

王 晗 张 笛 邓 梁 刘 敏 学

刚刚过去的中秋国庆“双节”假期，长沙再次成为全国热门旅游目的地。

从“网红”变“长红”，这座流光溢彩的城市中，一群追光者，不惧高温、不分昼夜，用汗水和智慧，兑现了“少停一分钟、造福长沙城”的庄严承诺。

今夏，长沙高温、高负荷如期而至。7月伊始，电网负荷、用电量即创下历史新高，全市电力保供形势面临严峻“考验”。

保供电，既是民生关切，亦是发展所需。

国网长沙供电公司认真贯彻落实习近平总书记重要指示，做好能源电力保供工作，按照“保安全、保民生、促发展”的工作方针，主动作为、履职尽责，全力推动“源、网、荷、储”协同发力，成功夺取了迎峰度夏保供电攻坚战的全方位胜利。



加大配网建设力度，乡村从“用上电”到“用好电”。



“电雷锋”进村组，把服务送到田间地头。

流光溢彩 “电”亮星城

——国网长沙供电公司迎峰度夏保供电、促发展工作纪实

建设抢在发展前、运维跑在故障前

夜幕降临，华灯初上，扬帆夜市中心广场人头攒动、热闹非凡，来自四面八方的游客汇集在这里，逛集市、品美食，升腾起浓郁的烟火气息。

扬帆夜市作为长沙规模最大的网红夜市，日均客流量超5万人次，每到入夏更是火爆异常。而伴随气温的攀升，其对供电的需求也与日俱增。

为助力网红夜市安全“度夏”，国网长沙供电公司提前部署，成立“气改电”专项工作组，开展供电现状摸排，确定供电及现场施工方案，协调各级资源，推动扬帆夜市“气改电”工作实施。

“气改电”后，扬帆夜市用电容量增加2200千瓦，预测年电能转型降低碳排放量约3593.7吨，罐装燃气安全风险、区域商户私拉乱接外人触电风险得以消除，全面提升了游客的体验感和周边居民的幸福感。

据悉，除扬帆夜市外，该公司还将对长沙五一商圈、米粉街等11个“气改电”重点区域进行电改商户需求摸排，确保绿色环保和可持续发展理念在“夜摊经济”生根落地。

诚然，“建设抢在发展前、运维跑在故障前”，已成为长沙供电人的共识。近年来，国网长沙供电公司上下秉持主动服务、超前服务的意识，先于客户发现需求、排查故障，把隐患消灭在萌芽状态，电网建设、精益运维、管理水平等显著提升。

为扎实做好迎峰度夏保电工作，该公司及早谋划、周密安排，早在3月便召开迎峰度夏电力保供工作调度会，制定度夏保供专项方案，明确了47项重点任务。各部门、各单位通力合作、协同联动，提前部署实施项目建设、设备运维、需求管理等工作，并坚持周管控、月调度，确保各项工作及时有效落地。

入夏以来，气温节节攀升，长沙电网建设也掀起阵阵热潮：湘江新区110千伏茶子山3号主变电站完成扩建，全站恢复送电；望城区35千伏茶亭变电站1号主变第五次冲击受电正常……

作为今年长沙电网建设的两项重点工程，这两个项目均按照国家电网公司“两型一化”（即资源节约型、环境友好型、工业化）变电站标准建设。其中，茶子山变电站主变容量63兆伏安，10千伏出线13回；茶亭变电站扩容后由原来的6.3兆伏安扩容到10兆伏安。

保障迎峰度夏电力安全可靠供应，提高电网供电能力是一招。稳定输送的电力通道，正带着强劲的“清凉电力”凌空飞跃，牵人万家。

今年夏天，国网长沙供电公司围绕加快建设现代化新长沙智慧电网，统筹推进电网“630攻坚”项目，长沙电网安全供电能力已提升至1200万千瓦。



持续推进电网“630攻坚”，供电能力达到1200万千瓦。



大力开展带电作业，实现居民“无感”度夏。



开展夜巡，守护“网红”长沙。



锐意进取，加快建设现代化新长沙智慧电网。（本版图片均由国网长沙供电公司提供）

旗帜领航

“少停一分钟，造福长沙城”

