望城区：党建+政务服务，点燃高质量发展“红色引擎”

谢 璐 刘胤琳 杨 硕 周小利

5月13日，壹城智库在新华社客户端发布《中国市辖区高质量发展报告2023》，长沙市望城区再次入选2023市辖区高质量发展百强（地级城市市辖区）榜单。

今年春天，望城区奏响拼经济、抓发展的强音——25个重大项目集中签约，协议引进超300亿元；全年铺排项目544个，年度计划投资712亿元；填补我省先进储能材料产业链原料端空白的永杉锂业年产4.5万吨锂盐项目二期开工；全省十大产业项目之一德赛电池储能电芯项目朝着实现量产“加速跑”……全区迸发出高质量发展的巨大潜力和澎湃活力。

这背后，是省心、省时、省钱的“极省”营商环境。近年来，望城区行政审批服务局深入实施“党建聚合力”工程，着力推动党建工作与审批服务深度融合，将党建优势转化为工作优势，实现思想站位大提高、干部队伍大团结、审批服务大提质、行政效能大提速、营商环境大提标，为企业群众奉上“最优质、最高效、最精准、最暖心”的政务服务，擦亮了“望”事办“城”雷锋政务服务品牌。

望城区委书记秦国良表示，雷锋政务超市要赓续雷锋精神，在“聚合力、增动能”中彰显组织优势，在“办实事、解难题”中提升发展势能，在“当先锋、争先行”中展现窗口风采，全面深化“放管服”改革，将服务窗口一线打造成为党组织密切联系群众企业的“桥头堡”，为实现“三高四新”美好蓝图、实施“强省会”战略、全面建设现代化新望城贡献审批力量。

一湾湘水向北去，两岸风光入画来。望城这座省会长沙最大、最新的城区，正逐渐成为要素集聚的“磁场”、企业向往的“沃土”、投资兴业的“福地”。

望城区雷锋政务超市党委努力构建“学习型、服务型、务实型、创新型”功能型党组织。（本文照片均由范远志 摄）

以雷锋政务超市功能型党委为载体 夯实组织堡垒，凝聚向心力

5月19日，望城区雷锋政务超市党委正式揭牌成立，区行政审批服务局以及政务大厅44个入驻窗口单位的99名党员有了一个共同的“家”。

“以前，驻窗党员分散在各窗口单位，缺乏整体沟通交流的平台，且窗口党员参加本单位支部活动还需安排其他人顶岗，给窗口、原派单位和办事群众均带来不便。”望城区政务服务中心相关负责人介绍，如今，雷锋政务超市功能型党委下属3个支部按照大厅窗口区域相近、功能趋同的原则设置，不同组织关系的党员可集中组合到一起，就近参加功能型党支部开展的政治学习、业务交流等活动，营造出“比学赶超帮”的良好氛围，有效助推项目审批提速、政务服务提质。

走进位于区政务大厅3楼的项目建设审批服务专区，可见来自区发改、住建、资规等6个项目审批相关部门的26名党员坐在一起集中办公，实现单个项目审批一次进窗、一库共享、一网审批、一号通办，精减环节5个、材料85项，节省时间30%以上，意味着企业仅需“跑一次”，提交完备资料便可静候佳音。“我们支部平时还会开展业务学习与交流探讨，大家互帮互助共同进步。”望城区雷锋政务超市党委第三支部书记李书说。

新“航母”起航，掌舵是关键。4月17日，望城区雷锋政务超市党委书记、区行政审批服务局党组书记、局长王志华为党员们带来一堂题为《讲规矩、赢幸福生活》的党课，他从党内“讲规矩”的内涵、强化规矩意识、推进反腐倡廉的主要举措等方面，告诫大家以规矩立身处世才能诸事顺意、幸福安康。

