

读者 话题

# 炫酷一时 悔痛一生 对未成年人文身说“不”

湖南日报全媒体记者 田燕 肖祖华

文身常常被年轻人视作标新立异、表现自我的方式,而这种新奇的图案、张扬的表达也吸引了不少未成年人的效仿,文身出现了低龄化现象。但未成年人心智并不成熟,文身会对其身体、心理以及未来带来很多伤害。

屡屡发生的未成年人文身事件引起了国家的高度重视。今年6月,国务院有关部门发文明确规定,任何机构和个人不得为未成年人提供文身服务。

## 现状:未成年人文身事件频发

近日,浏阳市两名女初中生的母亲向媒体反映,他们的孩子只有十三四岁,正读初三,浏阳市某刺青店老板在未核查两人年龄等身份信息情况下,在一个孩子的手臂上文了巨大的美女图案,在另一个孩子的小腿上文了大片花的图案。家长们找到店老板,店老板毫不在乎的表情让她们更是气愤。她们质问文身师为何不要小孩出示身份证,文身师却说不好侵犯他人的隐私。家长们对此是又气又急,孩子文身不但影响了美观,更有可能对前途和未来的生活都产生影响。

记者调查发现,浏阳这家刺青店的文身师未经过专业系统学习,只是当了一年学徒后就独自营业。刺青店内环境凌乱,用于文身的躺椅旁摆放的竟是饲养了宠物的笼子,卫生状况堪忧。除此之外,现场还有很多没有中文标识且来源不明的针头。事后,刺青店老板与家长协商,表示愿意为两人用激光洗去文身,因需多次清洗,要一年时间。但记者从卫生部门了解到,祛除文身属于医疗美容范畴,该刺青店并无相关资质。目前浏阳市市场监督管理部门已介入调查,并将根据调查结果做出处理。

郴州市一名姓吴的家长也很烦恼:孩子尚未满18岁,谈了一个女朋友,为表达爱意,他到一文身店在自己胸前文了女方名字的拼音。最近,两人分手了,孩子胸前的文身该怎么办?

事实上,未成年人为张扬个性而文身的现象时有发生,由此引起的纠纷也一直不断。今年6月,17岁的上海市少年小陈想文身,文身店主小季收取了他800元后,并未对小陈的身份信息加以核实,便在小陈的胳膊上绘制了满臂的图案。冷静后的小陈后悔了,决定洗去文身,但清洗文身价格高昂。小陈认为店主对未成年人文身负有不可推卸的责任,要求对方赔偿2万元。12月8日,上海虹口法院审理了这起纠纷案件,督促文身店主退还文身费用800元,并赔偿少年5000元钱。



漫画/刘也

海市虹口法院审理了这起纠纷案件,督促文身店主退还文身费用800元,并赔偿少年5000元钱。

## 后果:文身酷一时、痛一生

据相关调查,绝大多数未成年人文身后都感到后悔。文身是否能随心所欲地祛除呢?近日,记者就此请教了长沙市开福区四方坪某文身店店主,他告诉记者,文身容易,清洗却非常难。文身主要是通过带有墨的针刺,刺破到皮肤底层,在皮肤上做出图案,在操作时会因皮肤带来创伤。对于洗文身,目前尚未研究出一种特效药物能将其一点不留痕地修复,通过激光祛除文身后,文身色素会变淡,但是文身的轮廓依然存在,甚至激光处疤痕增生明显。即便目前市面上流行的“无痕去文”,都是将真皮层烧伤,待坏死组织溶解后肉芽组织形成,再把周围皮肤移行覆盖,疼痛不是一般人能承受的。唯一有效的办法是做整形手术。

记者还了解到,文刺也会破坏皮肤结构,不严格的消毒处理会夹杂各种病菌带入消费者体内,另外有些文身墨水富含铅和汞,被皮肤吸收后有致癌的风险。

受伤的不仅仅是肉体,未成年人为图一时之酷很有可能带来一生的伤痛。据了解,在《公务员录用体检特殊标准》中,对于报考特殊岗位的考生,明确规定了对有文身者不予录用。根据《应征

公民体检标准》的相关规定,身上有明显文身的青年也无法通过入伍体检。此外,在以后的返校就读、择偶时,曾经的文身也可能给文身者的心理、情感和生活造成困扰。如果因文身耽误自己的前程,这样的代价对未成年人来说无疑太大。

