

城有文明气自华

——雨花区在长沙市创建全国文明典范城市工作中彰显担当作为

欧阳倩

厚道之城，需要文明润泽。

精致精美的环境，温暖温馨的服务，善作善为的风尚，有序有情的治理……这些是一座文明城市的基本要件。

可以说，一个区域的文明程度，是其物质与精神建设的概括，折射其发展高度和发展程度。

文明创建是个老生常谈的话题。在长沙市雨花区，文明创建有新的延伸，新的载体，新的内涵，新的传承。

城与人——

最精美的环境，给你“诗歌与远方”

衡量一个城市的文明水平，看“颜值”，更看“气质”。品质，是一个文明之区逸出的第一张“名片”。

连日来，笔者跟随该区文明办工作人员多处走访。直观的感受是，文明创建看似宏观，但仔细梳理其文明创建方方面面的工作发现，品质，始终是该区文明创建的核心。

雨花区把文明写在田园牧歌的大地上。

圭塘河，从长沙市雨花区跳马镇鸭巢冲水库喷薄而出，跨越乡村、荔枝城区，一路驰骋 28.3 公里、旖旎生态，是圭塘河清秀的面庞。

雨花从不辜负这天赐之美。在跳马镇广袤农村，炊烟袅袅，弥漫在村庄上空，静谧安详；在雨花城区，暖冬暖阳洒在雨花大街小巷厚实的青石板，错落有致的鹅卵石小道，给潮流的都市生活增添一丝古韵。

雨花把文明融入百姓生活中。“创建为民、创建靠民、创建惠民、创建利民”，这是雨花一以贯之的理念。他们认为，创建全国文明典范城市不仅是为了拿一块奖牌，更重要的是通过创建，让居民环境更加精致、交通更加便利、氛围更加温情、生活更加幸福。

雨花从小处着眼，往细处入手，向

实处推进，文明创建工作呈现新常态。老旧小区改造、社区全面提质提档、农贸市场改造、交通秩序整治，一件件顺乎民意的实事好事，借着文明创建这股“东风”，在雨花得到了高效率、高质量的强力推进。

雨花区把文明细化到一项项整治中。查短板、列举措、高标准、严落实……雨花把文明创建的难题一一列出清单，多部门联手，各个突破。

在长沙高铁南站周边，雨花区多部门联合执法，擦亮长沙文明窗口单位形象；在老街区、城乡结合部农贸市场，整顿经营秩序、车辆停放、消防通道安全等问题；在红星、高桥大市场，雨花区推进诚信市场专项行动……一个个看得见、摸得着的进步和变化，让曾经城市管理的“堵点痛点”成了人民群众的“幸福支点”。

雨花区建立健全督查通报、调度整改、考核评比、保障问责机制，实行督查问题“双交办”，对其性问题和重点难点问题专项整改，实施以奖代拨措施，确保管理有序、整改有力、工作有效。

人与城——

最温暖的守候，构建“大爱之城”

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。

一座文明之城，少不了一些“精气神”！身处这里的人们，他不会袖手旁观社会的发展，而是积极参与这一进程；他会在人们需要的时候挺身而出，而不是权衡再三退避三舍；他会把奉献视为自己的权利和义务，而不是事不关己高高挂起；他会对他保持诚信、友爱甚至谦卑，而不是见利忘义损人利己。

你一定知道他们的名字，但你一定见过他们的身影：

——致敬雨花文明实践者，他们为城市增添了温暖。在疫情防控期间，数不胜数的志愿者挺身而出，在小区、在道路、在商超，在严寒、在酷暑，那些忙碌的身影令人动容；在雨花区承办的重大展会期间，中非博览会、农博会、花博会等，那一抹抹志愿红，为市民热情服务着……一抹抹、奉献，这些标注着一座城市精神高度的词汇，引领着雨花奔向文明高地。

——致敬雨花文明实践者，他们厚植了区域的精神沉淀。跳马镇在全面实施乡村振兴战略的宏图中，返乡创业青年、乡村致富能手化身一名名志愿者，他们依托乡村主题党日、农村

党员读书会、村民议事会等方式，弘扬文明乡风、良好家风、淳朴民风，并了解群众思想状况，帮助解决实际困难。他们的智慧挥洒在一个个难题中，在实践中突显价值，在践行中升华自我。

——致敬雨花文明实践者，他们演绎着个体平凡与伟大的崭新内涵。被孩子称为“孟妈妈”的孟繁英，2000 年退休后走进社区做起志愿者，20 多年来奔走于高墙、学校、社区之间，感召 3 万多名志愿者，帮助 200 多名失足少年重回正轨；全国“新时代好少年”获得者陈羽析，曾担任大队长的她品学兼优，已组织开展了累计 2000 多人次的小学生红色教育活动；“中国好人”傅强带领的公益组织群英会，用锲而不舍、坚韧不拔的精神，闪耀着一颗平凡螺丝钉的光彩。

