



中国银行湖南省分行与客户单位开展党建共建活动。

肖志红 王 珊 侯江涛 李 行

2月6日,中国银行江华支行会议室,一场严肃而活泼的党支部会议正在进行中。参加会议的,除了支部党员、支行员工,还有省分行党委书记、行长李芒。

“李芒书记参加我们的党支部会议已成为了‘常态’。”江华支行党支部书记告诉我们,有了省分行党委书记的指导,大家干事创业方向更清晰,干劲更足了。2022年,支行取得了年度绩效考核辖内排名第1的好成绩,2023年上半年,支行本外币贷款余额同比增长实现翻番,本外币存款同比增长近30%。

省分行党委书记,为何关注一个400公里外的县城支行?

这,得益于湖南中行基层网点党建辅导员(日常联系人)制度。

去年以来,湖南中行组织全辖中层及中层以上党员领导干部下基层,与基层网点结对子,以发挥党建引领、夯实党建基础、推动业务发展、服务基层员工为主要抓手,辅导结对基层网点党建工作。党旗在基层一线高高飘扬,有效增强了基层党支部的凝聚力、战斗力,有力推动了党建与经营管理深度融合,为全行高质量发展水平发展注入了强劲的“红色动力”。

点对点,基层网点有了“省城亲戚”

金融是现代经济的核心。作为国民经济的重要支柱,中管金融企业牢牢把握政治属性,毫不动摇坚持和加强党的全面领导,进一步加强党的建设,以高质量党建推动高质量发展,对于保障金融安全、发挥金融作用服务国计民生格外重要。

欲筑室者,先治其基。

目前,不少金融企业仍存在基层组织薄弱、基层党建工作“不会做”“做不好”、党建与业务“两张皮”等问题,对中国特色金融的政治性、人民性认识有待加强。如何“补短板”“强基础”?

湖南中行创新答题,让中层及中层以上党员干部与基层网点“结对子”。

建立基层网点党建辅导员(日常联系人)制度,是湖南中行贯彻落实党的二十大精神,坚持大抓基层鲜明导向的重要举措,也是从自身实际出发,强基础、促发展的重要手段。湖南中行提出“机关服务基层、二线服务一线、全行服务客户”,建立基层网点党建辅导员制度也是对中行价值观的践行。

从2020年启动省分行机关党支部与县支行党支部结对共建的“堡垒行动”,到2021年开展省行机关中层干部下基层活动,再到2022年建立基层网点党建辅导员(日常联系人)制度……湖南中行在“结对联点”的路上不断探索、走深走实。

特别是今年,该行出台了《全面推行基层网点党建辅导员(日常联系人)制度实施方案》,以目标导向、问题导向为原则,以辅导基层网点党建工作、加强机关与基层工作对接和服务为主要内容,推动“联点”活动长效化、常态化、精细化。

全辖200多名党员领导干部结对辖内所有网点,实现了党建辅导员的全覆盖。在督导结对网点全面落实组织生活会、“三会一课”、主题党日活动等基层党建基本制度规定要求的基础上,着力落实“四个一”规定动作:每季度至少列席一次结对网点“每月一会”、每季度开展

湖南中行以『基层网点党建辅导员』强基础促发展纪实

春风万里红旗扬

一次结对网点党建与业务辅导、每年至少开展一次到结对网点蹲点的活动、每年至少为结对网点办一件实事。

“大抓基层”铿锵落地。基层网点结上了“省城亲戚”,各项工作迎来崭新局面。



中国银行株洲田心支行客户经理在株洲华晟实业有限公司了解企业生产和资金需求情况。(本版图片均由林道辉 摄)

基础不牢,地动山摇。党的二十大报告提出“坚持大抓基层的鲜明导向”,要求“把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒”。

作为国际化程度高的中管金融企业,中国银行湖南省分行始终坚持党的领导,加强党的建设,创新探索基层网点党建辅导员(日常联系人)制度,为金融企业提升基层党建工作质效提供了值得借鉴的经验。

一帮一,精准淬炼筑强红色堡垒

第一次走进岳阳临湘支行,结对的“党建辅导员”深感责任重大。

后院杂草丛生,篮球场陈旧。晨会上,员工们士气低迷,支行业务落后,员工们收入上不去,对未来缺乏信心。

怎么扭转局面?

