



为方便乘客夜间出行,更好地服务长沙夜间经济,13条公交线路节假日夜间运营时间延迟到23:30以后。
(本版图片除署名外均由长沙公交集团提供)

推进“两网”融合 实现“地铁+公交”无缝衔接



“现在的公交既能满足我们跨校区上课,又能送到地铁口,真方便!”坐在288路公交车上,来自湖南工商大学的李同学兴奋地说。以前,288路公交车不停靠湖南工商大学,师生出行不便。经过长沙公交集团优化,线路连接起学校南北校区,并接驳地铁4号线和6号线地铁站点,师生出行实现了地铁到站公交到校,十分便利,再乘公交去地铁站也更便捷了。

这份便捷的背后,是“公交+地铁”的携手合作,为纾解地铁出行的“最后一公里”难题,协调优化公交地铁接驳路径。

2022年,长沙成为全国第八个地铁客运量反超公交车的城市。作为千万人口的特大城市,长沙的城市格局在扩大,地铁在延伸,如何在“地铁时代”实现客流双向供给?长沙公交以减重复、增覆盖、强接驳、优服务为原则,全力推进与地铁近距离换乘,促进“两网融合”——每个地铁站出口50—100米范围内,即通过优化接驳方案,设置公交车站,不断促进轨道交通两网融合发展,强化城市综合交通系统的高效运行。

今年6月中旬,长沙城际轨道交通西环线还未开通,长沙公交集团就推出356路、30路2条公交线路,为新的地铁站点提供地面公交接驳,实现乘客“出站即上车”。



拓展定制公交 满足个性多元需求

“园区开通公交专线后,不仅方便了通勤,还节省了出行成本,实实在地为我们解决了难题。”谈起长沙公交集团的贴心服务,长沙市比亚迪汽车有限公司员工赞不绝口。

长沙市比亚迪汽车有限公司位于雨花经开区,由于附近公交线路较少,员工通勤困难。长沙公交集团通过前期多次进行现场查勘和听取周边企业员工对站点设置的需求后,进行多轮调研、线路模拟,打算用定制公交的方式解决这一难点。

今年6月,长沙比亚迪雨花园区正式引入定制公交,已投入75台辆公交车,开通6条通勤线路,后续累计开通12条通勤线路,日均服务达到1.2万人次以上。

随着定制园区通勤巴士的快速发展,目前已覆盖岳麓高新区、雨花经开区、天心经开区、天心文创园、望城经开区、金霞经开区等6个园区,开通了23条线路,服务区内多家企事业单位,弥补了常规公交无法做到个性化服务的缺陷,缓解了园区单位职工在上下班高峰期“叫车难、候车时间长、道路拥堵”的局面,填补了常规公交服务短板,为推动产业发展,优化长沙营商环境贡献了公交力量。

定制化公交不仅提升了园区员工通勤幸福感,还守护着学生从家门口到校门口的安全。今年以来,长沙公交集团陆续开通湖大附中、长郡外国语学校、长郡雨花外国语洪塘中学等24条校园专线。

多样化、个性化的公交新业态为乘客送出重要增值服务的同时,也成

针对长株潭城际铁路在长沙市内开通的14个车站,长沙公交集团共规划68条公交线路实现市内城际铁路全线车站换乘接驳。城际方面,14个城铁站点的公交接驳日均客流达1.77万人次。站点到城区主干道以及全地铁线路连接据了解,每个城铁站点出口的100—200米范围内就设有公交站点,平均每8分钟就有公交车到站。

除了及时强化接驳,满足需求,长沙公交集团着重减少重叠,促进两网融合,结构调整。作为长沙城区中心,五一商圈的公共交通出行非常方便,不过根据统计,片区地铁站点日均客流量31万多人次,而公交线路日均客流却不到9000人次。经过调研,长沙公交集团将经过片区的22条公交线路,整合部分运营效率不高的线路,保留了10条,调出12条,减少经过此地的公交车辆,另外取消了解放西路西往东和黄兴中路北往东方向的公交线路共15条,提升路面通行效率。

优无止境。前不久,长沙交通部门梳理出接驳距离超过100米的站点20座,随即纳入了优化日程。目前长沙城市公交地铁线路接驳率达到95.4%,让公共交通进一步覆盖社区、商区、校区、园区、景区,最大限度串联起城市的各个重要节点,促进地铁与公交客流双向供给,不仅满足群众多样化的出行需求,也推动公共出行走向高效便捷。

