

科学防疫 守护健康

实施“乙类乙管”后,当前防控重点是什么?湖南疾控专家提醒——

重点机构重点场所重点人群仍是防控重点

湖南日报1月18日讯(全媒体记者 王铭俊 通讯员 张亚娜)对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”后,当前的防控重点是什么?群众如何防感染、保健康?昨天,省疾控中心传染病防治科科长、副主任医师罗垵炜在接受记者采访时表示,一些重点机构、重点场所以及重点人群仍是防控重点。

罗垵炜指出,重点机构主要包括养老机构、儿童福利院、学校、邮政快递点、

医疗机构等;重点场所指人员密集、空间密闭,容易发生聚集性疫情的场所,包括客运车站、市场商超、餐饮场所、交通运输工具等;重点人群包括老年人、慢性基础疾病患者、孕妇、儿童,以及交通、物流、水电气暖保供等行业工作人员。

罗垵炜介绍,重点机构、重点场所要做好环境清洁消毒和通风换气,减少人员聚集。工作人员要规范佩戴口罩,做好个人防护,勤洗手,注意咳嗽礼仪;开展健康监测,

尽可能不带病上岗;做好疫苗接种等。

结合重点人员的防控,罗垵炜建议,首先树立“每个人都是自己健康的第一责任人”的理念,及时完成疫苗全程和加强免疫接种,科学佩戴口罩,勤洗手,注意咳嗽礼仪,少聚集,在公共场所保持人际距离。保持规律作息、锻炼身体、多喝水、健康饮食、良好心态等健康生活方式。居家和工作场所定时开窗通风,做好居室日常卫生。乘坐飞机、高铁、火车、空

调大巴等公共交通工具时,应佩戴口罩,随时做好手卫生。没有完成基础免疫或加强免疫接种的,建议尽快完成接种。

另外,需长期服药的人员,不可擅自停药,可在做好个人防护后,去附近的社区卫生服务机构取药,或经医生评估后开长期处方,减少就诊次数。对于重点保供行业的工作人员建立轮岗备岗制度,疫情严重时,原则上工作人员应“两点一线”,尽量减少疫情对行业正常运转的影响。

面对癌症合并新冠感染的特殊群体,湖南省肿瘤医院多方满足救治需求——

个体化方案助肿瘤患者渡过难关

湖南日报全媒体记者 谭雨欣
通讯员 刘孝谊 彭璐

1月12日上午,57岁的段玉林(化名)从郴州市良田镇赶到湖南省肿瘤医院胸内二科复查肺部肿瘤扩散情况。“段大哥,在这里!”熙熙攘攘的走廊里,他的主管医生蒲兴祥一照面便伸手检查段玉林癌细胞扩散到的脖颈处。走廊上被患者拦住咨询、看诊,是当下胸内二科医生的常态。

面对新冠感染潮,免疫力低下的肿瘤患者无疑需要更多医疗保障。在全院“一盘棋”的统一调度下,省肿瘤医院全体医护人员朝乾夕惕,用行动为肿瘤患者铸就生命之盾。

“最让我急的不是新冠,是不能化疗”

放化疗是肿瘤患者延续生命的重要手段之一,但同时也也会对患者的免疫系统带来影响。因此,感染新冠病毒的肿瘤患者通常需要待“转阴”后才能继续化疗。段玉林“阳了”后的症状并不严重,对他来说,新冠感染没什么,耽误化疗才真正令人着急。

比段玉林更着急的是他的主管医生蒲兴祥。虽然不在一个城市,但两人一直通过微信、电话等渠道保持联系。

蒲兴祥在朋友圈、病友微信群、医院公众号等多个平台发布了“肿瘤患者如何应对新冠”的专题科普,面对患者不断打来的咨询电话,更是逐个耐心回答。段玉林持续10多天都没“转阴”,蒲兴祥就远程指导他服用药物,直到核酸检测阴性,化疗又得以继续。

由于肿瘤患者特殊的治疗方案,肿瘤科室的就诊高峰在元旦日后才到来。总共47张床位,如何应对单日160号患者的治疗?胸内二科护士长谭蕾表示,核心思路是降低患者的平均住院日。

“我们科室来的很多都是按规定周期来化疗的老患者,他们可以先在手机上提前预约挂号、预约住院和相关检查,到院即做,节省时间。”谭蕾介绍,此外,每个医生几乎都对老患者的身体情况、核酸情况进行了如指掌,通过线上指导,一部分患者可以在当地医院得到及时救治。

