汤雅麟 刘 闯 马如兰

在2023年岳阳市优化发展环境工作 大会上,岳阳市委书记曹普华强调,要旗 帜鲜明把优化发展环境作为"头号工程" 来抓,真正以营商环境之"优"促高质量 发展之"进"。岳阳县纪委监委紧紧围绕 "头号工程",深化"走找想促"活动,加压 奋进、系统施治,为全县经济高质量发展 保驾护航。

把推动解决问题作为硬指 标,让企业反映的问题不再"石 沉大海'

11月3日,湖南科伦制药有限公司大 门口的城南大道上出现一个身影,一名 交通警察不时指挥引导车辆,疏通车流, 为陆续赶来上班的企业职工提供交通安 全保障。

"有交警在这里指挥,不但不堵车 了,还更安全了!"一名科伦制药职工说。

在岳阳县,林冲路T字路口等地早 晚高峰时段,也都新增了警力疏导交通, 守护人民群众出行安全。这样的新场 景,正是源于岳阳县纪委监委"营商清风 101"专项行动监督调研活动。

岳阳县纪委监委结合学习贯彻习近平 新时代中国特色社会主义思想,把优化 营商环境这一涉及企业切身利益的诉求 作为切入点,扎实推进"走找想促"活 动。结合湖南省纪委"三湘护农"、岳阳 市纪委"营商清风101"等专项行动和"靠 企吃企"专项整治,选取4家涉农企业设 立"三湘护农"专项行动挂牌监督点,选 取10家企业设立"靠企吃企"专项整治挂 牌监督点,选取10家企业设立市优化营 商环境监督点,选取20家企业设立县优 化营商环境监督点,同时聘请22名市、县 政风行风监督员。近期,由岳阳县纪委 监委班子成员分别带队,成立10个营商 环境监督调研组,共同开展营商环境监 督调研。此番新增交警在路口执勤,正 是岳阳县纪委监委主要负责人在科伦制 药调研时收集到的问题,并第一时间督 促县交警大队将企业诉求妥善解决。

"以前,我们也反映过一些问题,但 有些都不了了之。"一名政风行风监督员 对岳阳县纪委监委调研组说,"调研组雷 厉风行、真心实意为企业排忧解难,提高 了县委县政府在企业眼中的形象。"

调研组每到一个企业,都会送上 《"营商清风101"专项行动宣传手册》,及 时沟通发现企业发展生产中遇到的营商 环境问题,并填写《调研问题信息登记 表》,由调研专班统一汇总并跟踪督办, 建立起"政策直通、诉求直连、服务直达"

剑指问题矛盾最深处 共创营商环境最优值

岳阳县纪委监委"走找想促"共解营商环境难题



纪委监委调研 研。(岳阳县纪

优化营商环境工作模式,千方百计为企 业排忧解难,让企业轻装上阵,心无旁骛 谋发展。截至日前,本次监督调研已走 访企业43家,收集问题、建议46个,已推 动解决21个。

把监督执纪问责作为硬手 段,让干部服务于企业不再"无

2022年9月,蓝某因个人原因,自己 的工作室无法在网上进行注销,于是打 电话向岳阳县市场监督管理局进行咨 询,被告知其需到第三方公司办理业务, 而第三方公司却告知蓝某需收取相关托 管费用。岳阳县纪委监委得知该事件 后,立即展开调查,发现岳阳县市场监督 管理局擅自增设政务服务流程,不仅未 达到方便经营主体办理注销登记的效 果,反而提高了注销登记门槛,违背行政 审批"五减一优"要求,严重损害营商环 境。今年,岳阳县市场监督管理局4名有 关同志被给予党纪政务处分,分管副局 长被调离原单位,并撤销第三方公司注 册登记业务办理点,责令岳阳县市场监 督管理局全面开展自查自纠,切实抓好

岳阳县纪委监委严格按照岳阳市纪 委书记谢运策"及时精准发现营商环境 突出问题并依法依规推动处置""坚决防 止出现'只设路障、不设路标'的现象"要 求,始终把优化营商环境作为政治监督 重要内容,深入贯彻实施《岳阳市监督推 动优化营商环境十条负面清单》,并面向 社会公开征集损害营商环境问题线索;

