

前言

风起于青萍之末，浪成于微澜之间。在湖南，以5G、云计算、超算等为代表的先进数字技术，正在加速打造“四算一体”的新引擎，不断刷新数字经济的新高度。

夯实“算力底座”，实现强强联合，拓展生态链条，赋能千行百业，中国电信湖南公司深入贯彻落实党的二十大精神，力担央企使命，依托天翼云，加速发展创新，正在跑出赋能数字强省的高质量发展新路径。



天翼云中南数字产业园效果图。

湖南电信云宽带 引领数字生活新消费

世界电信日来临之际，中国电信湖南公司推出“真千兆云宽带”升级服务。

本次推出的云宽带，是对传统宽带的重新定义和升级，它以千兆5G、千兆宽带、千兆Wi-Fi为网络基础，以天翼云为底座，融汇了各类数字生活应用。

云宽带实现了“云”、“网”之间的深度融合，能提供“接入、存储、算力”的三位一体服务，可以涵盖居家办公、影音娱乐、安防监控、数据存储等多种应用场景，既能更好地满足广大用户在云时代的个性化、定制化需求，也带动了软件开发、人工智能等相关产业的转型升级。

全方位上云

作为全省宽带建设的引领者，中国电信湖南公司从2012年开始进行光网建设提速，不断提升湖南宽带网络能力，推动了我省互联网深度融合发展。

短短十年间，构筑了全省覆盖最广、出口最大的光纤宽带网络，光网端口超过1900万个，覆盖全省100%的城镇地区和99%的行政村。其中千兆光网端口突破1200万个，城区千兆宽带光网端口超过92%，乡镇千兆光网占比达到75%，大幅缩小城乡数字鸿沟，打通了经济社会的信息大动脉。由此，三湘人民迈入千兆普及的时代。

随着5G、云计算、物联网等信息技术的发展，面向万物互联的未来，云网融合成为必然趋势。按照国家提出的建设“高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控”的新一代数字信息基础设施建设的总要求，中国电信湖南公司深入推进“云改数转”战略，推进千兆光网、5G、天翼云协同发展，实现云网数字化转型的新升级。在当前，网络不再局限于千兆速率运行，上云、融云，正在迅速普及大众，惠及人民生活的方方面面，进一步提升三湘人民在数字化转型进程中的获得感。

多维度赋能

相比千兆宽带聚焦家庭场景下的云网融合与应用创新，云宽带赋能的用户场景更加丰富，不仅为家庭用户，也为中小企业、商户提供贴心而强大的应用服务。

面对家庭用户，云宽带实现三大核心功能升级，包括天翼云盘、安全管家、AI安全守护。如天翼云盘服务，为家庭用户提供“极速、安全、便捷、共享”的数字存储服务，实现家庭多成员一键数据上传和统一存储、管理、共享、备份，并可通过电脑、电视、手机等多终端浏览和存取。安全管家服务，则是基于中国电信网络能力，结合安全大数据技术，为家庭用户提供青少年上网管控、网络欺诈风险提醒、智能设备安全监测等安全防护服务。AI安全守护是借助人形侦测、移动追踪、智能语音等AI能力，实现异常自动告警、语音主动提醒、APP及短信主动告知等功能。AI守护可看护独居老人、学龄儿童，如在约定时段未监测到有人活动，则可及时提醒用户关注老人、孩子的状况，为独居老人筑牢安全屏障。



益阳合兴村的“数字乡村”云信息平台。

面对中小企业和商户，使用云宽带可以帮助客户实现“骚扰电话不用接、重要来电不漏接、不便接听AI秘书接。”作为商户高频使用的产品，云宽带所包含的AI通信助理具有漏话提醒、智能应答、留言信箱、防骚扰、安全提醒等功能，满足业务推介、商务沟通等多种对话场景的人工智能服务。AI通信助理是基于5G+AI技术的新一代智能通信产品，当你的手机处于关机、遇忙、没信号等各种状态时，AI通信助理即出现在手机屏幕智能代接电话，与来电者进行实时对话交流。同时还可以为用户提供多个数字人形象，用户可自主上传照片，生成专属的漫画形象，作为虚拟替身，帮助用户接听各类来电。

高标准服务

硬件升级，软件也要跟上，中国电信湖南公司推出专属金牌服务。无论是电信千兆宽带有线测速未达到承诺标准可赔付，还是业务和故障受理30分钟内快速响应，以及光猫、路由器、机顶盒、摄像头2年内只换不修的硬核承诺，都用实际行动提升云宽带的全新数字化体验。

