

■ 欧阳倩

7月24日，省委书记沈晓明围绕打造内陆地区改革开放高地，来到湖南自贸试验区长沙片区雨花区块调研，指示要充分发挥平台政策优势，加强制度创新，大胆先行先试，帮助企业降低物流成本，服务外向型经济发展。

而在7月22日，自贸雨花区块捧回“2023外向型高质量发展十佳园区”荣誉。

时间的指针再往前，就在7月初，自贸雨花作为第三届中非经贸博览会分展馆所在地，迎接八方宾客。

自贸雨花区块高桥板块地处长沙市雨花区的湖南高桥大市场，从批发市场开商贸风气之先，到如今企业闯非洲、引外资，外贸模式日渐成熟。

从开放平台和枢纽建设不断完善，到创新政策先行先试……开放是高质量发展的内在要求，雨花区持续推动改革创新，进一步提升对外开放的能级。

向广度和深度“进军”，全面深化改革

湘江之畔，雨花区块开放画卷渐次铺展——2018年9月，湖南高桥大市场获批“市场采购贸易方式试点”，开启外贸创新发展新航程。

2020年9月，湖南自贸试验区获批。雨花区块定位为中非经贸深度合作先行区的核心区。

2022年，雨花区获批国家进口贸易促进创新示范区，为全省唯一。

开放大潮奔涌而来。两年一台阶，今天之雨花，肩负了“市场采购贸易方式试点”“中非经贸深度合作先行区”“进口贸易促进创新示范区”等重大责任和时代使命，制度型开放按下快进键。

——**克服困难，坚定开放。**这几年，受国际单边主义逆流和新冠肺炎疫情影响，开放性经济挑战严峻。近3年，雨花区始终保持着高位增速。2021年，自贸雨花区块完成外贸进出口总额34.2亿美元、增长30.6%；2022年，自贸雨花区块外贸进出口达127.75亿美元。今年上半年，“自贸雨花区”预计完成外贸进出口总额62亿元、同比增长16.1%。

——**锚定特色，主动开放。**打造中非经贸深度合作先行区是雨花区使命任务，在“为国家试制度、为地方谋发展”的导向引领下，雨花在对非贸易上闯关探路、先行先试。

当非洲的咖啡、海鲜等，正成为湖南的“新特产”；当湖南的小农机、黑茶，从湘江之滨远飘非洲大陆……自贸雨花区块书写了长沙跟非洲交流互鉴的新篇章，书写了开放雨花发展的新篇章。

——**深化改革，全面开放。**在长沙片区的113项改革事项中，雨花区块承接了96项，实施率和完成率均达100%。累计形成23项制度创新成果案例，其中全国首创6项、全省首创6项。

全面深化改革，如何“改”？往外贸“堵点”改。雨花区在上级部门的支持下，开通广州、深圳、宁波、凭祥等市场采购口岸通关一体化试点，打通湖南产品向南、向东、向西的出境通道，大幅降低企业出口成本。探索开展供应链金融业务试点，为企业开具国际信用证，解决企业融资问题。

向企业“心头之盼”上改。企业担心结汇问题，雨花区探索对非本币结算，搭建易货贸易平台；企业期待人民币跨境结算，中国工商银行在雨花区设立中非跨境人民币服务中心，开通南非、尼日利亚、加纳、肯尼亚、博茨瓦纳、赞比亚等多个非洲国家的对公即期结售汇业务。

岳阳道路交通问题整治成效显著

近年来，岳阳坚决贯彻落实上级决策部署，以“压事故、控风险、保安全”为总要求，强力推进交通问题顽瘴痼疾系统整治工作，道路交通安全形势持续向好，连续32个月保持较大以上道路交通事故“零发生”。

茶陵“小驿站”服务“大民生”

“您好，听说咱们这边有个驿站，天气太热了，我想进去休息一下，可以吗？”7月26日，烈日当空，茶陵县环卫工人王阿姨走进该县云阳街道便民服务中心，找到工作人员询问。

迈向开放新高地

——“自贸雨花”以更高水平开放促进更高质量发展



湖南自贸试验区长沙片区雨花区块是中非经贸深度合作先行区的核心区。
通讯员 摄

翻开雨花区块的“首创清单”，首个易货贸易试点、首个市场采购贸易风险补偿机制、首个中非经贸专业研究机构、首个中非直播电商孵化中心……体制机制创新的光芒，闪耀在中非经贸合作的各个环节。

