精准发力,将产业优势转化为发展胜势

-加快构建现代化产业体系系列评(下)

湖南日报全媒体评论员 曹茜茜

习近平总书记日前在江西考察时,寄望江西"努力 构建体现江西特色和优势的现代化产业体系"。而在不

作为制造业大省,湖南建设现代化产业体系有基 础、有优势。发展中如何因势利导精准落子,进一步彰显 代化产业体系"既要有雄心壮志,积极抢位发展,又要立 足实际,善于错位发展",这同样是湖南在建设现代化产 业体系上精准发力、乘势而上、勇立潮头的行动指南

抢位发展,突出的是科技创新的紧迫感和使命感。 从宏观形势来看,以创新为动力,不断突破"卡脖子"技 术,是我们在激烈国际竞争中掌握主动权的关键。于湖 南实际而言,"三高四新"美好蓝图加速变为实景,需要

错位发展,体现的是因地制宜的科学理念。省委十 二届四次全会明确提出,加快构建富有湖南特色和优 势的"4×4"现代化产业体系。日前发布的《中共湖南省 委 湖南省人民政府关于加快建设现代化产业体系的

而来。以更加精准的实际行动,把湖南产业的特色和优 势最大限度转化为发展的动能和胜势,将为经济高质

直播间人气爆棚?谨防"水军"作祟



在简陋的房间 里,可能有大量的手 机正在充当"水军"自 动刷屏。近日,宿州砀 山警方成功打掉为直 播间提供虚假人气的 "网络水军"犯罪团伙 13个,涉案资金流水 900余万元。犯罪嫌 疑人购买大量手机建 立机房,为直播间提 供非法引流服务,制 造爆款、抢单假象,诱 导消费者购买产品。

如今的"网络水 军"已不是散兵游勇, 公司。对此,除了严惩 "网络水军"及慕后推 手,也要对发布虚假引 流信息的不法买方,以 及参与其中的"公关公 司"等加大打击和惩处 力度,还网络空间一片

> 图/王少华 文/潘铎印

医护人员缓解压力 应当分场合有分寸

近日,云南省个旧市人民医院肿 瘤科官方抖音账号发布的一则视频, 因外科医生与麻醉科护士在为患者 手术过程中玩网络梗而引发争议。

视频的标题为"外科医生 VS 麻 醉科的小公主们",视频拍摄的场景 疑似是在外科医生为患者做手术的 过程中,视频中出现了"请叫我公 主""请公主弄下电刀""大公主、小 公主,请帮我搬一下病人"等多段对 话,不少网友质疑"手术过程不严

在这个世界上,没有一项工作 问题。不过,身为医护人员,在手术 中还是应当保持严谨的工作态度,

从专业角度上来说,为了尊重 生命、尊重患者,医生手术时,理应 处于精神高度集中的状态,以稳定 的情绪、专业的技术完成整个手术 流程。医护人员在手术过程中拍视 频玩梗.会直接分散工作人员的注 意力。更何况,医护人员类似的不规 范行为,极有可能会导致医疗事故 概言之, 医护人员缓解压力本身没 有问题,但应当分场合、有分寸

《2022年全国医疗损害责任》 纷案件大数据报告》显示,2022年医

旧市人民医院似乎还没有意识到手 术时拍视频玩梗的危害性。这很危 险,需要提高认识、认真对待

"听劝体"走红 见证互帮互助的力量

杨维立

"这个旅游攻略还能改进吗?我 听劝!""听劝,去这里玩真的不要带太 多衣服。"最近,互助式、听劝式旅游在 以小红书为代表的社交平台上风靡。 不仅旅游有听劝版,穿搭也有听劝版, 连房屋装修、亲子关系都有听劝版。

人避雷。在一个个"问"与"劝"中,形 成了鲜活的互动闭环。以"旅游听 劝"的笔记为媒介,人们既乐于分 享、改进自己的旅游方式,也愿意奉 献热心建议,让真诚与善良在此相 遇。在许多网友看来,"听劝体"坦率 地表达了自己的想法,又不强人所 难,特别适合网络社交。于是,从旅 游到衣食住行的方方面面,总能有 网友给你来几句经验之谈。

