

读者话题

湖南日报全媒体记者 史学惠 田燕

垃圾分类,可以有效改善城乡环境,促进资源回收利用,提升生态文明建设水平和新型城镇化质量。近年来,垃圾分类也一直是国家积极倡导、各级政府不断推动、人民群众普遍关心的一项艰巨“小事”。

5月23日至28日是全国城市生活垃圾分类宣传周。近日,住建部要求,我国将力争今年年底前使地级及以上城市居民小区垃圾分类覆盖率达到90%以上,2025年底基本实现垃圾分类全覆盖。作为省会长沙,垃圾分类的进展如何?5月底,记者对此进行了一番调查。

还有不少小区居民垃圾分类意识不强

5月以来,长沙市开福区锦绣华天小区的业主群里,“垃圾分类”“撤桶”成了热词。锦绣华天小区过去是每层楼都放有一个垃圾桶,自5月5日后,物业以垃圾分类为由,将楼里的垃圾桶撤了,同时每个单元前放置了4个垃圾桶。在业主群里,有不少人对物业的行为表示反对,他们不明白,垃圾分类为何就是撤桶?他们还担忧,14个单元口全摆上垃圾桶既不美观还会发臭,更让他们反对的理由是,物业的垃圾车是将所有垃圾放在一起拖走的,垃圾哪里分类了?

其实,以垃圾分类为由进行楼道撤桶的小区还不少。开福区的张女士告诉记者,她所在小区也算是高档楼盘,好几年前曾撤掉了楼道的垃圾桶,在每个单元出口设置了4个垃圾桶,号召居民进行垃圾分类。居民每天都在酸臭中进出,意见很大,最后每层楼道又重新设置了两个分类垃圾桶。但是居民很快发现,垃圾最后还是一起扔在了小区垃圾池里,由垃圾车一车拉走。既然不分不送差别,况且还麻烦,原本有分类意识的业主也不再分了。

湘江新区的唐先生则告诉记者,为了做好垃圾分类,他所在的小区将垃圾桶全撤了,只设了一个垃圾点。可是,这个垃圾点设在了地下车库,居民倒垃圾很不方便。有的居民一气之下就将垃圾乱扔在物业的门口,有的就放在家门口,分类更是做不到。

记者了解到,因种种原因,目前长沙市不少小区还没真正做到垃圾分类。

长沙市已具备分类垃圾的处理能力

在记者采访中,很多居民都问到了一个问题:现在要求居民将垃圾分类,可垃圾从小区运走后,后端是否真的会将垃圾进行分类处理?

带着居民的疑问,5月24日,记者来到了开福区市容环境卫生维护中心,该中心的负责人告诉记者,小区的可回收垃圾和有毒垃圾一般都会得到很好的回收,而大量存在的是厨余垃圾和其他垃圾。按正规流程,小区的物业应将其他垃圾送到小区的垃圾站,厨余垃圾送往公共垃圾站。每天,他们的环卫车就是将其他垃圾和厨余垃圾分别拉到长沙市第一垃圾中转站。

位于东二环与福元路交会处的长沙市第一垃圾中转站负责长沙市生活垃圾压缩转运任务。记者看到,中转站门口不停地有垃圾车进来。一位工作人员向记者介绍说,垃圾清运车将全市的生活垃圾集中运到这里进行压缩后,再通过大型密闭式集装箱转运车运往垃圾发电厂焚烧。餐厨垃圾和厨余垃圾也分别由不同的车间进行专门的处理。

该工作人员坦承,现在确实有部分厨余垃圾因居民分

垃圾分类难在哪里



长沙县长龙街道垃圾分类高标准密闭式厢房。

通讯员 摄

类意识不强,在前端就和其他垃圾混在了一起,到了垃圾处理中心已没法分类,只能做压缩。

记者从长沙市城市管理和综合执法局固废处了解到,目前长沙市有两个垃圾焚烧处理厂,每天焚烧生活垃圾可达1万吨,餐厨垃圾每天可处理约1560吨,居民厨余垃圾每天可处理2000吨。有害垃圾则由政府委托给危废垃圾公司专门回收处理。

固废处负责人陈奇勋告诉记者,目前长沙市各类垃圾的可处理量完全能够容纳全市的各类垃圾,但垃圾分类工作还任重道远,希望能以完善的末端设施促进前端分类。

垃圾分类示范小区越来越多

记者了解到,长沙市垃圾分类的末端处理设施已建设好,前端的分类也在逐步推进中。目前长沙市已建成12个示范街道和135个示范社区,已建设好1070个密闭式垃圾厢房。这些社区目前都已实行了严格的垃圾分类,居民也已形成了垃圾分类的意识。今年要再创建22个示范街道和60个示范社区。

