

打好“发展六仗”  
推动高质量发展

# “点餐”定制 一“链”到底 怀化“链式服务”促精准就业

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 赵志高 通讯员 宁佐元 杨邦柱)湖南亨同实业有限公司在怀化追加投资15亿元,打造“国际箱包之都”,需不断增加用工。近日,会同县人社局局长田玉桃带领产业链服务专员,深入箱包生产基地,协调解决该公司发展中的招工、培训等难题。

产业兴则就业稳。今年,怀化聚焦现代化产业新体系建设,围绕产业链及特色产业,创新实施以就业促产业发展的“三围绕三提升”工程,即:就业资金围绕产业用,提升就业资金使用效能;就业培训围绕产业办,提升劳动力就业技能;就业体系围绕产业建,提升公共就业服务质量。从平台搭建、政策落实、培训开展、服务优化等方面,建立市县联动、条块结合、一体推进的产业链服务机制,搭建就业惠企“立交桥”。

坚持需求导向,组建“链式服务”工作专班,常态化开展“送政策、解难题、优服务”活动,建立联系服务企业“白名单”、企业需求清单和人社服务清单,实施“单四制”工作法,即:每月编制当

月链式服务白名单企业需求清单,实行问题交办制、台账制、销号制、通报制,为企业提供定制链式服务。

“常态化上门问需,企业感觉很温暖。”湖南亨同实业有限公司董事长牟晓峰说,怀化人社部门只要企业“点餐”,便提供定制链式服务,直到问题解决。

7月,怀化市人社局链式服务专员裴东海在走访湖南洪康新材料科技有限公司时,得知公司希望提供劳动仲裁知识培训。收到诉求后,人社部门第一时间协调业务部门,安排业务人员为该公司提供服务。

“‘链式服务’形成了就业促产业发展、产业促就业的良性互动。”怀化市人社局党组书记、局长张娟介绍,目前,怀化已梳理出社会保险、用工保障、就业创业、人才支持、劳动关系、窗口快办等6大类26个小项人社服务清单,派驻人社“链式”服务专员153名,收集企业需求清单103份,归集“白名单”企业信息3.2万条,线上线下精准解决企业用工1.26万人。

# 「专列」问诊「专席」问需「专班」问效 常德打好「组合拳」助企纾困

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 李杰 通讯员 孙志文 徐蓉)近日,临澧县鑫众钙业股份有限公司0.6亿元贷款落地,二期项目建设快马加鞭。为助企纾困,今年以来,常德市开展“金融入园惠企”“行走走市县·金融稳增长”等系列活动,“常德金融超市”接受企业贷款申请18514笔,发放贷款437.59亿元,有效解决企业融资难题。

常德市持续优化营商环境,创新打造“宜商直通车”“宜商政企通”“宜商大走访”等“宜商常德”系列品牌,通过“专列”问诊、“专席”问需、“专班”问效,畅通助企纾困“最后一公里”。

创新开设“宜商直通车”助企服务“专列”,采用“沟通直面、问题直报、诉求直办、服务直达、信息直报”方式,每月邀请来自文旅、医疗、建筑、新能源等领域民营企业代表参加“头脑风暴”座谈会,问诊民营企业和民生项目,让企业家述现状、谈问题、提建议、出点子。目前,常德市累计与67名民营企业代表座谈交流,现场宣讲政策、答疑解惑170余个,交办解决问题43个。

常德市在12345政务服务便民热线开设“宜商政企通”专席,遴选47名业务骨干担任政策专员,将专席推送的问题生成工单、专项办理,通过专访、专报督促相关单位接诉即办、限时办结,进一步畅通助企服务“绿色通道”,打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。“宜商政企通”专席开通运行以来,共接听电话12341次,受理企业诉求2282件,办结2258件,满意率达98.6%。

常德市对“湖南营商码”、12345“政企通”专席等渠道收集的问题线索,实行“四个一”处置模式,即一套班子总体调度、一个单位牵头落实、一名责任人具体承办、一系列反馈机制跟踪督办。常德市优化办联合相关职能部门成立专班,深入企业开展“宜商大走访”,对企业诉求办理情况和行政审批、惠企政策兑现等重点领域改革落实情况跟踪问效。今年1至8月,累计走访137家企业,推动解决问题213个。

