

277 名镇村干部联村，1377 名村民代表联系服务群众

浏阳永安镇开通“乡村治理直通车”

■ 王 文

永安镇开展“爱心门铃”结对连心服务，为辖区 45 位独居老人和行动不便人员家里安装了“爱心门铃”，安排村民代表结对帮扶，只要听到“爱心门铃”声响起，结对村民代表立刻上门探访。“爱心门铃”结对帮扶正是该镇“基层治理直通车”“零距离”服务群众的生动写照。

“干部下基层、矛盾不出村”。今年 6 月，浏阳市永安镇“周一直通车”升级为“乡村治理直通车”，277 名镇村干部下基层联村，1377 名村民代表联系服务群众，打通服务群众最后一公里，“零距离”服务群众。

找问题：镇村干部“下沉一线”走访

近期，永安镇永新村株陵小区“邻长”分头进小区，通知村民及时办理“一卡通”，方便缴纳社保。

株陵小区有 76 栋自建房，400 余户，常住人口 2000 多人，推选出小区村民代表 29 人，每人就近联系服务 8 至 15 户居民，成为“邻长”。

打开走访台账，看到上百页的本子上，详细记录着小区反映的大小事。“村民代表定期走访，将最新政策和便民服务‘带下去’，将群众的诉求‘送上去’。”株陵小区党支部书记、“邻长”张雅介绍：“居民间小的矛盾纠纷当场调解，一般问题则通过‘村民代表联系服务群众平台’报上去，涉及到村民共同利益、需要多部门联动处置的，可以通过镇级‘民情分析会’研究处理。”

“我家旁边有个污水收集池，上游私房菜馆里的污水未及时处理，有异味飘出，严重影响生活质量，请帮忙协调！”7 月 3 日，芦塘村“邻长”于建起走访时，群众于锡安向他反映。于建起核实情况后，第一时间上报到村党总支。当晚，村党总支召开民情碰头会协商解决，由于涉及金额比较大，村级财政难以承担，村级立即通过“党员微服务、群众大满意”活动向镇级申请项目经费。7 月 7 日，镇党委政府召开党政联席会，专题研究芦塘村污水排放问题，项目经费由“邻里守心团”、村级、镇级按照 1:1:2 的标准进行拨付，其中“邻里守心团”自筹 2 万元、村级配套 2 万元，镇级拨付 4 万元。资金到位后，芦塘村积极发动



永安镇永和村村民代表正在开展“邻里服务日”活动，提升村庄绿化水平，改善村域风貌。（永安镇供图）

村民义务投劳，短短一周，便将污水管网安装到位，恼人的污水问题从此不再，附近居民连连称赞。

永安镇相关负责人介绍，“乡村治理直通车”由镇党委书记、镇长担任工作领导小组组长，明确每两周开展一期，全体联村干部前往各自所联系的区域开展民情走访、政策宣传、矛盾调解、诉求办理以及镇党委政府安排布置的各项中心工作。

根据“乡村治理直通车”工作需要，派驻 277 名联村领导、包村干部、镇村干部、1377 名村民代表联系服务 18000 余户群众、2000 余个商铺，构建了“镇一村一片一组一邻”五级组织架构体系。截至 2023 年 7 月，永安镇共组织开展“乡村治理直通车”工作 193 期，走访群众近 21 万人次，收集办理群众诉求 2286 件。

优服务：“邻里守心团”、志愿者来帮忙

8 月 14 日，西湖潭村村民联系“片长”祖杰，家中 89 岁的老人走失了，老人患有老年痴呆，家人非常焦急。祖杰迅速联系了永安镇家具行业商会救援队，救援队在 15 分钟内召集了 10 人的队伍寻找，4 小时后将老人安全送回家。

服务联系群众离不开热心村民代表、公益组织和志愿者。以“邻长”、乡贤、志愿者等为主体的“邻里守心团”应

运而生。

“邻里守心团”成员协助镇村干部，当好政策宣讲员、民情联络员、安全防护员、矛盾调解员、文明示范员，带领群众进行自治。“邻里守心团”根据“三日三单”要求，常态化开展“邻里服务日”活动。

