

蓝山变『过境游』为『过夜游』

以高质量旅游产品引人，用『管家式』服务留人



2022年8月8日，蓝山县云冰山景区，游客在“天空之境”景点驻足打卡。
彭华 摄

凌晨5时，郑蓝攀至云冰山顶。初阳蒸融了薄雾，染红了云层，风电大风车若隐若现，宛如仙境。

景区云雾喷洒，笙音袅袅，如梦如幻。郑蓝身穿汉服，踏着青石小径，穿梭竹林民宿。落日晚霞、璀璨星空、竹林溪谷、高山苔藓、千户瑶寨……30人，连住3日，边走边拍，静享慢生活。

以前，蓝山旅游缺乏龙头带动、产品供给不足，过境游客多，过夜游客少。

“舞活旅游龙头，做好留客文章。”蓝山县文化旅游广电体育局副局长盘仁文介绍，2017年，蓝山引进港资企业，开发云冰山景区，推出“云海秘境”“冰挂奇景”“湖畔鸟鸣”“溪谷竹语”等旅游板块，现年接待游客超100万人次，其中粤港澳大湾区游客占七成。丰富夜间旅游新业态、新场景，提升景区吸引力。夜宿特色民宿别墅，阅读、品茶、聊天，拥有一方隐士天地；支起帐篷露营，晚风微凉，繁星闪烁，鸟鸣虫唱，奔赴一场与大自然的约会；参加狂欢派对，吃烧烤、喝啤酒、听音乐，纵享人间烟火气。

“云冰山景区，既是避暑胜地，又是南国雪乡。”景区营销中心负责人刘敏桃介绍，相较同纬度的雪山，云冰山拥有长达3个月的冰雪期。冬季景区日访客量最高时过万人，县城宾馆酒店房间告急。多元体验，留住南天地过夜客。

全域旅游，“过夜客”成“多日客”

湘江源头，浮空如蓝，万水千山。蓝山发挥生态优势，打造一批精品旅游景区，增强持久吸引力，延长游客停留时间。

百叠岭，万亩茶海，碧浪连天。6月初举行的第二届百叠岭采茶节上，粤港澳游客乐做采茶人，中小學生体验茶与礼，景区3天接待游客6万余人次。

卖茶叶又卖风景，茶文旅融合走出新路。“总投资8.6亿元，打造百叠岭茶文化旅游区，包括舜茶文化艺术中心、古茶树保护群、悬崖民宿、拓展露营基地、研学教育基地等。”蓝山县三峰茶业有限责任公司负责人雷沅传说，百叠岭将成为能玩、能品、能学的多功能茶园。

才下百叠岭，又进蓝山谷。“蓝山各景区风情不一，让游客始终保持新鲜度。”广东清远游客肖成佑惊喜地发现，山谷内，竹林、樱花、红枫、杜鹃等景观树依山蔓延；溪

水、石桥、古树、老宅等交织成画。他决定当晚扎营景区。

依托三分石、香炉石、白米下锅瀑布等生态景点，蓝山谷景区顺势推出登山探险露营游。“蓝山谷，已成为游客户外探险新乐园。”蓝山湘江源旅游开发有限公司董事长胡顺华说。

沿着新修的湘九公路，广州游客徐小姣一家4口，从蓝山县城驱车50分钟到达湘江源国家森林公园。探源头、饮天泉、品野菜，在瑶寨连住两晚。

龙头昂起，带动龙身。“云冰山—湘江源—蓝山谷—百叠岭”特色线路“串珠成链”，春花、夏避暑、秋观雁、冬听雪，四季有景皆不同，全域旅游大放异彩。

游客体验感“飙升”，“过夜游”成“多日游”，景点景区从“网红”变“长红”。

“管家式”服务，“回头客”成“回头客”

无论淡旺季，云冰山景区“云上山居”民宿近乎爆满，回头客占比超七成。

“把游客当家人，用心去服务。”80后管家陈在奖分享引客“心得”，“游客吃什么，玩什么，几点出门，最佳游玩线路，都要安排妥帖。”

云冰山景区民宿群，皆由管家打理。“管家需竞聘上岗，个个都有真本事。”蓝山县旅游发展服务中心主任盘贵生说，除了管好游客的衣食住行，还得才艺出众，懂市场营销，富有亲和力。

