

大兴调查研究

湖南进行时

调查研究蔚然成风

“行走韶山”见实见效

——韶山市深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”纪实



韶山市委主要领导调研徐家湾220KV变电站施工建设情况。
蒋波 摄



韶山市政府主要领导调研杨林乡杨林村苕麻种植产业基地。
庞旺 摄

坚持问题导向 调研深查细照

方向明才能思路清，思路清方可谋划准。

10月17日，韶山市委书记曹伟宏在韶山市打好招商引资主动仗暨决战四季度动员大会上说，要严格按照党中央决策部署、省委工作安排，主动谋划、积极行动，把抓实理论学习、大兴调查研究、推动巡视整改统筹考虑、有机结合、一体推进，确保在解决问题、促进发展、增进民生福祉上取得实际成效。

为确保调查研究科学统筹推出“组织一次专题学习、确定一批调研选题、制定一项调研方案、做实一套调研举措、开展一系列调研活动、解决一批实际问题、形成一批调研报告、推动一批成果转化、健全一套调度机制”的“9个一”模式，实行“自主上报、专班把关、统筹反馈、分线实施”的选题审核机制，确定重点选题38项、专业调研课题9项、联合调研课题6项，推行“一至两名市级领导、两名单位负责人、一名联络员”的精简型团队调研模式，实行“上级组织来韶的调研本级不在近期重复安排、本级组织的调研短时间内不安排在同区域”的“错位”调研机制，充分运用现场考察、入户走访、个别访谈、查阅资料、数据分析等多种调研方式开展调研，推动调研更深入、更精准、更务实。

今年5月，曹伟宏在火车站社区调研时发现，由于多种原因城区小区的物业、业委会、小区党组织设置不够科学，管理机制不够健全，基层治理效能有待提升。

为此，他要求相关部门，加快推进住宅小区“党组织+业主委员会、物业公司”服务提质和治理模式全覆盖，引导城区小区组建业委会和小区党组织，完善物业服务功能；充分发挥小区党支部、业委会作用，组织小区居民开展集中议事、文体休闲、评优评选、扶贫助困等活动，提升群众幸福感、获得感和安全感，小区支部、业委会的号召力和凝聚力不断增强；完善住宅小区“三覆盖”长效工作机制，将住建、乡镇、城管、业主单位、村（社区）等单位工作力量有效融入，围绕矛盾纠纷调解、安全风险防范、社会事务管理、民生诉求解决等方面工作持续发

力，确保工作更具成效。

目前，该市新建物业组织19个，成立业委会54个，140个小区已全面实现党组织覆盖，形成了丰菊嘉苑小区“居民夜话”、东方帝景小区“周末议事会”等议事协商平台，新成立的业委会组织推动解决下水道堵塞、加装电梯、屋顶渗水等问题190余个，推动化解信访问题和矛盾纠纷69件。

为民解忧，为企业纾困。今年6月，韶山市委副书记、市长邓望军在韶山润泽新能源科技有限公司调研过程中发现该公司存在资金困难，导致周转不畅。

为帮助企业渡过难关，塑造优良营商环境，邓望军要求市金融办、韶山高新区等部门积极牵线搭桥，协调市内银行机构与企业进行融资对接。同时，改进信贷管理和服务，按照“一业一策”“一企一策”原则，定制个性化融资方案。此外，结合“走找想促”“三送三解三优”等活动，深入企业排忧解难，做到惠企政策尽知尽享、助企纾困有难必应、援企服务精益求精。

近段时间，韶山市通过常态化组织政银企对接活动，共为企业协调发放贷款17.9亿元。7月初，长沙银行韶山支行为韶山润泽新能源科技有限公司发放贷款1000万元，为企业发展注入“金融活水”。

“头雁”领航，群雁齐飞。韶山市委、市政府主要领导带头，聚焦食品产业链建设、抓党建促村级集体经济发展、提升城市社区治理效能、发展红色教育培训事业、优化营商环境等课题开展调研60余次，带动30余名县处级领导干部跟进落实，奔赴景区、走进项目工地、来到群众身边，综合运用13种方式开展调研1190余批次，练就调查研究“真功夫”。