高标准组建暗访组,结合巡视巡察整改 等工作强化日常监督,坚持每季度拍摄 《作风建设永远在路上》暗访片,将破坏 营商环境典型问题在每季度全县干部大 会上公开通报曝光,对违反《岳阳县优化 营商环境"八个严禁"》典型案件一律深 挖彻查,形成有效震慑。今年来,通过暗 访通报曝光损害营商环境典型问题 13 个,并逐一交办整改;查办典型案件2件, 给予党纪政务处分5人。

岳阳县积极推动清廉建设,以"清廉 企业""清廉园区""清廉大厅"等清廉单 元创建为抓手,强化清廉文化建设,深入 整治不清不廉"八种病症",提升科技服 务水平,加强"小微权力"监督,坚决杜绝 "窗口腐败""执法领域腐败"等,有效构 建亲清政商关系。岳阳县营商环境在去 年全省86县市考核中排名第7,并成功获 批中国(湖南)自由贸易试验区岳阳片区 协同联动区。

把推动企业发展作为硬目 标,让优化营商软环境不再"不 可捉摸"

中粮米业(岳阳)有限公司是华南地 区第一大大米加工厂,企业年用电电费 按工业电价计算达到近1200万元。今年 7月,省发改委下发《关于明确大米加工 企业用电价格有关事项的通知》,明确大 米加工企业在原粮初清、烘干、进仓、清 杂、砻谷、谷糙分离环节的用电执行农业 生产用电价格。为加快政策落地,岳阳 县纪委监委督促岳阳县供电公司与中粮 米业(岳阳)有限公司积极协商,迅速拿 出具体解决方案,推动企业线路改造,落 实降费政策。

"改造完成后,我们稻谷加工电费可 下降20至30元每吨。"中粮米业(岳阳) 有限公司有关负责人告诉县纪委监委干 部,因为营商环境好,该公司注册资本再 增加2600万元,已全部实缴到账。

营商环境只有更好,没有最好。岳 阳县委县政府始终秉持"好的营商环境 就是生产力、竞争力"理念,把优化营商 环境作为推动高质量发展的重要任务, 制定《岳阳县打好优化发展环境持久仗 工作方案》,细化112项重点任务清单,深 入实施"春风行动暨就业援助月"、企业 家沙龙活动、"三送三解三优""一件事一 次办""岳商通"惠企政策兑现和政务信 息公开等工作,有力助推企业发展。尤 其是计划全年打造16期不同主题的高质 量政务直播专场,目前已经开展12期,抖 音粉丝人数达4.2万人,直播观看总人数 近10万人,日最高在线人数达3.6万人, 获得群众广泛赞赏。在五年一度的全省 政务公开工作评估中,岳阳县获评"政务 公开工作先进单位"。

岳阳县委书记肖湘晖表示,只有把 企业运行成本高不高、创新活力强不强 作为重要衡量标准,才能打造极具竞争 力、吸引力的营商环境。通过持续优化 营商环境,涌现出获评第七届湖南省省 长质量奖的湖南科伦制药,多项科技成 果被鉴定为"国际先进"的润天智科,产 品远销多个国家和地区的大力神电磁机 械等一批高精尖企业。在岳阳县民营企 业中,高新技术企业占比超过70%。其 中,国家级专精特新"小巨人"企业2家, 省级专精特新"小巨人"企业28家。今年 共吸引54家企业来岳阳县投资兴业,引 资 122.87 亿元,其中湘商岳商回归新注 册企业8家,到位资金47.3亿元。

下阶段,岳阳县纪委监委将持续开 展营商环境监督调研,切实发挥监督点、 监督员的"前哨"作用,扎实推动解决企 业生产经营和发展中遇到的营商环境突 出问题,对破坏营商环境的人和事坚决 做到"零容忍",与企业一道,共创岳阳县 营商环境最优值。

师表、以身作则。在她的影响下,所带班

学无止境,让每一次成长都闪光

杯水',教师仅有'一桶水'是不够的。"夏 佳妮说,必须树立终身学习的理念,不断 "添水""换水",变"一桶水"为"长流水"。

在承担繁重的教学任务的同时,她 从不放松学习充电,积极参加语文学科、 德育管理相关培训与研修,使个人的理 论修养、自身业务素质和教学水平得到 进步。2021年她加入双清区赵亚玲初中 语文工作室,成为工作室核心成员,2022

文,实现从"经验型"教师向"研究型"教 师转变。近年来,她撰写的论文数次在 市、区级评比中获奖,2021年她的论文获

提灯引路,育梦成光。未来,夏佳妮 决心让自己成为一束光,一束最美的

光! (陈志强)