5月25日下午6点,记者来到了长沙市垃圾分类示范小区湘江新区的岳北和苑。进入小区,随处可见垃圾分类的宣传牌、导示图,引导居民进行垃圾分类。小区内十分干净整洁,楼道门口及路上没有看到一个垃圾箱。顺着指示往小区中心走,记者看到了密闭式垃圾厢房。厢房面积大约6平方米,外形十分精美。站在厢房前,记者闻不到一点异味。投放垃圾,只要轻推窗台,窗门便自动上弹。旁边还配备了洗手台和物业人员工作间。

一位女士手中拿了几个快递袋子,她将快递的包装袋扯下来后,径直走到垃圾厢房,推开“其他垃圾”的窗口,将

包装袋扔了进去。她告诉记者:“垃圾分类已养成了习惯,习惯了也就不觉得麻烦了。”

岳北和苑物业的徐经理告诉记者,小区2020年10月建好垃圾厢房,全小区528户居民和121户商户现在已经能主动分类投放,很少需要工作人员再破袋重分。现在小区除了垃圾厢房,无论是楼层还是其他公共场所都没有一个垃圾箱,不但减少了物业垃圾清理的压力,小区的环境也更清洁了。

做好垃圾分类还有很多问题期待解决

垃圾分类的推进工作是一项长期的系统工程,是关系到人民生活水平的民生实事。小区生活垃圾分类工作没有捷径,要想打赢这场长期攻坚战,还有很多问题要解决。

目前居民的生活垃圾分类意识仍需加强,居民还没有普遍养成生活垃圾分类投放的行为习惯,从“要我分”转变到“我要分”,还需要做大量的工作。政府要进行多方位的宣传,不断提高市民对垃圾分类知识的了解和主动分类的认知。更要让居民认识到,垃圾分类是居民应尽的基本责任和义务。

政府要增加资金投入。缺少人力和财力投入,垃圾分类变成了单纯的撤桶,是居民不配合垃圾分类的主要原因。只有完善垃圾分类功能设施、大力提升垃圾处理能力,才能稳步推进生活垃圾分类工作开展。

要强化街道、物业的主体责任。街道应加强宣传引导,物业公司更应落实主体责任,合理安排垃圾投放点,全面推行定时定点投放,同时引导居民正确投放垃圾,加强小区垃圾分类工作常态化巡查,才能使居民逐步养成定点、分类投放的习惯。

报道之后

湖南日报全媒体记者 肖祖华

合成宝石当天然宝石卖,价值几十元的产品售价数千元。日前,长沙市天心区市场监督管理局对暗访的长沙市黄兴路步行街“大话西游”店进行现场执法,并抽检8款产品送检(详见《湖南日报》5月23日6版)。5月26日,天心区市场监督管理局回复记者,抽检8款产品均为合成宝石吊坠,该店涉嫌欺诈、误导消费者,将对其依法进行处罚。

“我们抽检了4件标注‘红宝石吊坠’和4件标注‘蓝宝石吊坠’,经湖南国际矿物宝石检测评估中心经检验并出具检验报告,结论为:8件宝石吊坠不合格,皆为合成宝石吊坠。”天心区市场监督管理局相关负责人介绍,根据《中华人民共和国国家标准——珠宝玉石名称》(GB/T 16552-2017)的规定,合成宝石的定名应在对应的天然珠宝玉石基本名称前加“合成”二字。未添加“合成”“人工”字样的,默认为天然宝石。

当事人经营未标明真实名称和标记的商品行为,涉嫌违反《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十一条第一款和《侵害消费者权益行为处罚办法》第六条第(一)项的规定。针对当事人涉嫌欺诈、误导消费者的违法行为,相关部门将根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十六条第六项规定予以相应的行政处罚。

「大话西游」店将受处罚

这事办好了

湖南日报全媒体记者 田燕 通讯员 欧阳伟凡

5月18日,郴州市的江女士告诉记者,她家老人在该市周九喜珠宝店分期付款买黄金饰品的事已经解决,珠宝店退了1304元,她对此结果表示满意。

5月13日,江女士向新湖南客户端湘问频道反映说:我家里有位年过八旬的老人,神志不太清楚,出门经常不知道回家的路,最近却在郴州市周九喜珠宝店销售员的热情促销下,分期付款购买了黄金饰品。销售员每天打几个电话联系老人,我们发现后致电销售员,销售员却否认此事,直到

