

三湘时评

让游客还想来,才是图长远的经营之道

湖南日报全媒体评论员 易博文

再过一周,中秋国庆连休八天的“超级黄金周”将拉开帷幕,人们纷纷开始规划出门旅游。对各大景区、景点以及酒店、民宿来说,这不但是商机,而且是高考:接待能力和服务水平的大考。考得怎样?将由游客来打分:游客来了还想来,那就是高分;否则,是低分,不及格甚至零分。

既然是考试,当然得平时“练功”。但“临阵磨枪,不快也光”,还有一周备考,温习重点、查漏补缺,还是管用、有效的。别短视,看长远。这一点特别重要,值得重点温习。携程《中秋国庆旅游预测报告》显示,“十一”国内游、出境游双双火爆,机票、景区、酒店、跟团游等产品已进入预订高峰期,一些热门旅游地的度假酒店、网红民宿的热门房型已“一房难求”,价格水涨船高。

“逢节必涨”,是市场规律使然,可以理解。但“贵得离谱”,就会把游客吓退。不仅如此,由于过于紧俏,游客到酒店后要求加价,订房后又以各种理由取消预订再卖给出价更高的人,这在以前的“考试”中都出现过。这种行为没有商业道德,更为人所诟病,也更需要打预防针。这不仅是考生必须答好的必答题,还应该是监管部门的监考重点、巡察关键。

旅游秩序也是一个应考的重要方面。人山人海,摩肩接踵,蜗牛般挪动,尽见着别人的后脑勺了,体验感能好吗?科学引流、有序限流,工作必须做到位。预约参观也须管理好。笔者有次想去一个海岛,兴冲冲地跑过去,才发现船票没了,得提前预约,只好认了。结果又发现大量“黄牛”在卖高价票,这就让人如鲠在喉。如果是票房里出“黄牛”,更恶劣;如果不是,也逃脱不了管理不力的责任。

当然了,安全问题就更加重要。出了事故,考分零蛋。不但钱赚不到了,还要挨处罚。必须确保万无一失,万万不能掉以轻心。唯利是图,置游客的生命财产安全于不顾。

还有一个分可以拿到,就是卷面分。要工整,赏心悦目,确保高质量。这意味着,旅游管理需要严谨的态度、足够地用心。有位湖南省委领导谈过一件事,上海引进迪士尼的时候,对方要求必须是一类水质。后来才明白,这是为了一个目的:如果孩子不小心掉到水里了,他喝的水,和直饮水差不多,干干净净的,这种较真,应该学习。

其实,在智者眼里,黄金周就是一个流量入口。一年有365天,黄金周加起来能有几天?谁让大家在黄金周里体验好了,剩下的那300多天,也全是宾客盈门的好日子。这才是经营的王道。

张迎春在全省秋冬季森林防灭火工作电视电话会议上强调 树牢底线思维 聚焦关键环节 坚决打赢森林防灭火“翻身仗”

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 孟姣燕)今天,全省秋冬季森林防灭火工作电视电话会议在长沙召开。省委常委、副省长张迎春出席并讲话。

张迎春指出,今年以来,我省深刻汲取2022年森林火灾多发频发惨痛教训,突出超前防范、基础夯实、科学施救,最大限度减少了森林火灾损失,有力维护了人民群众生命财产安全和生态安全。

张迎春指出,进入秋冬季关键期,我省森林防灭火形势依然严峻复杂,他强调,必须树牢底线思维、聚焦关键环节,坚持“预防为主、积极消灭、生命至上、安全第一”工作方针,科学做好防范应对。要强

化人防抓关键,充分发挥“一长四员”作用,把一切森林火灾消除在“未燃”状态。要做好物防强基础,尽快补齐基础设施短板。要做好技防提效率,构建天、空、地、网立体化监测网络。要制定完善“631”火灾监测预警机制,聚焦重点目标、重点设施、重点区域、重点部位和重点人群开展系统排查,深入推进“净路、净线、净房”行动,在双节前抓紧完成干部队伍“最后一公里”全覆盖培训。要遵循救火规律,做到科学、安全、高效灭火救援,实现打早、打小、打了。要严格督查考核,综合运用通报、警示、约谈等手段压紧压实各级责任,坚决打赢森林防灭火“翻身仗”。