“85 后”“小巷总理”岳林，用脚步丈量社区，将昔日疮痍的改制企业宿舍区蝶变为美丽暖心社区，居民群众也从之前的“不理解、不配合”变为“理解、支持、参与”社区治理……他们既是中华民族传统美德的传承者，也是社会主义道德规范的实践者，更是良好社会风尚的创造者。

一个个文明实践者，来自不同的行业，有着不同的年龄层次，他们有个共同的名字——雷锋志愿者。

在雨花区，组建 685 名社区“专职雷锋志愿者”队伍，注册、招募“兼职雷锋志愿者”13.6 万人，组建志愿服务组织（团队）387 个，组织开展志愿服务活动 7000 余次。

今年以来，完善“15 分钟志愿服务圈”；以“雷锋志愿者在行动”系列主题活动为统揽，建立完善“158N”志愿服务体系。雨花区还成功获评湖南、长沙好人 10 人，湖南、长沙新时代好少年 7 人，省市学雷锋志愿服务先进典型 10 个，推介一批省级、市级文明（标兵）单位、文明社区、文明（标兵）校园、文明家庭，选树表彰了一批雨花道德模范、雨花好人、学雷锋志愿服务等先进典型。

新时代志愿之城的建设，离不开每一位雨花志愿者的付出。这群优秀志愿者们将发挥榜样的力量，带领更多人加入志愿服务队伍，打造“大爱雨花”。

人与人——

最好的传承，在点滴中涵养

建设全国文明典范城市，需要在点滴中涵养、在时间中沉淀。

新的时代，文明的内涵不断充实和延伸。雨花通过完善“中心+所+站+基地”四级架构，大力传播党的创新理论、深入做实思想政治工作、整合资源建强工作阵地、建强队伍做实志愿服务、发挥作用解决群众问题、培养时代新人弘扬时代新风。

目前，雨花已建成新时代文明实践中心、所、站和基地 187 个，打造跳马镇新时代文明实践所、浦沅社区新时代文明实践站等 30 个示范所、站，实现中心、所、站建设全覆盖。

建设新时代文明实践中心，首要任务就是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根。

一场场宣讲陆续开展，在教室，在书屋，在田间，在小区，习近平新时代中国特色社会主义思想不断与老百姓身边的故事相结合，党的创新理论成果以寻常之姿飞入千家万户。尤其是党的二十大召开以来，“雨花时代先声”宣讲团领会学习，把“文件话”变为“家常话”，把“普通话”译成“地方话”，让理论宣讲带有更多的“泥土味”，老百姓就如同听故事一样，在宣讲中汲取精神养分。

通过山歌、快板、小品、“三句半”等文艺形式，深邃的思想和深奥的理论被“翻译”成大白话，深入人心；村村通广播、“口袋书”、有奖问答等“微宣传”方式，宣传宣讲全覆盖。

雨花区还大力创建“文明三新”的实践品牌，以“传播新思想、弘扬新风尚、推动新实践”为工作理念，充分利用电子显示屏、宣传橱窗、宣传海报等多种形式加大文明创建社会宣传力度，持续擦亮“就认这个理·雨花好声音”宣讲品牌，开展党的二十大精神和、强省会战略、安全生产等形势政策系列微宣讲活动 400 余场次，组织各领域宣讲比赛 20 余场次。

在新时代文明实践中心、所、站，一个个活动依次举办，“我们的节日”“强国复兴有我”“我为群众办实事”等丰富多彩的群众性文明实践活动精彩纷呈，不仅道出了雨花区对文明之风的崇尚，还展示了雨花在新时代文明实践中心、所、站建设的成果……

点点滴滴、丝丝缕缕，汇聚起来，灌溉的是文明之田，照亮的是锦绣河山。

环境美了，人心暖了，快乐多了……雨花文明实践取得的阶段性成果启示我们，每个人都是文明实践的受益者，更是参与者、推动者。

在雨花，新时代文明实践正在通过各种方式融入百姓的生活，为高质量发展提供精神动力和道德滋养。

红旗永飘扬 郴州 谭新篇

宜章邓家湾：红色故里新画卷

李秉钧 彭升阳 肖圣尧

近日，笔者走进宜章县五岭镇邓家湾村，邓中夏故居、亮公祠等文物本体修缮一新，一座湘南小山村的独特身姿展现在眼前。远眺村后，山势巍峨树木苍翠，村前河水清澈杨柳成行，两岸田野青秧，好一幅风景幽静秀美的山村新画卷。