芦塘村 73 岁的独居老人于竹溪行动不便，每次上厕所成了难题，芦塘村芦塘片党支部书记、“邻里守心团”团长于建起上门给老人做工作，并帮忙找人购置建材施工，在老人的卧室加了一个洗手间，帮老人解决了一个大难题。老人家安装了“爱心门铃”，于建起同老人结对帮扶。今年以来，芦塘村芦塘支部联动区域内 4 个“邻里守心团”，先后开展“爱心义诊”“我们的节日·七夕”“助邻公益助学”等活动。

服务联系群众，志愿者在行动。每年 8 月，正是马蜂出没的季节，礼耕村有村民被马蜂蜇伤，村民反馈到“村民代表联系服务群众平台”，“邻长”苏磊了解情况后，立即联动群力应急救援队，搜寻后发现附近一处闲置杂屋有马蜂窝，现场予以清理，消除安全隐患，保障村民出行。

开学季来临，贫困学子牵动大家的心。8 月 21 日上午，永安镇彩虹志愿者协会支部书记唐孔明、会长胡树林等带领 12 名志愿者，在片长、邻长的带领下，对永安镇 12 个村的 30 户贫困学子家庭进

行入户调查走访，通过认真评议，21 位学子得到爱心助学款 23000 元。

解难题：“永安夜话”搭平台

没有主席台，没有发言稿，几排椅子一摆，屋场上，几十人团团围坐，如此简单就能开一场特殊的“永安夜话”睦邻屋场会。8 月 13 日晚，丰裕村上牌屋场灯火通明，支村两委与村民们围绕基层治理、乡风文明、村容整洁、产业发展现场交流，共话乡村振兴美好蓝图。

“永安夜话”睦邻屋场会是永安镇推动“乡村治理直通车”工作落地的基层治理平台，每月不少于 1 次，以各基层党组织为发起人，邀请职能部门、基层党员和群众等一起，商量解决群众的“急难愁盼”问题。

今年年初，老种子农耕文化实践基地成功落地芦塘村湾里屋场，吸引了大批游客前来研学旅游，项目还带动周边民宿住宿和农产品销售。基地经营过程中，带来了噪音扰民和餐饮油烟处理等问题。6 月 24 日晚上 7 时，放下碗筷的村民们聚拢在老种子农耕文化实践基地，一壶茶水一条凳，通过“永安夜话”睦邻屋场会，探讨解决方法、共话产业建设。企业负责人倾听村民意见后，当即表态积极配合解决相关问题。问题整改后，基地生意越来越火，暑期累计接待 4000 余人次，基地和芦塘村 15 家特色民宿联营，并吸纳周边 30 名村民就业。

西湖潭村通过集体经营性土地入市改革，从一个集体经济“薄弱村”变成经济强村、美丽宜居村庄。为了盘活该村自力组 120 余亩零散土地，8 月 5 日晚，西湖潭村召开“永安夜话”睦邻屋场会，邀请村民就土地征收问题进行讨论。经过共同协商，最终村民代表与征地方星辰·尚东产业小镇达成合作意向。2017 年以来，西湖潭村通过集体经营性土地入市改革，盘活闲置土地 900 亩，促进村民和村集体增收。村集体每年分红 120 多万元，村民不仅有土地租金，通过房屋出租提供商贸服务，实现家门口就业，人均收入增加 8 万元。

截至目前，在全镇累计开展了 100 余次“永安夜话”活动，排查化解矛盾纠纷 900 余件，排查处置重点信访案件 130 件，重大安全隐患 80 余处。

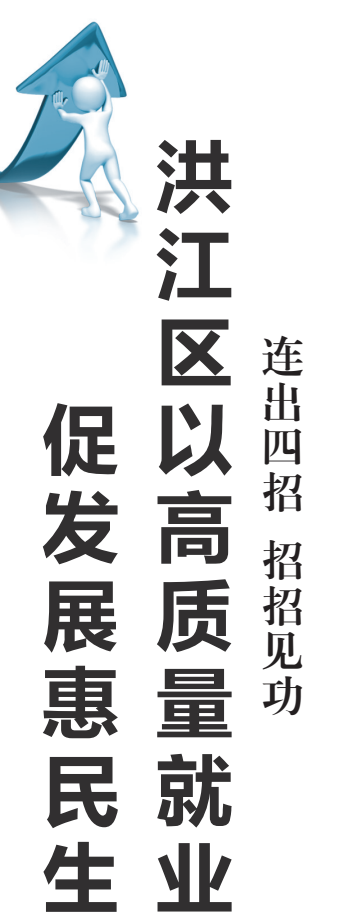
“非常感谢区里帮我找到工作，现在的工资比以前在外打工还要高。”近日，怀化市洪江区桂花园乡青年脱贫户江政告诉我们，他原在外从事汽修，受疫情影响于 2022 年底返乡，一直处于待业状态。今年年初，洪江区在开展“春风行动”中了解到他的状况后，主动上门服务，积极联系企业，经过筛选和本人意向，将其推荐到当地久日新材料有限公司就业。