第六届航天航空航海产业发展论坛长沙开幕 “三航论坛”共识发布

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 王亮 刘奕楠 通讯员 罗兰君)9月21日,2023年第六届航天航空航海产业发展论坛(简称三航论坛)开幕式及主论坛在长沙举行,现场发布了“三航论坛”共识。省政协副主席胡伟林出席开幕式。

三航论坛2017年落户湖南长沙,已连续举办五届。本届论坛旨在推进前沿技术创新突破,贯彻高质量发展理念,弘扬“三航”文化,促进跨学科跨行业交叉融合,携手建设产学研一体的协同创新机制,助力科技强国、制造强国建设。

发挥“双重积极作用” 助推湖南文旅高质量发展 省政协港澳委员回湘视察

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 陈昂昂)9月15日至19日,省政协港澳委员在郴州市、湘西土家族苗族自治州、张家界市开展“发挥港澳委员‘双重积极作用’,助推湖南文旅高质量发展”回湘视察暨“委员活动日”活动。省政协副主席肖百灵出席有关活动。

在郴州,委员们出席了第二届湖南旅游发展大会开幕式,观摩了北湖不夜天、裕后街历史文化街区、郴州水世界等文旅项目。在张家界,委员们视察了张家界国家森林公园、张家界军地坪街道委员会工作室等地,出席了张家界市文旅推介会。在湘西自治州,委员们走进矮寨大桥、凤凰古城、十八洞村等地考察,详细了解当地

发展情况。在调研结束后召开的座谈会上,委员们围绕调研主题和“委员活动日”开展情况畅谈了履职打算。会议指出,要深入学习贯彻中共二十大精神和习近平总书记关于文化和旅游工作的重要论述,主动围绕中心大局,聚焦省政协“1453”履职总要求,进一步深化湘港澳交流合作。要积极建言献策,以国际视野和先进理念,助力湖南文旅产业发展。要广泛宣传推介,发挥“超级联系人”作用,提升湖南旅游品牌的国际影响力和吸引力。要主动牵线搭桥,吸引更多港澳人士来湘投资兴业,为湖南打造成为世界知名旅游目的地贡献港澳委员力量。

湖南省林业局、中共张家界市委、张家界市人民政府、张家界市政协承办,大会为期三天,共设六大主题活动。当天,“绿水青山·华韵湘风”中国(张家界)绿水青山摄影展开展。

省人大常委会会议聚焦

法治助力打好安全生产“翻身仗”

省人大常委会审议关于检查安全生产“一法一条例一规定”实施情况的报告

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 陈奕奕)21日,省十四届人大常委会第五次会议分组审议了省人大常委会执法检查组关于检查安全生产“一法一条例一规定”实施情况的报告。

全省各级人民政府及相关部门以“一法一条例一规定”为准绳,责任落实不断强化。省人民政府将打好安全生产翻身仗作为今年发展“六仗”之一。安全生产工作纳入省委政治巡视,组建14个督查组每季度开展督导检查。近三年累计投入8.75亿元,基本完成乡镇街道“六有”、村社区“三有”应急能力达标建设。

我省安全生产监管体系不断完善,省人民政府成立11个省级专业安委会,细化成员单位责任分工,并组织应急管理综合行政执法队伍,建设五级联动的应急指挥视频调度系统和四级共用的互联网执法系统。“打非治违”形成有力震慑,去年以来全省应急部门办理“行刑衔接”典型案例184件。深刻汲取“4·29”特别重大居民自建房倒塌事故教训,制定居民自建房安全管理若干规定实施意见及整治措施配套文件,排查经营性居民自建房71.3万栋、非经营性居民自建房1373.5万栋。