抗肿瘤治疗和新冠治疗,具体分析哪个先上

胸内二科对肿瘤患者日常治疗的保障,来源于医院在新冠感染防治上的整体规划。蒲兴祥介绍,胸内二科的患者如果出现发烧、呼吸困难等情况,检测出核酸阳性,评估后就会被送往

新冠重症病房,接受更高级别的生命支持。

去年12月26日,省肿瘤医院新冠隔离急危重症病房正式投入使用。今年1月2日,医院39A重症救治人员组成立,成为新冠隔离急危重症病房的主力军。

“来院诊疗的合并新冠感染的肿瘤患者,会根据病情进入重症、亚重症和普通这3个不同级别的新冠病房。对于不同的个体,医生需要判断抗肿瘤治疗和新冠治疗,哪一个才是当下的主要矛盾。”省肿瘤医院重症医学科主任赵江洪说,“对于稳定期的肿瘤患者,我们通常先解决新冠感染的问题,再考虑抗肿瘤治疗。”

不过具体问题还得具体分析。前不久,该院ICU有一名从湘潭转来的19岁患者,淋巴瘤合并新冠感染,对他来说,肿瘤的快速进展是威胁生命安全的主要问题。重症新冠病房为此进行了多学科会诊,多个专业的专家反复权衡,最后集体决定在严密的监护下紧急给他安排化疗,目前患者情况稳定。

眼下,来自各种瘤内外科及麻醉科、介入科的医生纷纷加入重症团队,为肿瘤合并新冠感染的重症患者提供更加及时和个体化的肿瘤诊疗方案。

冰雪“冷资源”释放经济“热效应”
首届张家界冰雪旅游节开幕

湖南日报1月18日讯(全媒体记者 上官智慧)以雪为乐,冰雪为媒。今天,首届张家界冰雪旅游节暨张家界七星山滑雪场开板启动仪式在张家界七星山度假区举行。

活动现场,市民和游客尽情享受冰雪带来的乐趣,滑雪、看冰雕、溜雪圈……仿佛置身于东北的冰雪世界。随后,在滑道上,来自七星山的滑雪教练举着彩旗闪亮登场,矫健的身姿,展现了冰雪运动的激情与魅力。滑雪世界冠军郭丹丹在现场秀起了滑雪技艺,引来众人尖叫欢呼。

“这样的冰天雪地在南方确实难见,所以赶紧带着家人来看看。”

市民田进介绍,没想到在家门口就能看到和东北一样厚厚的大雪,当看到其他游客娱雪的乐趣后,他决定给自己和孩子找个教练好好学习一番滑雪技艺。

首届张家界冰雪旅游节的举办将丰富张家界冬季旅游项目,把冰雪运动与旅游有机融合,解锁“旅游+冰雪”新业态。未来,该市将以本次活动为契机,在打造冰雪品牌、引领冰雪运动、拓展冰雪文化等方面持续努力,推出“冰雪休闲”“冰雪康养”等更多、更好、更优的旅游方式和消费业态,让冰雪“冷资源”逐步释放出经济“热效应”,进一步打响张家界冬季旅游品牌。

长沙“强省会”人才落户购房细则出炉
大专及以上学历
可申报落户购买首套住房

湖南日报1月18日讯(全媒体记者 王文)长沙市住建局、市委人才办近日印发的《关于强省会人才购房实施细则》(以下称《实施细则》)明确:45周岁(含)以下,具有大专及以上学历或中级及以上专业技术资格的人才,落户长沙并缴纳社保或个税后,可在限购区域内购买首套商品住房。同时,对省内市州高层次人才,按程序认定后,享受长沙户籍同等购房待遇。

去年,湖南出台《关于实施强省会战略支持长沙市高质量发展的若干意见》,其中明确“放宽人才落户限制,具有大专及以上学历在长沙就业人员可即时申报落户。”长沙市出台的《关于贯彻和落实强省会战略的行动方案(2022—2026年)》明确,经认定45周岁(含)以下、具有专科及以上学历(博士、硕士不限年

龄)或中级及以上专业技术资格的人才,可凭毕业证或专业技术资格证书直接落户。

根据《实施细则》,“强省会”人才购房政策将落实以供保需、以需促供、供需联动、系统平衡的要求,支持家庭首套和改善性合理住房需求,严防投机炒房。在认定标准上,45周岁(含)以下的具有专科及以上学历(博士、硕士学历不限年龄)或中级及以上专业技术资格(高级专业技术资格不限年龄)的人才,可通过“人才引进”通道,即可在“我的长沙”APP网上办理人才落户,落户后缴纳社保或个税,可在长沙限购区域内购买首套住房。



