

点点微光，汇聚成炬

——湘潭市岳塘区微芒社会组织发展中心倾情服务“一老一小”

新时代新征程新伟业
——记者一线观察

湖南日报全媒体记者 彭婷

一家专门从事社会工作的“两新”组织，如何践行党的二十大精神？

“用心用情用力服务‘一老一小’，用实际行动托起他们‘稳稳的幸福’。”湘潭市岳塘区微芒社会组织发展中心负责人陈果给出了这样的答案。

2018年，该机构以政府购买服务的方式，承接了岳塘区民政局的基层社会工作服务站运营项目，围绕社会救助、养老服务、儿童关爱、社区治理四大领域，通过链接社会资源，打通服务群众“最后一公里”，成为充实民政力量的重要支撑，获评“湖南省示范社会组织”。

点点微光，汇聚成炬。这是“微芒”的初心，也是党的二十大精神在基层落地生根的生动实践。

为独居老人“点一盏灯”

“小刘，我家洗衣机坏了，这可怎么办？”前不久，80岁的独居老人王秀新拨通岳塘区建设路街道社工刘林的电话，言语急切。

“王阿姨，您莫急，我马上来。”挂断电话，刘林迅速骑上电动车，直奔王秀新老人家。

因是清晨，刘林到达王秀新老人家时，洗衣机维修师傅还没到。刘林跟王秀新拉家常。老人的丈夫去世，儿子在外打工，她每月靠低保金度日，是刘林重点关注的对象。“小刘是我的亲人，比亲人还亲！”这是王秀新常挂在嘴边的一句话。

8时许，洗衣机维修师傅到了。修好后，刘林悄悄将师傅拉到一边，用微信飞快地结了账。王秀新生活不易，她不忍心让老人出钱。刘林“骗”老人，说师傅是微芒邀请的志愿者，不要钱。

5年来，这样微小却感人的故事，数不胜数。

党的二十大精神提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。结合



2022年2月25日，陈果（左）走访看望独居老人。

通讯员 摄

党的二十大精神，如何更好地服务老年群体，微芒一直在思考和探索。

去年，微芒针对岳塘区60岁以上独居老人，派出1名专业社工，招募近百名志愿者，为他们开展力所能及又兼具差异化的上门服务，建立老人个人档案。志愿者中，一部分是健康低龄老人、社区热心人士等，由此组建一支本土化、专业化的独居老人关爱队伍。借助社区慈善超市、居家养老服务中心等阵地，联动社区资源，开展不同主题的兴趣小组，让老年人不仅老有所依，更老有所乐。

目前，通过调查摸底，微芒正在100位独居老人中开展试点，打造以“专业社工+医卫志愿者+邻里志愿者”为主的帮扶团队。志愿者通过开展知识讲座、健康体检、心理咨询等特色活动，让独居老人感受社会大家庭的温暖，为他们的晚年生活点亮一盏灯。

在每位试点老人家中，微芒发放便民电话联系卡，为他们及时提供急救救助志愿服务，确保他们难有所帮、急有所助、病有所救。

“今年，志愿服务将在全区独居老人中全面铺开，让更多老年人受益。”陈果表示。

给未成年人“撑一把伞”

平日高大威武的爸爸，背着书包，耷拉着脑袋向儿子报告考砸的分数，没承想却惹来儿子一顿怒骂，台下观众瞬间

笑作一团……原来，这是岳塘区开展的关爱未成年人活动，以父子互换角色的方式，对现场观众进行亲子教育。

为这次活动出“点子”的，正是微芒。微芒根据未成年人特点，量身定制活动方案，重点聚焦贫困家庭未成年人和留守儿童。

“我们在全区大力推进未成年人保护项目，为他们撑起一把‘保护伞’。”陈果告诉记者。

针对青少年普遍用眼过度问题，微芒邀请眼科专家讲解近视形成的原因及预防措施，设置知识问答环节，巩固大家的护眼知识；结合“学雷锋月”，开展“我与文明礼貌共成长”活动，鼓励孩子们争做有素养的新时代文明少年；为防止未成年人受到性侵害，组织系列知识讲座，引导大家树立正确的健康和道德观念……据统计，5年来，微芒累计开展未成年人保护活动300多场（次），近万名青少年参与。