听“民声”，聚“民智”，解“民忧”，韶山市坚持人民至上、竭诚服务，以“民声”定“民生”。

2023年秋季学期，韶山主城区一年级入学新生600余人，初中一年级入学学生达到900余人。经过摸底，该市主城区韶山镇泰小学和韶山市芙蓉学校2所小学仅有一年级学位400个，韶山学校初中部仅有初一学位450个，学位十分紧缺。

为解决主城区学位紧张的问题，韶山市教育部门深入学校实地走访，结合城区实际情况，决定从招生片区划准、教育布局调优、学位潜力深挖三个方面对城区学位做“加法”。

经过统筹科学安排，最终600多个学位有效供给保障到位，让入学的学生和家长更舒心、更安心、更暖心，赢得群众的点赞。

韶山高新区是韶山市实体经济发展的高地。园区成立10多年来，逐步形成了智能装备制造、新材料新能源与食品医药“一主两特”的发展格局，装备制造规模突破百亿，碳基材料列入全省优势产业链，肉食品加工在全省占据重要地位。取得骄人成绩的背后，离不开韶山市委、市政府以及园区干部的呵护与帮扶。

10月9日，曹伟宏到韶山高新区雨韶产业园开展“走基层、找问题、想办法、促发展”走访调研时要求，全市各相关职能部门要把企业需求放在第一位，提升服务标准和质量，全心全意为企业服务；加强衔接协调，做到急事急办、特事特办；要想尽千方百计、不怕千辛万苦，加快推进问题解决，为企业发展营造良好氛围。

全方位为企业招工解决用工难；提供子女入学全方位服务；园网

路奠定了基础。

历史川流不息，精神代代相传。

今年5月4日，随着中共韶山市委贯彻落实《关于在全党大兴调查研究的工作方案》实施方案的印发，全市大兴调查研究和“走基层、找问题、想办法、促发展”活动正式启动。韶山市各级党委、政府认真落实“四敢”要求，坚持实事求是的导向，着力用好调查研究“传家宝”，广大党员干部向下扎根，深入走访企业一线、项目一线、乡村一线、社区一线、民生一线，推动全市调查研究工作落到实处。

聚焦群众关切 回应民生需求

今年以来，一场场“走找想促”活动火热开展。围绕韶山经济社会发展的重点工作和难点问题，各级干部主动靠前，担当作为，通过全面深入走访调研，用“铁脚板”换来“好思路”、留下“好口碑”。就业服务、证件办理、劳动权益保障维护、居民用电用水用气等一系列影响群众幸福感获得感问题浮出水面，一大批难点、热点、痛点事项妥善化解。

新建小区是原韶山轴承厂职工宿舍，居住的大多是经济困难、年龄偏大、行动不便的老年人。7月初，基层干部在走访中了解到其中一栋楼房屋顶破损，渗漏严重，存在安全隐患，急需整修。市政府有关部门实地查看后，与镇上一道千方百计组织资金，由居委会负责，迅速撤除重建，7月底已完工，基层政府为老

百姓解难题、办实事，得到群众的一致好评。

“非常感谢党和政府为我们老百姓做的好事，以后再也不用跑很远去看病了，也不用担心报销问题了。”韶山市清溪镇石湖村村民成斌在使用城乡居民基本医保刷脸结算后说。针对部分群众反映的就医就近报销难的问题，医保、卫健部门推动全市31家村卫生室实现城乡居民医保普通门诊和“两病”门诊报销全覆盖，并上线信息系统及刷脸设备，让群众在家门口就能享受到优质、快捷、高效的医保服务。

人民群众满意不满意是“走找想促”活动的根本标准。韶山市坚持践行党的群众路线，解决群众“急难愁盼”问题364个，解决基础设施不健全等问题99个，化解信访积案13件。

厚植经济“沃土” 激活发展“春水”

共建机制，解决企业用电紧缺；强化银企对接，为企业注入金融“活水”……今年以来，韶山高新区深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，出台园区《迎峰度夏，“走找想促”工作方案》《一次办、帮代办管理办法》，为企业经营环境“施肥浇水”，用心用情呵护企业茁壮成长。