王 文 王 帅

2022年3月至12月,长沙水业集团有限公司(以下简称“长沙水业集团”)实施“减免违约金”及“缓缴水费”双举措,累计为企业和个体工商户减免违约金276.1万元,缓缴水费(含代收费)10930.94万元,以实际行动帮助市场主体克服困难恢复发展。这是该集团持续优化营商环境推出的务实举措之一。

好的营商环境就像空气须臾不能缺少。党的二十大报告提出,“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。近年来,长沙奋力实施“强省会”战略,以法治方式大力优化营商环境,城市营商环境排名位居全国城市前列。作为城市供水重要保障单位,市属国企长沙水业集团始终把用户的满意作为一切工作的出发点和落脚点,通过“加减乘除”法,持续优化营商环境,为促进长沙经济高质量发展贡献水业力量。

“云上办”数据整合做加法

2022年11月,长沙水业集团优化线上服务平台功能,方便群众办理各项用水业务。受疫情影响不想出门,又要缴水费的市民,通过“长沙水业96533”微信公众号的“长沙水滴”掌上营业厅,可实现业务“云上办”。

缴水费只是“长沙水滴”掌上营业厅为用户提供的最基本的服务之一。近年来,长沙水业集团不断整合数据,通过在服务上做“加法”,不断提升服务质量,让“长沙水滴”真正成为市民身边的线上服务“水管家”。

为方便用户办理各项用水业务,同时,加强政企互动,与政府有关部门共享相关资料,推动“大数据”信息共享,全方位、全流程提供用水报装服务,真正实现企业和群众服务“一次都不跑”。2022年,长沙水业集团又对系统进行提质升级,方便企业和群众办理各项业务。广大用户可以从微信公众号进入“长沙水滴”掌上营业厅,除了故障报修、水费查询、停复水消息等基础服务外,还能体验过户业务、报装业务、发票业务等20多项线上服务。

长沙水业24小时服务热线96533持续在线,为用户提供咨询、报漏报修等业务。作为服务客户的窗口,对各类供用水信息的及时处理及管控能力、综合调度各类抢险抢修工作的能

力尤为重要。近年来,长沙供水公司推动片区化服务管理模式,实施一体化上门服务,通过减省工单流转、纸质派单等原始环节,实现了“一个电话、一张工单、一支队伍、一次到达、一次修复”的目标,工单服务效率提升50%。水业人用高度的责任感,默默坚守着岗位,为千家万户带来安全优质的供水服务。

“一次办”审批环节做减法

水是生产之基,企业生产、项目建设片刻离不开水。长沙水业集团通过主动服务,不断优化审批流程,做“减法”让企业少跑路。

“提出用水报装需求后,不到3天,就接通用水,确保了项目如期施工”,提起长沙水业集团用水报装的审批代办效率,湘江新区滨江西山项目负责人竖起大拇指。2022年7月25日,该项目向水业集团提出用水报装需求,大客户经理及时为用户提供了外线行政审批代办服务,2个工作日就为企业办理了外线行政审批手续接通用水,确保企业及时通水。

2022年4月,长沙水业集团制定了《优化营商环境“代办”供水接入工程外线行政审批手续的工作流程》,结合各区行政审批工作的要求和实际情况,积极开展供水报装“走流程、解难题、优服务”行动,不断优化供水报装业务办理与外线行政审批流程,进一步推进供水报装“一件事一次办”,受到企业的高度评价。

为了提升服务效率,长沙水业集团推出一系列硬核举措。2021年9月出台《2021年优化营商环境暨获得用水指标提升工作方案》并制定《长沙供水有限公司关于优化营商环境供水接入外线工程零费用的实施细则》,免除用水接入工程费,全力实现企业获得用水业务办理“零跑腿”“零资料”“零审批”“零费用”的“四零”服务模式。制定《关于取消收取计量装

置费用的实施细则》,长沙市内六区供水接入工程(新装水表)项目免除计量装置费用,从根本上降低企业获得用水成本,为实体经济降本作出强力支撑,年均为企业节省费用近7千万元。