7月14日上午，天心区西文庙坪巷内热浪滚滚，仅0.6平方米的斗臂车内，国网长沙供电公司带电作业六班班长喻晖和他的小伙伴们，正身着10余公斤不透风的绝缘装备，紧张地进行带电更换设备操作。

在长达3个多小时的带电作业中，简牍线18台变压器、2000多用户的供电一如往常，未受丝毫影响。

对于带电作业而言，这不过是他们的日常一幕。

一边是长沙用电负荷屡创新高，一边却是“不夜星城”的流光溢彩，这样的奇迹从何而来？无数像喻晖一样默默付出的长沙供电人，秉承“电雷锋”共产党员突击队的职责，恪守着“少停一分钟，造福长沙城”的诺言。

7月12日，湖南省气象台发布了我省今年首个高温橙色预警。上午10时，位于浏阳西园村的浏阳III回供电线路下，国网浏阳市供电公司带电作业班班长苏良川和同事正在做带电作业准

备工作。这条位于工业园区的供电线路，不但连接着20余个企业专变客户，还为园区两个污水处理厂提供用电，供电可靠性要求非常高。

发现发热隐患后，国网浏阳市供电公司工业园供电所立即联动带电作业班，第一时间赶往现场进行隐患排查。半个多小时后，当班组成员王建完成操作回到地面时，整个人仿佛从水里捞出来一样，而他却擦把汗笑着说：“只要能保证客户用电无忧，再大的困难我们都可以克服！”

“不停电，就是最好的服务。”今夏，国网长沙供电公司启动了24小时应急值班，70多名带电作业人员分7组往返于长沙各区县间，平均每天都有20多个现场的作业任务。截至9月10日，共开展带电作业5000余次，多供电量超过1533万千瓦时，积极响应了人民群众和企业的不停电需求，持续为美好生活充电，为美丽星城赋能。

一年一度的高考，对于国网长沙供电公司党员突击队而言，也是一场业务大考。

“你的考试和我的保电任务都圆满完成了，

孩子，谢谢你帮我做的选择。”当最后一场考试结束，星沙供电所所长袁宏辉特意抽时间守在长沙县一中考点外，拥抱刚走出考场的儿子。

今年，国网长沙县供电公司10多位职工的子女参加高考，这些接受人生“大考”的孩子们，不约而同地帮父母在保电和陪考之间做出了选择——务必圆满完成高考保电任务。

据悉，今年长沙地区共有高考考点45个，为确保高考期间安全可靠供电，国网长沙供电公司安排精干力量对相关192条输配电线路，64座大型变电站进行跨区域、多专业、多轮次巡视和带电检测，第一时间消除安全隐患；成立41支素质过硬的应急队伍，24小时待命。

高考期间，对各类电力设施进行24小时监控，每天投入800余人进行不间断特护保障，重点变电站恢复有人值守，输电和配电线路重点杆段安排人员蹲守，全部考点均有技术骨干人员入驻。

旗帜就是信仰，旗帜就是力量。在“急难险重”面前，国网长沙供电公司始终坚持旗帜领航，强化使命担当，做到哪里有险情，哪里就有党组织的保障、有党员的身影。

今年以来，国网长沙供电公司成立党员突击队51支、项目临时党支部9个，累计排查各类安全隐患1.8万余项，圆满完成中非论坛、互联网岳麓峰会、中国新媒体大会等百余项重大活动。

倾情服务

“电雷锋”打通“最后100米”

“打开公众号扫一扫，关注国网湖南电力，再进行户号绑定……好了，这就可以交电费、查电了。”在长沙县春华镇百照村，国网长沙县供电公司黄花所台区经理林学夫常常耐心地教村民用微信缴费。看着老人操作几遍之后，他又叮嘱，“有不晓得的再问我。”