尽管全省安全生产形势趋稳向好,事故起数和死亡人数保持双下降,但仍存在6大方面的问题。报告指出,法律法规学习宣传不深不实,存在“上热下冷”“政热企冷”现象。政府属地责任落实存在差距,隐患排查治理的流于形式,“打非治违”存在盲点盲区。部门监管责任没有全面落实,依法监管不到位,落实“三管三必须”有空当,部门监管没有形成合力。生产经营单位主体责任落实不到位,双重预防机制没有真正建立,落实全员安全生产责任制不严肃。居民自建房安全管理存在短板,存量自建房安全隐患整改不彻

底,经营性自建房和新建自建房管理机制不完善。安全生产基层基础薄弱,监管能力与监管任务不相匹配,科技兴安还处于起步阶段。

审议中,常委会组成人员建议,要厘清属地及部门责任,夯实安全监管基础;强化安全执法力量,补足执法队伍人员配备,持续推进应急管理综合行政执法体制改革,发挥安全执法作用;推进自建房安全监管长效机制,优化“六到场”机制,为各级财政、基层工作人员及老百姓减轻负担;推动安全教育纳入全省公民教育体系,进一步加强企业宣传教育。

我省拟修订禁毒法实施办法 加强对非列管物质管制,拟对社会面吸毒人员实行风险分类评估管理

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 陈奕奕)21日,省十四届人大常委会第五次会议分组审议了《湖南省禁毒法实施办法(修订草案)》。

“自实施办法出台以来,我省在推进禁毒工作责任制、督导检查考核等方面取得了较好的工作成效,有必要通过立法予以固化。”省公安厅有关负责同志在审议说明中表示,现行实施办法与禁毒工作不相适应的问题仍然存在,亟需通过立法规范。

为加强禁毒工作合力,修订草案明确动员社会力量参与毒品预防教育和对戒毒人员帮扶服务,开展行业协会自律规范管理,鼓励群众举报毒品违法犯罪行为。进一步明确主体责任,细化了省禁毒委、相关职能部门职责,明确乡镇(街道)、村(社区)职责。

为加强非列管物质管制,修订草案规定省公安机关会同药监、卫健等部门组织专家评估后可以将此类物质纳入临时列管清单,向社会发布危害预警,加强流向监控,对滥用人员设定了警告和罚款的处罚。

修订草案还进一步加强对毒品原植物的管制,规定有关部门、乡镇人民政府、街道办事处和村(居)民委员会对毒品原植物的禁种铲除和日常巡查职责;禁止在食品、烟草制品等物品中添加毒品原植物及其制品。还明确各职能部门应加强对麻醉药品、精神药品、易制毒化学品的管理,建立信息共享、流向追溯和责任倒查机制,实行全流程溯源管理。

在对戒毒人员严管的前提下,对戒毒人员进行人性化管理,有利于促使长期低风险戒毒戒断人员和初次戒毒人员正常回归社会。修订草案规定对社会面吸毒人员实行风险分类评估管理,按照评估结果实行差别化管理;对初次发现吸食、注射毒品的未成年人的违法记录公安机关应当进行封存,不得向单位和个人提供。

常委会组成人员建议,要加强禁毒社会工作队伍建设,提升社工队伍业务知识水平,多措并举激发禁毒社工的积极性;要强化青少年毒品预防教育,提高广大青少年的识毒、防毒、拒毒意识,从源头上遏制新增吸毒人员;要进一步做好戒毒康复人员就业扶持工作,助力社会戒毒人员回归社会。

“中国农民丰收节” 湖南活动23日举行 主会场设在郴州市桂阳县

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 胡盼盼)金秋时节,瓜果飘香。记者今天在郴州市桂阳县正和镇祥和村看到,戏剧彩排、农产品布展、舞台搭建等庆丰收准备工作正在有序进行,村子里洋溢着丰收的喜悦。9月23日,第六个中国农民丰收节即将举行,湖南主会场设置在桂阳县。

油茶产业发展若干规定进入“一审” 拟明确建立油茶全产业链标准体系和溯源体系

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 杨佳俊)9月11日,省十四届人大常委会第五次会议审议了《湖南省油茶产业发展若干规定(草案)》(简称《若干规定(草案)》)。