“竹溪小筑”民宿90后管家雷舒媛是蓝山人，弹得一手好古筝。她经常联合其他管家，举办草地音乐会，引来高人气，被游客亲切地称为“雷老师”。

全新旅游体验，“头回客”变成“回头客”，温情故事每天都会上演。多位热情的广州大妈，争着给单身的雷舒媛介绍男朋友；“云仙子”民宿管家杨瑶仙每天花上两个小时给游客做早餐，天天不重样；有位广州游客，给陈在奖直接或间接引流客人上百位……

“管家式”服务理念，已深植于当地政府部门、旅游企业、旅游从业者之中，为蓝山旅游注入新活力。

开辟旅游重点项目绿色通道，各项手续实行限时办结制，推出行政性收费全免、服务性收费减至三分之一，并进行奖补和贴息等政策“大礼包”。

“吃、住、行、游、购、娱”全面升级。建设一批星级酒店、精品民宿、露营地；畅通文旅公路，道路风景一体；推出蓝山金牌牛杂、黑糊酒、撩糖粑粑、楠市面条等美食；开设皮具箱包玩具购物一条街。

湘江源瑶族乡竹林村，持续美化村容村貌，护住了生态，留住了乡愁，吸引游客进村游玩。村民赵友姣开办的“老陈厨艺”农家乐，推出竹花鸡、瑶山腊肉、源头库鱼、酿苕笋等山野美食，生意红火。

优质服务常态化，旅游品牌立起来。蓝山现有国家4A级景区、省级旅游度假区1家、3A级景区4家、省五星级乡村旅游区3家、省四星级乡村旅游区2家，永州市中小學生研学基地5处。

“以前参加全市旅游会议，蓝山低头坐后排，看别人领奖；现在昂首坐前排，经常上台领奖。”蓝山县文化旅游广电体育局副局长盘仁文笑着说，接续奋斗，蓝山旅游大变样，“既有说头、又有看头、更有玩头、还有回头”。

【专家点评】

让“多日游”“回头客”成为常态

湖南科技学院旅游与文化产业学院副院长姚先林

在大众旅游时代，旅游消费持续升级。新业态、新场景、新产品，正成为吸引游客、留住游客的主力军。蓝山顺势而为，补齐短板，变流量为“留量”，变“过境游”为“过夜游”。

打好生态牌，开发云冰山，建成避暑胜地、南国雪乡，极大满足大湾区游客喜清凉、冬爱雪的旅游理念。依托云冰山龙头景区带动，全域皆是景，四季均可游，留住八方客。

打好服务牌，在省内率先组建“民宿管家”服务团队，满足游客个性化需求。“管家式”的服务理念，贯穿在蓝山旅游发展的各个环节，全链条服务“吃住行游购娱”，赢得“好口碑”，收获“回头客”。

旅游就是心灵碰撞、文化交流。传承“好客”的优秀传统，在旅游产业中生根发芽。乡村小院，厚道的农家主人，也能成为都市心灵停靠的港湾。蓝山终将会成为更多人心中的“诗和远方”，“多日游”“回头客”也会成为常态。

湘潭市中心医院主任医师封元清，在肿瘤治疗领域积极探索、创新——让癌症从“生命倒计时”转为慢病管理

湖南日报全媒体记者 彭婷

7月4日，湘潭市中心医院肿瘤一科。在肿瘤科主任兼肿瘤一科主任、主任医师封元清主持下，一场肿瘤多学科会诊正在进行，多个学科专家汇聚一堂，讨论肿瘤疑难病例。这样的会诊，封元清每周都主持一次。

自幼立下学医之志

今年59岁的封元清，自幼便立下学医之志。“儿时，同伴不小心划破手，仅用一些草药包扎就解决问题，让我觉得十分神奇！”封元清告诉记者，这件小事，让他产生了学医的念头。

后来，他偶然看到一本有关中医处方的书籍，对此爱不释手，更坚定了成为一名医生的决心。1982年，他如愿考入湖南医科大学。

大学毕业进入湘潭市中心医院后，封元清曾在多个科室轮岗。1996年定科时，面对几个科室邀请，他选择了刚成立的肿瘤科。“肿瘤病人治疗难度大，我希望在更远的地方历练。”封元清说。

扎根肿瘤科27年，他就像“福尔摩斯”，“破获”肿瘤病人身体里一桩桩“案件”。

2010年，年逾古稀的田玉英被确诊为肺癌骨转移，基因检测显示患者体内某处基因突变。封元清大胆尝试，对田玉英采用有“生物导弹”之称的靶向治疗。治疗后，田玉英每天仅需服用一片盐酸厄洛替尼片。已是肺癌晚期的她，生命延长7年多。