林学夫主要负责春华镇百照村、大鱼塘村等区域的37个台区，是所负责区域最大、范围最广的台区经理。辖区有将近1600户村民。“饭桌上、睡梦中、假期走亲戚的路上，只要接到维护台区有停电消息，无论在哪，不论在做什么都得第一时间赶到现场。”多年的工作经验让林学夫养成了24小时不关机、全年随时上岗的工作习惯。

“我的抽水机抽不上水，怎么回事？”“有没有时间帮我装个开关？”……在广袤的乡

村，还有无数个“林师傅”帮村民解决一切用电的问题。

党的二十大报告指出，要“完善志愿服务制度和工作体系”“采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题”……

在长沙，国网长沙供电公司东方红（电雷锋）共产党员服务队队员们，迎着朝霞登杆作业，披着晚霞线路巡检，坚守电力保障一线只为送去万家灯火。

他们的工作虽然平凡，但不可或缺。凭着“雷锋家乡学雷锋”的共同信念，一呼即应，“零距离”服务百姓群众，将“电雷锋”的旗帜插遍星城每一寸土地。

家里电灯坏了，对于特困老人家庭来说无疑是“大事”“难事”，需要多长时间反映解决？国网长沙城北供电支公司给出的答案是——即报即处理。

“这是我们的联系电话，您老收好，遇到任何用电问题就能及时找到‘帮手’。”仲夏时节，捞刀河供电所东方红（电雷锋）共产党员服务队来到开福区捞刀河街道白霞村电力便民服务站开展走访调研。特困户沈奶奶和老伴都已年过八旬，没有子女，无依无靠，“电雷锋”们主动帮两位老人查看家中电器和线路，送去“光明”，并悉心叮嘱安全用电。

得益于捞刀河供电所与白霞村进行“村网共建”，政企联动合力实施电力便民工程，将供电服务送到村民“家门口”。

随着白霞村“兼职”电力联络员的上岗，村民

与供电所之间的距离也更近了一步。村电力网格员收到村民用电需求后，全程跟进督办，形成闭环，村网“共融、共建、共创”，最大程度普惠广大村民。

这是对党的二十大精神认真贯彻落实，也是对“人民电业为人民”的企业宗旨的生动诠释！

为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，国网长沙供电公司健全属地服务体系，搭建好属地服务网络架构，实现属地服务100%全覆盖。通过打造一张全域属地服务网络，组织开展“电雷锋”四进（进社区、当好幸福社区的建设者；进村组，当好乡村振兴的赋能者；进校园，当好时代新人的培育者；进企业，当好营商环境的护航者）活动，架好公司与客户之间的“连心桥”，让公司“电雷锋”积极倾听客户声音，及时响应客户诉求，着力解决客户用电堵点和难点，切实当好电力“先行官”，实现客户诉求响应迅速、属地工作运转高效、服务质量持续提升。

此外，对网络经理无法进驻的客户微信群，发起“电雷锋”志愿者招募行动，因地制宜联动社区、小区物业等适度延伸招募范围，发展属地服务“新力量”。截至目前，全市共招募“电雷锋”志愿者1805人，服务客户微信群6721个。

波澜不惊的背后，是未雨绸缪的周密部署；万家灯火的明亮，是勠力同心的团结奋斗；冲锋陷阵的无声，是“国之大者”的责任担当。

回顾这场迎峰度夏电力保供攻坚战，一支支电力保障队伍和时间赛跑，奔忙在大街小巷、田间地头、企业车间，用坚守换来了千家万户的可靠用电，用责任守住了夏季大电网的安全稳定运行。

夏去秋来，电力保供时代之卷，国网长沙供电公司还在用实干持续作答。未来，长沙供电人将劈波斩浪、砥砺前行，矢志为湖南实现“三高四新”美好蓝图提供坚强的电力支撑。