

新时代新征程新伟业
——记者一线观察

提振消费信心 稳定市场主体

——耒阳市市场监管局助推高质量发展见闻

湖南日报全媒体记者 徐德荣
通讯员 杨明清 许素华

2022年12月28日，耒阳市市场监督管理局会议室里，该局班子成员、中层干部、全体党员以及新入职的公务员齐聚一堂，一场学习贯彻党的二十大精神宣讲会正在举行。

大家围绕工作职责和群众所想、所急、所盼的身边事，就贯彻落实党的二十大精神进行学习讨论。大家表示要以党的二十大精神为指引，树牢“监管为民”的核心理念，以更加过硬的作风促进市场监管提质增效，助推高质量发展。

用公平公正守护群众钱袋子

“党的二十大报告指出，维护人民根本利益，增进民生福祉，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。”耒阳市市场监管局党委书记、局长李胜云说，市场监管工作涉及面很广，通过打造公平公正的市场环境，全方位守护老百姓的菜篮子、钱袋子，让大家吃得安全、买得放心、用得舒心，是义不容辞的责任。

2022年12月，随着疫情防控“新十条”政策的调整优化，疫情防控药品、口罩、抗原试剂等需求急速增长，个别药品一时紧缺，部分药品价格出现波动，成为群众关注的热点。

为确保市场秩序安稳运行，保障药价、菜价平稳，进一步提振消费信心，耒阳市市场监管局立即开展“保价格、保质量、保供应”系列行动。向全市药房、超市等发布《医疗用品、药品等价格提醒告诫书》《关于履行主体责任承诺书》，引导药房、超市等做好药品、食品和日用品储备。对少数药店未明码标价、擅自抬高药价等行为，启动执法程序，依法依规、从严处理，并将案例向社会公开曝光，取得震慑效果。目前，耒阳市粮、油、菜、肉、药品等价格总体平稳。

近两年来，耒阳市市场监管局共处理消费者投诉举报7255起，处理率达100%，满意率达98%，有效维护群众消费权益，稳稳地守住了群众的钱袋子。

用改革创新跑出惠企安商“加速度”

2022年12月28日，湖南耒阳南方水泥有限公司相关负责人刘庆会，通过“不见面审批”“容缺受理”等方式，顺利拿到变更后的营业执照。

耒阳南方水泥公司吸收合并祁东南方水泥公司，进一步扩大公司产能，需在2022年12月31日前完成证照变更。由于祁东南方水泥公司经办人员不熟悉相关业务，误以为只要注销祁东南方公司执照就行了，导致耒阳南方公司无法吸收两个公司合并后的注册资本，与《公司法》明确的登记事项不符。

2022年12月21日，耒阳市市场监管局注册窗口工作人员告知耒阳南方公司所需材料，并通过电话、微信指导资料准备事项。28日，在新公司章程未经集团股东签字的情况下，市场监管局工作人员按照规定启动“容缺受理程序”，该公司顺利取得新营业执照。

“党的二十大报告指出，完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境。我们以此为遵循，全面推广‘一网通办’，设立企业开办专区，企业登记等‘六联办’事项实现了‘一站式服务’。”耒阳市市场监管局企业注册服务中心主任陈斌说。

新时代新征程新伟业
——优化营商环境在行动

湖南日报全媒体记者 卓萌

新年伊始，常德重点项目工程建设正酣，工厂车间生产一派繁忙。
常德将营商环境视作经济发展生命之源，实施优化营商环境“生命线工程”，以政务服务的提升，促经济大盘之“稳”，谋发展质效之“进”，为发展注入动力与活力。

送上政策“及时雨”，改革红利更普惠

“我们公司主要为中联建起做配套服务，受疫情影响运营成本增加。2022年公司累计收到退税款150多万元，保障了职工工资、原材料采购等款项正常支付，缓解了资金压力。”1月4日，接到税务人员回访，常德高新区瑞齐隆科技发展有限公司财务负责人刘素晴算了笔税收优惠账。

常德以一个产业一个发展规划、一个配套政策、一个专业园区的工作机制，推动四大千亿产业、四大新兴产业发展。出台优化营商环境系列政策文件，发布优化营商环境15条硬核措施。通过编印政策口袋书、梳理政策干货、推送政策大礼包等，广泛开展政策宣传，为企业送上一场场“及时雨”。

强化要素保障，护航投产达效。市本级设立“千百十”工程专项资金1亿元，为39家骨干企业融资贷款60多亿元；支持中联建起等重点企业电力保供；举办线上线下招聘会209场，提供岗位30万个，为重点企业招工8000余人。
降低运行成本，减轻企业负担。该市推行柔性执法，对257项轻微违法违规行为给予首违免罚；设立4000万元专项资金稳定外贸外资；全面落实组合式