饱受脖子双侧甲状腺肿大困扰的赵敏伊，也在湘潭市中心医院肿瘤科得到有效救治。

赵敏伊经历过两次大手术，切除了大部分甲状腺组织，也损伤了甲状腺旁重要的神经——喉返神经。呼吸严重困难的她，还曾做过几次气管切开手术。

今年，赵敏伊感到甲状腺逐渐增大。经检查，她的甲状腺压迫邻近气管，最窄处仅3毫米，而正常女性气管宽度一般为10至13毫米。

外科医生认为，目前再做手术风险太大。在狭窄气管处放支架，这个方案经呼吸科专家讨论后也被否定。

抱着一线希望，赵敏伊找到封元清。他积极“破案”，提出射频消融治疗。“也就是通过射频电流产生的热效应，使局部灶内组织坏死，达到消融、减瘤目的。”封元清解释。

“患者经历了几次甲状腺手术，又做过气管切开术，这样的病例临床不多见，为这样的患者实施甲状腺消融治疗更少见。”他说。前不久，封元清为赵敏伊实施了脖子一侧甲状腺射频消融手术，整个过程不到30分钟，患者脖子上只留下几个极小的针眼。

“没有开刀，没有再把气管切开，问题就得到解决。”赵敏伊开心地表示，她要把另一侧甲状腺也消融掉。

最喜欢患者那声亲切的“封医生”

恶性肿瘤被认为是不治之症，但随着技术日新月异，世卫组织已将癌症定为“可控慢性病”。“战胜疾病的信心、先进的医疗手段、患者的配合，对缓解病情、治好肿瘤、延长生命非常重要。”封元清说。

封元清致力让癌症从“生命倒计时”转为慢病管理。他不断创新，创建癌痛规范化示范病房和肿瘤诊治规范化医学模式。湘潭市中心医院全身热疗、体腔热灌注等技术，处于全省乃至全国领先水平。

该院生物细胞治疗技术，也是在封元清主导下开展的新技术。该技术从肿瘤患者体内抽取部分免疫细胞，提高抗肿瘤活性后，再让它们杀灭肿瘤细胞，同时激发机体自身免疫保护机制。

据了解，我国每年新发癌症患者近400万人，死亡200万人左右，肿瘤防控形势严峻。“其实，40%的癌症是可预防的，40%的癌症是可救治的。”封元清说。为此，他推动湘潭市中心医院成立全市首家肿瘤免费咨询筛查门诊，专家对如何进行肿瘤早期筛查、发现肿瘤早期信号等，给予病人免费指导。

国际肿瘤研究协会会员、湘潭市中心医院肿瘤学科带头人……封元清有很多头衔，但他最喜欢的，是患者那声亲切的“封医生”。

“医生要像福尔摩斯，学会在身体里‘破案’。”从医三十余载，封元清始终践行着这个诺言。

追“青”逐“绿” 娄星区绘就高质量发展底色

迎着夏日的风，骑行在娄底市娄星区高灯河流域，蓝天碧水相映，游人如织，仿若置身于一幅“河畅水清、岸绿景美、业旺人和”的生态画卷。

高灯河发源于娄星区双江乡万家村羊毛坡，流经双江乡、杉山镇，为涟水一级支流、湘江二级支流。曾经的高灯河，水源涵养功能弱，河道淤积堵塞，上游重金属污染严重。对此，娄星区全力推进高灯河流域河道清障、岸坡整治、水系连通、景观人文建设等八项工程，构建以水系美为基础、以生态美为保障、以产业美为支撑、以乡村美为目标的区域生态经济发展带，实现从“水安全”到“水生态”，再到“水环境”催生“水经济”的良性循环。高灯河流域先后获省级农村产业融合发展示范园、2022年美丽河湖建设优秀案例，在全省范围推广。

良好生态环境是最普惠的民生福祉。近年来，娄星区坚持践行“绿水青山就是金山银山”理念，持续抓好中央、省环保督察反馈问题整改，扎实开展环境污染治理攻坚战行动，高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战，让绿色成为高质量发展底色。2022年，娄星区空气质量优良率为90.4%，3个省控以上地表水考核断面、1个“水十条”国家考核断面（西阳渡口）水质均达到或优于Ⅱ类标准，2个城市集中式饮用水水源地全部达标。