# 田园如画

9月11日,桂阳县流峰镇,中稻逐渐成熟,晚稻长势旺盛,丰收在望的稻田与错落有致的民居、连绵起伏的青山交相辉映,构成一幅色彩斑斓的乡村田园画卷。  
周秀鱼春 摄



# 基层治理一线见闻

湖南日报全媒体记者 黄欣然  
通讯员 王怡瑾

9月4日清晨,正值开学,常德市汉寿县蒋家嘴镇各中小学校门口人流如潮。人群之上,监控探头正记录这一切。

“人民路小学还需要加派志愿者”“阳南塘中学门口车流量大,注意维持秩序”……探头另一端,蒋家嘴镇综治中心的综治专干们,正通过常德市智慧平安平台(以下简称“智慧平台”)监测人流、车流信息,调度各村(社区)人手,远程守护百姓平安。

用技术赋能基层综治,让工作更细致、治理更智能,这里老百姓的日子越过越舒心。

## 大数据排查信访顽疾

“退捕渔民享受哪些补贴呢”“退捕渔子女能拿就学生活费补助吗”……

8月30日上午10时,蒋家嘴镇综治中心主任匡艳辉正浏览智慧平台上社会治理指数云图显示的渔民提问。“根据近期退捕渔民诉求较多的情况,我们安排了多场接访,等会就有一场县级领导下沉接访。”

“为了保护环境,我们不捕鱼了,但补偿怎么办?”鹿角山村村民徐又喜和胡冬秋道出退捕渔民的的心声。

蒋家嘴镇位于西洞庭湖畔,很多村民世代捕鱼为生。然而,成片的精养鱼塘投饵投药养殖造成水质污染。根据2019年长江经济带生态环境突出问题清单,涉及水域需“退养还湿”。

可是,千余位渔民“上岸”谋生后,挣得却不如以

# 装上“智慧大脑” 治理更加精细

前多了。

“当时按照国家标准确定了补偿金额,个人每亩500元,连续补偿5年,这个没有异议吧?”匡艳辉问道。

“补偿方案我们没意见,但2021年和2022年的补偿款一直没有到位?”“是啊,这么多人等着吃饭呢!”两人你一言我一语,只为讨个说法。

“两位放心,涉及退捕渔民的问题,我们挂‘红牌’督战,今天西洞庭湖保护区负责人也在场,听听他们怎么说。”镇长刘敏的话,让两人静了下来。

“发放补偿金需要跨部门协调资金,确实存在效率低、落实慢的问题。”随即,西洞庭湖国家级自然保护区管理局负责人钟丽琴作了解释,并当场承诺,整合部分项目资金,兑现村民补偿金。

得到了肯定的答复,徐又喜和胡冬秋紧锁的眉头舒展开来,并追问:“镇长说的‘红牌’是啥意思?”

“通俗地说,挂‘红牌’的问题就是涉及面广、比较复杂、需要综治中心整合部门资源集中攻坚的问题。”刘敏解释,根据智慧平台从网格采集、部门共享、群众上报三大数据库得到的汇总情况,综治中心按照紧迫程度将待办问题分红、黄、蓝三级,分级分流进行预警、排查、化解和跟踪。

## 智慧平台连接民生两端

综治中心的智慧平台,一端连接着老百姓的民生,另一端则管理着全镇13个村(社区)综治专干和84名网格员。智慧平台每月自动生成指数得分,对存在负面清单和工作不到位的单位进行预警。

8月24日的当月社会治理讲评会上,对照分析报告,蒋家嘴镇政法委员郭敬峰一一讲评。“北区社

区特殊人群的基本信息没有完善,精神病人的曾用名为什么空着?”

由于工作不细致,北区社区被当作反面教材拎了出来,社区调解委员会主任何猛心里直打鼓。“空着的都是必填项,打星号的都填了。”这样回答,他本以为能逃过一劫。

郭敬峰提高音量:“特殊人群是潜在的治安隐患,他们的所有信息必须摸清,没有必填必填之分。”

一散会,何猛直奔特殊人群中,将表格里的每一项逐一摸清,并再三叮嘱家属按时给病人服药。

“利用智慧平台,我们的考核透明化、指标化、动态化。每个村(社区)都能及时理清问题、补齐短板。”郭敬峰说道。

蒋家嘴镇老百姓的手机中,有一款本地化小程序——平安常德580。郭敬峰说,这是常德注重科技赋能,以“智”换“治”的一个缩影。

“谁家乱扔垃圾,二栋三单元楼道都是臭的!”“四五楼楼梯口,味道太大了!”

