丰富发展“枫桥经验” 创新矛盾调解模式

吉首推动基层社会治理“脚跟落地”

李孟河 张宏举

吉首市矛盾纠纷调解成功率98.68%，可防性案件同比下降20.3%……

“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决……”是“枫桥经验”的核心。今年来，该市不断丰富和发展“枫桥经验”，推动建立市、乡镇（街道）、村（社区）三级综治中心和“一站式”矛调中心，分级负责受理接待群众信访问题、排查化解矛盾纠纷，探索创新综治中心示范带动建设，有力促进全市经济发展、民族团结、社会稳定。

10月18日，吉首市己略乡成功调解一起邻里纠纷。 吉首市委政法委提供

落地“建”

一体化运行。为群众提供“一站式 一揽子 全链条”社会治理服务

三分田、一处堡坎、些许噪音……件件小事引发邻里纠纷。“要退5米，怎么建房？”“那块土地到底属于谁？”近日，吉首市峒河街道五里牌社区居民因坎上坎下建房问题引发矛盾，林木山村两家人因征地补偿费分配问题起冲突……

“不能哪个闹得狠哪个就赢，要尊重事实、公平公正。”峒河街道综治中心“盯平工作室”洪丁平说。有30余年基层工作经验，街道四级调研员洪丁平，主导参与化解多起矛盾纠纷与信访积案，让百姓信服。

倾听“民声”，守护“民生”。

今年5月，680余平方米的该市综治中心建成并投入使用，一体化整合网格化服务管理中心、社会矛盾纠纷调处化解中心、公共法律服务中心、诉讼服务中心。该市综治中心按照“设置合理、功能齐全、运转高效、方便群众”的原则和“一站式服务、一揽子调处、全链条解决”要求，重点打造组织指导、综合协调、业务管理、分析研判、调度指挥“五大功能”。

社会治理要以民生为本，建好建强综治中心是“布帛菽粟”。

为“建”强战斗堡垒，该市紧盯11个乡镇（街道）、146个村（社区），结合“一站式”矛调中心、网格化分指挥中心、基层政法单位等各类资源，统筹设置矛盾调解、群防群控、分析研判等功能室，形成以市乡村三级综治中心为主体的社会治理“主阵地”。

同时，该市综治中心立足功能定位，先后建立健全“中心吹哨，部门报到”机制，及会商研判、教育疏导、即接即办、联席会议等配套协商制度。

落地“调”

一站式服务。8个部门入驻，16个行业性、专业性人民调解委员会随叫随驻

吉首市综治中心运行以来，共受理矛盾纠纷123件，涉及人数368人次，为矛盾纠纷及时就地化解，提供强大助力。

“我们要把你们这栋楼的玻璃全擦干净。”近日，“张某某等25名女职工与市某某教育咨询有限公司劳动报酬争议”成功化解，4.5万元薪资履行到位。清洁工张某某等人，在该市劳动人事争议一站式调处中心，对该市劳动人事争议仲裁院副院长陈平及律师表示感谢。

该市聚合各方力量，让调解工作“落地有声”。

该市依托吉首市综治中心打造“一站式”矛盾纠纷调处化解中心，设置1个一站式接待大厅、5个调解室、7个受理窗口、N个功能室；并积极组建队伍——由市委政法委牵头，市司法局、市公安局、市法院等8个部门入驻，劳动人事争议、道路交通事故纠纷、消费纠纷等16个行业性、专业性人民调解委员会随叫随驻，法律援助中心驻点律师轮值，实现队伍、职能、调处进中心，形成矛盾风险“查研交办督结”处置闭环。运行以来，共受理和调处婚姻家庭纠纷、物业纠纷、医疗纠纷等各类矛盾纠纷64件，值班律师提供法律咨询41件，共计105件。