娄星区委、区政府高度重视生态环境保护工作，区委常委会和区政府常务会密集调度部署，主要负责人亲自督查督办，各级各相关部门严格落实“党政同责、一岗双责”和“三管三必须”责任，推动工作落实。出台《娄星区2022年污染防治攻坚战实施方案》《娄星区2022年污染防治攻坚战考评方案》等系列文件，明确年度任务路线图和时间表。充分发挥督查考核指挥棒作用，将污染防治攻坚战工作纳入乡镇、街道和区环委会成员单位月考评内容。

打好蓝天保卫战。为全力改善中心城区环境空气质量，组建蓝天保卫专班，共完成整治任务158个；完成200家机动车尾气排放检测机构执法监督检查，完成3个钢铁超低排放改造项目、2个工业炉窑治理项目、1个挥发性有机物污染治理项目。

打好碧水保卫战。全区4个在用的地级、县级城区集中式饮用水水源地全部达标，完成10个行政村农村生活污水治理和5条黑臭水体治理任务。

打好净土保卫战。深入推进土壤生态环境保护工作，重点加强各类用地环境监管及用途变更的准入管理，完成21块用途变更“一住两公”地块的场地调查评估，2个超标地块的详查及风险管控；将7家涉镉等重金属排放企业纳入重点排污单位名录。

同时，以生态优势种植产业发展动能。优化农业产业结构和产品结构，实施优势农产品规模基地建设工程，推进农业产业规模化、标准化、产业化，新增省级农业龙头企业3家、农业标准化基地2个、5家生产企业、10个绿色农产品通过“三品一标”。“娄星产业开发区努力打造工业固废资源综合利用示范基地”被国家生态环境部确定为“三线一单”成果摆荒地典型案列。（李梅花 邹国栋 曾永宁）

通道推动撂荒地重披绿装

仲夏时节，通道侗族自治县双江镇黄家堡村瑶团组田冲里，两侧昔日荒芜的景象已不见踪影，整治复垦的农田里的禾苗、紫薯等农作物长势良好。

“多亏了纪委来检查，荒田又复活了。”正在田间撒肥料的村民韦唐权向前来走访的县纪检监察干部说。

此前，该县纪委监委检查组在一

线督查时了解到，黄家堡村瑶团组一带的田冲里，因田块高低不一、沟渠、道路不畅，导致20余亩水稻田出现撂荒，部分田块因抛荒年代较久，田间甚至长出了如成人拇指般大小的树木。

针对督查中发现的问题，该县纪委监委第一时间将问题反馈给双江镇政府、县农业农村局等相关部门，要求

立行立改。双江镇政府随即开展问题研判，明确整改方向，积极与上级部门沟通对接争取政策支持。经多方努力，不久村里就组织村民对撂荒田块进行集中整治，开挖7条田道路，联系旋耕机进行耕作，并采取“农户+村级集体经济”的运营模式，因地制宜种植水稻、紫薯等农作物。

“耕地是粮食安全的‘命根子’，容

不得半点马虎。”该县纪委监委相关负责人称，为切实守住耕地保护红线，近年来，该县纪委监委以“三湘护农”行动为整治契机，紧盯耕地“非农化”“非粮化”，农户承包耕地撂荒、违法违规占用耕地建设、虚假整改复耕等问题，扎实开展耕地保护专项整治。

到6月下旬，该县共开展撂荒地治理与发展特色产业专项监督检查56次，解决撂荒地工作合力不够、政策针对性不强等共性问题11个，完成撂荒地治理1140余亩。（李尚引 李儒涛）

植根“三农”沃土 促进普惠金融

江永农商银行助力乡村振兴

近日，共青团湖南省委、湖南省农业农村厅公布了第二届“湖南省乡村振兴青年先锋”评选结果，江永农商银行团支部获评“湖南省乡村振兴青年先锋集体”。

江永农商银行是江永县实施乡村振兴战略领导小组成员单位，发挥着全县乡村振兴金融主力军的作用，纳税额、存贷款规模领先全县银行业，网点分布在各乡镇，服务延伸到各村组。而江永农商银行团支部汇集了全行35岁以下员工，在信贷投放、柜面服务、金融知识宣传、志愿服务活动等基础工作和中心工作中发挥了重要作用，为该行动乡村振兴贡献了青春智慧与汗水。

