

信访工作示范县(市、区)巡礼

为民纾困解难题 担当作为谱新篇——龙山县信访工作写真

湖南日报全媒体记者 王振亚

位于湘鄂渝三省交界的龙山县,是典型的边界窗口县,曾经矛盾多发、访情复杂。近年来,该县结合信访工作示范县创建工作,进一步做实、做好“送上门的群众工作”,信访工作持续向好。

2020年和2021年,龙山县连续两年成功创建全省信访工作“三无”县,2022年又成功创建全省信访工作示范县。

“一把手”带头抓信访

9月6日,龙山县委书记时荣芬到茨岩塘镇下访接访,先后接待4批来访群众,认真听取他们反映的安置房屋宅基地、林权纠纷、土地流转等方面诉求,现场调度办理信访问题。

在龙山,信访工作是名副其实的“一把手工程”。县委书记时荣芬、县长周胜益都把信访工作作为了解社情民意的“晴雨表”、改进工作的“调节器”,定期开展约访、下访、接访活动。

十年前的高速公路建设占用了袁先生2.37亩土地,因此事已过去多年,协调难度大,复垦工作一直无法解决。袁先生在信访部门反映诉求后,成了时荣芬经常牵挂的事。8月11日,时荣芬坐班接访时对袁先生的事再次调度,提出解决方案,这让他看到了县

编者按

2023年,我省共有14个县(市、区)成功创建全国信访工作示范县(市、区),43个县(市、区)成功创建全省信访工作示范县(市、区)。各地以创建为抓手,积极探索信访工作新理念、新思路、新机制,着力推动信访工作全面提升。为推介基层信访工作的好经验好做法,本报联合省信访局开设“信访工作示范县(市、区)巡礼”专栏予以报道。

委、县政府为群众解决问题的决心。

“一把手”带头抓信访,凸显出信访工作的极端重要性,提高了各职能部门及全体干部对信访工作的认识,有效推动信访工作走深走实。龙山县信访局局长蔡芬介绍说,目前该县已构建了“党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的大信访工作格局”。

专班攻难题,为民解忧愁

和其他地方一样,受疫情和经济下行压力的双重影响,2021年以来,龙山县各开发楼盘也出现不同程度的矛盾纠纷,有的甚至引发群体信访。针对房地产领域突出信访问题,由县长周胜益任总调度,对全县问题楼盘采取“一案一策”、专班推进的方式调处、化解。

为了孩子上学,2021年,谢女士在皇仓中学附近购买了一套商品房。没想到,建着建着突然停工了。推迟交房让谢女士等业主十分着急,选择上访。化解专班受理后,要求为该楼盘业主子女入学开绿灯。最紧要的问题被优先解决,谢女士等信访群众纷纷表示理解,信访问题也“止于县城”。

人民群众安居乐业,社会才能安定有序。据统计,房地产领域突出信访问题调处、化解工作开展以来,龙山县积极化解房地产遗留问题9个,为11个棚户区改造项目完成办证,保交楼、稳民生工作扎实推进。

传承“枫桥经验”,抓实源头治理

基层是群众信访的源头,也是解决信访问题的关键。龙山县坚持“源头预防、及时分流、注重效能”的工作理念,让新时代“枫桥经验”在信访问题源头治理中开花结果。

今年3月,家住民安街道的老袁和老陈因耕牛受伤问题产生纠纷。当时正值春耕时节,老袁借用老陈家的耕牛耕作,耕牛在老袁家寄养期间被人故意伤害造成后脚受伤,两人反目。纠纷发生后,当地社区当即组织老袁、老陈进行调解。最终,经过三次调解,两人达成赔偿协议,矛盾不再上行。

龙山县充分发挥村(社区)、乡镇(街道)、县直单位、县级社会矛盾纠纷调处化解中心在矛盾纠纷调处中的作用,开创了“三三”工作制独特做法,实现基层治理水平和群众安全感满意度“双提升”。具体做法是,矛盾纠纷发生后,村(社区)原则上三天内组织初次调解;乡镇(街道)、县直单位受理矛盾纠纷后,原则上调解三次;县级社会矛盾纠纷调处化解中心受理矛盾纠纷后,原则上三个工作日内启动“三调联动”机制,办理矛盾纠纷化解工作。