矛盾纠纷化解工作按照“属地管理”“职责法定化”“谁主管谁负责”等原则，分级分类调处、就地就近化解，努力实现在村（社区）、乡镇（街道）、市级化解率达到70%、20%、10%，做到“小事不出村、大事不出镇、难事不出市、矛盾不上交”。

“要‘治未病’，努力将90%以上的矛盾纠纷化解在乡、村两级。”该市综治中心负责人表示，今年村（社区）化解矛盾纠纷238件，乡镇（街道）化解矛盾纠纷54件，市综治中心交办10件。

落地“治”

“一张网”便民 推进一体共建、资源共享

推动基层社会治理，要重在提升治理水平上下功夫。

吉首市利用现有“智慧吉首”App平台，整合42个职能部门业务系统数据，畅通各类问题反馈渠道，集成基层治理数据，实现平安建设、基层社会治理、综治中心运行等统筹调度、指导督促功能，形成“综治中心+网格化+信息化”模式。

该市整合综治视联网、雪亮乡村等各类视频监控资源5811个，与综治中心信息化建设同步推进，以“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”为目标，保障各职能部门共享应用，将治安防控与辖区派出所治安形势分析、群防群治、民（辅）警网格员入户走访等工作相结合，初步建成点面结合、横纵贯穿的立体化社会治安防控体系，做到市乡村发案率全面降低。

一张网，“兜”住民生大小事。

该市推行“多网合一”，综治中心与网格化服务管理一体化运行，助推职能部门关口前移、职能入格，开展代办、帮办服务，居民不出网格即可代办的事项达6大类119项。同时，安排网格员定期走访，实行网格管理“六必访”“六必问”“六必记”，畅通各类问题反馈渠道，实现事在格中办、问题在格中解决。今年来，网格员巡查上报案件28796件，结案28197件，结案率97.92%；为民服务代办4709件，办结4688件，办结率99.55%。

“管好人”“管好事”“管好区域”，环环相扣，社会治理，保的是平安。依托综治中心示范带动，探索矛盾化解新模式，提升基层社会治理能力和水平，是该市践行新时代“枫桥经验”的深刻实践。

提升“互联网+监管”质效

娄底市积极构建一流营商政务环境

近年来，娄底市致力构建一流营商政务环境，通过加强清单管理、数据归集、系统应用，用好“互联网+监管”利器，实现规范监管、实时监管、效能监管。今年上半年，“互联网+监管”工作18项考核指标中，该市有15项居全省前列。

一是加强清单管理，规范监管。动态规范管理两个清单，督促各级监管部门梳理认领监管事项，编制填报监管事项目录清单、检查实施清单，做到“应领尽领”“应编尽编”；实时调整本级清单内容，不断提升“照单监管”规范化水平。目前，全市共认领监管事项3398条，发布检查实施清单3937条，监管事项认领完成率、实施清单填报完成率、实施清单填报翔实度均达100%。

二是加强数据归集，实时监管。完善全市执法人员名录库、监管对象库，入库率达100%，在全省率先对监管对象库进行全面维护。制定“互联网+监管”工作任务分解表，每天督促监管行为数据实时录入、监管信息实时发布，实现监管事项全覆盖、监管过程全记录。目前，累计归集监管行为数据77353条，数据准确率达100%，监管行为覆盖率居全省第一位。

三是加强系统应用，效能监管。制定《娄底市加强事中事后监管实施办法》，推行非现场检查方式，推动非现场监管信息化系统全量接入“互联网+监管”平台，实现智能监管，共接入“明厨净灶”“智慧养老”及“智慧水利”等非现场监控视频1355路，居全省第一位。开展大数据智能分析，实时掌握监管领域态势，风险线索反馈率达100%。加强部门协调，利用“互联网+监管”系统，开展跨部门线上联合监管，提升监管效率。2022年以来，该市利用“互联网+监管”系统开展联合监管492次。 （丁庆文 李四兰）