听劝式笔记的背后,也不乏商

业活动主体之间的互相理解、互相 成就。比如,在小红书上已出现了不 少商业性质的"听劝"笔记。"听劝" 正成为一些商家打造品牌形象的一 种方式。对网友提出的前瞻性、合理 化建议,商家们十分乐意"听劝"。有 的商家根据网友的建议,很快优化 改进了产品,并取得了良好的市场 反响。诸如此类的案例越来越多,让 "听劝体"持续活跃,助益良性消费

对于每一个求助者而言,广泛 听取网友的建议和意见,择善而从, 既能获取经验或新的认知,更能感 受来自陌生人的温暖。赠人玫瑰,手 留余香。助人者也会在自己的建议 被认可的过程中,收获情绪价值和 友谊,感受愉悦和满足。越来越多的 人这样想、这样做,网上网下的守望 相助就会成为更多人的选择。这是 大多数网友的愿望,或许也是"听劝 体"走红的真正原因

办理进度滞后、质量不高的,下发督办 函、限期整改、逐一销号。

-夯实工作责任。将诉求办理 和反馈结果纳入县直机关各单位和各 乡镇(街道)年度目标考核内容。截至 目前, 共收到企业群众有效诉求 598 件,诉求办结率100%,回访满意率

-助推机制完善。定期对"'清' 易通"码"上办"服务的群众诉求进行 分析研判,查找问题症结,根据问题落 实政务服务评价反馈制度。

今年以来,衡南县行政效能电子监 察实现"零红黄牌"和"零差评",办件法 定提速率 98.37%, 承诺提速率 67.85%, 即办件率 90.94%, 办结率 100%, "好差 评"群众好评率100%。

(倪新成 李 亚 周楚升)

吴学安

读

X

食

堂

受

追

的

期

今年7月,商务部等13部门提出"探索发展社 区食堂,建立老年人助餐服务网络"。各地也纷纷 出台相应政策,完善老年助餐服务,推进社区食堂 建设。目前,在北京、上海、广州、沈阳等城市,社区 食堂越来越多,目的是改善广大老年人"吃饭难" 的问题,从而提升居民养老的幸福感、获得感。

在这股热潮中,上海、西安、杭州、成都等地还 相继涌现出一批"网红"社区食堂。除了中老年人, 年轻消费群体也涌入社区食堂,有的社区食堂甚至 出现食客"老少各半"的情况。对于许多社区食堂来 说,主要是为服务社区内老年人而设,是过去"老年 餐桌"服务的延伸。而如今,社区食堂之所以受到了 年轻人的青睐,是因为相比于外卖或餐厅堂食,社 区食堂不仅价格便宜,且在卫生和营养方面也有保

一家社区食堂就是"家门口"的烟火气,聚拢了 年轻人、老年人两拨年龄悬殊的人群,成为赋能社区 治理服务的重要载体。当越来越多的年轻人走进社 区食堂,普惠性的社区食堂就有必要适当扩大规模、 调整营业模式、丰富餐品,以适应新的需求。而一些 社区食堂扩容升级,专门针对年轻人提供个性化定 制配餐及智能预订服务,不失为一种主动求变。

其实,年轻人纷至沓来,对于社区食堂而言也 是一种"共赢"。社区食堂最初主要是服务社区内 老年人,老年群体消费水平偏低,让不少社区食堂 陷入经营困境。年轻人的青睐,无疑能带来更多客 流和收入,有利于其良性运转和持续发展。

"小饭桌"是"大民生"。读懂年轻人对社区食 堂青睐背后的期待,探索更多物美价廉的民生服务,才能让跻 身城市打拼的年轻人有更多的获得感、幸福感,社区食堂也能 在用心做好老年餐的同时获得可持续发展。