## 出路:家长、学校和部门共管

针对未成年人文身这种社会问题,相关部门早已开展行动。2021年6月1日实施的《未成年人保护法》要求,保护未成年人的身心健康、保障未成年人合法权益。

6月6日,国务院未成年人保护工作领导小组办公室印发《未成年人文身治理工作办法》。其中明确规定:“任何企业、组织和个人不得向未成年人提供文身服务,不得胁迫、引诱、教唆未成年人文身。”“文身服务提供者应当在显著位置标明向未成年人提供文身服务。对难以判明是否属于未成年人的,应当要求其出示身份证件。”《办法》要求各相关部门应当履行部门职责,发挥部门优势,加强对未成年人文身治理的支持和配合,形成整体合力。

未成年人认知和辨别能力相对较弱,未成年人文身更是关系到未成年人的健康成长,并非私人小事。家长、学校和相关部门要更好地担负起自身责任,齐声对未成年人文身说“不”。

期6个月,至2022年5月17日过期。在2022年5月18日至7月4日期间,当事人共使用150公斤已过期大米与其他大米厂生产的早籼米,合计生产285公斤干米粉,再以5.2元每公斤价格销售给本地的饭店、早餐店及副食店。共获销售款1482元。该行为违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第一款第三项的规定,攸县市场监管局依法对当事人作出行政处罚。

## 普通食品当“神药”销售

日前,怀化市靖州苗族侗族自治县市场监管局将该县别提多美超市虚假宣传食品涉嫌诈骗犯案依法移送公安机关处理。

经查,当事人在经营普通食品“干细胞小分子提取液”过程中,通过赠送小礼品的形式吸引老年人聚集,以开会听讲座的形式,向老年人宣传服用涉案食品能够修复细胞、延年益寿、提高免疫力、提高抗病力、减少生病,有病治病无病防病的作用,声称涉案食品是没有任何副作用的保健食品。现场还演示将冻僵的鱼投入添加“干细胞小分子提取液”的水中,鱼就慢慢活过来,以此证明涉案食品完全具有上述神奇功效。当事人已销售涉案食品货值51900元。当事人行为违反《中华人民共和国广告法》第八条、第十七条、第二十八条规定,且涉嫌构成诈骗罪,靖州苗族侗族自治县市场监管局依法将该案移送公安机关处理。

老年人是弱势群体,防骗能力较弱。市场监管部门严厉查处该案件,有力打击和震慑了针对老年人的违法犯罪行为。

日开通了19元5G(定向专用)套餐,此套餐仅针对今日头条,可她从未下载过今日头条;2021年1月18日开通了悦享会员生活版;2021年12月7日,联通App又显示其开通了湖南5元流量月包。这些莫名套餐业务的开通,她都是被蒙在鼓里。

12月5日,记者致电联通客服热线,督促其及时回应用户投诉,工作人员表示会将转交专人调查处理。12月7日,记者从小伍处得知,所有擅自开通的套餐业务已被取消,200多元收费也退回了。

电临湘市医疗保障局,有关负责人表示,马上进行调查处理。很快,临湘市医疗保障局回复:小范2022年在长沙市参加了职工医保,缴费时间至2023年9月,后来她辞职返乡参加城乡居民基本医疗保险;医保系统信息今年实行全省联网,导致系统内出现两条参保信息,显示的是暂停参保的职工医保。工作人员已将这两条信息进行了合并处理,问题已经解决,后续待信息更新后就可以在“湘医保”上进行查询。

12月7日,记者致电小范,她说现在可以看到准确的参保信息了,感谢湘问频道及时为她排忧解难。

# 课外书订阅“自愿”竟变“统一”

编辑同志:

益阳市赫山区桃花仑小学三里桥校区的老师在班上变相强制全班学生征订《课堂内外》课外阅读杂志,请相关部门管一管。  
学生家长

记者追踪:

12月8日,记者联系上这几位家长。他们说,老师不直接收费,让家长组建了一个家长微信群,选出几个人组成家委会,然后让家委会成员在群里喊话收钱,每个学生收费180元。这么做的好处就是,收费是家委会的行为,跟学校和老师都没关系。  
记者将这一问题反馈给赫山区教育

局。12月9日,赫山区教育局回复称:经调查发现,桃花仑小学三里桥校区根据教育主管部门发布的《关于做好〈课堂内外〉订刊、学刊、用刊工作有关事项的通知》,要求各班级倡导学生自愿订购《课堂内外》。该校三年级有个别班主任宣传失当,要求学生“一个不落”征订《课堂内外》,这有悖自愿原则。

赫山区教育局已责令桃花仑小学约谈三里桥校区相关负责人,通报批评该班主任,督促该班立行立改,规范宣传《课堂内外》订刊工作,重新核实预订对象是否确实自愿,对“被自愿”预订的交费进行清退。  
湖南日报全媒体记者 方兴