就业是最大的民生。自省政府开展打好“发展六仗”以来，洪江区强力推进减负、稳岗、扩就业等工作，连出“文旅业态培育、人社链式服务、就业兜底帮扶、加强就业援助”四招，以高质量充分就业持续为洪江经济社会发展注入强劲动能。

第一招，在业态培育中增员。洪江区商贸文化厚重，文旅产业发展突飞猛进。该区积极推行“就业+文旅”的模式，助力洪江古商城创建国家 5A 级景区，先后探索建设洪江古商城小镇文旅融合创新创业园及技能大师工作室，吸纳排帮文化、旗袍小镇、阿邀文创等 41 个文旅服务项目入驻，推出忆洪江、码头故事等为代表的成功创业典型，扶持徽州会馆·曾府酒店成功创建全国甲级民宿。同时，强化人才培育，加强校政企合作，开设导游、酒店服务等文旅专题培训班，近年来，为文旅产业输送专业人才 400 余名。

第二招，在人社链式服务中育才。洪江区高新区是怀化市唯一入选首批国家火炬特色产业基地，是湖南省高新技术产业开发区、湖南省新型工业化产业示范基地，已建立起以精细化工及生物医药为特色的“一主一特”产业格局，本地精细化工龙头企业恒光科技在深交所 A 股成功上市。该区聚焦园区产业特色，建立起联系服务企业名单、企业需求清单和人社服务清单，实施人社链式服务行动，不断完善就业政策，积极开展员工培训，促进园区用人综合素质水平全面提升。近年来，为园区 20 余家企业输送急需紧缺人才 30 余名，开展培训 3 场 1800 人次，实现园区发展和促进就业的良性互动。扎实做好加大援企稳岗力度、强化就业帮扶、优化公共就业服务等方面工作，持续为经营主体纾困解难，累计为 123 家企业发放稳岗补贴资金 147.3 万元，为 445 家企业降低社保费率、受益金额 2726 万元，稳定岗位 2400 个。

第三招，在就业兜底帮扶中加岗。洪江区持续做好脱贫人口、农村低收入人口就业帮扶，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。建立“岗位—人员”直通平台，打通群众就业“最后一公里”，1388 名脱贫人口和监测对象实现稳岗就业，人均月收入达 2300 元



以上。依托“一竹一鸡”特色优势资源，发展壮大恒裕竹木、云飞凤农业等乡村特色产业，建设就业帮扶车间 2 家，创造就业岗位 100 个。发挥乡村公益性岗位托底安置作用，开发乡村公益性岗位 107 个。以市场需求与个人意愿相结合，开展叉车、母婴护理、直播带货等技能培训，提高就业创业能力，涌现出一批以茅田园村熊丽艳为代表的农村致富带头人，带动周边 1000 余户村民人均年增收 5.7 万元。

第四招，在就业援助中畅通信息。就业是洪江区最大的民生问题，洪江区在计划经济时代是湖南省重要的工业基地，改制后下岗工人特别多，给社会稳定带来不利影响。一直以来，洪江区不断加大招聘服务供给，提升就业服务能力，高效促进人力资源供需对接。持续开展春风行动、高校毕业生就业援助等专项活动，高频举办线上线下一招聘服务活动，加强高校毕业生、退役军人等困难人员就业帮扶，建立“一人一档”就业援助服务台账，促进劳动力市场供需匹配。目前，开展就业援助服务 1.2 万人次，城镇新增就业 0.3 万人，城镇登记失业率 3.62%，控制在 4.5% 以内，就业形势保持总体稳定并逐步得到改善。