"真没想到,我反映的问题这么快 就得到答复,我十分满意。"近日,来自 衡南县柞市镇的周先生点赞县农业农 村局。他通过扫码反映林下养殖补贴 是否违规问题,经该局调查核实,在规 定期限内予以了答复。

近年来,衡南县创新推行"'清'易 通"码"上办"服务,通过扫描二维码, 指尖一点,即实现"一码诉求""码上办 理",让数据多跑腿、群众少跑路,为行 政效能督查机制开创了新的模式,助力 营商环境向优而行。

创新机制、拓宽渠道,把政务 诉求稳控在一线

把政务诉求稳控在一线?

衡南"'清'易通·'码'上办"是如何

·搭好平台。建设"'清'易通· '码'上办"服务平台,设计制作"码上找 县委书记""码上找县长""县纪委书记 '码'上查""局长码上办""书记镇长码 上办"五类二维码,在政务大厅醒目位 置摆放二维码海报、单位窗口摆放对应

-广泛宣传。印制"'清'易通· '码'上办"服务宣传折页万余份,张贴 在县直机关单位、23个乡镇(街道)便民 服务中心、445个村(社区)便民服务站、 2053个屋场党小组,并利用LED屏、村

的二维码牌,让群众轻点手机就可以反

(社)监督服务微信群、屋场恳谈会、进 村入户宣讲、县内媒体宣传等方式,让 二维码户户到、人人晓。

合理引导。详细介绍说明 清'易通·'码'上办"诉求范围、途径 以及相关法律法规,群众扫码之后,既 能了解诉求内容和填写方法,又能学习 政务服务相关政策知识,直正咸受到 "只要来衡南,一切都不难"。

创新流程、上下融合,把群众 诉求解决在一线

衡南"'清'易通·'码'上办"是如何

把群众诉求解决在一线?

助力营商环境向优而行

衡南创新"揭榜竞优"行政督查机制

真抓实干暖民心

郴州市苏仙区养老服务工作纪实

-双线精准分流。所有诉求在 后台进行统一管理和分流,即检举控告 类诉求,由县纪委进行处置;非检举控 告类诉求,一个小时内分流至承办单 位,由承办单位在半小时内将受理情况 告知群众,在规定时间内办结后第一时 间向群众反馈办理结果,并进行满意度

-线上线下融合。在线下政务 服务办事大厅设立"'清'易通·'码'上 办"服务窗口、"办不成事反映窗口",与 线上"你扫码,我就办"二维码、"12345 上线下多套机制流程互补、共同发力、

政务服务便民热线"有机结合,实现线

创新运用、强督促规,把最强 执行体现在一线

衡南"'清'易诵•'码'上办"是如何 把最强执行体现在一线?

——加强日常调度。对"'清'易 通·'码'上办"服务所有诉求进行归类 整理,建立堵点、难点、痛点问题工作台 账,实行"日统计、周通报、月讲评",对

李秉钧 黄乔鹏 曹 敏

10月20日, 苏仙区白鹿洞街道综 合养老服务中心(白鹿洞医养中心)内, 社区老人们欢聚一堂、其乐融融。他们 有的在排队测量血压,有的正在咨询用 药事宜,有的在进行针灸、艾灸治疗,还 有的在休闲娱乐室里打牌、聊天……周 到细致的服务满足了老年人多层次、多 样化的养老服务需求,让他们的归属感 和幸福感倍增。

今年7月,省政府有关领导到苏仙 区调研,高度肯定了白鹿洞街道综合养 老服务中心(白鹿洞医养中心)医养结

合的运营模式。 近年来, 苏仙区连续3年将养老服 务纳入全区重点工作绩效考核内容,在 建立苏仙区养老服务体系建设联席会 议的基础上,成立了苏仙区养老服务体 系工作领导小组,建立健全了主要领导 牵头抓总、分管领导齐抓共管、有关部 门合力攻坚的工作体系。去年该区《三 社联动助力居家和社区养老服务》,获 评民政部、财政部居家和社区养老服务 改革试点工作优秀案例。