强化信贷支持，助力实体经济发展。投放了全县98%以上的脱贫人口小额信贷，承办了80%以上的农担贷款、烟叶贷款，支持了70%以上的中小微企业发展。与县农业农村局、县乡村振兴局签订金融服务乡村振兴战略合作协议，全面开展乡村振兴领域合作。推进信用村、信用镇创建工作，促进普惠金融覆盖面提升，助推社会信用体系建设，被该行授牌“信用村”或“信用镇”的，其所辖村民可获得更优惠的贷款利率和更便捷的金融服务。推出了乡村宜居贷、老乡贷、农机贷、税费贷等电子书系列信贷产品，进一步丰富信贷产品、完善信贷服务，提高信

用贷款额度，普遍下调贷款利率，有效缓解农户、个体工商户、中小微企业等实体经济融资难融资贵问题。持续加强与省农担公司的合作，去年开展“湘农云担”业务试点，投放了全市农商银行系统第一笔“湘农云担”贷款；今年

空地一体踏查，确保排查无死角。每季度对物流寄递网点进行一次上门检查，督导落实实名寄递、过机安检和开箱验视三项制度，指导从业人员提高“会发现、善应变、巧处理”的查缉能力，严防毒品流入寄递渠道。（毛勇）

不得半点马虎。”该县纪委监委相关负责人称，为切实守住耕地保护红线，近年来，该县纪委监委以“三湘护农”行动为整治契机，紧盯耕地“非农化”“非粮化”，农户承包耕地撂荒、违法违规占用耕地建设、虚假整改复耕等问题，扎实开展耕地保护专项整治。

到6月下旬，该县共开展撂荒地治理与发展特色产业专项监督检查56次，解决撂荒地工作合力不够、政策针对性不强等共性问题11个，完成撂荒地治理1140余亩。（李尚引 李儒涛）

空地一体踏查，确保排查无死角。每季度对物流寄递网点进行一次上门检查，督导落实实名寄递、过机安检和开箱验视三项制度，指导从业人员提高“会发现、善应变、巧处理”的查缉能力，严防毒品流入寄递渠道。（毛勇）

华容县织密织牢涉毒风险排查网

近日，岳阳市华容县组织全县203个村(社区)禁毒专干，深入房前屋后和田间地头，开展毒品原植物种植第5轮

大排查，严防发生种制毒事件。

近年来，该县加大涉毒风险排查密度，从3月份起，每月对毒品原植物

种植、偏远废弃屋、用电异常户进行一次地毯式人力踏查，对人力不易到达的区域，配备无人机航拍，科技赋能加持，

空地一体踏查，确保排查无死角。每季度对物流寄递网点进行一次上门检查，督导落实实名寄递、过机安检和开箱验视三项制度，指导从业人员提高“会发现、善应变、巧处理”的查缉能力，严防毒品流入寄递渠道。（毛勇）

合作推出“网棚贷”“农资贷”等“回峰蜜柑”专属贷款产品，利率低、审批放款快，由永州市回龙圩管理区财政全额或半额贴息，目前已累计发放480.49万元。今年以来，累计发放高标准农田建设贷款670万元，创业担保贷款1460万元，保交楼贷款2890万元，制造业贷款8000余万元。向广发农业发展有限公司授信2000万元，助力蔬菜供港澳直通车项目。截至6月末，该行各项贷款余额37.53亿元，较年初增加3.01亿元，增幅9.56%。

坚持党建引领，厚植为民服务情怀。持续优化农村金融服务，累计投入近1000万元实施网点改造工程，打造了全市第一家社区金融综合体，在行政村建设福祥e站20家，实现“基础金融不出村，综合金融不现镇”。扎实开展金融知识普及宣传，帮助社会公众守好“钱袋子”，充分利用点多面广人员多的传统优势，做实线下宣传，加强线上宣传，“小小银行家”“六一”主题宣传活动等屡获好评，自制的征信、存款保险等主题宣传片受到肯定。情系社会民生，在疫情防控、捐资助学、结对帮扶、文创、志愿服务中彰显责任担当，累计投入物资100多万元，获评“江永县2021—2022学年度捐资助学爱心企业”。提升客户服务体验，升级网点获评率达50%以上，代理了全县第一笔非税收入收缴电子化业务，是全县脱贫人口信贷主办行、国库集中支付代理行、社保卡即时制卡代理行以及财政性惠农补贴、扶贫补贴资金发放代理行。自2014年11月改制以来，累计缴纳各项税费2.48亿元，是全县重要的纳税大户。（高建华）