江永农业社会化服务“大联盟”举办首届秋季展销会

农副产品、美食小吃品类丰富，农具、服装、生活用品琳琅满目。昨天，江永县首届农业社会化服务“大联盟”秋季展销会暨金融授信活动仪式举行，百余家企业集中展销特色农产品。

在展销会现场，不少农户前来挑选无人机、大型拖拉机等现代农具。“今年我种粮60多亩，明年将扩种到200亩，需要现代农具提高生产效率。今天我买的无人机，价格优惠一万多元呢！”潇浦镇种粮大户周强毅说。

江永县禾作农业农机有限公司推销员何玉介绍，当天有10多名农户买到了自己心仪的农机。“现代农具市场前景看好，今年无人机销售了100多台，与去年同期相比销售量增长60%。”

现场还为7家授信企业代表和5名授信社员代表发放了授信支票。江永县供销合作联社与江永县农商行签订战略合作协议，将积极构建“供销+金融”的为农服务体系，加大金融支农惠农力度，助力江永农业产业高质量发展。

江永县农业社会化服务大联盟是以江永县供销合作联社，农资、农机等企业代表，农业生产主体代表，金融机构代表共同商议签订“四方”战略合作协议方式成立的非营利性、协作性组织，旨在促进小农户与现代农业有机衔接，解决农业生产中一家一户办不好、办不了、不好办的事，让广大农民享受“同质价优”“同价质优”的农资、农机、金融等服务。此次活动将持续至11月1日，聚力为销售主体和生产主体搭建产销对接平台，助推江永土特农产品企业加快发展。

（黄柳英 周 文 何志德）

新晃纵深推进交通安全整治行动

自“夏季治安打击整治行动”开展以来，新晃公安局交通管理中心从“组织部署、源头治理、路面防控、宣教提示”等方面消除安全隐患，确保边界结合部交通安全形势平稳。制定《夏季道路交通违法整治行动工作方案》，细化任务清单，明确工作责任，统筹推进整治行动。并联合县交通执法局与贵州铜仁、天柱、三穗、玉屏四县（地区）公安交警和交通运输部门，研判边界结合部交通安全形势，分析道路交通安全风险、违法特点，共同完善管理措施。

该县紧盯重点车辆、企业和驾驶人，特别是往返于湘黔两地的车辆、驾驶人和路段隐患，组织警力持续排查事故多发点段、急弯陡坡、临水临崖、平交路口等重点路段突出隐患，及时上报排查情况。期间排查隐患路段4处，查处高风险车辆8辆。对“一早一晚”重点时段，严格落实“定人员、定路段、定任务”工作机制，联合辖区派出所、交通运输执法局以及贵州交警部门定期开展统一行动。对“三超一疲劳”、酒醉驾、毒驾等易肇祸重点违法坚持“露头就打”。对交通违法重点路段，常态化联合贵州交警、县交通运输执法局、乡镇两站两员、派出所在乡镇赶集日、节假日共同组织警力在“插花”地带开展巡逻管控，严查各类交通违法行为。累计查获各类交通违法1290起，同比上升12%，查处“十类”重点违法110起。

该县还结合“七进”宣传活动，组织民警走进田间地头、学校和加油站等，向群众普及交通安全知识。结合日常的路面执勤，联合其他警种的同志对来往司机朋友和乘客开展反酒驾、反毒驾和反电诈等宣传。针对暑期安全出行及“一老一小”群体出行的安全常识普及教育，依托农村“两站两员”、村辅警围绕夏季农村交通安全宣传重点，开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动，累计开展活动20余场，发放、张贴宣传资料2万余份。

（孙 瑾 蔡瑜华）

大祥区禁毒帮扶暖人心

“你们不仅帮我劝说女儿继续上学，还想方设法推荐我到厂里上班，太令人暖心了。”10月19日，邵阳市大祥区板桥乡禁毒办工作人员到辖区回访戒毒康复人员时，吴某动情地说。吴某因吸毒被强制戒毒2次，并于今年5月接受社区康复，一直无所事事，并且他还有一个14岁的女儿辍学在家。获悉这一情况后，区委政法委牵头，成立工作专班，专题研究吴某和他女儿的事情，经反复沟通协调，成功推荐吴某到辖区某厂务工，并成功劝说他女儿返校继续完成学业。