湘潭市创新编制管理 吸纳高层次人才

为加大湘潭市产业金融、现 代农业、文化旅游、生态环境、装 备制造、信息传媒等领域高层次 人才、急需紧缺专业人才的引进 力度,近期,湘潭市委编办通过 挖掘编制资源,盘活编制存量, 建立人才周转编制制度通过从 待分配编制中调剂、借用已分配 的余编、从本系统余编中锁定等 方式,建立并不断充实市直事业 单位人才周转编制管理专户,服 务市域经济社会发展。

为进一步优化编制资源配 置,着力破解体制内专业技术人 才创新创业的制度瓶颈,推动科 研成果、专业技能落地转化,最 大限度发挥专技人员社会价值, 出台专技人才创新创业周转编 制管理办法,吸引外市来潭创新 创业的有识之士,为专业技术人 员打开了一扇通向自我价值实

下一步,湘潭市委编办将坚 持机构编制瘦身与健身相结合, 严控总量、统筹使用,不断提升 机构编制资源使用效益,服务新 时代人才强国战略,助推激发各 类人才创新活力。(胡丹花)

双牌创新机制 激发农业发展活力

"土生金,地长银,营商环境 增活力。"11月1日,在双牌县泷 泊镇沙背甸村种粮大户黄志勇 喜欣地告诉笔者,得益于农业领 域营商环境的优化,今年他承包 1500亩稻田全部是双季稻,目前 已收割上岸,粗略估算可实现粮 食产量1600多吨,是效益最好的

近年来,双牌县以深化"放 管服"改革为契机,以服务农业 发展为重点,在政府发力的基础 上积极引导农业经营主体探索 建立"以商迎商"新机制,不断优 化营商环境,激发农业发展活

双牌聚焦农业领域,优化营 商环境。通过加大农资市场整 治、禁捕工作力度,严厉打击假 冒伪劣农资经营行为,保障农业 生产安全,增强人民群众的安全 感。同时,双牌县还采取"双随 机、一公开"与专项执法相结合 的方式,加强农资市场的监管, 为农业发展提供良好的市场环

双牌提升服务水平,助企纾 困解难题。通过深化联企服务 工作,县农业农村局安排人员定 期入企走访,通过营商环境网格 员主动靠前,有求必应式的贴心 服务,为企业和商户排忧解难。 这种服务模式不仅提高了企业 解决问题的效率,也增强了企业 和商户的信心和满意度。

双牌强化政策宣传,用足用 够国家惠农政策。县农业、林 业、科技等部门利用农业大讲 堂、田间学校、高素质农民培训 班等形式积极宣传各项扶持政 策和改革举措。确保每位经营 主体都能了解政策的具体内容 和申请流程,平等享受惠农政策 (何少波 周志强)

"安化黄精" 亮相第九届四川农博会

10月27-30日,第九届四川 农业博览会在四川省成都市中 国西部国际博览城举办,"安化 黄精"以"国家地理标志"的身份 在"湖南馆"再次亮相,集中展示 了黄精片、黄精茶、黄精酒、黄精 果脯等"安化黄精"的20余款产 品,进一步提升了"安化黄精"品 牌影响力和知名度,助推安化中 医药健康产业快速发展。

此届农博会以"建天府粮 仓 促乡村振兴"为主题,聚焦在 推进乡村振兴上全面发力,积极 促消费、促投资、促贸易、促发 展,汇集了四川农业发展成就、 区域农业合作成果、境内外农业 科技成果和特色农产品等。

本次农博会上,安化黄精作 为湖南省代表性国家地理标志 产品,在四川成都国安县产销 对接活动中进行了重点推介, 从资源优势、内在品质、品牌声 誉、政策保障等方面进行全方 位讲解,打响湖南省国安县农 产品专题推荐会第一枪,展现

了安化黄精的优良品质和道地 之选,体现了安化黄精飞速发 展的实力,彰显出"湘中药库" 全面打造黄精品牌的决心,为 到场的各位领导和企业家留下 了深刻的印象。

近年来,安化县立足资源禀 赋、抢抓政策机遇,大力发展中 医药健康产业,实施品牌战略, 引领产业提质升级。安化是"中 国多花黄精之乡""中国厚朴之 乡""湖南省中药材种植基地示 范县","安化黄精"获得国家农 产品地理标志登记、国家地理标 志证明商标,以其为原材料开发 的黄精茶、即食黄精等产品荣获 "2019中医药与健康产业博览会 百姓喜爱中医药健康产品 "2020年中部农博会金奖",2021 年《安化黄精九制传统技艺》录 入益阳市非物质文化遗产名录, 2021年晋升为市级农产品区域 公用品牌,"安化黄精"品牌"走 出去"步伐不断加快,知名度持 续提升。(麻秀萍 陶卫华)