困境儿童和留守儿童是社会关注的重点。微芒对这类儿童逐一入户走访，了解他们的基本信息、健康状况、个人经历、家庭监护等情况，并建立台账。

小旭、小英（均为化名）两兄妹，父亲智力残疾，母亲离家出走，孩子暂由姑姑抚养。昭山镇社工王惠檐入户走访摸排后，将情况反馈给身为岳塘区政协委员的陈果。陈果组织政协委员、志愿者等，上门给兄妹俩送去生活、学习物资，还带来心理咨询师，走进孩子心灵深处，为他们开展心理辅导。

“他们的状态越来越好，话多了，笑容也多了，与第一次见面时相比，判若两人。”陈果高兴地告诉记者，特别是妹妹小英，绘画天赋很高，微芒与附近一所培训学校联系，让小英接受专业训练。小女孩不负众望，才上了几节课，画的画便栩栩如生，性格更加开朗。

“我们已为兄妹俩建档，会长期关注、持续帮扶。”陈果说，他有信心，在社会共同努力下，两个孩子一定会沐浴阳光，茁壮成长。

【基层声音】
岳塘区微芒社会组织发展中心负责人陈果：

作为一家在民政系统注册登记的“两新”组织，微芒将深入学习贯彻党的二十大精神，不断探索创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”机制，为全区推进基层治理体系和治理能力现代化贡献力量。

我们还将指导各社工服务站打好“合力牌”“特色牌”，探索“村社联动”模式，寻找村与社区的共性，利用资源整合的最大化，解决共性需求，打造更大更亮的公益品牌。

【记者手记】

基层治理“最优解”

彭婷

采访中，记者欣喜地看到，作为一家专门从事社会工作的“两新”组织，微芒通过个性化管理、专业化服务，不断发挥其在解决社区问题、改善社区关系、整合社区资源、满足社区需求等方面的作用，让“一老一小”这两个特殊群体，感受到社会的温暖和关爱。

党的二十大报告提出，完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度。基层治理，既是国家治理的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务质效和温度的“神经末梢”。我们期待，微芒从党的二十大精神中找到基层治理“最优解”，为特殊困难群众和有需求的居民提供更多样化、精细化、专业化的服务，助力建设社会治理共同体，推动达成美好社区建设的愿景。

一场跨越十四年的浪漫「相遇」

这种珍贵的友情仍在“503”上演。李祖英腰部扭伤的那几天，室友们一起把她从一楼背到五楼；袁娟娟每天吃早餐，总会贴心地给室友带一份；每次开学，龙紫璇总是第一个回到宿舍，帮室友领取教材；前几天，吴茜不小心将用纸巾包着的牙齿固定器弄丢在食堂二楼，全体室友硬是翻遍了二楼所有的垃圾桶找回。

“在这个寝室住着4位为理想而努力奋斗的女孩子”，信中的这句话也是“503”的真实写照：李薇和3位室友如今分别在山东、湖南等地当老师，坚守初心，为祖国的教育事业贡献自己的青春。

而李祖英4人在校期间积极参加各类竞赛，一起投身志愿活动，共获得荣誉证书44张，还一起拿下“文明和谐示范宿舍”这样平凡又珍贵的荣誉……“我们都是公费定向师范生，有着共同的梦想——成为一名优秀的中学语文老师。”李祖英说。

李薇也说出了自己的期望：“看着年轻的你们，眼中充满光，心中有梦想，倍感幸福！让和室友爱成为我们中文系子的浪漫吧！”

感动于14年的温暖传递，李祖英4人也写下一封“致所有住过503的学姐学妹们的一封信”：“……跨时空的祝福成了我们的一种幸运，一种动力。希望今后的学妹们能够继续和谐相处……希望你们能够在未来的日子里将这份怀抱浪漫、憧憬未来的情怀留存……”

衡阳师范学院党委书记陈晓飞说，在近120年的办学历史中，衡阳师范学院坚守师范教育初心，牢记立德树人使命，一体推进党风政风、师德师风、校风学风建设，着力培养心怀家国、扎根基层、甘于奉献的优质师范人才。

