

刘永涛 欧阳林 方吉良 胡争国 徐典波

暮春的暖阳，微醺着大地。岳阳市建设北路青年堤游园里，数名市民身着白裳，切磋太极，他们的脸上，面带微笑，平静自然；一旁，一条牧羊犬枕着暖阳慵懒入睡。周围，曲径通幽，绿植挺立，一树树繁花盈盈欣欣盛开。

装点城市容颜、带给老百姓惬意生活的“口袋公园”，在岳阳市区遍地开花。这是岳阳市城市管理和综合执法局以实干实绩助力省域副中心城市建设的生动写照。

近年来，在岳阳市委、市政府坚强领导下，岳阳市城市管理和综合执法局(以下简称“岳阳市城管局”)深入贯彻落实党的二十大精神，坚定发展方向，创新工作思路，激发奋进动力，践行精细城管、智慧城管、文化城管、绿色城管、人本城管、平安城管“六大城管”理念，打造宜居、韧性、智慧城市，城管工作实现新发展、新跨越。2022年，岳阳市城管局获评全省城市管理工作先进单位。

# 匠心绘就新画卷

## ——岳阳市城市管理和综合执法局助力省域副中心城市建设纪实



大美岳阳。徐典波 摄



岳阳市厨余垃圾资源化利用项目。

### 化解「痛点堵」

### 人本城管筑牢「大民生」

曾经，岳阳市枫桥湖停车场占地约20亩，建有39处临时板房、6处砖混房屋。自运营起，部分搭建的临时门面承重结构承载力已不能满足正常使用需求，房屋整体存在安全隐患。去年11月，岳阳市城管局协调统筹相关部门单位进行整治，遗留10余年的安全隐患问题得到根治。

城市的痛点难点堵点在哪，城市管理的重点就在哪。

“城市是人民的城市，人民城市为人民，作为一名党员干部，作为城市管理部门的一员，我将牢记初心使命，把‘为人民服务’作为城市管理工作的出发点、落脚点、关注点。”岳阳市城管局党组书记、局长杜宇表示，城市管理者只有坚持以人为本，切实解决群众关心的问题，将“民声”落实到“民生”，才会赢得民心。

“停车难”一直是群众的烦心事。岳阳陆续建成王家河桥东、破窑咀、市五中、市九中、市十四中、市体校等一大批生态停车场、智能停车场，并综合采取停车位能划则划、隔离设施能设则设、违停执法能严则严、违停车辆能拖则拖等措施，进行集中整治，2022年累计计划临时停车泊位4469个、设置隔离设施156根、强制拖离违停车辆100余台、清理“僵尸车”40余台，群众停车越来越方便。同时，投放共享电动助力车6000辆，着力打通市民出行“最后一公里”。

该局精抓市政设施管护，完成湘岳医院人行天桥维修、赶山路路面维修改造等10个市政项目建设；完成花板湖路、尚书山路等9条次干道路灯改造；对金鹤路经香洲路—城东南路泵站(龙腾华府)、杨树塘土桥巷地段、青年堤、洛王4条主涵和沿湖路、求索路等18条主干道路两侧排水管网进行了清淤疏浚。

严格落实《岳阳市扬尘污染防治条例》，统筹指挥各区和有关单位防治扬尘污染，对违反交通法规2次以上和发生重大安全事故的94台渣土运输车依规采取停运一个月整顿措施，对83台次违规超载、号牌不清、密闭不严及撒漏污染等车辆进行了查处。全力抓好城区禁炮工作，出动执法人员近万人次，收缴销毁烟花爆竹价值56.46万元，行政拘留9人。

实抓市民燃气保供，指导燃气企业不计成本，向中石油、中石化、中海油共采购天然气2.45亿立方米，冬季保供高价采购LNG 300万立方米，保障了居民和工商用户正常用气。由岳阳市城管局牵头的“获得用气”指标获全省第3名的好成绩。

全面整治燃气安全隐患，共排查出安全隐患8625处，全部按期整改到位；开展燃气安全执法965次，依法惩戒非法违法行为210起，处罚98.46万元；关闭取缔违法违规和关停不符合安全生产条件的企业12家；燃气用户入户安检率、隐患排查率、餐饮等行业单位燃气泄露报警器安装率排全省前列。

该局还从市、区两级城管部门抽调18人，组建破占道施工管理专班，整治管理不规范问题60起。

同时，该局建立行政审批统筹机制，出台《行政审批工作管理规则》，深入开展“走流程、解难题、优服务”活动，着力解决问题、优化服务，从减环节、材料、时间、成本、跑动五个方面入手，审批承诺时间在法定基础上优化了80.5%。新搭建城管APP审批系统，实现信息共享、全程网办。

环境干净整洁，生活井然有序，出行便捷高效……岳阳市民的“幸福指数”，似城市的发展速度般，节节攀升、潮起浪涌。



封场后的花果畝垃圾填埋场。

### 塑造「高颜值」

### 绿色城管赋能「新生态」

走进岳阳市花果畝生态绿地，绿草如茵，漫山碧透。微风拂过，草木芬芳。令人难以想象的是，这里此前是岳阳市生活垃圾填埋场，超负荷运行变成了一座垃圾山。

2019年，长江经济带生态环境警示片披露，花果畝垃圾填埋场垃圾大面积裸露、长期超负荷运行和臭气扰民，周边群众反映强烈。

岳阳市委、市政府高度重视，迅速制定整改方案。由于时间紧、任务重，作为业务主管部门，岳阳市城管局为此成立工作专班全面协调，全力以赴推进整改工作。

多方努力下，花果畝垃圾场渗滤液实行全量化处理新工艺，成为全省第一个渗滤液全量化处理项目。其环境整治整改被评为湖南省2022年度突出生态环境问题整改正面“十大典型案例”之一。昔日的垃圾场，已蝶变为市民休闲的生态园。