云宽带，定义的不仅是高标准，而且是服务新理念。云宽带的推出，是中国电信湖南公司落实网络强国战略，推动科技融入生活，为三湘人民打造更好信息生活的又一具体行动。

在服务团队方面，全省已组建超6000人的智慧家庭工程师团队，1500多人已获得金牌智慧家庭工程师资格认证，为客户提供高标准装维服务，并且能针对客户的个性化云宽带服务需求场景提供详细解决方案和一站式服务。在提升服务质量方面，深化推进“好服务更随心”六大服务举措，实施“客户说了算”评价机制，以更好的服务、更优的品质，让用户持续提升对云宽带的服务感知，体验云宽带融云、融安全、融AI、融平台的“四融”能力。

据悉，中国电信湖南公司后续将在推动普惠云服务、助力数字新消费方面推出更多举措，更好地服务百姓数字化生活和经济社会发展。

天翼云：风鹏正举涌湖湘

——湖南电信天翼云服务全省数字化转型纪实

李俊 黄亚苹 陈吕芳

打开湖南的版图，一轴挥毫自有江山助的雄伟画卷，呈现的却是火热与鲜活。

衡阳特变电工、吉利汽车、株洲华锐精密等龙头企业搭乘着“数字化”的快车，成为引领工业互联网融合应用的排头兵；湘西十八洞村、张家界武陵源、常德柳叶湖沐浴着“数字化”春风，向着数智赋能、富美乡村高歌猛进……

数字湖南的画卷背后，舒展的是中国电信湖南公司“天翼云”全方位赋能经济社会如椽之笔。以“算”为媒、乘“云”而上，湖南的千行百业、千镇万村共享着“云”端普惠服务的“数字经济”盛宴。

风起云涌，夯实“数字湖南”新底座

敢为人先的湖南，在全球算力的竞技场同样光彩夺目。作为中国超算技术策源地，长沙诞生了中国第一台超级计算机“银河”1号、孕育了世界第一的中国首台千兆级超级计算机“天河”一号。聚焦算力，一连串项目、平台在湖南落地，正在不断提升湖南在数字经济时代的核心竞争力。

从技术发展趋势看，算力正呈现泛在多样、高效互联、绿色安全的特征。算力资源正在从集中部署方式向中心+边缘的多级化方向发展；在东数西算背景下，多级化的算力调度对通信网络提出了新的要求，特别是对云网融合成为一体化的数字信息基础设施提出了迫切需要。

作为全省算力基础设施建设的引领者和“数字湖南”建设的主力军，中国电信湖南公司全面推进以云网融合为核心特征的天翼云算力基础设施建设，形成了“2+12+X”数据中心布局，北部以中国电信天翼云中南数字产业园、麓谷数据中心、磐谷数据中心、证通云谷，南部以衡阳和郴州东江湖数据中心打造一北一南两大数据中心集群，在各市州建设

边缘DC和算力中心。同时，以长沙、郴州东江湖为省核心云，依托市州、县域DC机房，建成12个市州“一城一池”、100余个“一县一池”，天翼云算力规模在中部居于领先地位。并通过全光互联网络底座实现跨区、跨池的算力调度和东西向流量一跳直达，极大满足了用户泛在接入、超低时延、属地响应等业务需求，全方位为用户提供分级部署、高速互联、触手可及的算力和云服务。

此外，中国电信湖南公司还在省内130余家国家级、省级产业园区部署多个边缘计算MEC，形成了高效协同的算力互联网络；与湖南大学国家超级计算长沙中心共同打造“天翼超算联合实验室”正式落地，国内等级最高的云服务算力中心天翼云4.0正式发布，算力浪潮涌动三湘。

而在塔吊林立、车辆穿行的中国电信天翼云中南数字产业园建设现场，一座能带动近200亿数字经济产业发展，同时辐射湖南、湖北、广东、江西等省的“国家级”区域数据中心正在崛起。未来，它强大的算力引擎，必将带动数字湖南建设的加速度。

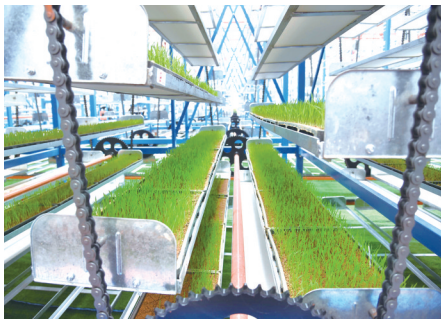
腾云而上，释放“数字强省”新动能

5G+工业互联网标杆。2023年一季度，通过天翼云上云中小微企业超过1万家，在全省云服务商中排名第一，天翼智造工业互联网平台获评湖南省工信厅“省级工业互联网平台”，一季度上平台工业企业达到245家。