1月3日，耒阳市市场监管局企业开办综合窗口，工作人员在办理企业注册登记。 陈浩 摄

2021年以来，耒阳市创新开展“安商行动”，致力于打造一流营商环境。耒阳市市场监管局推行超时默认审批制度、首问责任制、容缺受理机制、“四清服务”、乡镇市场主体送照上门服务。企业开办实现减材料、减时间、减程序，免费用（免除企业首套公章费）的“三减一免”目标。2022年，耒阳市市场主体净增12624户（其中企业2745户），增量居全省前列。

2022年6月，为了进一步提高许可工作效率，耒阳市市场监管局探索建立药品经营许可“承诺即换证”监管新模式。药品经营许可有效期届满后，经营者书面承诺，提交换证申请，即可换发新证。以承诺换证为先，违诺重惩于后，将监管重心向“事中事后”转移，打造诚实守信的经营环境，进一步激发市场主体活力。

用真抓实干构建高质量发展大格局

党的二十大报告提出，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展。耒阳市大力实施“质量强市”“知识产权强市”行动，全面深化改革创新，以真抓实干推动构建高质量发展格局。

2022年9月9日，耒阳市率先在衡阳市开展市长质量奖评选，向3家企业授予耒阳首届市长质量奖。耒阳市市场监管局还率先组织开展“首席质量官”培训，培训70名企业“首席质量官”，为解决企业的质量技术问题发挥了重要作用。2022年，耒阳市新增有效发明专利51件，有效发明专利总数达260件（国际专利4件），每万人发明专利拥有量为1.81件，知识产权总量、增量、人均持有量均居衡阳市第一。

质量提升，标准先行，有高标准才有高质量。耒阳市市场监管局鼓励企业抢抓标准话语权，指导同乐堡实业公司参与起草制订玩具儿童用车和家具儿童床国家标准；指导神农油公司实施油茶低产林改造项目，并获批国家级标准化试点示范项目。截至目前，耒阳市企业声明公开标准达444项，涵盖531种产品，企业自主制定标准达153

项。2021年，耒阳市“质量工作”获得湖南省政府真抓实干督查激励通报表扬，为衡阳市首次。

【基层声音】

耒阳市市场监管局党委副书记、副局长谢晓斌：
党的二十大报告强调，治国常，利民为本。市场监管部门是与人民利益、生活打交道最多的部门之一，我们感到责任重大、使命光荣。

群众的小事就是我们的大事。把好食品、药品安全关，让群众放心；做好投诉举报的处理“明白人”，让群众满意；守好安全设备的检测底线，让群众安心；做好窗口的群众服务，让群众舒心……这是我们学习贯彻落实党的二十大精神的标准，也是我们践行“人民至上”理念的标准。

【记者手记】

提升监管效能 释放市场活力

徐德荣

疫情防控药品、口罩、抗原试剂等需求急速增长，个别药品一时紧缺、部分药品价格波动，如何应对？

耒阳市市场监管局迅速开展“保价格、保质量、保供应”系列行动，保障生活物资价格总体平稳，守住群众的钱袋子，提振消费信心。

为配合全市“安商行动”，耒阳市市场监管局还主动创新、主动改变。推行超时默认审批制度、首问责任制、容缺受理机制、“四清服务”、乡镇市场主体送照上门服务等优化营商环境举措，稳住市场主体。2022年全市市场主体增量居全省前列，就是很好的印证。

近两年，耒阳市吸引许多外来企业和在外发展的耒阳籍企业家来耒阳发展，有超过2万名耒阳籍在外务工人员返乡，成为耒阳经济发展新主角。这些都是耒阳市市场监管局提升监管效能、释放市场活力的明显成效。

发展不息 优商不止

——常德实施优化营商环境“生命线工程”

减税退税政策，兑现减免退税税费71亿元；丰富常德金融超市产品，普惠小微企业贷款利率比上年下降21个基点。

2022年，常德新引进亿元以上产业项目280个，进出口总额增长25%，获评全省打造内陆地区改革开放高地先进市。

疏通审批“堵塞点”，政务服务更高效

在2022年底举行的常德市“五好”园区攻坚专项行动流动现场会上，一批新项目悉数亮相——

常德经开区昆宇新能源继3月一期项目投产，二期项目也正式投产，创造新的增长点；汉寿高新区中天意成机械项目签约即落地、落地即开工、竣工即投产，已实现税收300多万元……