实际上，该区行政审批服务局坚持以政治建设为首，不断深化党员思想理论武装，严格执行党委理论学习中心组学习制度，全年铺排线上线下集中学习12次，向各支部党员发放学习用书，在政务大厅先锋阅读角摆放学习资料，并结合“一月一课一片一实践”活动要求，不定期开展“理论微宣讲”“党员微课堂”“心得微比拼”“学习微交流”等活动，把旗帜鲜明讲政治贯穿到了政务服务工作全过程，在全局营造出团结、紧张、严肃、活泼的工作氛围。

同时，依托区直机关工委的党建联盟与各驻派单位开展党组理论学习中心组联学活动，常态化邀请各单位的业务骨干、行家里手为窗口工作人员传经送宝，并定期开展“雷小政”“雷小务”政务服务训练营。3月，区税务局窗口开展小微企业和个体工商户所得税优惠政策培训；4月，区市场局窗口开展注册登记业务培训……丰富实用的培训交流为窗口业务插上腾飞的翅膀。

此外，通过形式多样的主题党日活动，雷锋政务超市的320余名学雷锋志愿者们积极投身大厅咨询引导服务、帮代办、结对帮扶、助残敬老等志愿服务中，真正将雷锋精神的种子播撒到望城的城乡大地，开出向上向善的文明之花。

以基层党建“书记工程”为抓手 聚焦审批改革，提升服务力

“感谢你们及时为企业解决了报规报建的燃眉之急，雷锋家乡学雷锋的公仆情怀激发了我们项目单位‘拼经济、抓发展’的信心和动力！”3月3日，湾田国际商贸物流园相关负责人为望城区行政审批服务局送来一面锦旗。

原来，该园区申请将一处临建仓库转为正式建筑，然而该宗地块分属两家不同的子公司，情况较为复杂，王志华带领审批业务科长及骨干们至园区现场踏勘、办公协调，通过为园区出谋划策、容缺受理、开辟绿色通道等，快速完成了土地归属权变更和报规报建手续。

这只是望城区行政审批服务局以党建促审批的一个缩影。今年，该局以“身在望城，‘望’事办‘城’”作为基层党建“书记工程”，压实党组织书记“第一责任”，确保党建工作和中心工作同频共振，点燃了提速审批效能、提质审批服务的“红色引擎”。

“从拿地到办证只用了23天，真的没想到速度这么快、服务这么好！”金山家苑项目负责人赞不绝口。2022年底，该项目由湖南金蛰房地产有限公司摘牌并签订土地成交确认书，今年2月7日签订出让合同，仅仅过了23天，企业就拿到了建设工程规划许可证。

审批提速源自靠前服务。原来早在合同签订日之前，望城区行政审批服务局便联系资规、发改、住建等部门，明确专人、成立专班，第一时间了解企业需求，为项目提供帮代办服务。通过制定“审批套餐清单”，采取“提前介入、预先服务”，引导项目单位一次性申报可合并审批事项，跑出了项目审批“加速度”。

望城创新将工程项目建设四个阶段整合成“我要办立项用地”“我要办建设许可”“我要办施工许可”“我要办竣工验收”四件事，通过审批流程简化、告知承诺制，实现“拿地即开工”。龙湖康佳、熙康置业等多个项目开工时间提前2至4个月。同时积极推行水电气讯“一个电话全程帮”和外线审批手续帮代办服务，国欣云境府等20多个项目“一次都不用跑”办理好水电气讯报装。

审批有限，服务无限。该区还以区行政审批服务局牵头，积极开展在线上、在现场、在课堂“三在服务”为主要措施的项目帮扶。截至目前，已组织辖区内50余家项目单位召开了120余次项目调度指导会议，面对面交流、一对一答复了企业所面临的地块整合、风貌品质把控、政策解读、技术论证等300余个问题，真正以政务服务之“变”换来了企业群众办事之“便”。

以打造“清廉大厅”为驱动 加强队伍建设，保持战斗力

家住望城区河东片区的徐先生，硕士研究生毕业后一直在广东东莞从事生物学研究工作，2022年年底 辞去了东莞的工作回到家乡就职，本以为人事档案异地调档需要现场办理，费钱费时又麻烦，经过咨询了解，现在只需要在“望城人社”微信公众号点点手指提交调档申请，几分钟就能办好。第二天，调档申请便从望城“飞”到了东莞，整个过程没有花费一分钱。实际上，和徐先生一样通过望城电子政务服务“一网通办”完成调档的群众已有536名。