到2022年底,我省油茶林总面积2245万亩,油茶产量25万吨,综合产值520亿元,油茶面积、产量、产值和科研水平均居全国第一。《若干规定(草案)》采用“小快灵”立法模式,聚焦油茶产业发展需求,针对油茶产业发展中存在的问题设计条款共16条,涵盖政府职责、良种繁育、种植、加工、产品质量管控、品牌建设、产业融合、要素保障、科技与人才支撑等内容。

为促进油茶产业高质量发展,《若干规定(草案)》规范了油茶产业发展机制。如,明确省、设区的市、自治州人民政府应当制定油茶产业发展规划,将油茶产业发展纳入国民经济和社会发展规划。同时,从油茶育苗、种植、加工、产品质量管控、品牌建设、产业融合等方面对油茶苗木生产经营者及油茶生产经营者提出具体要求。

为打响“湖南茶油”品牌,《若干规定(草案)》明确提出建立两套体系:建立完善油茶种植、加工、储存、运输全产业链的标准体系;建设溯源体系,明确油茶苗木生产者应当建立和保存生产经营档案,茶油生产经营者应当在相关主管部门指导下建立茶油质量安全追溯体系。

要素保障是油茶产业发展的坚强支撑。《若干规定(草案)》规定政府通过统筹使用相关专项资金、纳入财政预算等方式为油茶

产业发展提供财政资金支持;明确通过科技服务体系和人才培养体系建设,促进重点领域关键核心技术研发、成果转化和应用。

审议中,常委会组成人员建议,政府及有关部门要制定高标准油茶林建设标准、低产林改造标准,划定全省油茶产业发展重点区域,重点产区县级人民政府应当制定切实可行的具体实施方案。要构建种质资源知识产权保护体系,加强油茶良种选育,加大优质高产油茶新品种推广。要建立多元化投入机制,加大对油茶生产基地建设、科技研发、品牌推广的支持力度,吸引和带动金融资本和社会资本参与油茶产业发展。要充分发挥高等院校的作用,加大对油茶产业专业人才培养和实用技能人才的培养力度。

全省金融企业去年末资产总额3.28万亿元

省人大常委会审议关于2022年度金融企业国有资产管理情况的报告

湖南日报9月21日讯(全媒体记者 陈奕奕)21日,省十四届人大常委会第五次会议分组审议了关于2022年度金融企业国有资产管理情况的报告。报告显示,2022年末,全省金融企业共有205户,资产总额达3.28万亿元。

近年来,我省持续深化国有金融企业改革,建立健全国有金融资本管理制度体系,明确财政部门集中统一履行国有金融资本出资人职责,同时出台绩效评价、薪酬管理和财务监管等一系列配套制度,搭建国有金融资本管理的“四梁八柱”。

2018年以来,我省国有金融资本实力逐步壮大,全省金融企业国有资产增至2327.5亿元,年

均增长26.8%。在服务实体经济方面,财信金控投资“十大技术攻关项目”“十大产业项目”等先进制造业89亿元;担保集团助力缓解小微、“三农”主体融资难题,再担保业务累计突破千亿元;湖南银行2022年向“三高四新”企业投放近900亿元;市县农商行2022年末涉农贷款余额5803亿元,占全省金融机构涉农贷款三分之一。

当前国有金融资产管理面临不少问题和挑战,特别是一些体制性、机制性矛盾亟待加以解决。报告指出,国有金融资本管理体制建设亟待加速,难以适应新时期金融国资管理尤其是金融风险防控的需要;选派股权董事相关机制落实亟待加强,地方层面组织人事管理存在一定障碍;国有金



万楼夜色 扮靓湘潭

9月20日晚,夜幕中的湘潭市万楼·青年码头灯火辉煌。该景区打造“历史”与“新潮”的深度融合,已成为湘潭文旅新名片和网红打卡地。 湖南日报全媒体记者 李健 摄