改革创新:推进镇敬老院"区 级统管"

苏仙区辖8个镇6个街道,116个村 68个社区。总人口43.58万人,其中60 岁以上的老年人7.44万,约占总人口数 的 17%。

"苏仙的老龄化趋势明显,我们不 断优化养老基础设施,提高养老服务质 量。"苏仙区委书记黄志文介绍,区里通 过改革创新,全力推进敬老院"区级统 管"等,基本形成了居家养老为基础、社 区服务为依托、机构养老为补充、医养

康养相结合的多层次养老服务体系。

在推进敬老院"区级统管"过程中, 该区统筹敬老院原工作人员清退和人 员稳控工作。按照《合同法》对工作人 员进行经济补偿,全区共有敬老院工作 人员31人,均签订了补偿协议,补偿资 金均已发放到个人手中。

今年, 苏仙区按照2023年全省重点 民生实事项目要求,在已完成新增208 户困难老年人居家适老化改造工作建 设任务后,持续跟进后期服务工作;提 高养老机构护理型床位比例,在完成 200张护理型床位建设后,立即投入使 用,提高养老服务中心的服务质量。

此外,为规范敬老院资金管理,该 区根据2022年度经费支出,参照当前市 场行情,在不增加新的财政负担的前提 下,确定全自理、半失能和失能三类对 象月人均综合包干运营费用分别为 1500元、2000元和2500元。各镇敬老 院历年结余资金全部上缴财政国库(民 政局)管理账号账户,由区民政局统一 管理,用于全区养老服务事业的开支。

苏仙区还强化公办机构建设,延展 兜底保障"深度"。他们对全区5所敬老 院进行新建或提质改造,开辟照料护理 区,增设护理型床位385张。推进养老 机构消防审验,全区13所养老机构全部 完成消防验收。探索公办养老机构"公 建民营"的运营方式,将苏仙区社会福 利中心委托给湘雅夕乐苑公司统一运 营,大幅度提升了社会福利中心的管理

水平和社会效益。聘请第三方机构对 养结合新模式,建设一批基层医养结合 养老机构进行星级评定,并积极争创省 市示范性养老机构。

到目前,全区共有1所区级社会福 利中心,5所区域性中心敬老院,6所街 道综合养老服务中心,7所民办养老机 构,65个社区居家养老服务中心,116个 村级互助养老服务中心。

医养结合:发展普惠型养老服务

今年5月9日,苏仙区春添医养照 护中心正式揭牌运营,标志着郴州市首 家乡镇医养结合养老服务中心正式揭 牌运营!

走进春添医养照护中心,里面设18 个房间,有单人间、双人间、三人间三种 房型,共有50张床位,配备了独立无障 碍卫生间,可升降医疗用床等适老化设 施。苏仙区春添医养照护中心负责人 介绍,该中心配有专业的颐养、医疗、康 复、护理队伍将"医""护""养"三元合 一,致力打造医无忧、家养老、乐生活的

早在2019年,郴州市第四人民医院 华湘医院建立全市第一家综合性医养 中心,探索企业职工医院向医养康养产 业转型,通过在医院开设特困人员照料 区和重度失能对象护理区,对医护介人 需求程度较高的对象,利用现有医疗资 源提供专业照护服务,现华湘医养中心 "一床难求"。同时,加强与卫健部门合 作,探索基层卫生院、卫生服务中心医

示范点,整体提升养老专业护理水平。

"区里始终把养老工作作为重大民 生实事来抓。"苏仙区委副书记、区长吴 文明表示,许家洞、白鹿洞等打造的医 养服务中心项目,集养老、医疗、护理、 保健、康复等于一体,为老年人提供了 "老有所养、老有所医、老有所乐"的温

为全力推进医养结合发展,该区鼓 励镇、街道卫生院(服务中心)等依托其 医疗卫生资源转型发展养老服务事业, 实现医养有效融合,重点打造了华湘医 养中心、许家洞镇中心敬老院、白鹿洞 医养中心、马头岭医养中心等医养融合 养老机构。完成辖区内65岁以上特殊 老年人的摸底工作,开展老年人能力综 合评估。