在望城，政务服务各项业务正悄然“蝶变”升级。该区推动“一件事”同标准跨域通办，高效落地省三批次区级权限254项“一件事一次办”事项，年办件量达80万件；围绕出生、就读、就业、退休、身后、不动产办理、老年爱心公交卡等7件小微事项特色打造“一件事一次办”；推广使用“湘易办”APP，4月底，在望城区人民医院、望城妇幼等医院推广的新生儿出生“一件事”，在“湘易办”上一次申请即可全程网上办完新生儿医学证明、新生儿落户、医保开户；建设24小时自助服务大厅，90项高频事项办理“不打烊”；率先全省打造无证明城市，412项政务服务事项通过“刷脸”或“扫码”可获取10类证件证明，经验做法获湖南省政府“放管服”改革揭榜竞优重点推介……

而这得益于“清廉大厅”建设。该区将雷锋政务超市作为优化营商环境的主阵地、涵养清风正气的重要载体，以“小窗口”撬动“大民生”、彰显“好作风”。从大屏幕轮播展示的廉政文化标语到展架上放置的清廉大厅建设“十条措施”手册，从设备齐全的雷锋志愿服务站到大厅一隅的群众意见箱，整个大厅“清”风拂面、“廉”韵荡漾。

在此基础上，该区扎实开展“走流程、解难题、优服务”行动，全区25个部门百余名领导干部和工作人员以普通办事群众和窗口工作人员双重身份走进政务大厅，全面体验办理政务服务事项，查找与企业群众生产生活息息相关的难点痛点堵点问题，优化再造流程，提质审批服务。截至目前，已开展“走流程”117次，找出“堵点”“痛点”101项，完成整改举措102条，切实疏通了“肠梗阻”。

为构建“学习型、服务型、务实型、创新型”功能型党组织，区行政审批服务局正在大力开展“三亮三比”行动，激励党员“亮身份、比意识；亮责任、比奉献，亮担当，比举措”，由此涌现出一批“党员先锋岗”“雷锋式服务明星”。

审批三科科长李书认真研究梳理工程建设项目审批流程，通过系统推送等方式推动申报材料精减85项；区市场监督管理局驻窗首席代表李琼扎实推进商改工作，办理完成全区第一本“五证合一”营业执照、第一本“四十三证合一”营业执照、第一户“全程电子化设立”的登记业务、第一本“电子营业执照”……一支服务意识强、责任担当强、综合实力强、作风纪律强的审批“铁骑”，用“奉献指数”换来了企业群众的“幸福指数”。

王志华表示，下一步，区行政审批服务局将全力开展审批服务“五办”，即提前指导引领办，主动对接商量办，全力以赴帮代办，提升站位担当办，抢抓节点加速办，以雷锋式政务服务助力望城高质量发展。

征程万里风正劲，重任千钧帆已扬。望城政务人正以改革开放的姿态、砥砺拼搏的劲头、无私奉献的精神再出发，继续奔跑在助企便民的壮阔大道上。

望城区雷锋政务超市赓续雷锋精神，将服务窗口一线打造成为党组织密切联系群众企业的“桥头堡”。

王文 翟黎 刘奥熙

水务光伏、余压发电、控漏减损

长沙水业集团打出“节约增效”组合拳

日生产20万吨自来水的同时，通过光伏平均每天发电约7200度，减少二氧化碳排放5.96吨，光伏板安装在水池和绿化用地上方，还能减少阳光对水池照射，抑制水池内绿藻滋生，减少清捞人工成本，做到一举多得。廖家祠堂水厂“水务+光伏”模式，正是长沙水业集团“盘活三资”“节约增效”的一个缩影。