四招激活了人的因素，不仅扩大了就业范围，也推动了资源的有效配置，促进了文旅产业融合与园区跨越式发展。（石 磊）

中华书山·情醉怀化

沅陵持续做好“文旅+”深度融合文章

金秋 9 月，第二届怀化市旅游发展大会脚步声逐渐清晰，沅陵处处一派火热场景，龙兴讲寺、二酉山、借母溪等热门景区迎来了一批又一批的游客。

从生态文旅融合产业确定为全县六大临港产业链，到即将承办第二届怀化市旅发大会，沅陵县从未停下前进的脚步。

沅陵地处湖南西部、怀化北端，素有“湘西门户”“南天锁钥”之称。这里是沈从文心中“美得令人心痛”的地方，是林则徐笔下“一县好山留客住，五溪秋水为君清”的福地。

“沅陵，处处是览不尽的山水画卷，读

不完的厚重史书，品不够的风土人情。”县委书记刘向阳化身全域旅游发展的“推荐官”，向我们徐徐道来。

近年来，该县突出“以文塑旅、以旅彰文”，“打造一流标准、一流品牌”，唱响“张家界看山，沅陵玩水”文旅品牌，打造成大湘西旅游的必经必看之地，努力走出一条彰显沅陵优势、体现沅陵特色的文旅产业高质量发展新路子。

该县以历史、人文、生态为核心，构建出“心学悟道”“书山朝圣”“清溪山居”沅陵文化旅游发展“金三角”。植入龙兴讲寺黔王宫辰河高腔表演、从文码头演艺、

排工号子、乌篷船鸬鹚演艺、借母溪千塘湾山歌号子民俗演艺等，实现文化与旅游高度融合。

二酉山围绕“发蒙启智、勤学笃行、朝圣祈福”三重境界全面打造相关业态，串联二酉展览馆与二酉藏书馆，体验饮发蒙泉、登书天门、观黄永玉老先生“中华书山”绝笔崖壁石刻。围绕大西南国学讲堂，突出其“致良知”提出地、中国“第五大书院”的历史地位，重点以阳明心学文化及书院文化部署相关业态。辰州古街内 32 间商铺全面植入中华老字号、传统工艺、时尚消费等系列业态。借母溪通过森

林水世界、温泉水假酒店、非遗古村落等业态，进一步策应张家界南线战略，形成“张家界看山，沅陵玩水”错位发展独特效益。

与此同时，该县不断加快张官、官新、辰辰高速建设，积极争取张沅高速、凤依公路建设，打破交通瓶颈，打通旅游发展堵点。将生态文旅产业与品牌茶酒打造、中药材综合开发利用等产业融合发展，让辰州大地珍贵的历史人文自然底蕴“串珠成链”，续写沅陵“繁盛三千年不衰”的历史传奇。

（瞿 云 贺子平）

以“苦读”育人 以“三高”律己

古之学者必有师。师者，所以传道授业解惑。范进超毕业于湖南大众传媒职业技术学院，而后留校任教 16 年。16 年来，他将终身学习理念和思政教育融入日常教学中，以高质量、高品质、高效率对标自己的教学水平，培养了一批又一批优秀的传媒人才，为我国传媒事业增加了有生力量。

范进超坚定终身学习的理念已根深蒂固，是他不断进取的不竭动力。他坚持自学，不断更新自己的知识体系，提升自己的教

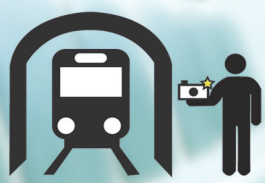
学水平。同时，他在政治上追求进步，成长为一个优秀共产党员，被评为优秀教师和先进工作者。范进超担任辅导员工作期间，始终坚持育人为本、德育为先的指导思想和教育理念，努力把德育工作渗透到教育教学环节中，深入推进课程思政建设，完善专业课和思政教育的无缝对接，全方位提高学生的品格、品行和品位。他引导学生将自身的发展需要和国家民族的要求紧密结合，在为实现中国式现代化中实现自身价值。（虞 璐）



携带气球进入车站



站内内吸烟、吃东西



在站台开闪光灯拍照

这样的行为，你有过吗？

文明乘坐地铁， 开心出行。