谈心室

陪读妈妈该怎么帮助高考焦虑的孩子

老师:

您好!我是一名陪读妈妈,女儿小萌现在读高三。从去年起,我就在地学校旁边租房陪读,全力做好后勤保障工作,但是我常常感觉有心无力。孩子每天的学习非常紧张,这两天总跟我说,“妈妈,我觉得太累了,一想到高考我就特别紧张,仿佛头顶有座大山压着,我好害怕这座山会砸下来”“还有那么多知识没有复习完,怎么办啊”。我也感到很焦虑,担心她失误,担心她考不上好的大学,但又不敢跟她说。我知道孩子很努力了,也非常希望她能振作起来,我该怎么帮她,老师您有什么好的建议吗?

小萌妈妈

小萌妈妈:

面对高考这样的压力源,焦虑和紧张往往是不可避免的,这是处在高水平、高强度任务时的一种应激状态,同时,它也是一个提醒信号,告诉我们接下来的任务要用上大部分甚至全部的能耐。所以,适度的紧张、焦虑是有必要的,它可以激发我们发挥出更高水平。当被紧张的情绪刺激,我们有时可以调动以往的经验 and 各个能力系统,达到平时做不到的状态。但是,焦虑值过高,会降低学习效率,影响生活状态。因此我们可以做一个简单的判断,可以让小萌回顾最近一周时间,学习效率有没有明显变化。比如背书比以前慢多了,听课时常常走神,做题的思路没有以前清晰等等,如果出现这样的情况,就一定压力过大了。

面对感觉考试压力大的孩子,首先我们可以做的,就是给予孩子足够的支持。除了给孩子做好物质后勤保障,还有就是提供足够的精神支持,这就包括,专注温暖地问孩子“妈妈想为你做什么”“谋事在你人,妈妈觉得你很有力”,而不是“你要多花时间刷题”“某某家的孩子买了高考2000题,你要

老人的钱退回来了

我们拿出老人购买首饰的单据后才不得不承认。2月至4月,老人每月都分期交了钱,直到现在钱还未全部付完,饰品也没拿到。我们要求周九喜珠宝店退钱,但是珠宝店却称要扣30%手续费。我们认为珠宝店的销售行为和处理方式都非常不合理,希望有关部门能管一管。

5月15日,记者致电郴州周九喜珠宝店,工作人员解释说,老人想“以旧换新”购买一条黄金项链,需补约1800元差价。老人说可以分期付款,并已支付1345元。购买时,他们曾明确提醒过老人“不退不换”,现在其家人要求退款,他们考虑到老人的实际情况,同意扣除3%的手续费,剩余款项全部退还。

不要试一“试”,这些要求看起来是在给孩子提供帮助,实际上却可能会加重她的负担,尤其是在她内心认为这些要求她无法做到时,真正能够给孩子减压的,往往是那份源自妈妈的无条件的关爱和你们之间的情感联结:“不论我考得怎么样,妈妈都是爱我的”“我的妈妈永远是我最强硬的后盾”。

其次,给予孩子积极的心理关注。引导孩子专注于当下的计划和感知当下的情绪,接纳和理解自己感受到的焦虑与紧张情绪。如果孩子说“妈妈,我太焦虑了”,可以回复她“面对这样的学习压力肯定会感到焦虑的,但我发现你每天都在进步,即使成绩总有波动,但妈妈觉得你已经做得很好了”。“我希望你能理解当下的自己,因为前行的每一步都是经历,都将成为人生的财富!”给予孩子积极关注可以避免孩子陷在不必要的焦虑与恐惧中。

当孩子感觉焦虑情绪太过强烈,认知的调整难以介入时,可以尝试一些放松训练让身体先放松下来。比如呼吸放松法、渐进式肌肉放松法等,和孩子一起练习,身体的放松可以即时带动全身心的放松。

最后,尽量保证充足的睡眠时间。睡觉,是缓解压力最简单、最实用的方法。它可以使大脑皮质整体休息,切断外部信息输入,抑制大脑皮质活性化。压力大时,睡一个好觉,压力就能得到极大的缓解。而熬夜缺觉会不断加大对压力的感知,让压力变得越来越大。当孩子睡不着时,可以多陪伴,当有安全感时,入睡就比较快。

我们常说,要成为一个抗压能力强的人,但真正能“抗压”的人,不是要打败压力,而是指能够承受压力、调节压力。所以要在观念上,接受压力,学会与压力共存。总之,当压力过大时,该停下来就停下来吧,收拾收拾心情,让自己积蓄能量,才可以跑得更快更远呀! 湖南省高校心理健康服务团队 李子萱、龚勤(长沙理工大学)

用无人机喷洒农药,小心!