时光以梦为马，梦想不负韶华。“503室”的友爱和浪漫，将继续温暖鼓励每一位学子，逐梦青春，扬帆远航。

学习新思想 奋进新征程

我省举行 高校教师微宣讲比赛决赛

湖南日报3月19日讯（通讯员 苗鑫雨 冯振辉 全媒体记者 余蓉）学习新思想，奋进新征程。3月18日上午，湖南省高校教师微宣讲比赛决赛在湖南师范大学国际学术报告厅举行。

本届大赛由中共湖南省委教育工委、湖南省教育厅主办，湖南师范大学承办，湖南教育电视台协办。通过各高校组织的初赛、省委教育工委和省教育厅组织的复赛，来自全省高校的20位选手进入决赛。比赛现场，选手们紧紧围绕“学习新思想 奋进新征程”主题，用富有张力的语言、饱含情感的诉说、形式多样的才艺，激发思想共鸣，汇聚精神力量，选手们的表现赢得了现场评委和观众的阵阵掌声。

经过激烈的角逐，湘潭大学禹宁瑶获特等奖，长沙民政职业技术学院吴蕾、湖南第一师范学院赵小琦、湖南司法警官职业学院夏侯南希、衡阳幼儿师范高等专科学校王景魁、永州师范高等专科学校肖雨诗、湖南艺术职业学院林昆山等7名选手获一等奖，湖南师范大学冯文韬、湖南交通职业技术学院易佳馨等13名选手获二等奖。

全省首座高校击剑馆开馆 500余名“剑客”拼剑论技

湖南日报3月19日讯（全媒体记者 蔡矜宜 通讯员 胡雷）18日，“佐克”杯长株潭青少年击剑公开赛暨湖南科技大学击剑馆开馆仪式举行，500余名击剑健儿在赛场上，互相学习交流、拼剑论技、角逐奖牌。

本次赛事于3月18日至19日在湖南科技大学击剑馆内举行，旨在丰富长株潭都市圈的体育文化生活，促进各个州市击剑运动协会与学校、俱乐部之间的交流，为本年度省击剑锦标赛而练兵。

2022年7月，湘潭佐克体育俱乐部投资1000余万元，开始筹建湖南科

技大学击剑运动馆及其配套设施，目前已投入运营，填补了击剑运动进湖南省高校的空白。

开馆后，下一步将培养湘籍击剑运动人才及教练员，通过组织比赛和冬夏令营活动，创建校地合作和校企融合的典范，搭建优秀击剑运动员通过体育单招就读高校的升学桥梁，促进湖南击剑运动高质量发展。

据了解，湖南科技大学从今年起将面向全国招收击剑运动专业学员，同时面向全校学生开设击剑选修课，创建击剑社团，拟培养一批击剑高水平人才，助力我国击剑运动发展。

《（紧接1版①）》湘西十八洞村的施康、石慧是湖南卫视《中国婚礼》的首对新人，作为此次活动的特邀新人，他们带领全体新人诵读结婚誓词，现场气氛浪漫热烈。

此次参与国潮集体婚礼的百对新人，全部都是“零彩礼、低彩礼”的践行者，在组委会的精心安排下，

他们选择了以“仙境张家界，峰迷全世界”的绝版风景作为最特别的“彩礼”，共同许下爱国爱家、相守一生的庄严承诺。

活动成功举办4届以来，先后有近400对来自全国各地和各行各业的新人，通过国潮集体婚礼走上婚姻的神圣殿堂。

《（上接1版②）》

去年以来，李柏霖和“田野诗班”的事迹，被《人民日报》、新华社、央视、《湖南日报》等多家媒体报道。新华社还通过英文、德文等语种进行报

道。2022年11月20日晚，“中国文学盛典·鲁迅文学奖之夜”颁奖晚会在北京举行，“田野诗班”的小诗人作为颁奖嘉宾，给获得诗歌大奖的“大诗人”颁奖。

净滩护水 保护母亲河

3月19日，大学生志愿者在捡垃圾。当天，南华大学土木工程学院“保护母亲河青年志愿服务队”开展以“携手共护母亲河”为主题的志愿服务活动。志愿者来到湘江衡阳市东洲岛段，捡垃圾、检测水质，净滩护水。