“翼”起筑基，领航政务云。在郴州、常德的政务中心，依托天翼云的高可靠性和高安全性，打造的政务云平台承载着各类政府应用，实现政府部门之间信息共享和协同，有力支撑政府决策，为政府数字化转型注入了新的活力。

“翼”起绽放，播撒教育云。教育信息化的推进搭乘云网融合快车，延伸到全省各地。在常德安乡县深柳镇国庵小学教室，同学们舞动双臂，用小手“唱出”高低起伏的音符，中国电信湖南公司在该县搭建的FIRST教育专网，为孩子们编织出“梦想腾飞的翅膀”。在永州东安县，孩子们通过智慧黑板、摄像头、收音话筒、电视机、网络专线等在线设备畅享网络联校的便利，共享优质的教育资源。

“翼”起前行，绽放文旅云。在湘西十八洞村，自2014年实现光纤入户，2020年全面升级5G后，中国电信湖南公司为其打造的数字乡村平台，建设5A景区信息化平台、慢直播、一码游、云广播、智慧党建、数字村部等10个功能模块，深山苗寨焕发勃勃



靖州苗族侗族自治县数字化育秧工场由中国电信靖州分公司提供5G+DICT云网保障。

生机。在张家界，依托5G、天翼云、AI等技术优势打造“张家界智慧旅游平台”，让“国际张”紧跟时代潮流，在全省首届旅发大会中大放异彩。

“翼”起扬帆，铸造应急云。在怀化中方县，县应急管理局与中国电信中方分公司共同建设的“中方县全域综合风险监测预警指挥系统”，实现危险水域实时监测，发现危险人员靠近即可通过天翼云喇叭喊话告警、劝阻，真正实现部门左右协同的全体系、全业务、全流程的应急管理。

“翼”起赋能，激活乡村云。在怀化靖州苗族侗族自治县数字农业公共信息服务平台指挥中心，大屏幕可清晰地看到数字化育秧场内，工作人员在育秧区域开展温度、湿度测量工作；转换监控画面中，育秧架上下循环转动的秧苗生机勃勃。育秧种田用上“高科技”，催生了一大批新型职业农民。

在赋能数字强省的过程中，中国电信湖南公司依托天翼云和5G云网融合的优势，加快构建以技术创新为驱动、以数据和算力设施为核心的能力，提供多样化解决方案，正在推动湖南各类数字化应用场景从“嫩芽初露”到“百花齐放”。

聚云而为，激活“数字消费”新效应

安全可信的使用需求。

在云上应用服务方面，面向个人用户提供在线学习、文件备份、在线编辑、云相册等业务；面向家庭用户提供天翼看家、家庭共享空间、家庭健康监测等服务，深受广大用户欢迎。

在服务民生方面，中国电信湖南公司打造的“明厨亮灶”业务，联合饿了么，通过人脸、厨帽、口罩等AI算力分析能力，实现对餐饮后厨、环境卫生的智能监测与食品卫生监管。平台接入商户已超过2万户，调用AI算法超过8000万次。

此外，天翼云持续加大科技创新力度，加强关键核心技术自主攻关，已形成“技术原创、



工程建设人员正在进行光网建设。

今年3月，中共中央政治局常委、国务院总理李强地方调研首站来到长沙，提出坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，大力发展先进制造业，推进高端制造，加快建设现代化产业体系。

为什么是长沙？为什么是先进制造业？总理的关注，也是国家的期望。制造强省的名片，更需要数字的赋能。

湖南省工信厅于3月印发的《湖南省“智赋万企”行动方案（2023—2025年）》提出，2023年全省上云企业8万家、上平台企业7000家以及2025年规模以上制造企业75%实现数字化网络化等关键指标。而助力智慧湖南“腾云”，中国电信天翼云策动的湖湘数字经济转型大幕早已开启。

“翼”起赋能，助智能制造云。2022年，中国电信湖南公司依托天翼云，拓展5G定制网商用项目140余个，在工程机械、汽车、能源、矿山、陶瓷等多个行业打造



中国电信湖南公司工作人员在介绍“张家界智慧旅游”云平台。

数字经济的因子，融入了湖南的每一处肌理，从日常生活到社会治理，“云”的触角已延伸至三湘大地。如何让算力像水、电资源一样随取随用，使算力服务成为一种公共服务？

●中国电信湖南公司始终锚定满足人民日益增长的美好信息生活需求的目标，打造“人人一朵云、家家一朵云”数字化服务，从供给侧方面推动云服务和算力普惠数字生活新消费，驱动智慧家庭生态迎来全新变革。

以天翼云电脑为例，用户可通过显示终端，随时随地访问储存在云端的数据。天翼云电脑不仅能实现传统电脑的所有功能，其基于国产化软硬件技术栈，全部搭载国产芯片、服务器、操作系统和应用，满足各行各业对系统