8月16日上午,580小程序中,南区银阳小区网格员居民“连环出击”。

南区社区调解委员会主任曾敏威立即联系物业查看情况,得知是业主出差在外忘交电费,冰箱断电、物品发臭,又急忙联系业主,不到一小时,问题解决。

“580语音‘帮您’,居民在580网格群上报的问题可以直接反馈到镇综治中心,由中心根据问题类型派人处理。”曾敏威告诉记者。

蒋家嘴镇党委书记刘建国介绍,近3年来,在“智慧大脑”的加持下,蒋家嘴镇化解各类矛盾纠纷279起,调解成功率97%以上。“智能化的精准治理,成为提升全镇社会治理质效的一个精准发力点。”

# 督察入驻 马上行动 接访、暗访、整改全面推进

湖南日报全媒体记者 彭雅惠

9月6日至7日全面进驻后,第二轮第二批省生态环保督察组立即进入工作状态,接听、接受群众信访举报,并连日向进驻地方政府、企业交办举报问题。衡阳、常德和省煤业集团、湖南钢铁集团、省有色产业投资集团闻令而动,积极配合、立行整改,部分群众举报问题快速得到解决。

## 接访,守好督察“第一关”

“谢谢你支持,我们核实情况后将进行反馈。”进驻常德市以来,省第二生态环保督察组组长唐白玉也当上信访投诉电话“接线员”。

做好接访,就守好了督察“第一关”。进驻以来,五个督察组每天将接到的投诉电话、邮件分门别类整理成各类投诉件,转交地方政府和企业进行调查、处理。

截至9月9日,省第二生态环保督察组已向常德市转办信访件35件,其中重点件3件,分别为澧县甘露镇挖山毁林、安乡县下渔口镇养猪场污水直排、市城区穿紫河和桃源县白洋河污水下河污染。常德市相关负责人承诺,对督察组转办信访件照单全收,全力在5日时限内妥善处理好信访件,做到事事有回音、件件有着落。

省生态环境厅督察办负责人表示,所有督察组工作人员都会热心接听群众来电,认真处理每一个信访件,并及时公布举报电话、邮箱和投诉件处理情况,欢迎更多群众参与生态环境保护,更好地发挥生态环境保护督察作用。

如发现督察组及其成员存在作风纪律问题等,群众和被督察对象可向省生态环境厅反映。举报电话:0731-85698043、0731-85698171;电子邮箱:huanbaoduchaban@163.com。

## 暗访,“快准狠”突击核查

进驻衡阳第二天,省第一生态环境保护督察组就到衡阳市石鼓区、珠晖区“走街串巷”,探查黑臭水体。

黑臭水体整治是中央、省级生态环境保护督察、污染防治攻坚战的重点内容。督察组一进驻衡阳就收到举报,当地湘江干流松木排排污口、栗山港片区、石鼓区后街路江霞小学附近、珠晖区湖东寺排灌站等地存在黑臭水体。

事关居民生活环境和身体健康,督察组不敢耽误,实地核查黑臭水体形成原因等。“目前已向当地政府和有关部门交办

信访件,还提供了污染成因和整治建议。”省第一生态环境保护督察组成员表示,已要求当地立即制定整改方案,迅速整改。

煤矿生产企业一般选择夜间抽水排水。有的放矢,省第四生态环保督察组进驻省煤业集团当晚就“突袭”两家煤矿生产企业。经过深夜蹲守、连续作战,督察组发现邵东市牛马司矿业公司、嘉禾县黄牛岭矿业公司存在涉嫌环境违法行为,“我们已现场采样并对有关证据进行了固定。”

不给企业“掩饰”时间,省第五生态环保督察组刚进驻湖南有色产业投资集团,就马上兵分三路,采取“四不两直”方式检查多家生产企业。在安化渣滓溪矿业有限公司、湖南黄金洞矿业有限责任公司等企业,督察组发现多个突出环境风险隐患。

督察组负责人均表示,将及时交办暗访查实问题,督促企业强化责任担当,在整改上见力见效。

## 整改,确保督察见实效

仅用时1天半,督察组向常德市交办的第一个信访件就整改到位!

9月7日,常德市接到省第二生态环保督察组交办的第一个信访件,举报内容为“澧县澧浦街道任家巷社区木材市场棺材加工‘噪声污染’”。澧县县委、县政府立即成立县联合调查组,现场调查核实后,责令该木材市场棺材加工厂立即停止生产,并搬迁移址。同时,澧县县委、县政府责成澧浦街道办事处举一反三,在管辖范围内全面排查环境风险隐患。

截至9月8日,该交办信访件已整改到位。“以‘事不过夜,立行立改’为原则,跟进督察组交办、转办信访件。”衡阳市相关负责人表示,该市对于不能立即整改到位的信访件,逐一制定详细整改计划,并定期向有关部门报告整改进度,做到事事有回音、件件有着落,以督察整改推动及时解决全市生态环境问题。

在省属国有企业,整改同样“给力”。9月8日上午,湖南有色产业投资集团收到省第五生态环保督察组转办的首批信访件,群众举报醴陵金源矿业采矿污染居民饮用水源,矿业排废水造成鱼塘里的鱼大量死亡,开采破坏山体、侵占林地。湖南有色产业投资集团党委副书记、总经理陈泽吕率队紧急奔赴现场,督办信访事项整改工作,要求金源矿业2天之内反馈信访件整改落实情况。