为推动城市发展的新引擎。

晚上10时,长沙五一商圈人流熙攘。为方便乘客夜间出行,更好地服务长沙夜间经济,13条公交线路节假日夜间运营时间延迟到23:30及以后,让市民旅客们能充分感受到长沙的烟火气。

一辆辆城市公交穿行市区街头,串联起市民的“生活圈”,也让自然美景不再遥远。

坐上“222路公交车”,穿梭于世界之窗、湖南博物院、烈士公园站、潮宗街站、坡子街站……从溜娃目的地到人文盛景,一路畅游长沙。

需求在哪里,创新、服务的发力点就在哪里。长沙公交集团不断探索“公交+文旅”融合发展新模式,推动各景区连“点”成“线”,开通五一广场、岳麓山等多条旅游专线,实现市区A级及主要景区公交线路全覆盖,今年国庆期间,橘子洲景区运送游客3万多人次。

与此同时,公交还不断向基层延伸。目前,主城区13条村村通公交线路全部正常化运营,日均服务村民500多人次。非中心城区的4个区县市也正在打造城乡公交一体化,其中3个已经完成。至今年底,长沙将打造成全域公交城市。

通过创新开拓,长沙公交集团截至9月底有各类定制公交线路146条,形成了公交助学专线、助企专线、文旅专线等多样化定制公交服务模式,延展了交通服务内涵,满足了不同群体的多样化出行需求,为长沙经济注入了活力。



长沙公交车整齐排列,整装待发。田超 摄



长沙公交集团联合长沙市总工会建设工会户外劳动者服务站点,为户外劳动者撑起了一片清凉。



长沙公交为园区定制通勤专线,服务企业发展。

安全生产是事业发展之基。办好人民满意公交,不仅要体现在服务上,更要体现在安全上。

长沙公交集团纵深推进“全员创安金剑行动”,强化问题隐患“动态清零”,打造平安公交,服务市民美好出行,持续织密“安全网”,严把“安全关”。

从“严”要求。长沙公交集团党委会、总办会研究部署安全工作,召开安全例会、春运调度会、节假日安全工作会。集团负责人带头履责,开展“四不两直”安全检查。在制度建设上,今年以来,出台《生产安全事故应急预案》等制度11项,组织集团各单位、部门签订安全责任书,投入安全经费约480万元。提标升级“十条”断然措施,细化38项工作举措,完成23期调度报告,开展随车巡查、守点巡查、监控稽查,严肃处理不安全行为及发生责任事故的驾驶人,加强风险研判,确保万无一失。

以“人”为本。安全生产的关键在“人”。长沙公交集团大力开展重点驾驶员典训班培训、军训教官培训班培

奋进伟大征程

为了出行更美好 ——长沙公交集团高质量服务市民出行

陈新 刘婷 欧阳石

摊开长沙公交线路图,从南部融城片区至北城金霞经开区;从东至星沙,西到湘江新区,700多平方公里的土地上,每天7000余台公交车,运送近百万人次乘客,串联起市民便捷出行“生活圈”,承载起这座城市的民生温度。

公共交通是城市的动脉,关乎群众幸福感和城市温度。今年以来,长沙公交集团以“服务提升春风行动”“全员创安金剑行动”“基础管理双优行动”“节能节支绿色行

动”四大专项行动为重要抓手,紧紧围绕高质量发展主线,全面提升公共交通的保障能力和服务水平,切实让市民感受到公交事业发展带来的获得感和幸福感。

“我们要从市民乘客的角度出发,全面提升服务质量,加快推进改革发展,办好人民满意公交。”长沙公交集团党委书记、董事长王磊表示,长沙公交集团在市委、市政府的坚强领导下,以公交精彩为“强省会”添彩,为实现“三高四新”美好蓝图、践行八个“走在前、作示范”、推进长沙高质量发展和现代化建设贡献公交力量。