改革带来的成就是显著的。自区块成立以来，对非贸易近60亿元，尤其是去年，实现对非贸易31亿元，同比增长302%。

处理好办展与常态化运营的关系，全面提升开放水平

开放是种理念，也是赢得发展主动权的必由之路。雨花区的开放，是在发展过程中不断完善、不断深化的。

从第一届到第三届中非经贸博览会，雨花区都是参与者和见证者。4年来，无论是展馆布置理念还是组织力量以及运营模式，雨花区每一届都有新亮点，每一届都取得新的成效。

物理空间上——今年的中非经贸博览会上，雨花分展馆设置5个展区：常设展馆重新亮相，集中展示52个非洲国家特色；新增小咖主非洲咖啡、市场采购+跨境电商新模式产业园、现代商贸城玩具动漫展区、可孚医疗器械展区等四大展区，首次迎宾纳客。

运营理念上——“引进专业的人做专业的事”。如湖南省中非经贸研究促进会，承担对非技术贸易措施研究评议基地。这是我国首个面向非洲的技术贸易措施研究评议基地，通过对非洲技术法规、标准的研究，对非洲国家通报的风险进行预警并评议，可提升企业应对国外技术贸易措施的能力。

常态机制上——今年以来，雨花区块进一步优化提升了过去单一的展销模式，让中非经贸往来变得更活跃。常设展馆目前采取“1+6+N”的市场化、常态化运营模式，即1个总运营方，6个子运营中心，N个国家馆“馆长”，分别承担了中非经贸对接联络、信息汇集、产品展销、经贸撮合、文化交流等运营职能，真正实现了365天“不打烊”，打造“永不落幕的博览会”。

今年的第三届中非经贸博览会，雨花区进发的激情和创造力，感染着每一位来到现场的来宾。

人才配备、机构设置、服务保障……10余个筹备小组之间紧密协同、高效运转，用最短时间凝聚起近200名志愿者，用最快的速度编织成一道道博览会的安全防线，用最细的布置构筑一道道服务博览会的“雨花标准”。

岳阳市将交通问题顽瘴痼疾系统整治工作，作为上下贯通的“一把手”工程，推动构建县市区、市直部门主要领导、分管领导、直接领导“三级领导责任制”。岳阳市委书记曹普华、市长李黎多次主持召开专题会议，先后审议通过岳阳市交通问题顽

支撑这一速度的，不仅仅是雨花区铁一般的执行力，更是雨花区高质量发展积累的市场吸引力、驱动力。

外宾感受着雨花热情。南非、尼日尔、毛里求斯等7个非洲国家政府高官及驻华大使亲临分展馆，南非驻华大使更是亲自现场直播带货，外宾470余人 for 历届之最。

企业感受着雨花创新。在雨花区分馆，政府只是“主角”之一，积极参与携手政府“搭台”的更有企业力量、商协会等力量。如湖南省中非经贸研究促进会、湖南高桥大市场股份有限公司、湖南小橙子供应链管理有限公司等15家商协会、企业共同举办分展馆活动。

市民感受着雨花活力。肯尼亚的鲜花，埃塞俄比亚的咖啡，马达加斯加的海鲜，南非的红酒……好玩的、好吃的、好看的，一一亮相，市民在家门口领略非洲风情，购买非洲特产，好不惬意。

短短几天的展会，自贸雨花区块签约项目34个，签约金额达298亿元，现场销售产品约200万元，达成意向订单86.7亿元。

沟通文化，增进友谊，加强合作、共谋发展，在中非经贸博览会搭建的平台上，雨花区深化对开放、对未来的思考与探索。

跳出雨花、发展雨花，开放经济跃上新台阶

一片开放的热土，孕育着自信包容的气度，拥有着全球命运与共的胸怀。雨花区块展现出内陆城区的气质与格局。

走进雨花区块湖南出口产品集聚区，益阳馆、邵阳馆、衡阳馆等市州馆及农机馆、新能源馆、医疗器械馆、电子产品馆等陈列其中。这里引进工厂370余家以及货代、报关、贸易企业100余家，通过综合服务中心可提供一站式政务服务及外贸服务。