# 购票平台信息不共享 误了乘客行程

编辑同志:

11月29日,我在岳华快客小程序上预订了岳华快巴下午1点半的车票回华容,此后再安心在岳阳市火车站候车。本来,在我到达火车站后20分钟左右会有一辆车从市汽车东站发过来,可车没有按时到达。我打电话给汽车东站,对方竟然说不知道火车站有人上车,车子已经直接走了。我等了很久,一直没见人出面解决问题。汽车站怎能如此对待乘客?  
小葛

记者追踪:

12月1日,记者致电岳华快巴客管部门,对方查询后解释说,乘客反映情况属实。造成这种情况的原因是华容县的岳华快客小程序和岳阳市依畅出行小程序上的购票平台信息不共享,导致因看不到乘客购票信息而没有到站点接乘客上车的情况出现,影响乘客出行。这种情况已非个别现象,有关部门正在研讨对策。  
湖南日报全媒体记者 欧金玉

# 五保户去世后遗产归谁所有

编辑同志:

我是安乡县深柳镇居民,我家旁边以前住了两名五保户,他们去世后房子因年久失修倒了。现在居委会在原址上重新建房,并说五保户生前是居委会供养的,去世之后其遗产归居委会所有。这个说法有政策依据吗?  
安乡县居民

规定,凡无劳动能力又无经济来源的老、弱、孤、残农村居民,经村委会讨论,村民会议表决,可享受五保户待遇,在吃、穿、住、医、葬方面给予生活照顾和物质帮助,供养资金在地方人民政府财政预算中安排。五保户去世后,若不存在法定继承人也未立有遗嘱的,留下的房屋和土地应归农村集体组织所有,因此居委会在其原址上复原房屋用作公用用途是可以的。  
湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 李美玲

记者追踪:

11月28日,记者致电安乡县民政局,一名工作人员回复,根据《五保供养管理条例》

# 商场未经消防验收即营业 岂能罚款就完事

编辑同志:

位于长沙市岳麓区的湖南锦瑞商业广场维修改造工程未经消防验收就擅自投入使用,至今已逾两年之久,存在严重安全隐患。今年6月,岳麓区住建局就此对公司罚款了3万元,但之后仍处于未经消防验收状态。目前这个商场还在营业,难道罚了款就可以正常使用吗?  
一市民

记者追踪:

11月28日,记者致电岳麓区住建局,该局回复说,根据相关法律法规,未经消防验收或者消防验收不合格的工程,禁止投入使用。该市民反映的情况,该局已知悉,近期将派执法大队前往,责令该商场停止使用,整改后经消防验收合格方可恢复营业。  
湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 李美玲

# 这13天生活费去哪了

编辑同志:

我们是隆回华星职业技术学校学生家长。10月6日,学校让我们给孩子交了一个月生活费560元,后因为疫情,25日学校宣布放假,因此这个月孩子在学校的生活费只用了18天。11月14日复课后,学校要求家长再交半个月生活费。12月份开始,学校又要求家长交12月的生活费。我们不明白:10月份余下的13天生活费到哪里去了?  
学生家长

记者追踪:

记者就此事致隆回华星职业技术学校办公室,学校办公室的老师解释说,全校2000多名学生,10月份余下的13天生活费,目前财务还没清算完。多余的伙食费在这学期期末做一次结算,到时会退给家长。每一个都会清退到位,请家长放心,也请家长监督。  
湖南日报全媒体记者 方兴

消费 维权

## “铁拳”行动频频出击

# 一批危害食品安全行为被查处

湖南日报全媒体记者 肖祖华

食品安全,是重要的民生工作,我省一直高度重视食品安全工作,食品安全违法行为更是省市场监管部门民生领域“铁拳”行动重点查处对象。近日,省、市市场监管部门陆续公布了一批民生领域“铁拳”行动典型案例,一批危害老百姓食品安全行为被查处。

## 篡改速冻水饺生产日期

日前,娄底市娄星区市场监管局对该辖区某食品有限责任公司篡改食品原本生产日期的行为,处以没收标识虚假生产日期的速冻水饺214包、手动喷墨打码机1台,没收违法所得465.25元,罚款51000元的处罚。

执法人员在该公司冷库内发现21包速冻水饺。上述食品并未开封,保质期皆为12个月,生产日期为喷墨印刷标识在外包装上。其中10包速冻水饺的生产日期模糊不清,可用手指轻易涂抹掉。同时,在该公司会议室内,执法人员发现“申图”手动喷墨打码机1台,可以手动自行编制日期在食品外包装上进行喷墨打码。执法人员依法扣押上述21包速冻水饺。  
经查,当事人为符合超市的供货要求,于8月