节约是为了更好发展。节约不是一道简单的“减法题”，而是囊括了产业转型升级、资源降低消耗、生态环境增值、民生福祉优化的“综合题”。长沙水业集团认真贯彻新发展理念，坚持节约优先，实施全面节约战略的高质量发展道路，大力推进老旧小区管网改造控制管网漏损，“水务+光伏”产业布局，引水管线余压发电，探索构建绿色、节能、高效的智慧化能源体系，打出了一记“节约增效”组合拳。

第三十二届“全国城市节约用水宣传周”期间，笔者来到长沙水业集团所属水厂、水质净化厂、引水管线实地探访。

花桥水质净化厂分布式光伏发电项目鸟瞰图。 本文图片均由田超摄

降碳：布局“水务+光伏”

从空中俯瞰，一片片光伏板连在一起，如同给水厂水池和绿地，披上一层厚厚的铠甲……5月17日，笔者来到长沙水业集团下属的廖家祠堂水厂，对厂区太阳能光伏板进行查看。

“水厂占地面积大，空间开阔无遮挡，投建光伏发电具有得天独厚的优势。”水厂负责人介绍，廖家祠堂水厂每天可生产自来水20万吨，这样大的制水量同样意味着巨大的电力消耗。

“‘水务+光伏’这一模式可充分发挥水厂空间庞大的天然优势，降低水厂用电成本。”该负责人介绍，廖家祠堂水厂分布式光伏发电项目装机容量2.86兆瓦，安装光伏组件7530块，利用水厂闲置空间面积21860平方米。项目自2023年1月投入使用后，已累计发电136.98万度，全部自发自用，抵消电力费用103.9万元，与传统火电相比，节约标准煤412.99吨，减少二氧化碳减放1134.19吨。

笔者看到，太阳能光伏板就像给水厂撑起一把巨大的伞，遮住了大部分光照。该负责人介绍，光伏板安装在水池和绿化用地上方，减少了阳光对水池照射，可抑制水池内绿藻滋生，减少清捞人工成本，同时可以减少植被浇灌的频率，运维人员在光伏板下方巡视检查，环境更加舒适。

“双碳”目标下，“水务+光伏”这一CP模式，为绿色发展提供了新样板。笔者获悉，仅今年3月，长沙水业集团就有廖家祠堂水厂、洋湖水厂、花桥水质净化厂3个分布式光伏发电项目集中并网，装机容量达到14.346兆瓦，按照“自发自用、余量上网”模式，每年可提供约1500万度绿色清洁能源。其中，廖家祠堂水厂是湖南省内首次采用预应力柔性支架结构技术的水厂光伏电站，花桥水质净化厂是湖南省单体最大的污水处理厂光伏电站。

长沙水业集团也是全国最早一批探索“水务+光伏”新模式的水务企业。早在2017年9月，该集团下属全资子公司长沙湘江环境科技有限公司与湖南筱豪新能源有限公司共同出资成立长沙湘洁能源科技有限公司，立足水厂用电量大，空间资源丰富等特点，采用“自发自用、余量上网”的消纳模式，大力推进“水务+光伏”战略布局，助推水厂、水质净化厂能源结构绿色转型升级。截至2022年底，总投资约1.3亿元，建成长善垸水质净化厂等水务+光伏项目14个，装机容量约30兆瓦。14个项目每年平均可提供约2700万度绿色清洁能源。

增效：引水工程余压发电

长沙引水工程是省、市重点工程，从浏阳株树桥水库引水至长沙，日均向长沙供水约60万吨，承担了长沙市主城区、星沙片区、浏阳经开区150余万人口的生产生活用水。

其位于浏阳市高坪镇石湾村的计量调度站与水库取水口存在40米左右高差，因此设置有调流调压阀，用于调节流量与压力。此前，阀门前后压差所携带的能量未被合理利用，主要转化成噪声、振动等能量形式损耗，对输水管道各类设备设施带来长期损害。如果合理利用压差能量，将其转化为电能，构建“长距离输水+新能源”融合发展模式，将实现输水产业链价值最大化提升。