坚持生态优先，赋能绿色发展，岳阳城管局始终扛牢扛实“守护好一江碧水”的政治责任，推动城市向美而行！

为改善城市人居环境、建设生态宜居幸福城市，让岳阳的天更蓝、水更净、地更绿，空气更清新，该局加快园林项目建设，大力推进城市街头小游园建设和立体绿化和鲜花美化工程，实现“推窗见绿、出门见景”。

2022年，统筹实施城市绿地、口袋公园和绿道建设计划，全市新增和提升城市绿地281.72万平方米，建设口袋公园29个、绿道23.69公里，首次开展园林绿化工程综合质量评价。

严格控制城市各类绿线，优化绿化方案审查，全年共办理绿线划定项目17个、绿线核实项目16个、工程建设涉及城市绿地、树木许可初审项目31个，对2个施工单位擅自砍伐城市树木行为按损毁价值两倍顶格处罚。

联合市公安局、市林业局开展打击破

坏古树名木违法犯罪行为专项整治行动。推进市级园林式单位(小区)创建，5家单位获评“岳阳市园林式单位”，4个小区获评“岳阳市园林式小区”。

在高速路口、进城通道、机场、火车站、高铁站等区域提高“守护一江碧水”“省域副中心城市建设”等主题广告播放频次，营造浓厚的绿色城市氛围。

垃圾分类问题容易“卡脖子”，岳阳多次召开全市城市生活垃圾分类工作领导小组会、专题会，为垃圾分类工作指明方向。岳阳市城管局严抓环卫保洁，提质增效，推动垃圾分类顺利进行。目前全市生活垃圾分类示范街道达到22个。

投资约5.92亿元的城市生活垃圾分类焚烧发电厂点火运行，日处理垃圾1200吨；投资1.86亿元的中心城区大型垃圾中转站建成投用，中心城区彻底告别生活垃圾填埋历史；投入8735.36万元，收购云溪区罗家坳垃圾填埋场，并升级改造城市生活垃圾焚烧发电厂的飞灰专用填埋场，生活垃圾分类末端处置的配套项目岳阳市厨余垃圾资源化利用项目已投产运行……一个个垃圾处理项目落地生根，为岳阳的蓝天净土不断叠加“防护衣”。

绿色发展，塑造形象颜值！文化发展，提升品质品位！

岳阳市城管局在打造游园景观的同时，坚持历史文化与现代文化的有机统一，积极传承弘扬优秀历史文化，通过加大城市文化的挖掘和宣传力度，用涵盖“岳阳楼”等岳阳本土元素的文化标识逐步应用于市政设施、重大活动、重点项目中，用岳阳的地域文化、历史文化擦亮全国文明城市、国家园林城市、国家卫生城市等城市名片，彰显文化特质，打造城市形象，塑造城市精神。

如今，走在岳阳大街小巷，似乎能听见一座文化城市强劲的脉动。

大道之行，壮阔无垠！大道如砥，行者无疆！

站在新的历史起点上，岳阳市城管局将以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，把“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念，体现到城市规划、建设、管理的全过程各方面，为岳阳全面建设产业强劲、开放领跑、绿色示范、人民共富的省域副中心城市作出新的更大贡献。

### 淬炼「绣花功」

### 精细城管织就「锦绣图」

徜徉在岳阳街头，随处可见处处美景：清晨，公园广场满眼青翠；入夜，大街小巷流光溢彩。一幅幅宜居宜业宜游的城市画卷徐徐展开。

一城之美，始于颜值，源自管理。

如何管出成效、管出高质量？岳阳市委书记曹普华，市委副书记、市长李学多次主持召开专题会议，就垃圾分类、燃气安全整治、园林绿化管养、市政设施维护、突出环保问题整改、行政执法等工作问诊把脉，提出要精细化治理城市。

岳阳市委书记曹普华指出，精细化治理，就是要“精”在工匠精神，精心打造精品；“细”如绣花一样，细心织就细节；“化”就是标准化、专业化、规范化、常态化。

岳阳市城管局精准谋划，因地制宜，报请岳阳市委、市政府出台城管领域第一个顶层设计文件《关于进一步优化城市管理工作助力省域副中心城市建设的若干意见》，完善解决城市管理问题、促进城市管理精细化的“顶层设计”，构建起权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市精细化管理体系。

细节见真章。过去，城市治理条块分割、界限分明，职能部门各管一段、各自为政，一有事就“踢皮球”，乱象滋生。“各扫门前雪”必须改变！

该局借《若干意见》东风，迅速担起主体责任，印发《2023年岳阳市中心城区城市精细化管理考核实施细则》《2023年岳阳市中心城区城市精细化管理考核责任落实和工作流程方案》，淬炼“绣花功”，细针密缝，扫除盲区，让治理形成闭环。

将过去对“六区”政府(管委会)考核、奖惩，扩展至对市直相关部门、“六区”政府(管委会)、区直部门、街道办事处、社区“五级”考核、奖惩，并实行“一月一考核、一月一排名、一月一约谈”，探索建立“跨区域跨县联合执法”机制，让治理没有“断头路”、没有“时间差”，推动管理重心下移，走出传统行政架构“条条框框”的束缚，构建起“党委领导、政府负责、部门协同、公众参与、法治保障”的“大城管”格局。



岳阳市城管局工作人员及时防涝排渍保城市运转。

城市管理工作涉及千家万户，如果单