为建设专业化服务队伍,该区采取 吸引与培养相结合、专业人员引领与志 愿者联动相融合的方式,加强对机构养 老护理员、失智老人照护员、居家养老 护理员队伍建设,推进为老服务志愿者 队伍培育。每年组织全区养老护理人 员培训,养老机构护理员上岗培训率达 到 100%。

苏仙区还积极探索医养与居家社 区养老的有效融合发展,完善养老服务 网络,全力打造"15分钟养老圈"。建立 起区、街道(镇)、社区(村)、家庭四级居 家养老服务工作网络,全区城市社区居 家养老服务中心覆盖率达100%,村级互

助养老服务中心覆盖率达100%。

借助科技力量,发展智慧养老,确 保养老服务"有支撑"。该区加快居家 社区养老信息网络建设,实现养老服务 "线上线下"有效衔接,依托苏仙区智慧 养老服务平台,为困难老人提供生活照 料、家政服务、门诊就医、送餐服务、健 康咨询、法律援助等多项为老服务,去 年以来上门服务超过1.5万人次。

长者餐厅:打造老年人幸福

"民以食为天,一碗热饭、一份热 菜、一盅热汤,是关系老年人基本生活 需求的关键小事,也是事关老年人福祉 的民生实事。"苏仙区民政局党组书记、 局长李先启介绍,该区将推进城乡老年 人助餐服务作为提升居家养老服务质 量的关键举措,围绕"15分钟养老服务 圈"的总体规划要求,多元化推进长者 餐厅的建设和运营。

苏仙区立足实际,积极探索"政府 主导、社会参与、多元化投资"的建设路 径,因地制宜构建为老助餐服务网络。 鼓励、支持街道机关食堂、有条件的社 区利用社区闲置用房、有意愿、热心公 益的社会个体餐馆,建设长者餐厅,研 究开发特色老年餐,并根据老人需求发 展助餐送餐。

他们依托养老设施设立长者餐 厅。将触角延伸,依托已建成的居家养 老服务中心、日间照料中心、综合性养 老服务中心等养老服务设施,改造提升

设置长者餐厅。

另外, 苏仙区依托中式快餐店设立 老年助餐专区,选择有资质、有爱心、有 实力、供餐条件较好的餐饮服务机构进 行合作,利用现有的人员、配套设施和 就餐场所,设置老年人就餐专区,提供 老年助餐服务。由区民政局标准统一 规划设计,对建设的长者餐厅做到"四 个统一"管理:统一挂门牌、统一规范室 内装饰布局、统一制度上墙、统一信息 化后台运营管理

为打造多层次、多元化的助餐服务 体系, 苏仙区分别采取社区自建、依托 养老设施改造提升、和餐饮店合作运营 等方式,积极探索尝试不同模式的运营 效果,全力保障长者餐厅项目顺利实 施,目前已运营的21家长者餐厅均实行 社会化运营。政府提供政策支持,由第 三方专业机构、餐饮服务机构、社会组 织或个人共同参与,推进老年助餐服务 社会化、专业化,大大降低了财政投入

同时,区里积极筹措150万元长者 餐厅建设服务资金,合理制定补贴标准, 将资金补贴与建设成本、不同类别老人 的助餐次数挂钩,实行差异化、递进式补 贴政策,以充分调动运营方的经营动力,

促进助餐服务质量的不断提升。 此外,为了便利老年人的就餐需 求,区民政局通过智慧食堂管理系统与 各长者餐厅扫码系统的无缝对接,打破 了地域的壁垒,实现了长者餐厅数字化 管理, 苏仙区户籍老人可在辖区内任一 长者餐厅用餐享受政府补贴。

目前, 苏仙区已完成长者餐厅 21家 的建设任务,为全区老年人提供了幸福 "食"尚。