在怀化市及溆浦专区，498平方米的怀化地区馆引入航硕体育、多爱申服饰、响当当耳机等11家生产型企业入驻。依托自贸平台，雨花区努力探索“雨淑模式”，打造全省乡村振兴对口帮扶样板，让对口帮扶更具实效。

湖南其他市州的企业为何会扎根雨花区块？看重的便是其便利的通关条件，以及自贸试验区、市场采购贸易方式试点区、国家进口贸易促进创新示范区、全国首个地方对非经贸措施研究评议基地等6个国家级开放平台优势。

“湘品”从这里出发，驶向更广阔的市场。近三年，已有40吨黑茶产品出口到非

瘴痼疾系统整治三年行动、加强农村道路交通安全工作等实施方案。各级领导干部深入一线督导交办问题。市整治办日收集、周会商、月考核，推动顽瘴痼疾系统整治向纵深发展。

聚焦重点攻坚，岳阳坚持问题导向，指导推动各地摸排排事故多易发、安全设施缺失或不全等隐患路段，责令限期完成整改。交通、工信、教育、市场监管、公安交警

答，并引导王阿姨前往爱心驿站。驿站内，凉风习习，志愿者小杨、小谭正在休息，享受难得的“夏日清凉”。

细节见作风，小事显担当。茶陵县开展“作风建设年”活动以来，各单位、各部门主动作为，坚持抓好民生小事，着力转作风、优服务、惠民生，云阳街道“爱心驿站”正是党员干部转变作风、服务群众的一个缩影。

家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”和“警示在先、预防在先”的禁毒护苗综合防御体系，还借力当地特色资源，将禁毒普法宣传赋予地方文化特色，做“新”、做“活”禁毒普法文章，将禁毒宣传延伸到最末端触角，提前介入预防未成年人涉毒。

同时，县禁毒办依托“法制进校园”，广覆盖、高频次开展一系列有料又有趣的禁毒宣传教育活动，用好“校园主阵地”，深入

中非经贸博览会常设展馆，打造“永不落幕”的中非经贸博览会。
董元君 摄

洲的加纳、刚果、坦桑尼亚等国家。去年，邵阳假发出口额达到3亿至5亿美元，仅邵阳阳光发品去年销售额即近7000万美元，其中出口到非洲的产品超过40%；箱包行业一年的总销售额近3亿元，占出口非洲总量的三分之一。

雨花拥抱机遇，在合作中谋求共赢。今年以来，雨花区加快“走出去”步伐，组成招商小分队，奔赴北京、深圳、香港等地招商，积极对接光大金控、理资堂等重点企业和湘琼合作共建产业基地，引进中关村信息产业园等项目。

雨花区块项目建设有着自身特点。地处寸土寸金的中心城区，雨花区块向“空中”要效益，扩展纵向空间，打造“立起来的园区”。

今年以来，雨花区推出“三长制”工作机制。作为“三长制”之一的“楼长制”，雨花区围绕“十栋重点楼宇”完善政策体系，优化发展规划，加大招引力度，形成主导产业鲜明、集聚效应突出的特色楼宇。

自贸雨花区块的中非经贸创新示范园便是10栋重点楼宇之一。在这里，成立了楼宇招商服务中心，打造雨花集合式“楼宇超市”和一站式服务窗口，积极落实楼宇经济奖励办法，提高楼宇资源利用效率，促进商务楼宇去库存，协助楼宇健康发展。

楼宇招商服务中心充当着多重角色，比如，是企业落户的“经纪人”，是楼宇推广的“宣传员”，是优化营商环境的“店小二”，是促进产业发展的“楼管家”。

楼宇招商服务中心也是机制创新的“实践者”。雨花区块打造了全区首个“飞地楼宇”——“湖南·高桥国际贸易港”，入驻此项目的企业在自贸试验区“区内注册、区外办公”模式开展“飞地合作”，入驻企业可依法享受省市区自贸相关产业扶持政策，充分发挥自贸区的辐射带动作用。