曹正平 摄

湖南日报全媒体记者 贺威
通讯员 武倩 尹丹

做好养老保险，事关民生福祉

今年58岁的湖南省人社厅职工养老保险处一级调研员王宝库，从部队转业17年，在信访和职工养老保险两个岗位上，学习、收集、归纳、整理了1万多份退休、养老的政策文件，活学活用政策，躬身服务来访群众，被同事、群众亲切地称为“政策宝库”。

近日，王宝库被人社部授予“全国人社系统先进工作者”称号。

从“门外汉”到“政策通”

王宝库的办公室总是敞开着，办事群众来了一拨又一拨，堪比医生的“门诊室”。

“不仅群众来访指明要王宝库接待，电话来访也指定王宝库接。”省人社厅职工养老保险处工作人员潘湘伟说。

王宝库为啥有这么大的“魅力”？职工养老保险处的工作多、乱、杂。上访群众需要解决的问题，很多是历史遗留问题，牵扯到不同时期、不同地区的各种养老保险政策。在湖南省人社厅信访办工作期间，王宝库就意识到深刻了解政策的重要性，开始利用业余时间学

17年收集整理万余份政策文件，活学活用服务来访群众，日前荣获“全国人社系统先进工作者”称号——

王宝库：一座“政策宝库”

习、整理社保文件。

一次，一位在上世纪五六十年代经历过“上山下乡”的“老革命”来咨询退休待遇问题。“‘上山下乡’算不算工龄，怎么算？”

为了弄清楚这个问题，王宝库多方请教，到档案馆查阅资料，到图书馆找当时的报刊、文献，查找外省类似情况处理办法等。终于找到了政策依据，愉快地解开了“老革命”的心结。

“一个认定，事关别人一辈子的贡献。必须细心认真，严格按照政策来，才能获得老百姓的信任和尊重。”王宝库说。

学习、收集、整理文件，成为王宝库的一个习惯。17年来，他积累了自新中国成立以来中央、湖南省以及其他（省市区）出台的各类社保文件，数量达1万多项，从“门外汉”成为地地道道的“政策通”。

“最早的时候，文件要一字一句誊抄，后来可以下载、复印，现在已经形成了一个数据库，在云端保存。”打开王宝库的政策文件库，只见文件号、标题、发文时间、是否有效、备注等条目一目了然，国家和省内外养老保险政策文件分门别类归档，便于检索查阅。

用“活政策”解烦心事

由于长期查阅使用政策，“云端”的政策，已经化作了王宝库大脑中的“活政策”。

职工养老保险处接待的上访，基本都是“疑难杂症”。比如，遇到原单位在外省现已注销，而此前养老保险没有缴的个案怎么办？王宝库通过耐心细致地做思想工作，想办法解决群众现实需求，获得上访人的理解，起到了“减压阀”的作用。

做思想工作，让上访群众真正理解相关政策并不容易。王宝库讲解政策，更多是用老百姓听得懂的大白话。

某退休职工上访，想要补缴养老保险。为了解释好“补缴”问题，王宝库形象地说：“你当时买了这个车次的火车票就能上这个火车，但你没买到这个票，就错过了时间就不能上了。你可以坐汽车、坐飞

机，但就是上不了这一趟的火车了。”

王宝库又为上访人解释“其他交通方式”，补充养老保险政策和操作方法，上访人心悦诚服。

据不完全统计，职工养老保险处每年接待来信来访近1000件次，行政复议、行政诉讼20余起。每次，王宝库和同事们都稳妥处理。

在王宝库的心中，人民群众的利益始终是第一位的。一次，他在外办业务，有群众从较远的地方来上访。王宝库放弃午休，马不停蹄赶回来解决问题。

“群众大老远跑一趟不容易，不能让他们白跑。”王宝库说。对他来说，周末加班是家常便饭。

“在岗一分钟，战斗六十秒。这是部队的作风，我时刻铭记在心。”王宝库声如洪钟，底气十足。

如今，王宝库已经是职工养老保险处资历最深的前辈了。把“政策宝库”的好传统发扬下去，省人社厅职工养老处年轻同事们开始独当一面，临近退休的王宝库十分欣慰。