

大兴调查研究

湖南进行时

湘潭县



湘潭县美丽风光。

向下扎根解难题 深入一线谋发展

——湘潭县深入开展“走找想促”活动纪实

白培生 胡孟婷 罗建 张波

在“企业一线”，“政务小莲管家团”找准项目落地“痛点”“难点”，以“母亲式”服务为261家企业提供快速审批服务；

在“社区一线”，建立“城管进社区工作机制”，“驻社区城管”深入14个社区蹲点走访，解决城区路面积水、环境卫生脏乱、基础设施破损等各类问题150个；

在“乡村一线”，开展“促膝夜谈”、屋场会，为34个乡村振兴重点推进村，破解村级产业发展、特色产业园建设、农村集体土地入市等难题。

……

今年以来，湘潭县大兴调查研究之风，深入开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动暨“三送三解三优”行动，持续落实“心连心走基层、面对面解难题”要求，广大党员干部向下扎根，深入走访企业一线、项目一线、招商一线、乡村一线、社区一线、民生一线，掌握民情民意，用心纾困解难，县城经济发展、民生保障、基层治理、乡村振兴、项目建设等各项事业在高质量发展的道路上“遍地开花”。



湘潭县委主要领导调研青山皮鞋产业发展。



湘潭县政府主要领导调研湘潭北汽佛吉亚汽车系统有限公司。

紧盯“急难愁盼”，民生福祉“增起来”

发挥“头雁”作用，党员干部“走起来”

“走找想促”既要“身入”基层，更要“心到”基层，真心实意察民情、听民声。

湘潭县坚决贯彻落实中央、省委、市委关于大兴调查研究工作的部署要求，印发《贯彻落实关于〈在全党大兴调查研究的工作方案〉的实施方案》。方案要求，广大党员、干部特别是领导干部要带头深入调查研究，扑下身子干实事、谋实招、求实效，使调查研究工作同中心工作和决策需要紧密结合起来，更好为全面落实“三高四新”美好蓝图、加快建设“四区一地一圈一强”、加快实现“三提一领”目标任务、全面建设社会主义现代化新莲乡探索路径、贡献智慧。

为全面压实工作责任，湘潭县委成立工作专班，建立工作例会制度、联络对接制度、督查考评制度，推动大兴调查研究各项安排部署落实落地。

“头雁”领航，群雁齐飞。湘潭县四大家领导班子成员带头，县处级领导干部跟进落实，眼睛向下看、身子往下沉，奔赴广袤乡村、走进项目现场、来到群众身边，练就调查研究“真功夫”。

湘潭县委书记黄劲松多次率队到各个乡镇，走访调研地方重要产业项目发展建设情况，召开访民情、解民忧、问民计屋场会，对花石湘莲产业、青山桥皮鞋产业、乡镇民宿产业、乌石镇旅游产业等重点产业项目和工作落实情况进行调研问

效，明确问题解决方向，指明高质量发展方向，确保问题真解决、群众真满意。

湘潭县委副书记、县长王利围绕生态环境问题整改、防旱抗旱、打好“发展六仗”等重点工作，深入乡镇、重点企业和项目、乡村振兴联系点等地，开展专题调研、进行现场办公，倾听群众呼声，汲取群众智慧，切实解决一批百姓“忧心事”、基层“挠头事”、企业“犯愁事”、发展“困难事”。

其他县处级领导干部紧紧围绕10个方面调研重点内容，结合各自分管领域的重点工作、突出矛盾以及县域经济发展中的重点难点，精准选定调研课题，以上率下带头深入机关单位、企业、村组群众开展调研。截至目前，36名县级领导领办调研课题36个，结合“走找想促”活动开展调研500余次，解决问题1258个。

针对调研过程中发现的重点难点问题、群众反映的热点问题，该县建立调研问题信息台账，完善问题清单、责任清单、措施清单，实现清单化动态、闭环管理，有效推动问题解决。

用脚步丈量民情，湘潭县坚持用好调查研究这一重要“法宝”，领导带头、干部紧随，全方位、全领域、全战线齐动员，同向发力、同频共振，以一域之为为高质量开展调查研究、纵深推进“走找想促”增光添彩。

走进湘潭县易俗河镇云龙山庄小区，门禁装置自动升降，道路广场干净整洁，车辆停放井然有序，小区居民笑容满面……令人意想不到的，这里曾是出了名的无人管理、环境脏乱、居民矛盾时有发生“落后小区”。

湘潭县易俗河镇建于1992年，辖30个村、14个社区，常住人口34万，面积大、人口多、居民构成复杂，特别是随着县城建设发展产生了大量无物业管理老旧小区。

民有所呼，我有所应。针对基层治理难题，湘潭县充分开展调研，听取多方意见，结合“莲乡里手”党建品牌活动，率先在云龙山庄小区探索出了无物业小区“党支部+业委会+楼栋长+单元长”的里手自治管理模式。云龙山庄小区从“落后小区”一跃成为物业费主动缴纳、楼道杂物自发清扫、生活垃圾定点投放、邻里之间相互照应的“示范小区”。

把切实解决问题作为开展“走找想促”的“落脚点”，湘潭县聚焦群众“急难愁盼”，从就业、医疗、住房、出行等“小切口”入手，不断推动活动成果转化为整改问题、化解矛盾、引领发展的“金钥匙”。