吴某成功回归社会，是大祥区暖心帮扶促“禁毒”的一个鲜活案例。

近年来，大祥区各级禁毒人员针对戒毒康复人员就业难、住房难、上学难等实际问题，千方百计，应帮尽帮，积极推动戒毒人员真正脱离毒品，融入社会、回归家庭。

该区禁毒、社区、司法和民政等部门工作人员组成“一对一”“多对一”的“禁毒+帮扶”管控关爱队伍，全力开展戒毒人员“平安关爱”工作。工作人员通过走访慰问、微信视频等方式与涉毒人员及家属深入沟通，详细了解涉毒人员身心情况和工作生活状况，帮助解决他们反映的实际困难；向涉毒人员大力宣传相关法规政策与关爱措施，鼓励涉毒人员放下包袱，树立健康向上的良好心态；加强技能培训，引导他们参与种植业、养殖业、服务业和加工业等劳动密集型企业就业；同时进一步加强涉毒人员的心理疏导和心理干预，阻断复吸的“暗流”。

2022年以来，大祥区累计关爱救助涉毒人员家庭子女17人，帮助解决涉毒人员就业32人，发放学习用品等物资共计6.7万余元，救助资金16万余元，将党和政府的关爱传递到戒毒康复对象家庭，维护了辖区的祥和稳定。 （曾湘琼 胡晓健）

江华后河村罗汉果喜获丰收

近日，江华瑶族自治县码市镇后河村220亩罗汉果种植基地，村民们在地头间拿着塑料框采摘、分拣、搬运，一片忙碌的丰收景象。

“罗汉果是按单个果来卖的，今年的行情价格一个大果0.7元、中果0.6元、小果0.4元，我试种了3亩罗汉果，才摘第一批，就卖了5000多元。”村民赵贵仁高兴地说。

今年以来，后河村在村“两委”带领下，因地制宜发展罗汉果种植特色产业，成立了村集体企业——江华和兴中草药种植有限公司，以“党建+公司+基地+农户”的模式，在海拔1000米的地方，成功流转闲置低效土地开发220亩罗汉果种植基地，有效带动家门口就业80多人，村集体经济新增20万元。

后河村是江华瑶族自治县税务局定点帮扶村。2022年8月，江华税务局工作队进驻后河村，以“五五”工作法为抓手，通过抓党建、强班子，让广大党员勇当产业发展的“排头兵”，让党员聚在产业里，让农民富在产业中，形成以支部带党员、以党员带农户、党建促产业发展的工作格局。通过模式探索，把党的组织优势转化成为产业发展优势，把支部建在产业上，将产业发展作为带动村民致富的主要途径，真正实现支部引领、企业增效、村民增收。 （奉权德）

“两市三县”松材线虫病疫情联防联治

10月19日上午，湖南省永州市与广西壮族自治区桂林市松材线虫病疫情联防联治工作会议在桂林市恭城瑶族自治县召开。

会上，各单位交流了2022-2023年度松材线虫病疫情防控、工作开展情况。会议提出：要按照“政府主导、属地管理、统一布局、协调联动”的原则，建立健全松材线虫病疫情联防联控联治机制，推动永州市、桂林市松材线虫病疫情防控工作。

会后永州市和桂林市签订了两市重大林业有害生物联防联治合作协议，江永县、富川瑶族自治县、恭城瑶族自治县签订了信息共享、协调配合、联合执法、同步除治的三县松材线虫病疫情联防联控协议书。

（赵四清 李 湘 赵永成 肖东晓）

安仁县严厉查处“黑校车”