党建辅导员和新上任的支行党支部书记组织召开了党支部年度组织生活会。会上,跟员工们“掏心窝子”。“靠天靠地不靠自己,只有自己才能改变自己的命运”“有什么意见、想法,大家打开天窗说亮话”“我们统一思想,撸起袖子一起干”。

党建辅导员积极向上争取资源,动员支行党员干部带头,从大家看得见摸得着的事干起。修草坪、建高标准篮球场,邀请客户来举行“友谊赛”;解决员工们“吃饭”“停车”的难题;吸纳新员工,打通晋升通道,让大家看到了改变、看到了希望。支部作为战斗堡垒,不断规范自身党建工作,着力解决思想认识、工作作风、能力素质等方面存在的问题,以支部带全行,以党员带群众,以党风带行风。

党旗引路路更宽。临湘支行从“落后行”“问题行”一跃变成了“先进行”。2021、2022年,支行绩效连续被评为A等,2023年上半年支行个人存款同比增长超20%,支部被评为岳阳分行先进基层党组织,支行行长被评为优秀党员。

临湘支行的改变,是湖南中行以基层网点党建辅导员加强基层党建的一个缩影。

推行基层网点党建辅导员制度,“规范基层党建工作”是第一要务,是必答题。为了确保制度不走样,湖南中行建

手把手,用心帮扶解决难点堵点

“大堂的物品怎么摆放更有序、更合理”“办理不同业务的客户进来后路线怎么走”……湘阴县先锋路支行,党建辅导员组织大家来了一场“头脑风暴”。

一到支行,党建辅导员就敏锐捕捉到了网点布置方面的不足。他建议大家站在客户角度,找问题,想问题,建场景,点燃了员工们的积极性。一天时间,网点布局焕然一新,大家的思维方式也破旧立新,学会了“换位思考”,为厅堂服务和业务发展注入了新动能。

每个党建辅导员,都是中层及中层

立了“每日一学”“每月一会”等配套机制。每日晨会怎么开?有标准流程。学习学什么?有专门的学习材料。每月的党支部例会,省分行党委明确了“开展一次集中学习、开展一次经营复盘、进行一次风险内控体检、收集一次意见建议”的“四个一”标准动作。

为了让党建辅导员扎扎实实扑到基层,该行作出明确规定:党建辅导员(每年)必须到结对基层网点党支部现场参加一次组织生活,跟踪督导组织生活落实情况,言传身教做好沟通指导;联学共建,以“一个网点党支部拓展一个平台用户”为目标,助力结对网点开展复兴壹号



中国银行湖南省分行客户经理向企业党员推广“复兴壹号”智慧党建平台。

智慧党建平台推广工作;党建辅导员到结对网点蹲点体验,要参加网点每日晨会,担任“半日大堂经理”体验厅堂营销,倾听网点一线员工和客户心声;参加组织生活,要深入与每一位员工交流,给予辅导和点评,搜集好意见建议。

制度到位,执行有力。去年5月-12月,湖南中行202位党建辅导员通过现场或视频会议等方式参加“每月一会”共计1315人次。通过持续指导和督导结对网点党支部“三会一课”规范开展,基层网点党支部组织生活制度得到进一步落实。

如今,湖南中行各基层网点,一个支部就是一个坚实的战斗堡垒,一名党员就是一面先锋旗帜,听党指挥的政治根基全面筑牢,基层队伍的凝聚力、战斗力明显提升。



中国银行湖南省分行客户经理向企业党员推广“复兴壹号”智慧党建平台。

跑”的情况较多。能不能以县(市、区)为单元招聘新员工?党建辅导员向上请示后,很快得到了肯定答复。当年湖南中行以县(市、区)为单元,共招新员工70人,有50人是本地人,其余也都来自离得近的隔壁县。