疏通城市内涝“肠梗阻”，湘潭县城管执法局、县住建局、天易经开区开发建局、易俗河镇等相关部门多次深入现场，全面普查城区范围内的城市道路，利用专业设备勘察城区管道排水情况，共梳理出县城区大鹏路与海棠路桥涵、梧桐小区（低排渠）等7处内涝风险隐患点。

铺设就业“快车道”，湘潭县面向17个乡镇和351个社区（村）开启高质量充分就业示范单元创建活动，其中省级充分就业社区（村）创建点12个、市级创建点339个；搭建人力资源供需平台，组织开展“春风行动”“鸢尾花节”等线上线下专项招聘活动37场次，提供岗位信息1.6万余个，帮助4347人实现就业。

打造群众满意的医疗保障服务，湘潭县夯实基层医保经办服务体系，不断提高医保经办服务水平。截至目前，湘潭县17个乡镇、440个村卫生室实现医保门诊统筹服务全覆盖，实现开通医保定点资格100%、村医医保政策和系统业务培训率100%，构建“小病不出乡、就近有报销”的就医格局。

聚焦乡村产业发展，湘潭县打造“莲乡土货帮帮团”公益助农品牌，通过“线上直播+线下助销”“农餐对接”等形式助农帮销，为“莲乡土货”代言。通过“莲乡土货帮帮团”的网络推广，组织专场销售，帮助中路铺镇亿粮农场种植的50亩猕猴桃全部销完。

打通联系群众的“最后一公里”，湘潭县充分发挥村、居民代表联系服务群众作用，全面推行“邻长制”。乌石镇乌石村探索建立村民代表工作室，设立“村民代表片区工作室与服务点”，召开民情分析会和民情恳谈会，形成“1+N”工作室格局；白石镇建立“老支部书记调解室”，有效协调村里各类矛盾纠纷……做到凡事有交代、件件有着落，事事有回应。

“走找想促”活动开展以来，湘潭县用心用情念好“好、快、实、精”四字诀，把“百姓满不满意”作为实事办得好不好、实不实的唯一标准。截至目前，全县共计解决就业、社保、医疗、教育等关系人民群众切身利益问题680个，解决道路交通、基础设施建设、城市管理、环境卫生、乡村振兴等问题362个。

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，是一个地区的核心竞争力。

湘潭县将优化营商环境作为重要调研课题，结合“三送三解三优”活动，推动解决一批发展所需、企业所急的问题，推动调查研究成果转化为高质量发展发展实践。

为抓好招商引资“头等大事”，湘潭县成立10个“奋力抓项目、全力拼经济”工作专班，县级领导根据专班职责带队走访乡村振兴、基础设施、“五好”园区项目建设等一线，通过现场会商、实地查看，认真分析研究解决项目推进过程中遇到的问题瓶颈。共交办要素保障、资金拨付等方面问题23个，现场解决花石湘莲产业园污水排放等15个突出问题。

为解决企业对税收政策了解不全面、不透彻问题，湘潭县为117个重点项目配备“税务管家”，量身定制政策“礼包”和个性化服务。例如，帮助湖南三龙轨道交通装备有限公司在第一时间享受到280余万元的留抵退税政策红利。

针对企业在办事过程中因流程不熟、手续不全造成“空跑”现象，湘潭县打造“政务小莲管家团”，以“领导小组+政务小莲管家团”模式，从“坐等上门办审批”向“主动到项目、企业去提供审批服务”转变，并为重点事项开辟“绿色通道”，提供个性化定制服务，助力项目审批快速办结。

在了解到湖南麟泰生物科技有限公司申报的粪物处理厂建设项目成功立项后，“政务小莲管家团”主动登门办理，现场勘查工程进度、召开座谈会，使得项目提前两个多月动工。今年以来，“政务小莲管家团”已服务261家企业。

作为经济发展主战场，天易经开区通过外出学习、企业走访等方式深入开展调研，采用“社会资本开发建设运营+园区监管”的开发模式，建设湘潭柏屹创新产业园，打造柏屹模式，鼓励社会资本带动中小企业集聚发展，实现政府、企业和社会多赢。截至目前，产业园累计完成开发面积795亩，达产亩均投资强度达258万元，亩均产值达320万元，亩均税收30万元以上，引进中小企业150余家，培育规模企业16家，高新技术企业5家。

同时，天易经开区在优化企业服务上下功夫，树立“我是招商员、我是服务员、我是安全员”理念，推行“台账式管理、挂牌式履责、管家式服务”模式，一对一联系服务园区企业项目。实行“标准地+承诺制”、政务容缺受理、一站式帮代办等措施，同步推进招商洽谈、土地挂牌和项目规划设计、评审、临时水电建设等工作，实现项目拿地即开工，加快项目建设进度。

目前，天易轨道交通配套产业园、天易食品医药产业园两个市级示范专业园区专项规划已通过专家评审。两个专业园区建设项目连续多次被市“四区一地一圈一强”建设总指挥部评价为优秀项目。

征程万里风正劲，重任千钧再出发！湘潭县执好“走找想促”如椽巨笔，答好调查研究之卷，切实将大兴调查研究之风变为服务群众的幸福之风、推动高质量发展的不竭东风。

瞄准『助企纾困』，营商环境『优起来』



湘潭天易经开区柏屹创新园区。

(本版图片均由湘潭县融媒体中心提供)