# 生态环保督察进行时

# “知心屋”每年惠及逾15万留守儿童

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 张春祥 通讯员 贺映宇 兰欣欣)9月8日,长沙市天心区桂井小学“知心屋”选送的心理剧《和你在一起》在区教师节庆典上受到广泛好评。桂井小学首创实施的“知心屋”模式,8年来被推广到全省14个市州、98个县市区的上百个项目点,每年受益的留守儿童超15万人。

据了解,桂井小学地处城乡接合部,留守儿童占了相当高的比例,这部分孩子普遍存在缺乏亲情、心理敏感脆弱、成绩不佳等问题。8年前,彭译培调任校长后,着力推动农村留守儿童心理健康教育,给予他们心灵的温暖、安全和滋养。关爱留守儿童心理健康成了桂井小学的特色,同时也引起了省妇联的关注。2014年,省妇联发起湖南省农村留守儿童心理健康辅导中心(简称“知心屋”)公益项目,桂井小学成为首个项目示范点,挂牌“知心屋”。

“‘知心屋’顾名思义就是一间可以谈心的小屋,配有沙盘、放松椅、心理方面的图书等心灵疗愈设备,具体由学校的心理老师、社会工作者和当地妇联的工作人员共同维系日常工作运转,开展心理辅导活动,对有心理问题倾向的学生,进行有针对性的帮扶。”彭译培介绍。

8年来,“知心屋”给留守儿童营造了一个良好的生活和学习氛围,不少父母也深刻认识到陪伴孩子的重要性,许多家长为了孩子而返乡就业,学校留守儿童的比例逐年减少,目前全校265名学生中留守儿童占比下降到了10%左右。“从最开始的一间小小心理辅导室发展到如今两层楼高的心理教育楼,只为了让孩子收获更健康快乐的童年。”彭译培说。

桂井小学也成为一所闻名全国的心理教育特色学校,每年都会迎来省内外上百位农村留守儿童辅导中心的老师、社会志愿者和省妇联的心理专家参观与指导。以桂井小学“知心屋”为样板,省妇联在全省103所学校、社区或妇女之家建成了103个项目点,关爱留守儿童心理健康。

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 上官智慧 通讯员 甘政)“我要把收到的每一份爱心捐赠款都投入到家乡的教育事业中来,尽量帮助更多的家庭困难学子。”10日,在桑植县举行的“彭清林爱心公益中心”捐赠现场,桑植籍杭州跳桥救人外卖小哥彭清林,将之前获赠的爱心款,捐赠给24名家庭困难学子,共计7.8万元。

6月13日,彭清林送外卖途中,从10余米高的大桥跃入钱塘江,将一名落水女子救起。之后,他陆续被评为“杭州好人”、“湖南好人”、“全国见义勇为勇士”,还获得社会各界爱心人士企业的捐赠。收到爱心款项后,

彭清林在桑植县民政局注册成立“彭清林爱心公益中心”,并将所有社会捐款注入该中心,用于资助桑植家庭困难学子上学。

“以前被人帮助过,温暖过,改变过,所以我要尽自己最大的努力传递爱心。”彭清林谈到在家乡成立“彭清林爱心公益中心”的初衷,他介绍,将继续投身公益事业,为真正需要帮助的人献上自己的绵薄之力。

桑植县委副书记、县长梁高武介绍,为弘扬彭清林助人为乐的高尚道德情操,号召更多人参与到爱心事业中来,桑植县特地开展“彭清林爱心公益中心”捐赠活动,公开发布“桑植县彭清林爱心公益中心”账号。

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 曹娟)9日,山河星航实业股份有限公司(简称山河星航)在株洲芦淞航空产业基地举行“新征程、新跨越”新品发布会,正式对外宣布湖南山河科技股份有限公司更名为山河星航实业股份有限公司。

原山河科技由中南大学机电学带头人何清华教授创办,于2002年涉足通用航空领域,2008年正式成立。同年,第一架山河阿若拉SA60L轻型运动飞机样机下线并

# 山河科技更名为山河星航

参加珠海航展。至今,山河星航在载人轻型飞机、无人机领域填补多项国内空白。

现场,山河星航与新疆新粤通航、江苏亚华通航、西安天空通航等9家企业进行签约。

据介绍,山河阿若拉飞机已取得美国FAA适航认证、澳大利亚民航安全局适航认证,今年有望在澳洲市场实现产品落地。国内市场来势看好,去年交付40多架,今年目前订单已超过60架。