绥宁精准发力 让惠企政策落地

"足不出户,通过手机点一 点就享受到了惠企政策,全程不 需要跑腿,实在是太方便了!"近 日,湖南百鼎科技有限公司负责 人通过登录"湘易办"超级服务 端,在线提交相关文本资料,在 办公室就实现了"鼓励企业科技 创新"这一惠企政策的兑现。

今年来,绥宁县大力推进的 政策兑现集成服务模式,在"湘易 办"超级服务端上线"政策兑现" 专栏,以提升政策落地效能为"小 切口",会同各相关部门建立起 "免申即享""即申即享"快速兑现 方式,助力营造政策更惠企、办事 更便捷、服务更贴心的营商环境, 让惠企政策无感落地。

绥宁县聚焦税费减免、社保 缴纳、财政补贴、招商优惠、知识 产权、旅游、制造业等重点领域 政策兑现服务事项全面梳理,覆

盖线上申报、线下申报、免申即 享三种兑现形式,平台涵盖政策 发布、资金申报、项目审批、结果 公示、资金拨付等全过程,集服 务与监管功能于一体,便利企业 知政策、享政策,打通政策落地 "最后一米"。

截至目前已梳理惠企政策 兑现拟上线清单94项,"湘易办" 政策兑现专栏已发布44项惠企 政策兑现事项,涉及申报补贴金 额307万元。

接下来,绥宁县将充分利用 省级平台的数据和接口,进一步 提升审批效率,在"湘易办"政策 兑现专栏持续推送最新政策信 息,由"人找政策"向"政策找人" 转变,充分利用"大数据",实现 "对条件、零跑腿、即享受",打通

政策落地零距离。 (罗 丽 郑丹枚)

让自己活成一束光

"让自己活成一束光,燃烧自己,照 亮学生前行的路。"这是夏佳妮老师的人 生格言

夏佳妮是邵阳市双清区明德学校的 初中语文教师。从教以来,她不忘教育 初心,乐于奉献,在平凡的工作岗位上, 用青春和热血谱写无悔人生,多次荣获 具级教育教学质量先进个人,并在省级 教学比武中获奖。

精雕细琢,让每一堂课都出彩

多年来,夏佳妮老师始终把"上好每 一堂课"作为义不容辞的责任和不懈的 追求,积极创新教育教学方法,努力寻找 一把打开学生智慧之门的"金钥匙"。 "生动形象,妙趣横生,有味道!"听

了夏佳妮老师的语文课,学生们常感意 犹未尽,直呼过瘾。 为了让每一堂课都精彩,每天,她都

会从穿着、备课、PPT制作、语言等各个方 面力求做到精致完美。

为了调动学生的积极性与主动性, 她按照语文新课标的要求,大胆创新,创 设了学生喜闻乐见的学习情境,设计了 一个又一个富有启迪的问题情境,并采 用现代化教学手段,让学生们在"做"中 学,在"问"中思。

同时,精心设计了"诗歌朗诵会"、 论寨"、"时事评议"、"渖课本剧"等形 式多样的活动,激活课堂氛围。

经过不懈的探索与大胆的实践,夏 老师以"新、活、实"的教学风格和丰硕 的教学成果成为青年教师的佼佼者。 2018年、2019年连续两年获得武冈市 教育教学质量先进个人;2022年在省 集体备课大赛获三等奖,双清区新进 教师教学比武获二等奖;辅导学生多 人次在省市级比赛中获奖。

爱心呵护,让每一朵花都绽放

爱是最好的教育。

课堂上,夏佳妮是学识渊博的师长,

授道传业解惑;课堂外,她便化身慈母, 从衣食住行到内心世界,事无巨细,让学 生特别是学困生感受到爱和关心。

刘欣(化名)是她曾经的学生,黑黑 胖胖,其貌不扬,成绩不好,同学们也不 怎么搭理她,常常一个人坐在班级最角 落,郁郁寡欢。

"看到孩子闷闷不乐的样子,我心里 隐隐作痛。"夏佳妮决心帮帮她,于是,经 常把她带在身边,手把手教辅导她做作 业,还给孩子买吃的穿的,嘘寒问暖。在 夏佳妮无微不至的关心下,刘欣一天天 进步,成为一位活泼开朗的阳光女孩,后 来还考上重点高中。

