政务中心公安窗口没有领取，希望能在29日领取。为使两名考生按时报考，110报警中心迅速与桃江县公安局人口与出入境管理大队联系。获知求助信息，大队立即安排工作人员到窗口为学生发放身份证，为考生高考报名赢得了宝贵时间。

这是桃江县提升政务服务水平，优化营商环境的生动写照。近年来，桃江县聚焦发展“六仗”，将优化政务服务作为营商环境持久战、重点民生保障战的“主要阵地”，大力推进“数字政府”建设，深化数据开发、利用、共享，充分激发数据要素价值，奠定“数字政务”“数字桃江”发展基座，实现政务服务全程数字化赋能，助推营商环境持续提升。

## 建强一中心两平台，数据联通实现“一云统管”

今年，桃江县建成了全市首个县级云计算能力中心，建设面积600多平方米，完善了基础设施，构建了政务数据全面汇聚、分析、加工、利用的“总枢纽”，为未来3-5年桃江全面整合线上服务平台奠定基础。建立大容量“数据共享交换平台”。建立城市数据共享交换平台及其数据采集清洗系统，设置人口、法人、社会信用、电子证照、宏观经济、自然资源和空间地理6大主题库，搭建803个数据模型，设立233个数据标准，归集清洗入库40个重点部门共788

## “一云统管”“一网通办”“一机易办”“一环监管”

# 桃江县大数据赋能政务服务



高考报名前夕工作人员为高三学子办理身份证。石俊 摄



在桃江县竹海景区为群众进行“湘易办”APP推广。吴思奇 摄

个编目约2190万条数据，为科学决策与保障民生提供大数据支撑。此外，桃江县还开发建设“一网统管平台”，完成智能、能力、指挥、运营四大中心搭建以及城市数据体系与标准规范建设。

## 协同线上侧线下，体系联建实现“一网通办”

“正好最近需要查询我家孩子的医保情况，天天上班没有时间去政务中心，有了湘易办这个大数据平台，随时随地就能缴费查询，真的很方便！”11月2日，益阳口味王科技发展有限公司的员工戴小红在听完县政务服务中心工

作人员的讲解后，不到2分钟就查询到了孩子的医保情况。

推动“数据跑路”代替“群众跑腿”，方便群众办事，桃江县政务服务中心通过一系列举措，取得了实质性成效，主要集中在4个方面。

推进“一窗一次”。县政务大厅设综合窗口，统一受理“一件事一次办”事项304项，打通数据堵点，全部在省政务一体化平台受理，让政务服务更加便捷高效。推进“一网通办”。梳理规范省政务服务一体化平台中县本级事项2058项，推动121项高频政务服务事项下沉至镇、38项下沉至村，实现县、乡、村三级政务服务“无差别受理、同标

准办理”。推进“跨省通办”。推动部门窗口统一使用自有的“跨省通办”系统，并跟周边外省的15个县市签订了跨省通办协议，将桃江县政务服务一体化平台受理端账号授权到对应区县，构建“互相信任、异地受理、远程办理、协同联动”的“点对点”跨省通办新模式。推进“无证可办”。加大“无证证明城市”建设力度，增加在线开具证明事项功能，梳理出102种电子证照，汇聚合成县本级电子证照72种124.1万个，上传65种，其中已认证通过56种72.8万个。

## 连接数字端民生端，服务联心实现“一机易办”

9月底以来，一系列以神话人物白素贞、许仙和法海及具有桃江特色的卡通人物竹君子、桃仙子、笋宝宝等为原型制作的政务短视频，这些短视频将“湘易办”、政务服务事项办理流程以“场景式”呈现，风靡了桃江县，让企业群众使用“湘易办”秒学秒懂。

此外，桃江县政务服务中心还线上线下共同发力，梳理出18个单位和15个乡镇有关营商环境资料51项、本级惠企政策49条，及时在“湘易办”营商地图和政策兑现专区上线，在大厅设立“惠企政策兑现”专窗，完成了“线上一网、线下一窗”改革，促营商环境再优化。全县还打通县政

务一体化平台PC端旗舰店、“我的桃江”APP、“湘易办”超终端与桃江县数据共享交换平台的数据堵点，将桃江数字政务建设成果与“湘易办”推广应用有机结合、无缝对接，精准聚焦民生需求，实现民众“一键畅享”线上服务，拓宽“湘易办”可办事项覆盖率、服务民生有效性。

## 聚力数字化平台化，数实联控实现“一环监管”

如何强化行政效能监管？桃江县政务服务中心聚力数字化平台化，打造了三个“新”，通过数实联控实现“一环监管”。

打造行政效能监管新平台。依托桃江县政务服务一体化平台探索互联网+“踏勘”新模式，按“三备案三一律”标准在一体化平台建设部署涉企现场踏勘智能监管系统，对行政审批服务过程中所涉及的需要现场踏勘、测绘、验收的事项，人员、结果实行全过程闭环监管。上线以来，通过系统备案行为374例，踏勘事项507项，平均踏勘时限压缩35%。创新行政效能监管新手段。完善升级一体化平台的现场踏勘备案监管系统，改造成H5页面后接入“湘易办”，增加了经营主体通过“湘易办”和微信端的扫码核验和事后评价功能，现场踏勘结果通过桃江县政务服务一体化平台上传作为行政审批的依据。夯实行政效能监管新基础。通过制定窗口服务“八严禁”和规范中介服务警示、公示清廉大厅建设投诉举报电话、建立领导班子带队开展日常巡查和政务服务回访机制、邀请政协委员成立“政务帮帮帮”工作室向纪委监委延伸视频监控端口、将大厅考勤系统与现场踏勘备案系统联动等手段，实现线上线下行政效能闭环管理，进一步优化营商环境。