近日，安仁交警及时查获两辆非法运营“黑校车”，严厉打击了违法行为，维护校园周边交通秩序，保障学生出行安全。

10月13日15时许，安仁县公安局交通警察大队接到群众举报称：龙市中学附近有“黑校车”在接送学生，并且超载现象严重。接到举报后，该大队城关中队立即组织警力赶往龙市乡龙市中学路段布控。在检查中民警查获两辆“黑校车”，其中一辆核载7人，实载11人，其中10名乘客均为在校学生。交通民警依法对违法车辆进行了暂扣，并联系校车将孩子们全部安全转送回家。据涉案人龙某供认，自今年2月份开始，就使用该车提供有偿接送学生服务。

交管部门依法对龙某香使用未取得校车标牌的车辆提供校车服务、未随身携带驾驶证、超员的违法行为，处以扣6分，罚款10220元的处罚；对龙某华使用未取得校车标牌的车辆提供校车服务的违法行为，处以罚款10000元的处罚。 （谭利炳 陈昊河）

江华加强巡护监测 保护迁徙候鸟

金秋时节，候鸟开始由北向南迁徙，江华瑶族自治县涔天河国家湿地公园也即将迎来一年中最为热闹的季节。连日来，涔天河国家湿地公园管理局不断加强部署候鸟迁徙期间各项保护和监测工作，守护候鸟安全迁徙。

“主要是观察候鸟的种类、习性，包括它们的迁徙通道，可以帮助生物多样性和重要生态环境要素调查，了解水质质量，植被状况等，更好地保护好候鸟繁衍栖息地。”江华涔天河国家湿地公园管理局副局长严许进说。

涔天河国家湿地公园地势平坦、河网密布、湿地丰富。每年秋冬季节，都会有南迁候鸟在这里歇脚、补充能量，是候鸟迁徙路线中的“中转站”。为了迎接大批候鸟的到来，湿地公园管理局的工作人员除了组织专业人员开展巡护监测外，还要实时记录、网络上传、数据分析等，并利用科普宣教中心为大家宣讲爱鸟护鸟知识。同时设置鸟类救助站，为受伤的候鸟及时进行救护，全力以赴为候鸟南迁保驾护航。

如今，这片候鸟迁徙的重要“枢纽”更加适宜鸟类栖息，鸟儿们也越来越多“光临”这里。据统计，目前公园内监测到的野生脊椎动物共有29目94科323种，其中国家一级保护动物有1种，二级重点保护动物有35种。

（蓝玉春）

洲口镇声势动众普及禁毒知识

为进一步提高群众禁毒防毒意识，10月20日，汉寿县洲口镇联合县禁毒办、县公安局洲口派出所在该镇集市开展禁毒宣传。

活动选址在洲口镇人流量最大的百信超市门口，通过设立禁毒展板、发放宣传册以及利用超市大屏幕宣传禁毒知识，营造良好的禁毒环境，让群众在日常生活中加深对毒品和禁毒工作的了解。

本次禁毒宣传活动，引得广大群众积极参与并展开热烈讨论。不少人以身边的真实案例来说明毒品的危害，进一步坚定大家抵制毒品的决心。禁毒专干耐心讲解新型毒品“依托咪酯”的样貌、伪装方式等，增强群众的防范意识。现场还展示了新的禁毒政策、模范禁毒方式对辖区群众安居乐业、社会秩序稳定起到的积极作用。

禁毒工作是一项长期性任务，此次禁毒宣传活动提振了县、镇两级抓牢抓好禁毒工作的信心。汉寿县洲口镇相关负责人表示，该镇一定在上级部门的领导下，多方配合，常抓不懈，充分发挥舆论宣传作用，坚决遏制毒品蔓延，切实减少毒品危害。在今后的工作中，洲口镇将一如既往，进一步加大管理力度，做好禁毒宣传教育工作，为广大群众营造一个健康安全的生活环境。 （杨 婵 高万年）