"从来没有问题学生,只要教师悉心 关怀,每一朵花都会绽放。"夏佳妮坚定 地说。

身教胜于言教。平时要求学生做到 的,夏老师自己首先做到,大到做人做事 的态度,小到细微之处的举止,时刻为人 级班风、学风优良,成绩优异,多次被评 为"文明班级"称号。

"在当今信息化时代,要给学生'一

年担任学校七年级语文备课组组长。 同时,潜心教研教改,撰写教学论

省教育学会三等奖。

桂阳不断提升政务服务大厅运行管理水平

"二楼服务窗口工作人员邓某某有责 任心、有耐心,对群众态度亲切,为她点赞 ……"这是10月12日一位办事群众送给 桂阳县政务服务中心的表扬信。今年来, 该中心不断提升政务服务大厅运行管理 水平,营商政务环境持续优化。

该中心制定完善《桂阳县政务服务中 心窗口及窗口工作人员管理与考核办法》 《首问负责制》等系列制度,与全体窗口工 作人员签订纪律作风建设承诺书,并加大 监督落实力度,用制度约束和管理人员。

该中心将班子成员巡查服务大厅、 "办不成事"反映窗口、办件抽查回访中发 现的问题,窗口"差评"与大厅投诉及处置 情况,分别记录到大厅日常巡查、信访投 诉登记两本台账,并建立上下联动、分级 处置、强化整改、追责问责的闭环监管机

制和"清廉大厅"建设长效机制。同时,每

月评选一批"星级党员""服务明星""先进 个人",营造起学习先进、争当先进、赶超 先进的浓厚氛围。

此外,该中心定期与各进驻窗口部门 负责人交流探讨存在的纪律作风问题、需 解决的困难,形成与部门联动管理格局, 还经常同窗口负责人开展谈心谈话。县 领导、部门班子成员、"两代表一委员"常 态化到服务大厅"走流程"体验办事,查找

办事堵点,现场交办整改,并定期开展"回 头看"。还聘请律师、企业家为政风行风 监督员,让企业群众对政务服务提出意见

截至目前,桂阳县政务服务中心今年 共处理线上线下投诉42起,全部按时处 理,群众满意率100%;收到企业群众来信 表扬4次、来电表扬5次、赠送锦旗4面。

(周绍祥 颜朝生 封 晖 邓先治)

雨湖创新社会治理方式让百姓共享平安

前不久,湘潭市雨湖区响水乡桂花 的社会治理格局,为辖区营造了和谐稳 村有村民在区块治理群中反映,租牛组 村组主干道路灯不亮。区块治理员将情 况反馈给村"两委",两天时间内故障就 得到消除。村民谢三林高兴地说:"我们 有什么困难或急事主动找区块治理员, 有困难找组织,有问题不出村。"

今年来,雨湖区以扁平化治理为抓 手,不断改进社会治理方式,大力推进平 安建设,逐渐形成了全民共建共治共享 定的社会环境一 以解决问题为出发点。今年以来,

雨湖区通过开展大宣传、大走访、大排 查、大化解、大整治,让群众问题有人听、 有人管、有法依。截至目前,全区共召开 民情恳谈会1292次,收集问题1943件,一 线办结群众反映问题1105件。该区还通 过全力推进区级领导干部牵头包案的43 个重点群体、142件个案的化(缓)解,深

化诉源治理、健全完善"1+3+N"矛盾纠 纷排查化解对接联动机制等,将促进问 题大化解落到了实处。 以服务发展为发力点。雨湖区聚集

打击、防范、服务等重要环节,为经济高 质量发展保驾护航。该区持续开展了 "春雷""春夏""打盗抢护民安"等专项行 动,对全区130余家反恐重点单位进行反 恐检查,对商业综合体开展联合扫楼行 动,开展了易制毒化学品大排查大整治

等,消除了安全生产隐患。

以群众满意为落脚点。今年8月, 雨湖区探索成立了区级综合指导、经济 发展、综治督导、社会事务"四大中心", 进一步整合职能相近力量,解决群众办 事"分头跑""多头跑"等难题。目前,全 区累计受理居民上报诉求4759起,成功 处置化解 4743 起,回访满意率 92.18%, 同比上升 42.12%。

(韦 叶)