1894 年 10 月 5 日，中国共产党创建时期的领导人之一、五四运动的学生领袖、中国早期工人运动的杰出领袖邓中夏，出生在这里。

在邓家湾村经一段青石阶而上，来到了邓中夏故居前，一栋修葺一新的湘南民居有一厅四室。故居后靠青山，前临小溪，屋右约 20 米有一口青石泉，清澈泉水连绵不绝。进入展厅，一面火红的党旗首先映入眼帘，把人们的思绪拉回到那激情燃烧的革命岁月……

邓中夏七岁时进入邓氏家族办的私塾——增经门学堂读书，学习《三字经》《增广贤文》《论语》等。他天资聪颖，思维敏捷，有着过目不忘的本领，学堂里先生教的课程，他很快就能烂熟于心，于是常拿着父亲们读的书来研读。

1915 年，邓中夏考入湖南高等师范文史专修科，与蔡和森等同学，是杨昌济老师十分欣赏的学生。

1917 年，邓中夏以优异的成绩考入北大中文系。在北大，邓中夏遇到了人生中最重要的人——李大钊。在李大钊的影响下，他如饥似渴地吸取马克思主义新思想，并踏上了光辉灿烂的革命道路。

1919 年 5 月 4 日，学生领袖邓中夏积极组织 and 投身五四运动，挺身而出游行队伍最前列，振臂高呼“打倒卖国贼！”“还我河山！”最后冲进卖国贼府邸，火烧赵家楼，痛打卖国贼。

1920 年 1 月，李大钊与陈独秀相约在北京和上海分别筹建共产党组织，这一年 10 月，邓中夏协助李大钊在北京成立共产党小组，成为中国共产党的第一批党员，与陈独秀、李大钊、毛泽东、周恩来、蔡和森等成为了党的主要创建者，为中国革命和党的创建发展掀开了光辉的一页。

五四运动后，邓中夏回到长沙，联络已返湘的毛泽东，建立湖南学生联合会，一道策划湖南的反帝爱国斗争。同年 8 月，邓中夏借机回到老家邓家湾。北大高材生刮起了新思想的春风，受到家乡人的追捧。在邓氏家族祠堂——亮公祠，邓中夏热情洋溢地为乡亲们演讲，讲到外国列强瓜分中国、北洋政府腐败无能时，乡亲们群情激愤；讲到五四运动大游行、火烧卖国贼府邸赵家楼时，乡亲们鼓掌叫好。

在阔别高小，各校进步教师和

双牌:做实防返贫监测增强帮扶工作实效

近年来，双牌县扎实开展防止返贫监测和结对帮扶工作，全覆盖监测所有农户“两不愁三保障”、安全饮水及家庭收支情况，做到应纳尽纳、应帮尽帮，全县没有 1 户返贫致贫，脱贫户、监测户今年人均纯收入增幅达到 18.33%。2017—2020 年连续 4 年获得全省脱贫攻坚先进县，2021 年度获得全省实施乡村振兴战略先进县。

日常排查和集中排查相结合织牢监测网。该县出台防止返贫致贫动态监测和帮扶工作实施方案，乡村振兴部门分别与住房、医疗、水利、民政等相关部门建立了监测预警帮扶机制，有效实现行业部门数据共享，定期开展数据比对，将比对结果下发乡镇进行核实。县乡村振兴局为全县防返贫监测中心，逐级安排专人负责监测工作，乡镇安排 12 人、村安排 114 人为监测员。明确乡镇驻村干部、驻村工作队、村干部、结对联系干部等为包户监测联系人，对全县 4.16 万农户实施全覆盖常态化监测，并分别在上半年、下半年开展两次集中排查，对发现符合纳入监测对象农户，做到按程序及时纳入监测管理和实施结对帮扶。

“四上墙、五人袋”让结对帮扶明

白。对帮扶资料进行规范化，做到 4 个资料张贴上墙、5 个资料入袋。资料“四上墙”即贴一张便民联系卡、贴一张家庭医生签约服务公示牌、贴一张有效衔接政策挂图、贴一张 2022 年家庭收入采集表。“五人袋”即给结对户一个资料包、一张住房安全鉴定表、一本有效衔接政策汇编、一本《湖南省防返贫监测和帮扶政策问答》、一份其他行业部门资料如医保政策宣传单等。

“五个一”活动提升结对帮扶成效。结对帮扶干部每月每季深入结对户家中，对标核算一次收入、谈一次心、自带伙食吃一餐饭，有留宿条件的每年住一晚，解决一个小问题。查看各项帮扶措施是否到位、帮扶政策是否落实、享受的补助是否打卡到位、对排查发现的问题，及时整改销号清零。同时向结对户宣传党的政策，帮助树立勤劳致富的信心决心，拉近了干部与脱贫户、监测户的距离。今年以来，帮扶干部、联系干部结对户办实事好事 2236 件，解决问题 1669 个，脱贫群众对帮扶工作认可度大幅提升，群众满意度不断提高。（邓国勇 李富潮 胡凤开）