以应变变，这是雨花区块高水平开放的内核要求；系统推进，这是雨花区块高水平开放的应有之义；

内外联通，这是雨花区块高水平开放的强大动力。

轻舟已过万重山，自贸雨花区块再次驶向更宽阔的高水平开放蓝海。

等部门合力，推动“一盔一带”、超限超载、非法非标车辆以及工程运输车等专项整治行动走深走实。

今年上半年，岳阳市农村道路交通安全工作得到上级肯定，汨罗市在全省农村交通安全管理经验交流现场会上作典型发言，岳阳市、平江县安定镇好的做法入选会议经验交流材料。

（徐典波 文和生）

“累了来歇脚、渴了来喝水、没电来充电”，炎炎夏日，“爱心驿站”正不断释放“清凉”，“小空间”服务“大民生”。它将党和干部的关心关爱送到户外一线劳动者的心坎上，它不仅是户外工作者的歇脚地，更是茶陵群众身边的文明窗口，它赋予大美茶陵内在气质，营造浓厚文明氛围，提升了人民群众的幸福感和获得感。

（陈小建 戴 鹏）

开展“定制式”微课堂，组织学生去禁毒教育基地研学“充电”，在声、光、电演示中掌握躲开毒品的小技巧，达到根植禁毒理念的宣传效果；校园里互动式“同伴教育”、主题班会、制作禁毒海报、禁毒小分队“益”行动、适时更新“每日一学毒品知识小课堂”、民间艺术禁毒巡游活动等，促成学生禁毒意识人人有，禁毒知识口头传，真正为学生打好禁毒“预防针”，配好“营养剂”。

（何庆辉 朱绍波）

■ 唐 璐

2020年7月，湖南妇女儿童医院在洋湖平稳起航，这家现代化医院填补了洋湖片区没有大型医院的空白，全面提升湘江新区和大河西的卫生健康水平，为区域百姓谋求更高品质的健康生活贡献力量。3年来，该院开拓创新、锐意进取，把有温度的服务贯穿至各项工作中，累计接诊130万名患者，向社会交出一份满意的答卷。

成绩的背后饱含坚持与付出，也触及了许多不可忽视的现实问题。在生育率下降、妇儿医疗需求更多元的大背景下，作为一家三级专科医院，湖南妇女儿童医院正主动谋求转型，努力成为为妇儿提供全生命周期服务链条的“大港湾”，打造妇儿医疗服务“新高地”，同时覆盖更广泛人群，提供综合化服务，让患者享受到多元化、高质量的就医服务。

提供全生命周期服务的“大港湾”

“生育率下降是一个很现实的问题，我们一定要面对这个趋势。如何做好优生优育？如何保障妇女儿童的生命健康？湖南妇女儿童医院各个科室正在做功能布局的调整，努力打造成为为妇儿提供全生命周期服务链条的‘大摇篮’。”湖南妇女儿童医院总经理李雷说，这是生存发展的需求，也是医院的使命和担当。”

基于此，湖南妇女儿童医院明确了医院的学科建设和整体发展路径。一是锻造和提升以疑难危急重症为方向的妇儿医学学科，以学科建设带动诊疗能力和水平提升，二是深耕妇儿健康服务内涵，挖掘和精进妇儿大健康产业，两者互相弥补共进。

经过3年飞速发展，医院现设有妇科、产科、儿科、外科、生殖医学科、医学整形美容科6大核心学科，同时包含中医科、内科、五官科、健康管理科等29个学科，形成“大专科、强综合”一站式综合医疗布局，提供以妇女儿童医疗为特色、覆盖更广泛人群的全生命周期健康服务。

学科要发展，人才是关键。“医院不遗余力加强团队建设。每个学科配备享有盛誉的首席专家，下面再设置科室主任，由资深医生来担任。此外，每个学科还配备一个运营主任来协助专家，科室主任来做好医疗之外的其他工作，这样的好处是提高医生诊疗效率，更好地为患者服务。”李雷介绍。