2021年，在水业集团的全力支持下，经长沙市政府批准，引水公司正式启动输水管道余压发电项目建设，总投资2400万元，在计量调度站两根DN2000管道上增设两台装机量1MW的全贯流湿式水轮发电机组。

“由于国内输水管道压差发电技术尚无落地项目，相关经验甚少，在整个项目建设中遇到了诸多技术难题，同时，还需要统筹解决可能由此引发的水锤效应、水质风险等安全隐患。”引水公司董事长黄卫权介绍，技术团队坚定信心决心，逐个击破难点痛点，经多稿方案及模型试验的充分研究论证，2022年5月17日，引水公司较原计划提前5个月完成两台机组并网发电，在国内首次实现了长距离大管径输水管道压差发电技术的成功运用。

5月16日，笔者现场参观了国内首个长距离大管径输水管道余压发电项目，它是一座无征地、无移民、无大坝、无厂房、无变电站、无输电线路的“六无”发电站，具有良好的社会效益和经济效益。据黄卫权介绍，目前两台发电机组已安全平稳运行一年，发电量突破700万度，减排二氧化碳约7000吨。发电过程不影响输水管线设备设施安全，不影响供水水质安全，无污水、废气及固废排放。

浏阳市高坪镇石湾村的计量调度站，值班人员检查余压发电机组运行状态。

长沙市海利华宫小区经过二次供水设施户表改造，小区供水管线全部换新，“一户一表”接到家。

减损：查漏控漏节水提质

5月16日，长沙市天心区海利华宫小区顺利完成二次供水设施户表改造竣工验收，全新的供水系统如期交付并正式投入启用。此前，开发商自建的小区供水设施因管理不善导致年久失修，小区内供水系统常年处于瘫痪状态，日漏损水量曾高达400余吨。

2022年，该小区列入天心区供水户表改造首批实施名单。经过3个多月的系统改造，重新配置了一套新供水管道，实现一户一表供水到家，从根本上解决了小区居民用水安全问题。

老旧小区管网“跑、冒、滴、漏”是造成水资源浪费的一个重要原因。2013年至2017年，长沙市启动新建居民住宅供水设施统一建设及老旧城区户表改造，户表改造工作以各区政府为责任主体，供水企业为实施主体，五年内完成全市户表改造项目共计1375个，约58.92万户。通过改造，“跑、冒、滴、漏”等水资源浪费现象明显减少，用水服务延伸到结算水表户头，居民真正地用到了“安全水、放心水、满意水”。

为彻底解决老旧小区居民用水难的问题，全面保障“最后一公里”的用水安全。2022年长沙市启动了新一轮老旧小区二次供水设施户改工作，计划三年内对全市亟待改造的365个老旧小区进行改造，项目将惠及约17万户居民。项目改造的资金来源主要由政府补贴、企业自筹、用户出资三个方面组成。

长沙水业集团根据小区现状，因地制宜制定改造实施方案，由各区住房和城乡建设局进行审定。改造完成后，二次供水设备设施将实现“一户一表、水表出户、供水企业结算到户”，实施专业化管理，确保水质、水压符合国家、行业标准，将彻底解决居民用水难题，有效改善老旧管网“跑、冒、滴、漏”现象。

同时，该集团加大老旧管网改造力度与管网检漏力度，对超龄、管材差的管段进行更换，在大力开展管网检漏基础上，通过第三方专业检漏机构，全年不间断开展管网检漏，2022年共计检出有效漏点约9000处，大幅降低了管网漏损。

为了遏制和打击盗用城市公共供水及破坏供水设施等违法行为，去年11月，由长沙市住建局组建的长沙市供水行政执法综合办公室在长沙水业集团正式挂牌。自成立以来，长沙市供水行政执法综合办公室加大违规用水专项整治力度，开展集中性执法专项行动，主要针对私自启动消火栓、偷盗用水等违法违规现象进行查处，截至目前，共处置线索160余起。同时，加强日常用水监管，对在建项目手续不全、擅自施工等违章行为进行规范，对市民举报违章用水给予奖励，针对全市消火栓与市消防部门联合进行普查，提升城市供水安全保障能力。