编辑同志:

5月18日,桃源县桃花源旅游管理区印家铺村种粮大户周某某用无人机打除草药,药四处扩散,打死了周边多户村民家的蔬菜、瓜果、树木等农作物,幸好没有造成人畜受害。呼吁对无人机喷洒农药进行规范管理。

一村民

记者追踪:

5月24日,记者致电桃花源镇政府。一名工作人员回复说,村民反映的情况属实。印家铺村种粮大户周某某使用无人机喷洒农药,因操作不当造成周边部分农户的少量农作物死亡。周某某已与农户初步协商愿意承担全部责任,但正值农忙时节,待农忙结束后,周某某将和农户核算损失并进行赔偿。镇政府还提醒广大无人机使用者要规范操作,喷洒农药时要充分考虑天气、风向等因素,并且在使用前对相邻土地种植情况进行了解,同时及时告知相邻农户采取必要的防范措施,避免造成损失。

湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 欧阳伟凡

学校路口无红绿灯,危险!

编辑同志:

新宁县金石镇焦家坳小学门口的公路是县主要干道,但在校门口的十字路口没有安装红绿灯,一到上下学,孩子们穿梭在公路上,车流和人流乱成一团,存在严重的安全隐患,希望相关部门引起重视,保护孩子们安全出行。

一家长

记者追踪:

5月23日,新宁县公安局交通警察大队回复:新宁县金石镇舜皇大道与双拥路交叉口道路暂未验收,路面基础设施还在进一步修建和完善,也未安装交通信号灯。现我大队正在规划城区智慧交通,该路口的交通信号灯已纳入本次规划范围,相关工作正在逐步推进当中。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

夜市经营行为扰民,整改!

编辑同志:

我是一名来自岳阳市岳阳楼区的群众,我家门口的天伦金三角步行街夜市存在噪音和油烟污染等问题,给住在附近的居民带来干扰。对于发展夜经济,我十分支持,但希望有关部门管一管经营不规范的摊贩,为周边居民提供一个良好的居住环境。

一群众

记者追踪:

5月22日,岳阳楼区五里牌街道办事处回复称,近日,街道、社区多次上门对天伦金三角步行街夜市的营业时间、噪音环境等问题进行了调查核实,并联合城管部门督促问题摊贩现场整改,对拒不整改的进行劝导;督促物业公司及时开展清洗及卫生大扫除,并向摊贩宣传文明经营、诚信经营知识。下一步,街道将积极对接相关部门,同时督促物业公司对夜市内的油烟、噪音、垃圾等环境卫生问题加以整治,确保规范管理,竭尽全力对夜市环境卫生进行优化整改。

湖南日报全媒体记者 王振亚

街道门牌缺失,居民不方便

编辑同志:

祁阳市平安西路街道很多地方没有门牌,办事很不方便。盼望有关部门早日补发好门牌,为民办实事。

一市民

记者追踪:

5月24日,祁阳市民政局回复说,2015年祁阳对城区所有的路牌、门牌进行了一次统一规范安装,但近几年来,由于居民的装修、损坏、丢失的门牌不少,形成了很多的缺牌户。另外,一些新形成的路街巷还未安装门牌,确实给广大居民造成了很大的不便。针对这种现状,民政局于5月16日已书面通知各相关镇、街道对城区路街巷缺失的门牌进行面统计,待摸清情况后向市委、市政府汇报,争取资金后再尽快落实。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

水流不到农田,村民心里急

编辑同志:

永州市冷水滩区杨村乡从石子村往银子塘组的灌溉水渠破损,水无法到农田。我家准备种水稻,但想尽一切办法也引不来水。希望有关部门能关注此事,早日维修好水渠,让农民能把禾苗种下去。

一村民

记者追踪:

5月23日,永州市冷水滩区杨村乡政府回复说,该乡高度重视粮食生产问题,早在4月初,相关领导就多次到村民所反映区域察看用水问题。目前区水利局正在对灌溉该区域的岭口水库三支渠开展维修整治,预计20天内完成维修,维修好后就可以放水灌溉。受去年干旱影响,目前岭口水库库存水不多,蓄水量还在极低水平,水资源十分宝贵,希望村民能够做好田间的日常降雨蓄水,防渗防漏,有条件及早翻耕。同时,为进一步提升该区域的灌溉能力,该乡已将该组两口水塘上报到区水利局,列入整修计划。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入 新湖南·湘问 投诉直通车