通过3年努力，医院建立了以“学科带头人”为核心的三级人才梯队，拥有全国及湖南省知名专家80余人，包括省肿瘤医院妇科一科原主任陈亦乐、省围产专业委员会主任委员丁依玲、省儿童医院外科原主任周小渔、湘雅系知名整形美容专家赵柏程、综合外科专家阮景德、乳腺科专家毛杰、泌尿外科专家姚干等省内知名专家教授。

打造妇儿医疗服务“新高地”

“妇儿是有特殊健康需求的群体，我们在服务中发现，传统的医疗服务还存在许多空白，比如怎样缓解孩子就医紧张恐惧心理，如何满足患者个性化需求，如何为患者提供一站式的服务等。”李雷介绍，为此，医院在服务上不断创新完善，推动妇儿医疗服务全面升级。

为了提供更加全面、专业、高效的医疗服务，湖南妇女儿童医院以儿科为突破口，将儿内科、儿外科、新生儿科、儿科急诊、儿童保健科、儿童康复科、中医儿科、口腔科、眼科、耳鼻喉科等多个专科，相互整合形成大儿科板块，实现各学科之间的优势互补，涵盖0至18岁全年龄段儿童的成长发育，整个儿科就是一个小型的“儿童医院”。

医院儿科在全省首创“安抚式诊疗”模式，针对不同年龄儿童在就诊过程中表现特点，医院设计了差异化幼儿就医体验路径：把诊疗过程变成一场闯关、寻宝和冒险的游戏，让孩子沉浸其中主动探索；医护人员通过做游戏、讲故事、变魔术取得孩子信任；给予阶段性的奖励与鼓励，促动幼儿继续主动探索的动力，以顺利完成就诊流程。“安抚式诊疗”模式将孩子印象里“冷冰冰的医院”变身游乐场，让孩子在游乐中就医，得到了家长们的高度点赞支持，被联合国授予“儿童友好创新空间”。

医院还根据不同科室病人的身心特点制定个性化特色服务，如产科突出全孕程的“平安+”服务、医学整形美容注重艺术化品质服务、月子中心侧重专业医学照护服务等，突显服务的定制化与全面化，时时回应患者需求。

门诊实行无假日门诊、夜间门诊，让患者及宝爸宝妈无需请假也能看病；设置物流轨道小车，无需通过人工运送，即可将药品、标本、物料等物品送达至各个临床科室；门诊每层均设有独立的采血区，方便就诊后就近检查；每层均安装了多台自助机，可实现自助挂号、自助缴费、自助打印报告等功能……通过开展一系列优化服务工作，近年来，医院患者满意度共计调查35000多人次，满意率达95%以上。

从专科服务向综合化服务迈进

去年开始，湖南妇女儿童医院逐步开设泌尿科、内科等男性病、老年病科室，这折射出该院正向综合化服务试水。

“转型是客观要求，也是主动探索。”李雷表示，湖南妇女儿童医院所在的洋湖片区缺少一个现代化的综合医疗医院，医院选择落址在这里，可以充分发挥医疗资源的优势，为这个区域内的老百姓提供更好的医疗服务。

李雷介绍，为了满足洋湖片区居民多元化、多层次需求，这3年，除了做强做大妇儿相关学科，医院适时根据市场需求进行调整，丰富学科结构，拓展诊疗宽度，提高医院的综合救治能力。包括成人急诊科、内科、泌尿科等，综合化医院该有的科室，正在慢慢建立和发展起来。

不少人问，专科医院向综合服务延伸，会不会对原来优势学科造成影响？

李雷解释，不管是妇科还是儿科，我们面临的不单单是一个学科，比如产科，有时会伴随高血压、糖尿病等妊娠期合并性疾病，过去病人一旦遇到这些问题，还需要其他机构给予支持。所以，以妇儿为特色，走综合发展的道路，可以说是符合学科发展规律的。

“当然，从专科到综合，会有一个过渡。不管是从医院学科建设，还是管理模式，抑或科室之间的调整，这都需要我们不断探索。”李雷表示，未来，湖南妇女儿童医院将围绕建设“中南地区区域医疗中心”的初心，通过医疗技术和服务的不断升级，为长沙乃至全省妇女儿童以及广大人民群众提供更好的健康服务和保障。

为妇儿提供有温度的全生命周期的健康服务

——湖南妇女儿童医院不断探索专科医院的综合化服务之路