2022年，常德净增市场主体8万户，其中规模以上工业企业116家，位居全省前列；72亿元以上产业项目竣工投产。“常德速度”不断刷新的背后，是政务服务效率的显著提升。

“没想到在常德仅用1个工作日就完成了环评审批，很快就拿到排污许可证。项目顺利投产，企业发展抢占了先机。”昆宇新能源相关负责人张立辉说。

常德深化行政审批制度改革，大幅压减审批时限。市行政审批服务局通过“互联网+政务服务”“一窗一窗”改革，推进高频事项网上办、不便对象上门办、特殊事项加急办。全市取消审批改为备案、实行告知承诺的事项达196项，构建“宽进严管”审批管理体系，打造“无证明城市”。

常德在全省率先实施特定项目施工图免审制度、建设工程规划许可承诺免清单和分阶段办理施

工许可证制度，企业开办时间压缩至半天；涉税业务“即来即办”，办理时长压减至9分钟……行政审批整体提速30%以上。

打出帮扶“组合拳”，对症施策更精准

1月4日，中国化学津市绿色新材料产业园一期项目建设工地，慕恩定制厂房进入二次结构及装饰装修施工阶段。4天前，该厂房全部主体结构如期封顶。

建设方中化学（津市）建设投资有限公司总经理李志涛介绍，该产业园是中国化学在湘投资的第一个项目。吸引项目落地的，除了津市的产业基础，还有良好的营商环境。

“我做投资15年，没有哪个项目这么省心。”李志涛说，“即将开工时，园区边上还有两栋已征收民房。化工园区周边不允许有居民房，我们一反映，地方政府马上组织拆除，还成立项目促进中心，专门为我们办手续、立项报批、协调工作。”2022年，公司克服工期紧、疫情影响等困难，高标准完成3个子项所有单体结构主体封顶的年度施工任务，产业园建设顺利推进。

为让服务更精准地送达企业、政策更切实地惠及企业，常德建立领导干部联系服务企业长效机制。在全省率先启动“湖南营商码”试点，常态化开展千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动，问题化解决率达96.3%；优化涉企服务专席、设立企业服务邮箱，组建重点企业微信群等，快速回应企业诉求；重点企业派驻企业特派员，结对帮扶解决实际难题。桃源、汉寿、津市等地实施“书记餐叙”制度，累计为300多家企业解决问题近400个。

科学防疫 守护健康

实行分类收治，开通转诊通道，落实巡诊制度——湖南全力提高新冠患者救治成功率

湖南日报全媒体记者 周阳乐
通讯员 陈杨樱子

强监护治疗。

完善转诊“绿色通道”

为最大程度优化配置医疗资源，平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”，持续做好相关防控和救治工作，提高患者救治成功率，1月4日，记者从湖南省新冠病毒疫情防控指挥部获悉，我省组织省质量控制专家委员会专家编写制定了《湖南省新冠病毒感染患者分类收治专家建议》《湖南省新冠病毒感染分级分层救治实施方案》《湖南省新冠病毒感染重症病例分片包干专家巡诊、会诊制度（试行）》。

做好分层分级收治

当前新型冠状病毒感染疫情形势紧迫，医疗资源短缺，如何提升医疗机构各级医师对新型冠状病毒感染及其危重症的认识，促进医疗资源的合理配置？根据国务院应对新型冠状病毒感染疫情联防联控机制《关于对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”的总体方案》，结合一线临床工作经验和专家意见，我省制定了普通、亚重症、重症三个层级分类收治标准。

普通病房收治新型冠状病毒感染（普通型）且临床症状持续时间长于1周，或者基础性疾病合并新型冠状病毒感染病情不稳定者。亚重症病房收治具有重症高危因素的患者，如年龄大于等于60岁；养老机构居住人员；未接种疫苗；患有慢性疾病；各种形式的免疫抑制人群；合并肝病、妊娠等，有潜在发展为重症的风险，需要加强监护及治疗，宜收入具有加强监护设备条件的病房，对重症转化风险做到早识别早处理。

重症病房收治符合国家卫生健康委《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第九版）》重型、危重型标准的患者，或其他重症患者合并新冠感染的，满足下列任一标准即可诊断：临床表现为呼吸窘迫，RR≥30次/分；静息状态下，血氧饱和度≤93%者；动脉血氧分压（PaO₂）/吸氧浓度（FiO₂）≤300mmHg；临床症状进行性加重，肺部影像学显示24—48小时内病灶明显进展>50%者；出现呼吸衰竭，且需要机械通气；出现休克；合并其他器官功能衰竭需ICU监护治疗者。此类患者致死致残风险较高，需直接收入重症病房，进行加