安仁“热线”架起民众“暖心桥”

“感谢政府，我终于拿到了追讨两年多的工资，多亏了你们……”近日，安仁县长公开电话办公室在回访诉求人时，诉求人陈先生感激之情溢于言表。今年 11 月，陈先生抱着试试看的想法拨打了县长热线，反映一建设工地拖欠他泥水工工资 2 万多元，多次向工地老板反映未果。该县县长公开电话办公室接到热线诉求后，立

即交办、督促县人社局调查处理。目前，陈先生的工资已全部发放到位。

热线为民，人民至上。大到一个个垃圾桶、一盏路灯、一个井盖，小到劳动维权、环境污染、疫情防控、交通管理等，每一条诉求背后都是民生的渴望。安仁县高度重视热线工作，坚持“件件有落实、事事有回音”。县委县政府主要领导对每条热线诉求进行批

示、阅示，各级部门一把手亲自抓落实。“请 xxx 乡镇认真核实，给予关心关怀”、“请依法依规处理好”、“请 xxx 同志对工作不力的单位进行约谈”。批示有温度，落实有力度。

为提升热线工作的规范性，安仁县先后出台相关文件，并通过月报、专报等对市民诉求热点焦点、不满意事项及办理现代好事项进行分析、通报及表彰，对职能职责交叉的疑难交办件则召开商会进行解决，对办理不

力或推诿扯皮的单位主要负责人提请县领导开展约谈，逐步形成“交办处置—领导批示—电话回访—会商约谈”的工作机制，提升了热线办理实效。据悉，今年以来该县已办理、回复市长热线交办件 7421 件，发出通报、专报等 83 期，召开商会 16 次，组织开展约谈 4 次，电话回访率、按时回复率均 100%，切实解决了许多群众急难愁盼问题。

（李秉钧 谭利炳 谢菁菁）

桑植:提升财产登记服务水平

为提升登记财产服务水平，助推县域经济高质量发展，今年以来，桑植县不动产登记中心紧紧围绕财产登记服务标准化、规范化、便利化，用看得见、摸得着的便民举措，提升企业和群众获得感和满意度。

优化高效便民服务措施。以“急事急办、特事特办、提高效率”为原则，安排专人帮代办，设立绿色通道即办即结，特殊情况预约及上门服务。

设立问题反馈投诉窗口。建立《不动产登记和测绘投诉制度》，增设“办不成事

宁远县“三三”模式扩大学位供给

近年来，宁远县探索“三划、三创、三优”模式，推进学位建设，扩大学位供给，近五年新增学位 4.3 万个，全县义务教育阶段大班额、高中阶段超大班额实现全部清零。

宁远县坚持从学位建设的“谋划、计划、规划”入手，分年度确定学位建设目标和大班额化解任务，聘请著名设计团队规划编制“一枝一案、一校一景”，把宁远传统地域文化融入现代校园，彰显舜德文化底蕴。为破解学位建设过程中存在的建设主体、资金来源和建设进度等制约瓶颈，该县创新建设主体、融资模式和推进机制，通过上级支持、财政安排、民间投入和 PPP、EPC 等模式筹措建设资金。严格实行“一日一调度、一周一汇总、一月一督查一通报、半年一考核一兑现”的工作机

制，常态化开展城区学位建设督导检查。将学位建设工作日常考核和年度考核结果纳入绩效考核和干部执行力考核内容，形成“个个身上有担子，人人身上有指标”的良性考评机制。坚持以最优的服务来保障学位建设，从优化审批流程、建设环境、软件配备入手，在项目立项、申请报批、环境测评、施工许可等环节，做到第一时间批复及办结。建立学位建设联席会议制度，对学位建设中的阻工闹事、“三强”行为坚决打击，维护良好施工环境。同时，坚持硬件软件一起“上”，补齐配强师资队伍。

该县连续 4 年超额完成省年度学位建设和消除大班额的工作任务，2018 年、2020 年荣获全市学位建设先进县。（郑明辉 骆力军）

惠民政策“明白卡”打通服务百姓最后一公里

过去百姓在对待各项党的惠民政策时，因信息沟通的不及，容易造成各种误会。针对这一情况，永州零陵区接履桥财政所在农村工作实践中，积极开展各项惠民政策的落实工作。

通过搜集整理，镇财政所把各种惠民政策整理成文，编辑成卡，以通俗易懂的方式向全镇广大农户发放。特别是脱贫户，通

过明白卡可全方位了解自身各项帮扶措施是否落实到位。截至目前，该所向全办 7125 户居民发放惠民政策明白卡近万张，绑定手机免费开通提示服务，并为 985 户脱贫户 3125 人进行上门服务核实惠民补贴是否到位，真正做到让百姓心里有数，打通服务百姓最后一公里。

（单建华 艾先进）