据统计,龙山县社会矛盾纠纷调处化解中心自2022年7月成立以来直接受理各类疑难复杂矛盾纠纷192件,调处成功183件,调处成功率达95.31%。



新画卷
现代农村

9月20日,东安县芦洪市镇西江桥村,蓝天白云下,宽阔的公路穿村而过,错落有致的民居与绿油油的高标准农田、整齐的现代智慧农业产业大棚相互映衬。 蔡小平 摄

◀(上接1版)

百尺竿头,更进一步。中车株机加大“走出去”步伐,先后成功在马来西亚、奥地利、墨西哥等地设立子公司,建立3个海外研发中心。

同年,中车株机收购德国福斯罗机车公司,代表中国企业在欧洲建立首个轨道交通装备整车研制基地,中国制造、中国方案发展成果与世界共享迈出关键一步。

锚定产品“走出去”、产业“走出去”、品牌“走上

去”目标,中车株机步伐铿锵。

2021年5月,中国首列出口欧洲双层动车组下线。这是我国自主研发的满足欧盟铁路互联互通技术规范的双层动车组,最高运营时速200公里,出口奥地利,运行在奥地利、德国、匈牙利等5个国家铁路线上。

2022年12月,为德国联邦铁路公司量身打造的柏林混合动力调车机车首批车辆交付。

2023年1月,土耳其伊斯坦布尔新机场线开通,

中车株机研制的地铁列车载客运营。这款列车为我国首个出口海外时速120公里等级全自动无人驾驶地铁列车,4节编组,最大载客量1100人。

今天,中车株机的海外“朋友圈”扩大到51个国家和地区,获得90余个项目订单,产品包括机车、地铁、动车组、工程维护车等。

从驰骋神州大地到服务“一带一路”建设、再到实现业务全球六大洲全覆盖,中车株机在世界舞台唱响“中国智造”赞歌。

云溪财政以“小切口”推动廉政“大治理”

近年来,岳阳市云溪区财政局按照省“三湘护农”专项行动要求,抽取云溪区云溪街道八一村开展惠农补贴资金“驻场解剖麻雀式”自查自纠工作。直奔基层入户走访、实地查看、现场测绘,走访24个村民小组,共889户,在籍人口3298人,发现问题9个,问题线索涉及资金4.09万元。

为落实中央及省市区各级纪委部署要求,云溪区财政局召开专题会议,就乡村振兴领域不正之风和腐败问题

专项整治成立工作领导小组,制定专项工作方案靶向施策。坚持紧盯民生领域“小切口”,制定17条具体措施,具体任务到分管领导、责任股室。针对骗取套取、截留挪用以及迟拨滞拨、逾期兑付、结存闲置惠农补贴资金等突出问题,开展惠农补贴资金突出问题专项整治;配合区农业农村、商务粮食等部门,开展农村集体“三资”管理、涉农项目资金审批、粮食购销腐败、工程建设等重点民生领域调查;有效衔

接云溪区纪委监委、巡视巡察、审计等部门,开展联动整治,推动廉政“大治理”,持续提升财政服务乡村振兴的能力水平。

此次专项整治点多面广。云溪区财政局第一时间召开全区惠农补贴相关单位参加的工作部署会议,并组织专门的涉农补贴发放检查抽查培训,制定惠农补贴资金“突出问题”专项整治方案,通过镇街道自查自纠和区级抽查核查的方式,利用大数据碰撞对

比,发现2452条预警信息,违规卡总数216张,涉及资金408.39万元,区纪委监委立案1人。

目前,云溪区财政局正把开展乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治与日常工作结合,与“互联网+监督”结合,按月报送工作总结、监督检查、争取移交问题线索、推动整改和建章立制等情况。同时坚持问题导向,聚焦重点靶向发力,建立常态长效机制,深入推进乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治,凝聚起专项整治工作的强大合力,全力推动专项治理工作走深走实。(徐典波 李子昂 付丽)