11日晚上将原生产日期为2021.11.28,保质期为12个月的速冻水饺,使用稀释剂将包装上原生产日期擦抹掉,然后使用手动喷墨打码机编制为2022.5.5、2022.6.28、2022.7.28三个生产日期,直接印到原生产日期处。当事人共篡改速冻水饺生产日期262包。8月30日,当事人主动召回所有篡改生产日期的速冻水饺。48包已由超市销售给消费者,无法召回。

当事人自行使用手动喷墨打码机篡改食品原本生产日期的行为违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第十项的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十四条,办案机构决定责令当事人立即改正违法行为并处罚。

## 过期大米加工成米粉销售

日前,攸县市场监管局对攸县某米粉厂使用过期食品原料的行为作出没收违法所得1482元,没收过期大米18.7吨,罚款17万余元的行政处罚。

7月,根据群众举报,攸县市场监管局执法人员对该米粉厂进行现场检查。经查,今年5月,当事人以3400元每吨的价格,从江西省萍乡市某大米厂购进了20吨晚籼米,用于加工制作干米粉。该批晚籼米生产日期为2021年11月18日,保质

月均多次超过100元,可她根本不会产生这么高的费用。12月2日,她在联通App查看固定套餐时发现大量不知情扣费。比如,10元宽带费用,她打电话咨询客服,客服要求她必须回办卡地才能注销宽带,但是在联通App投诉后,另一名客服帮她取消了宽带;她2018年办的校园卡,后面未办理任何套餐,但是联通App显示2020年12月21

这事 办好了

# 联通已处理好她的投诉

湖南日报全媒体记者 欧金玉

12月7日,湘潭市民小伍高兴地告诉记者,自己向新湖南客户端湘问频道投诉联通乱收费后,问题得到了妥善处理。

12月4日,新湖南客户端湘问频道刊发了小伍的投诉。小伍说,她发现自己的话费越来越高,

# “我能看到自己的参保信息了”

湖南日报全媒体记者 欧金玉

在新湖南客户端湘问频道记者的帮助下,从12月起,岳阳市民小范终于可以在网上查询到自己准确的参保信息了。

11月29日,小范向新湖南客户端湘问频道反映:她早在9月14日就在“湘税社保”购买了2023年度城乡居民基本医疗保险,可是最近她却发现查询不到自己的参保信息,显示的是“暂停参

保”。究竟是哪儿出了问题?小范担心自己的权益受损。

11月30日,记者从临湘市税务局了解到,小范确实于9月14日通过“湘税社保”缴纳了2023年度城乡居民基本医疗保险,参保登记地点为岳阳临湘市,缴费金额为350元,费款已于9月16日正常入账,缴费凭证可通过“湖南税务社保费网上缴费系统”正常打印。

为何小范在网上看不到参保信息?记者又致



湘问 投诉直通车

身边 温暖

# 小路灯的温暖

“这条路终于装上了路灯,夜晚学生放学回家安全多了,我们家长也安心了,真得好感谢你们巡察组!”近日,在临澧县丁玲学校附近,当地群众高兴地对前来验收巡察问题整改情况的县委巡察组工作人员说。

10月27日,临澧县委第三巡察组在安福街道丁玲学校附近巡察走访时,当地群众反映:临余公路丁玲学校至总庙社区这一段没有路灯,学生晚上放学回家存在很大的安全隐患。近几年来,他们反映好多次了,但至今未得到解决。

当天晚上,县委第三巡察组同志便到实地进行核实。经了解,此路段是安福街道三个社区的交界处,又是城乡的接合部,多年以来为安装路灯的事,社区推街道,街道推部门,

导致问题迟迟未能解决。巡察组立即与街道和城建等相关部门沟通联系,协商多方出资12万元安装路灯,消除隐患,让路灯照亮学生的回家路。

一盏盏路灯,不仅照亮了学生回家的路,也拉近了干群关系。今年以来,临澧县委把解决群众关心事作为最大的民心政治,着力推动基层党组织解决好老百姓的急难愁盼问题。十三届县委第一、第二轮巡察以巡乡带村为主,将巡察监督触角延伸至村居的每个角落,实现村(社区)巡察全覆盖。巡察干部更是深入田间地头、农舍民宅和农贸市场,摸实情、访民意,获得真实可靠的第一手资料,先后上门入户600多户,积极协调各方,解决42个民生问题。  
通讯员 王明义 龚微