守护生态安全 捍卫湖湘之美——我省生态环境执法“严、精、宽”综述

湖南日报全媒体记者 彭雅惠

怎样才能守好生态环境底线，又为可持续发展留足空间？

1月4日，省生态环境厅新闻通气会发布，截至2022年11月，我省PM_{2.5}平均浓度连续3年稳定达标，地表水“国考”优良率达98.6%，地级城市集中式饮用水水源地100%达标。

“协同推进降碳、减污、扩绿、增长，有赖于高水平生态环境执法。”省生态环境厅党组成员、副厅长黄宇发布，湖南生态环境部门联合公安、检察、法院系统，相互配合，有力遏制生态环境违法犯罪行为，保障了经济高质量发展和生态环境保护齐头并进。

严，让环保执法“长牙”

在刚刚过去的2022年，防范化解重大生态环境风险隐患“利剑”行动在全省深入开展。6个月内，6688个生态环境风险隐患被排查。其中，涉重、涉危、涉化等7个重点行业实现专项执法全覆盖，立案调查1015起、行政处罚840起、移送司法109起。

一批重点生态环境违法问题和涉嫌生态环境损害问题被追究责任，最终推动全省96.93%的生态环境风险实现风险降级。除了“利剑”行动，近年来，我省围绕污染防治攻坚战，先后组织开展了“江湖利剑”“清废行动”“涉枪污染整治”等系列专项执法行动，聚焦重点区域、重点领域，对严重破坏生态环境、损害群众切身利益的生态环境违法行为，进行严厉查处。

2022年4月28日，桂阳县一处废弃厂房内，有人非法冶炼贵金属，将废水直排外环境，废水中总砷、总镉、总铬浓度严重超标。生态环境执法人员及时制止了这起严重污染环境行为，抓获犯罪嫌疑人，并责令其支付处置修复费用58.48万元，修复了被污染土壤。

“我省生态环境执法始终坚持严的主基调。”黄宇表示，通过强化行政执法与刑事司法衔接，形成打击污染犯罪合力，全省生态环境质量改善“公众满意度”连续三年提升，2018年以来未发生重大及以上突发环境事件。

精，让环保执法效能更高

据发布，我省共明确176项生态环境执法事项，执法内容之广、任务之繁，使实

现生态环境精准执法殊为不易。

为确保执法人员精业，我省长期坚持“练兵”与“实战”结合。省生态环境厅生态环境执法局局长王盛才介绍，全省连续7年组织执法大练兵活动，结合强化培训、稽查考核、案卷评查等，全面提升各级生态环境执法人员专业能力。

为确保执法裁量精准，2022年，我省修订了《湖南省生态环境保护行政处罚裁量权基准规定（2021版）（征求意见稿）》。

据了解，在查处生态环境违法行为时，执法人员有依据法律、法规及规章制度，酌情决定对违法行为人是是否处罚、处罚种类和处罚幅度的权限。为最大程度避免处罚的随意性和不规范性，我省根据生态环境违法行为构成要素和违法情节，科学设定裁量因子和运算规则，具体规定了裁量模式、裁量因素、裁量步骤及几类特殊情形等内容。

“实现了环境行政处罚违法行为类型全覆盖。”王盛才说，目前，我省生态环境执法做到裁量标准细化、裁量空间压缩、计算精准。

宽，让环保执法“无事不扰”

在湖南，已有1163家企业被动态纳入环保监督执法正面清单。对于“清单”上的企业，生态环境执法人员会减少、免除现场检查。

“环境执法不是给经济发展‘踩刹车’，而要为绿色发展‘加油门’。”黄宇表示，为服务经济高质量发展，我省不断优化环境执法方式。
除建立“正面清单”让守法企业受益外，我省还着力强化科技支撑实现“不打扰”监管。采用污染源自动监控、电量监控、无人机巡查等技术，生态环境部门可及时发现企业在环保方面的倾向性、苗头性问题，并给予预警督办、主动指导等。

“轻处罚机制”则令生态环境执法的“包容性”更强。目前，我省对违法行为轻微并及时改正、没有造成危害后果的，初次违法且危害后果轻微并及时改正的企业，依法免于行政处罚；对主动消除或者减轻违法行为危害后果、配合查处违法行为有立功表现、受他人胁迫或者诱骗实施违法行为、主动供述执法人员尚未掌握的违法行为的企业，依法从轻或减轻处罚。

2022年7月，邵阳市一家废品回收店未依法填报排污登记表，鉴于初次违法并及时改正，生态环境执法部门不予行政处罚。