提升服务品质 畅享美好舒畅出行



公交于城市,服务城市发展;于细处,浓缩进小小的十米车厢。

在长沙坐公交,乘客既能免费连WiFi,也能免费给手机充电,刷剧、看电影不用担心手机没电。

长沙公交集团为积极响应市委市政府优化市民乘车体验号召,进一步提升公交服务水平,提高乘客满意度,今年以来,长沙公交集团在1路、6路、8路、26路、145路、322路共6条线路114台公交车上搭载免费WiFi和充电设备。

长沙公交集团相关负责人介绍,为持续优化公交便民服务水平,大力开展“服务提升春风行动”,根据车辆人流密度、试运行后市民反馈等情况,长沙公交集团将进一步调整提升公交免费WiFi、车内充电服务,将来免费WiFi和车内充电服务有望在其他线路全面推广。

数据显示,长沙城市公交系统日均运送的老年乘客约600万人次,占总客流的23%,意味着老年乘客为公交“常客”。为此,长沙公交集团通过服务提升、车辆更新、设施改造等方面,不断提高适老化交通出行服务水平。

如今,长沙公交采用为老年乘客定制的低入口车型后,老年人就可以一步登乘,下车也很方便,降低了老年人上车的隐患。除了对车辆的改造,长沙还在“敬老爱老专线”上配备了医药箱、老年人乘车语音提醒,并

对驾驶员进行服务规范专项培训,要求驾驶员要等老年人落座以后才能启动车辆。此外,针对部分老年人记忆力下降的情况,还首次设立了“守护专座”。

致广大而尽精微。长沙公交细致入微,让乘客体验到的是优质服务的真情。考虑到视障人士乘坐公交车的现实问题,长沙公交集团运用信息化手段,特别安装了视障人士导乘系统。乘车人只需要使用湘行一卡通APP,就可以在手机上查找线路、选择自己要乘坐的方向、选择上车的站点和预约想要乘坐的车辆,每一个操作都会进行语音播报,方便视障人士操作,享受实时的公交出行和导乘服务。

出行体验,支付方式也多样化。市民除了可以使用湘行一卡通APP,还新增翼支付乘车支付方式,目前正在与中国银联开展乘车码支付洽谈。

营运品质再提升,为民服务在路上。今年以来,长沙公交人拾金不昧、助人为乐、尊老爱幼、见义勇为的暖心故事层出不穷,涌现了艾桃香等湖南好人候选人。

“谁把人民放在心上,人民就把谁放在心上。”长沙公交的努力,百姓看在眼里,今年以来,因优质服务收到来信来电和锦旗表扬4489件(件)。

绷紧安全之弦 筑牢安全生产底座



长沙公交集团开展常态化应急演练,确保车辆安全行驶。

训,启动运营一线驾驶员全员轮训工作,按照无行业违章、无投诉、无交通违法行为、无事故的“四无”标准,选树40名标兵驾驶员,表彰516名优秀基层员工,积极加强典型引路,树立榜样力量。

长沙公交集团高度重视职工的身心健康,把健康体检作为关爱一线驾驶员的常态化工作。今年以来,长沙

公交持续开展线路优化,线路平均长度降至18.2公里,有效降低驾驶员时长与劳动强度。同时,大力开展应急演练和驾驶员安全技能培训与竞赛,全面提升职工安全生产综合素质。

从“智”提升。在长沙公交车上,车载疲劳监测系统、主动安防报警分析、疲劳驾驶报警分析等技术的应

用,比传统人工方式的视频监控更加有效提高违法行为纠正率,提高安全防控预警效率,标志着长沙公交从传统人防技防向智能安防转变,还完成79个公交站房、245个岗岗一体检测仪的安装,实现班前会考勤点监控设备全覆盖。同时,长沙公交集团正在推进公交360°行车全景环视车载安全设备工作,驾驶员将通过监控查看车身周围情况,避免盲区影响出现事故,进一步保障乘客安全。

一系列攻坚克难的举措,长沙公交集团安全生产工作成效显著。截至目前,长沙公交集团交通事故发生率、百万公里事故频率、事故费用等安全数据较整合前下降80%以上。

长沙公交集团驶向美好出行的车轮,从未止步。长沙公交集团党委副书记、董事、总经理喻勇兵说,长沙公交集团将以四大专项行动为重要抓手,着力强党建、抓改革、保民生、守底线,秉持“人民公交为人民”的理念,推动长沙公交集团更高质量发展。