“通过基层党建辅导员制度,我们既帮员工解决了问题,也改进了人力资源工作,一举两得。”党建辅导员说。

有效的成果,离不开有力的举措。

为了让基层党建辅导员真正发挥作用,帮基层办实事、解决问题,湖南中行建立了问题分类解决机制和跟踪问效机制。

对网点收集上来的问题与意见建议,要求党建辅导员(日常联系人)可解决的马上解决;需要二级机构或省行职能部门支持解决的,由相关归口责任部门集中研究解决反馈问题,指定专人负责对接,及时反馈问题解决的进度和结果;超出部门或机构权限问题、涉及多机构多部门多线条协调的难点问题、涉及改变体制机制的综合性问题以及其他需要省分行管理层重点研究解决的难点问题,报请省分行党委会专题研究解决。

同时,采取按季反馈工作进程、定期研究机制落实情况、选树典型激励先进、落实不力约谈督导等措施建立“跟踪问效”机制,对党建辅导员工作进行督导。

2022年,共有54位党建辅导员,通过征集结对网点意见建议或蹲点体验后提出了70条具体的工作意见或建议,为所结对网点解决了58项具体的困难和问题。从帮助营销客户到更新更换网点设备,从补充人员到解决员工午休问题……真正做到了“民有所呼,我有所应”。

心连心,“双向奔赴”开启发展新局

走在湖南中行各部门、各网点,处处奔涌着干事创业的激情。客户经理进企业、走市场,让金融的阳光雨露更好地滋润实体经济之树;行政人员听需求、优服务,为一线备足粮草、轻装减负。学习贯彻党的二十大精神,围绕省委、省政府中心工作,认真落实中国银行总行战略部署,湖南中行人心凝聚、奋楫前行。

支部书记说:“在党建辅导员的指导下,党支部的组织力、凝聚力、战斗力不断增强,支行员工的整体素质和班子的经营管理能力得到大幅度的提升。”

支行员工说:“通过党建辅导员的结对辅导,我们的发展方向更清晰了,发展信心更足了,动力更强劲了!”

党建辅导员们在笔记中写道:“过去我以为自己在网点干过对网点很了解。但现在的网点已经不再是过去的网点了,时代在变,客户在变,网点也要变。通过当好基层网点党建辅导员,我跟上了这个时代,对做好职能部门的工作很有启发”“基层拼搏团结的状态、爱岗敬业的精神让我们接受了一次再教育,以后将以更加饱满的激情和热情投入到工作之中”……

有这样两组数据:不少党建辅导员,下基层后,跟员工同吃同住同工作,走街扫楼问需求。去年5-12月,全辖共有131位党建辅导员参加了结对网点联学共建活动,参与率为64.85%;有191位党建辅导员到结对基层网点现场开展了蹲点体验活动,完成率94.55%。

在党建辅导员的指导、帮助下,基层网点党建、业务、管理全面提升。湖南师范大学支行党支部、岳阳平江支行党支部、郴州嘉禾支行党支部等在党建工作上进步明显;株洲田心支行、益阳南县支行、湘西自治州永顺支行等在绩效考核中实现了“逆袭”;通过上下“联动”,对外开展党建共建、联学共建活动,2023年上半年新增20个客户单位签约上线“复兴壹号”智慧党建平台。

过去,上面抱怨下面不会搞、下面抱怨上面不支持;现在,“上下一心、相互理解、携手奋进、共同担当”的氛围越来越浓。

2022年,湖南中行扎实服务“三高四新”战略定位和使命任务,为湖南提供资金支持超2100亿元。支持外贸高质量发展,服务湖南自贸区企业超7000户。全力支持扩大内需战略,非房消费贷款份额居四行第一。全面推动普惠金融业务网点全覆盖,线上普惠金融贷款覆盖率已达100%,在全力支持建设社会主义现代化新湖南中展现出新作为。

2023年,是落实党的二十大精神开局之年。以高质量党建引领高质量发展,湖南中行积极推动基层党建辅导员制度扩面提质,实现全辖网点全覆盖。2023年上半年,湖南中行人民币客户存款日均余额同比增长10.2%。

李芒指出:“要让大抓基层的鲜明导向成为真管用、见实效的指挥棒,真正夯实基层治理根基,凝聚起最广泛的合力。”

根本固者,华实必茂。我们相信,一个基础更加牢固的湖南中行,必将以更加奋发的姿态,为湖南经济社会发展注入更为澎湃的金融力量!