比,发现2452条预警信息,违规卡总数216张,涉及资金408.39万元,区纪委监委立案1人。

目前,云溪区财政局正把开展乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治与日常工作结合,与“互联网+监督”结合,按月报送工作总结、监督检查、争取移交问题线索、推动整改和建章立制等情况。同时坚持问题导向,聚焦重点靶向发力,建立常态长效机制,深入推进乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治,凝聚起专项整治工作的强大合力,全力推动专项治理工作走深走实。(徐典波 李子昂 付丽)

运输车辆整治、春秋季开学交通安全守护等一系列道路交通安全专项整治行动,查处各类交通违法行为87万多起,其中超速、超载、超员、疲劳驾驶、违法载人等重点违法4.35万起,依法处罚货物运输企业194家、非法改装门店69家、未取得资质从事报废机动车回收拆解业务的79家,责令停业整顿8家,在专项整治行动的推动下,全市车辆交通违法行为得到了有效整治。(伍先安 陆益平)

保校车运行安全。

据悉,为消除安全隐患,切实保障学生交通安全,近年来,南县县委县政府从校车安全的难点、堵点、盲点出发,以问题为导向,通过强化安全主体责任、引进智慧管理平台等举措,进一步补齐校车安全短板,实现了校车安全管理“人性化”“数字化”“智慧化”的“三化”融合。

南县交警排除隐患铺就平安上学路

“小朋友,过马路一定要走斑马线哦!”“同学,莫跑,要注意观察来往车辆!”9月19日早上7时30分,在南县五完小门口,护学岗民警正一遍遍叮嘱上学的孩子。

为护航孩子们的平安上学路,南县公安交警大队统筹抓好隐患排查、秩序管理、事故预防等工作,在城区设立6个护学岗,联合教师护校员、家长护校员、保安护校员和社区干部护校员,组成“五员”护校队,建立动态布警的勤务制度,按照“早排查、早发现、早整治”的工作思路,排查安全隐患18起,施划安装减速带32米,更新及增加警示标志12块。联合校车办对全县校车开展安全隐

患大排查,每周联合校车办开展校车违法整治行动,增派路面执勤警力,加大对校园周边道路交通管控力度。结合“戴帽工程”专项行动,积极劝导驾驶和乘坐两轮电动车和摩托车的家长和学生佩戴好安全头盔。组织警力到各小学、幼儿园开展交通安全宣传活动,教育提高学生交通安全意识和自我保安能力,不断增强学生交通安全防范意识。同时,大队通过“双微”平台、重点驾驶人微信群、农村大喇叭、村社区微信群等,发送秋季开学交通安全知识,引导全社会关注学生交通安全,构筑平安和谐学生交通安全环境。(卢静 张兴)

只为桃李竞相开

“痴心一片终不悔,只为桃李竞相开”,这是隆回县万和实验学校教师袁昭的真实写照。

袁昭是一位“80后”教师,从当教师的第一天起,她就树立了一个信念:用上好每节课,努力提高课堂教学质量。她践行着情景教学的理念,将简单的英语字母,融入趣味横生的情景教学片段中,形成了自己独特教学风格。在学生的心目中,她是一位严师,更是一位贴心的大姐姐!她的英语教学成绩一直名列前茅。2019年被聘任为邵阳市教师资格面试考官。2022年被聘任为邵阳市名师网络工作室袁昭小学英语工作室负责人。

作为小学英语工作室负责人,她对前来请教的老师,总是坦诚相待,尽心指导。实习老师邹丹,因为所学专业是商务英语,第一次公开课“上砸”了。课后她非常气馁,甚至都没有信心教英语了。袁昭老师找邹丹谈心,手把手教各课、教学法、组织教学、课堂用语、制作课件。反复试课、磨课,仅用了两个月的时间,就让邹丹在实习教师汇报比赛中脱颖而出,夺得一等奖。

苦心耕耘育桃李,一片冰心在玉壶。在教书育人的道路上,袁昭仍将默默耕耘,上下求索,用自己的青春谱写更加辉煌的篇章。

(刘师汝)