园区企业湘潭恒欣实业股份有限公司是一家从事矿山装备制造的企业，该公司生产的“猴车”稳坐全国同领域产品“头把交椅”。今年6月底在新三板挂牌上市，作为挂牌后的第一个产品，恒欣耗费3年成功研发出“单轨吊”，据统计，规模生产后，该产品年产值可达30亿元。

“公司开发的单轨吊，最核心的技术是防爆锂电池的动力装置，现在主要靠外采购，但它的供货周期还有质量控制以及成本都保障性偏低，所以我们计划自己研发和投资。”湘潭恒欣实业股份有限公司董事长肖公平说，要建设一

条全新的矿山设备防爆电池生产线，恒欣遇到了“缺地”的难题。

韶山高新区了解到恒欣的情况后，结合实际多次论证，一个月之内做出决定：将园区内一块闲置多年、部分厂房已挪作仓库使用的地腾出来，向恒欣供地2800平方米。

6月初，恒欣动工建设新的生产线，预计11月投产使用。“不仅是用地问题得到了解决，政府还帮我们解决了资金困难，让我们更没有后顾之忧，放开手脚抓生产。”肖公平说。

韶山市人民政府副市长、高新区党工委书记成华介绍，韶山高新区围绕产业发展、招商引资、企业扶能、项目建设等重点工作，紧盯用地、用工、融资等要素保障以及营商环境方面存在的突出问题，通过上门走访、座谈交流、入企蹲点调研等方式，摸排企业发展中的实际问题，并且建立问题台账，实行一周一调度，限时办理。截至目前，收集园区62家企业71个问题，已解决50个，其余21个均取得阶段性成效。

如何将大兴调查研究之风变为服务群众的幸福之风、推动高质量发展的不竭东风，推动“走找想促”常态化长效化？

今年以来，韶山市在聚焦问题查找，给群众“说”的渠道，聚焦事项解决，搭群众“参”的平台，聚焦常态巩固，建群众“管”的机制等方面打出系列组合拳，推动调研走深走实、问题解决解答、成果转化常态长效。

7月，在韶山市开展新一轮养老保险参保扩面工作过程中，不少群众提出宣传引导需要加大力度，该市人社局迅速通过线上线下多种方式推进事前摸底和广泛宣传，促进居民群众参保意愿有效提升。

韶山市把网络问政、日常接访、平台反映、人大代表接待日固定为“群众说”的渠道，共收集问题490条。对群众提的问题，由工作专班组织行业部门按照“先核实、后对接、再跟进”的要求收集反馈，切实让群众有地方反映、有渠道诉说、有团队接洽，实现“上下双向互通、信息共享互融”。

针对调查研究收集汇总的关于乡村振兴、社会治理、志愿服务等与群众生产生活息息相关的问题，坚持到群众中找办法，依托乡村治理“积分制”、“片长、组长、邻长”工作等载体，引导群众参与人居环境整治、城市社区治理等工作8000余人次，帮助有效解决问题97个；收集群众提出的好方法37个，直接推动化解邻里矛盾纠纷85件。如韶山市利用“湘妹子能量家园”平台进行统一调度、加强活动发布，参与乡村振兴、环境整治、家风文明等志愿服务的群众达6.4万余人，较去年年底增加313%；活动积分发放累计达60.9万分，较去年年底增加501%。

在解决具体问题的同时，韶山市坚持举一反三、整章建制，推动制定出台《韶山碳基材料产业发展规划（2023—2025年）》《韶山市农田建设项目工程建后管护办法》《关于进一步整治形式主义为基层减负六条工作措施》等制度性文件27项，为促进各项工作常态长效夯实基础。

感悟思想伟力，凝聚奋进力量。韶山市全体党员干部把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等重点措施有机融合、一体推进。同时，深入基层、深入群众，奔着问题去、盯着问题走，将“问题清单”转化为“成效清单”，不断推动“走基层、找问题、想办法、促发展”活动走深走实。

健全长效机制 实现常管常护

韶山高新区。
喻名才 摄

韶山城区。
喻名才 摄