此外,长沙水业集团用21天时间,集中解决长沙麓谷建工装配式建筑PC构件生产示范基地、长沙贝士德电气科技有限公司工业园等18个建设项目用水难题,用实际行动践行了服务承诺。

“帮您办”服务效率做乘法

不论严寒还是酷暑,在长沙的示范片区,总能找到“标杆式水管家”的身影,他们日复一日的奔波在为民服务的路上,用实际行动做好每一次服务。推广“标杆式水管家”正是长沙水业人践行“点点滴滴,始终为您”服务理念的真实写照。

2022年10月26日上午9时,在接到用户电话不到1小时,舒常晋主动赶到东茅街李媵驰家,这是他本年第15次到李媵驰家了。2021年4月以来,李媵驰持续投诉邻居用水长期产生噪声影响其正常休息。为彻底解决问题,舒常晋挨家挨户拜访李媵驰的邻居,逐户为楼栋居民调整水压,终于解决了管道的噪声问题。

2021年11月起,长沙水业集团探索“管区服务及业务包干”服务模式,在8个网格(社区)设置了9名“标杆式水管家”,舒常晋正是其中的一员。“标杆式水管家”服务是长沙水业集团推出的服务新举措,实现诸多环节一条龙的服务优势,变响应诉求的“被动服务”为发现诉求“主动服务”,形成一张由“水管家”联合物业及社区等共同织就的安全便捷用水网。

为降低工商企业用水成本,提高用水安全,长沙水业集团主动向工商企业用户提供潜在的用水风险评估及管网检漏、维修等延伸服务,至2022年

11月底,对统一企业有限公司、潇湘华天大酒店、比亚迪等多家企业提供日常流量监控、异常流量提醒等服务,大大降低了企业的用水成本,赢得了企业一致好评。同时,通过开展“水质检测进家庭、进企业、进校园”活动,上门开展检测4000余项次,服务覆盖了170多个家庭、企业和校园,切实提高了企业的用水安全。

服务无止境、满意无终点。长沙水业集团始终坚持以“点点滴滴,始终为您”的服务理念,深入推进“水管家”和30分钟供水服务圈服务模式,深化网格管理,推行精准服务,确保用户从获得用水到日常用水的各类问题得到高效响应。

破除用水难题做除法

聚焦用户的急难愁盼问题,长沙水业集团做除法,为群众破解用水难题。

2022年6月28日,创远路给水工程项目实现全线通水。秀峰水厂新增出水管线作为该区域主要给水管,可解决周边企业水压不足、用水量不够的问题。为确保该工程在用水高峰期来临前全面竣工,长沙水业集团中南水工开福分公司项目组长谢东来带领11名党员突击队成员克服了项目工期短、任务重、要求高等困难,高质量完成了各项施工任务。

农村饮水安全事关广大人民群众健康福祉。2022年以来,长沙水业集团全力推进农村饮水项目改造实施,旗下中南水务工程有限公司全面加速推进南托街道滨洲新村、沿江村、莲花村农村饮水安全巩固提升工程建设,着力解决好南托街道、暮云街道居民饮



图一:猴子石水厂维修人员对室外裸露的水管进行防冻处置——给水管穿上“棉衣”。

图二:为保障水质安全,水厂化验人员对水厂取样水进行水质检测。

图三:猴子石水厂运行人员及时更换已使用完的氯瓶,保证消毒工艺的正常运行,保障市民用水安全。

图四:城南分公司赤金片区副主管龚冠勇在包裹户外裸露的管道阀门。(本文图片均由长沙水业集团提供)

图一:猴子石水厂维修人员对室外裸露的水管进行防冻处置——给水管穿上“棉衣”。

图二:为保障水质安全,水厂化验人员对水厂取样水进行水质检测。

图三:猴子石水厂运行人员及时更换已使用完的氯瓶,保证消毒工艺的正常运行,保障市民用水安全。

图四:城南分公司赤金片区副主管龚冠勇在包裹户外裸露的管道阀门。(本文图片均由长沙水业集团提供)

图一:猴子石水厂维修人员对室外裸露的水管进行防冻处置——给水管穿上“棉衣”。

图二:为保障水质安全,水厂化验人员对水厂取样水进行水质检测。

图三:猴子石水厂运行人员及时更换已使用完的氯瓶,保证消毒工艺的正常运行,保障市民用水安全。

图四:城南分公司赤金片区副主管龚冠勇在包裹户外裸露的管道阀门。(本文图片均由长沙水业集团提供)

奋进在三湘